

लेक्चर संख्या/ अवधि- 60 मिनट	“CEDCLP103-साइबर सुरक्षा प्रबंधन” ई-लर्निंग प्रशिक्षण कोर्स	अवधि / कुल घंटे
	विषय-वस्तु	
04	<p>साइबर स्पेस, साइबर सुरक्षा, साइबर अपराध एवं साइबर कानून</p> <p>परिचय : • साइबर स्पेस एवं शिष्टाचार • साइबर सुरक्षा अवधारणा, परिभाषा (आईटी अधिनियम के अनुसार) और सिद्धांतों को समझें • साइबर सुरक्षा का महत्व एवं आवश्यकता</p> <p>साइबर कानून के बारे में संक्षिप्त जानकारी- सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 परिचय एवं महत्वपूर्ण प्रावधान Digital Personal Data Protection Act, 2023 परिचय एवं महत्वपूर्ण प्रावधान</p> <p>सोशल नेटवर्क साइट का परिचय</p> <ul style="list-style-type: none"> • सोशल नेटवर्क और इसकी सामग्री, ब्लॉग • सामाजिक नेटवर्क का सुरक्षित और उचित उपयोग • अनुचित सामग्री को चिह्नित करना और उसकी रिपोर्ट करना संबंधित नियम एवं दिशा निर्देश • सोशल मीडिया नेटवर्क संबंधित साइबर अपराध एवं सुरक्षित उपयोग <p>साइबर अपराध और इसकी रोकथाम:</p> <ul style="list-style-type: none"> • साइबर अपराध का परिचय एवं श्रेणी • सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 में परिभाषित अपराध • साइबर अपराध के प्रकार: साइबर मानहानि, डिजिटल जालसाजी, साइबर स्टॉकिंग / उत्पीड़न, ऑनलाइन वेबकैम स्केम, डेटिंग वेबसाइट, sextortion, Honey Trap और अन्य, साइबर एवं बाल अश्लीलता • महिलाओं के खिलाफ ऑनलाइन साइबर अपराध और प्रतिरूपण घोटाले • कार्यस्थल पर साइबर अपराध <p>शिकायत दर्ज करने हेतु प्रक्रिया</p> <ul style="list-style-type: none"> • साइबर अपराध सम्बन्धी शिकायत, मध्य प्रदेश साइबर सेल, ऑनलाइन साइबर क्राइम • सोशल मीडिया एवं ऑनलाइन सेवा प्रदाताओं को शिकायत • साइबर अपराध की शिकायत के लिए आवश्यक दस्तावेज क्या हैं? <p>ऑनलाइन वित्तीय धोखाधड़ी और इसकी रोकथाम</p> <ul style="list-style-type: none"> • विभिन्न ऑनलाइन गतिविधियों से जुड़ा साइबर जोखिम और उससे सुरक्षा। • कियोस्क बैंकिंग, एटीएम एवं आधार आधारित फ्रॉड 	04 घंटा



02	<ul style="list-style-type: none"> • पहचान चोरी एवं दस्तावेज का दुरुपयोग कर अवैध लोन, ओटीपी एवं अन्य SMS आधारित फ्रॉड, अज्ञात / असत्यापित मोबाइल ऐप फ्रॉड, मोबाईल रिचार्ज शॉप फ्रॉड, • मनी म्यूल एकाउंट्स: नये / फ़र्जी खाते खोलने एवं बैंक खातों का ऑनलाइन फ्रॉड में दुरुपयोग • फिशिंग लिंक, विशिंग कॉल, एटीएम कार्ड स्कैमिंग, ऑनलाइन सेलिंग प्लेटफॉर्म का उपयोग कर धोखाधड़ी, लॉटरी पोखाधड़ी, निवेश घोटाले, ऑनलाइन जॉब फ्रॉड, नकली ऋण बाईट / ऐप धोखाधड़ी, क्यूआर कोड स्कैन फ्रॉड, सर्च इंजन