

POLITIQUE D'UTILISATION ÉQUITABLE POUR LES SERVICES MOBILES DE UPC BUSINESS

Les abonnements Business Mobile sont conçus pour une utilisation normale de la part des clients commerciaux. Si l'utilisation s'éloigne de manière significative d'une utilisation normale, ou s'il existe des signes tangibles que la carte SIM est utilisée pour des applications spéciales (par ex. communication de machine à machine, transferts de communications et connexions permanentes, vidéo téléphonie, prestations de services de call center, applications de surveillance permanente ou transmission de données analogiques volumineuses), UPC se réserve le droit d'interrompre à tout moment la fourniture de sa prestation, de la limiter ou de prendre d'autres mesures appropriées.

- a) Par **«usage normal»**, on comprend l'utilisation mobile normale en lien avec l'utilisation de la carte SIM dans le cadre de son utilisation dans un téléphone mobile/smartphone pour des appels, une connexion à Internet et pour l'envoi de SMS/MMS.
- b) Par **écart significatif d'une utilisation ordinaire ou applications spéciales**, nous entendons une utilisation non conforme de l'abonnement, c'est-à-dire étrangère à l'usage normal d'un raccordement mobile ou abusive.

Exemples:

- applications de surveillance avec vidéos, photos, enregistrements vocaux ou par webcams
- utilisation de la carte SIM dans une passerelle ou un routeur
- utilisation dans des appareils de hotspot wi-fi ou des modems USB
- communication de machine à machine
- utilisation comme gateway
- transferts de communications et connexions permanentes, lignes réservées
- utilisation exclusivement stationnaire
- un comportement de l'utilisateur qui sollicite la capacité du réseau disponible au point que l'accès au réseau par les autres clients s'en trouve considérablement réduit.

Octobre 2018, version 1