

लेक्चर संख्या/ अवधि- 60 मिनट	“CEDCLP103-साइबर सुरक्षा प्रबंधन” ई-लर्निंग प्रशिक्षण कोर्स विषय-वस्तु	अवधि / कुल घंटे
	साइबर स्पेस, साइबर सुरक्षा, साइबर अपराध एवं साइबर कानून	
04	<p>परिचय :</p> <ul style="list-style-type: none"> • साइबर स्पेस एवं शिष्टाचार • साइबर सुरक्षा अवधारणा, परिभाषा (आईटी अधिनियम के अनुसार) और सिद्धांतों को समझें • साइबर सुरक्षा का महत्व एवं आवश्यकता <p>साइबर कानून के बारे में संक्षिप्त जानकारी- सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 परिचय एवं महत्वपूर्ण प्रावधान Digital Personal Data Protection Act, 2023 परिचय एवं महत्वपूर्ण प्रावधान</p> <p>सोशल नेटवर्क साइट का परिचय</p> <ul style="list-style-type: none"> • सोशल नेटवर्क और इसकी सामग्री, ब्लॉग • सामाजिक नेटवर्क का सुरक्षित और उचित उपयोग • अनुचित सामग्री को चिह्नित करना और उसकी रिपोर्ट करना संबंधित नियम एवं दिशा निर्देश • सोशल मीडिया नेटवर्क संबंधित साइबर अपराध एवं सुरक्षित उपयोग <p>साइबर अपराध और इसकी रोकथाम:</p> <ul style="list-style-type: none"> • साइबर अपराध का परिचय एवं श्रेणी • सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 में परिभाषित अपराध • साइबर अपराध के प्रकार: साइबर मानहानि, डिजिटल जालसाजी, साइबर स्टॉकिंग / उत्पीड़न, ऑनलाइन वेबकैम स्केम, डेटिंग वेबसाइट, sextortion, Honey Trap और अन्य, साइबर एवं बाल अश्लीलता • महिलाओं के खिलाफ ऑनलाइन साइबर अपराध और प्रतिरूपण घोटाले • कार्यस्थल पर साइबर अपराध <p>शिकायत दर्ज करने हेतु प्रक्रिया</p> <ul style="list-style-type: none"> • साइबर अपराध सम्बन्धी शिकायत, मध्य प्रदेश साइबर सेल, ऑनलाइन साइबर क्राइम • सोशल मीडिया एवं ऑनलाइन सेवा प्रदाताओं को शिकायत • साइबर अपराध की शिकायत के लिए आवश्यक दस्तावेज क्या हैं? 	04 घंटा
	<p>ऑनलाइन वित्तीय धोखाधड़ी और इसकी रोकथाम</p> <ul style="list-style-type: none"> • विभिन्न ऑनलाइन गतिविधियों से जुड़ा साइबर जोखिम और उससे सुरक्षा। • क्रियोस्क बैंकिंग, एटीएम एवं आधार आधारित फ्रॉड 	



02	<ul style="list-style-type: none"> ● पहचान चोरी एवं दस्तावेज का दुरुपयोग कर अवैध लोन, ओटीपी एवं अन्य SMS आधारित फ्रॉड, अज्ञात / असत्यापित मोबाइल ऐप फ्रॉड, मोबाईल रिचार्ज शॉप फ्रॉड, ● मनी म्यूल एकाउंट्स: नये / फ़र्जी खाते खोलने एवं बैंक खातों का ऑनलाइन फ्रॉड में दुरुपयोग ● फिशिंग लिंक, विशिंग कॉल, एटीएम कार्ड स्कimming, ऑनलाइन सेलिंग प्लेटफॉर्म का उपयोग कर धोखाधड़ी, लॉटरी पोखाधड़ी, निवेश घोटाले, ऑनलाइन जॉब फ्रॉड, नकली ऋण बाईट / ऐप धोखाधड़ी, क्यूआर कोड स्केन फ्रॉड, सर्व इंजन फ्रॉड, सोशल मीडिया के माध्यम से प्रतिरूपण, ई-बैंकिंग सेवा (आरटीजीएस/ आईएमपीएस / एनईएफटी) आधारित धोखाधड़ी, रिमोट एक्सेस ऐप फ्रॉड, ई सिम फ्रॉड, सिम स्वैप / सिम क्लोनिंग, एसएमएस / ईमेल / इंस्टेंट मैसेजिंग / कॉल स्कैम, ● ओटीपी धोखाधड़ी, एटीएम घोटाले, ऑनलाइन शॉपिंग के खतरे, लॉटरी ईमेल/एसएमएस, ऋण धोखाधड़ी 	02 घंटा