फ्रॉड, सोशल मीडिया के माध्यम से प्रतिरूपण, ई-बैंकिंग सेवा (आरटीजीएस/ आईएमपीएस / एनईएफटी) आधारित धोखाधड़ी, रिमोट एक्सेस ऐप फ्रॉड, ई सिम फ्रॉड, सिम स्वैप / सिम क्लोनिंग, एसएमएस / ईमेल / इंस्टेंट मैसेजिंग / कॉल स्कैम, • ओटीपी धोखाधड़ी, एटीएम घोटाले, ऑनलाइन शॉपिंग के खतरे, लॉटरी ईमेल/एसएमएस, ऋण धोखाधड़ी <p>वित्तीय साइबर फ्रॉड की शिकायत एवं क्षतिपूर्ति हेतु प्रक्रिया</p> <ul style="list-style-type: none"> • मध्य प्रदेश साइबर सेल, ऑनलाइन साइबर क्राइम एवं बैंक फ्रॉड की शिकायत, यू पी आई संबंधी शिकायत • आरबीआई बैंक लोकपाल को शिकायत, बैंक में एवं ऑनलाइन सेवा प्रदाताओं को शिकायत, हेल्पलाइन नंबर • न्याय निर्णायक अधिकारी 	02 घंटा
03	<p>ई-गवर्नेंस एवं शासकीय कंप्यूटर संसाधनों से संबंधित कानूनी फ्रेमवर्क</p> <p>इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड एवं डिजिटल सिग्नेचर सर्टिफिकेट:</p> <ul style="list-style-type: none"> • इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड एवं इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड की प्रामाणिकता • डिजिटल सिग्नेचर क्या है, कौन जारी करता है तथा कितने प्रकार के होते हैं • कानूनी वैधता एवं प्रावधान • डिजिटल हस्ताक्षर का उपयोग कर इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड का प्रमाणीकरण • डिजिटल हस्ताक्षर: तकनीकी एवं कानूनी मुद्दे <p>शासकीय कंप्यूटर एवं कंप्यूटर संसाधनों से संबंधित कानून</p> <ul style="list-style-type: none"> • आईटी अधिनियम 2000 के तहत संरक्षित प्रणाली एवं महत्व • कंप्यूटर एवं कंप्यूटर संसाधनों से संबंधित कानून • मध्य प्रदेश ईमेल नीति 2014 का अवलोकन <p>साइबर सुरक्षा: कार्यालय में साइबर सुरक्षा फ्रेमवर्क स्थापित करना-I</p> <p>नियम एवं दिशा-निर्देश</p> <ul style="list-style-type: none"> • सरकारी अधिकारियों के लिए साइबर सुरक्षा गाइडलाइन • शासकीय कंप्यूटर एवं कंप्यूटर संसाधनों के प्रति उपयोगकर्ता कर्मचारी की जिम्मेदारी • इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड और सूचना की गोपनीयता और सुरक्षा <p>इलेक्ट्रॉनिक आहरण एवं संवितरण प्रक्रिया: संबंधित जोखिम एवं सुरक्षा उपाय</p> <ul style="list-style-type: none"> • मध्य प्रदेश कोषालय संहिता के अनुसार इलेक्ट्रॉनिक देयक तैयार, उत्सादित, प्रस्तुत एवं करने की प्रक्रिया संबंधित महत्वपूर्ण प्रावधान 	03 घंटा