	<p>वित्तीय साइबर फ्रॉड की शिकायत एवं क्षतिपूर्ति हेतु प्रक्रिया</p> <ul style="list-style-type: none"> ● मध्य प्रदेश साइबर सेल, ऑनलाइन साइबर क्राइम एवं बैंक फ्रॉड की शिकायत, यू पी आई संबंधी शिकायत ● आरबीआई बैंक लोकपाल को शिकायत, बैंक में एवं ऑनलाइन सेवा प्रदाताओं को शिकायत, हेल्पलाइन नंबर ● न्याय निर्णायक अधिकारी 	
	<p>ई-गवर्नेंस एवं शासकीय कंप्यूटर संसाधनों से संबंधित कानूनी फ्रेमवर्क</p> <p>इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड एवं डिजिटल सिग्नेचर सर्टिफिकेट:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड एवं इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड की प्रामाणिकता ● डिजिटल सिग्नेचर क्या है, कौन जारी करता है तथा कितने प्रकार के होते हैं ● कानूनी वैधता एवं प्रावधान ● डिजिटल हस्ताक्षर का उपयोग कर इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड का प्रमाणीकरण ● डिजिटल हस्ताक्षर: तकनीकी एवं कानूनी मुद्दे <p>शासकीय कंप्यूटर एवं कंप्यूटर संसाधनों से संबंधित कानून</p> <ul style="list-style-type: none"> ● आईटी अधिनियम 2000 के तहत संरक्षित प्रणाली एवं महत्व ● कंप्यूटर एवं कंप्यूटर संसाधनों से संबंधित कानून ● मध्य प्रदेश ईमेल नीति 2014 का अवलोकन 	
03	<p>साइबर सुरक्षा: कार्यालय में साइबर सुरक्षा फ्रेमवर्क स्थापित करना-I</p> <p>नियम एवं दिशा-निर्देश</p> <ul style="list-style-type: none"> ● सरकारी अधिकारियों के लिए साइबर सुरक्षा गाइडलाइन ● शासकीय कंप्यूटर एवं कंप्यूटर संसाधनों के प्रति उपयोगकर्ता कर्मचारी की ज़िम्मेदारी ● इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड और सूचना की गोपनीयता और सुरक्षा <p>इलेक्ट्रॉनिक आहरण एवं संवितरण प्रक्रिया: संबंधित जोखिम एवं सुरक्षा उपाय</p> <ul style="list-style-type: none"> ● मध्य प्रदेश कोषालय संहिता के अनुसार इलेक्ट्रॉनिक दायक तैयार, उत्सादित, प्रस्तुत एवं करने की प्रक्रिया संबंधित महत्वपूर्ण प्रावधान 	03 घंटा



	<ul style="list-style-type: none"> • इलेक्ट्रॉनिक भुगतान आदेश (ईपीओ) प्रक्रिया संबंधित महत्वपूर्ण प्रावधान • मेकर/चेकर प्रक्रिया का विवरण एवं महत्व • IFMS (/PFMS) परिचय, ऑपरेशन एवं भुगतान प्रक्रिया: जोखिम एवं सावधानियाँ • ईपीओ में डिजिटल सिग्नेचर सर्टिफिकेट की भूमिका एवं सुरक्षित प्रबंधन • क्रिएटर, वेरिफायर एवं अप्रूवर की भूमिका, जोखिम एवं कानूनी जिम्मेदारी • ईपीओ से संबंधित संभावित फ्रॉड एवं केस अध्ययन 	
07	<p>साइबर सुरक्षा: कार्यालय में साइबर सुरक्षा फ्रेमवर्क स्थापित करना –II (प्रेक्टिकल सेशन)</p> <p>दैनिक जीवन में साइबर स्वच्छता की अवधारणा और उपयोग</p> <ul style="list-style-type: none"> • साइबर हमले एवं खतरे: मालवेयर एवं रैसमवेयर अटैक एवं सुरक्षा उपाय तथा अन्य • इंटरनेट सुरक्षा एवं नैतिकता: इंटरनेट की आदत / अडिक्शन, ब्राउज़र सुरक्षा, ईमेल सुरक्षा, Google, सोशल मीडिया अकाउंट में 2 फैक्टर वेरिफिकेशन कैसे सेट अप करें। इंटरनेट कुकीज़, ब्राउज़र हिस्ट्री को कैसे enable, disable, view, or delete?, अपनी वेबसाइट की गोपनीयता और सुरक्षा कैसे प्रबंधित करें, ऑटो-पासवर्ड और ऑटो-फिल डेटा को कैसे प्रबंधित करें। • सुरक्षित यूआरएल साइट का उपयोग कैसे करें (केवल https सुरक्षित यूआरएल का उपयोग करके)। • प्रॉक्सी सर्वर क्या है? • आईओटी परिचय एवं सुरक्षा, वाई-फाई सुरक्षा, सोशल मीडिया और इंटरनेट पर नकली ऐप्स का पता लगाना (नकली ईमेल संदेश, नकली पोस्ट, नकली व्हाट्सएप संदेश, नकली ग्राहक सेवा/टोल फ्री नंबर, नकली नौकरियाँ) • जूस बैकिंग, गूगल मैप सुरक्षा। <p>डेस्कटॉप कंप्यूटर सुरक्षा –डेटा सुरक्षा उपकरण और तकनीकी: स्थानीय कंप्यूटर, फ़ाइल सुरक्षा, यूजर अकाउंट सिन्क्रोइटी, एन्क्रिप्शन और डिन्क्रिप्शन तकनीक, फ़ायरवॉल, विंडोज़ फ़ायरवॉल को कॉन्फ़िगर करना, एंटीवायरस इंस्टालेशन और कॉन्फ़िगरेशन।</p> <p>ऑनलाइन सुरक्षा तथा सुरक्षित बैंकिंग एवं डिजिटल एप्लीकेशन</p> <ul style="list-style-type: none"> • विभिन्न डिजिटल प्लेटफॉर्म पर सुरक्षित रूप से काम करें • डिजिटल लेनदेन (नेटबैंकिंग बैंकिंग, UPI, पेटीएम, फ़ोन पे इत्यादि) कियोस्क बैंकिंग एवं एटीएम लेन-देन, जोखिम एवं सुरक्षा उपाय • ई-कॉमर्स (ऑनलाइन शॉपिंग), ई-लेन-देन में शामिल संस्थाएँ • ई-लेनदेन के बारे में क्या करें और क्या न करें • आधार कार्ड का इस्तेमाल कर कैसे अकाउंट से लेन-देन करो • अपना आधार कार्ड कैसे लॉक करें • असुरक्षित वाई-फाई का उपयोग करने का जोखिम एवं वाई-फाई का सुरक्षित उपयोग कैसे करें <p>मोबाइल फ़ोन सुरक्षा</p> <ul style="list-style-type: none"> • फ़ोन में कितने प्रकार के पॉसवर्ड डाल सकते हैं तथा कैसे सेट करें। • फ़ोन में एप्लीकेशन की अनुमति कैसे प्रबंधित करें। 	07 घंटा



	<ul style="list-style-type: none"> • डाउनलोड करने से पहले कैसे जांचें कि कौन सा एप्लिकेशन फोन में कौन सी अनुमति का उपयोग करेगा? • आपको मोबाइल फोन में कोई भी अवांछित एप्लिकेशन क्यों डाउनलोड नहीं करना चाहिए, • फोन में एप्लिकेशन की अनुमति कैसे प्रबंधित करें डाउनलोड से पहले यह कैसे जांचें कि कौन सा एप्लिकेशन फोन में किस अनुमति का उपयोग करेगा? • आपके नाम पर कितनी सिम चल रही है कैसे पता करें। 	