	<ul style="list-style-type: none"> इलेक्ट्रॉनिक भुगतान आदेश (ईपीओ) प्रक्रिया संबंधित महत्वपूर्ण प्रावधान मेकर/चेकर प्रक्रिया का विवरण एवं महत्व IFMS (/PFMS) परिचय, ऑपरेशन एवं भुगतान प्रक्रिया: जोखिम एवं सावधानियाँ ईपीओ में डिजिटल सिग्नेचर सर्टिफिकेट की भूमिका एवं सुरक्षित प्रबंधन क्रिएटर, वेरिफायर एवं अप्रूवर की भूमिका, जोखिम एवं कानूनी जिम्मेदारी ईपीओ से संबंधित संभावित फ्रॉड एवं केस अध्ययन 	
07	<p>साइबर सुरक्षा: कार्यालय में साइबर सुरक्षा फ्रेमवर्क स्थापित करना –II (प्राैक्टिकल सेशन)</p> <p>दैनिक जीवन में साइबर स्वच्छता की अवधारणा और उपयोग</p> <ul style="list-style-type: none"> साइबर हमले एवं खतरे: मालवेयर एवं रैसमवेयर अटैक एवं सुरक्षा उपाय तथा अन्य इंटरनेट सुरक्षा एवं नैतिकता: इंटरनेट की आदत / अडिक्शन, ब्राउज़र सुरक्षा, ईमेल सुरक्षा, Google, सोशल मीडिया अकाउंट में 2 फैक्टर वेरिफिकेशन कैसे सेट अप करें। इंटरनेट कुकीज़, ब्राउज़र हिस्ट्री को कैसे enable, disable, view, or delete?, अपनी वेबसाइट की गोपनीयता और सुरक्षा कैसे प्रबंधित करें, ऑटो-पासवर्ड और ऑटो-फिल डेटा को कैसे प्रबंधित करें। सुरक्षित यूआरएल साइट का उपयोग कैसे करें (केवल https सुरक्षित यूआरएल का उपयोग करके)। प्रॉक्सी सर्वर क्या है? आईओटी परिचय एवं सुरक्षा, वाई-फाई सुरक्षा, सोशल मीडिया और इंटरनेट पर नकली ऐप्स का पता लगाना (नकली ईमेल संदेश, नकली पोस्ट, नकली व्हाट्सएप संदेश, नकली ग्राहक सेवा/टोल फ्री नंबर, नकली नौकरियाँ) जूस जैकिंग, गूगल मैप सुरक्षा। <p>डेस्कटॉप कंप्यूटर सुरक्षा –डेटा सुरक्षा उपकरण और तकनीकी: स्थानीय कंप्यूटर, फ़ाइल सुरक्षा, यूज़र अकाउंट सिंक्रोरीटी, एन्क्रिप्शन और डिक्రిप्शन तकनीक, फ़ायरवॉल, विंडोज़ फ़ायरवॉल को कॉन्फ़िगर करना, एंटीवायरस इंस्टॉलेशन और कॉन्फ़िगरेशन।</p> <p>ऑनलाइन सुरक्षा तथा सुरक्षित बैंकिंग एवं डिजिटल एप्लीकेशन</p> <ul style="list-style-type: none"> विभिन्न डिजिटल प्लेटफॉर्म पर सुरक्षित रूप से काम करें डिजिटल लेनदेन (नेटबैंकिंग बैंकिंग, UPI, पेटीएम, फ़ोन पे इत्यादि) कियोस्क बैंकिंग एवं एटीएम लेन-देन, जोखिम एवं सुरक्षा उपाय ई-कॉमर्स (ऑनलाइन शॉपिंग), ई-लेन-देन में शामिल संस्थाएँ ई-लेनदेन के बारे में क्या करें और क्या न करें आधार कार्ड का इस्तेमाल कर कैसे अकाउंट से लेन-देन करो अपना आधार कार्ड कैसे लॉक करें असुरक्षित वाई-फाई का उपयोग करने का जोखिम एवं वाई-फाई का सुरक्षित उपयोग कैसे करें <p>मोबाइल फ़ोन सुरक्षा</p> <ul style="list-style-type: none"> फ़ोन में कितने प्रकार के पासवर्ड डाल सकते हैं तथा कैसे सेट करें। फ़ोन में एप्लीकेशन की अनुमति कैसे प्रबंधित करें। 	07 घंटा



	<ul style="list-style-type: none"> • डाउनलोड करने से पहले कैसे जाँचें कि कौन सा एप्लिकेशन फोन में कौन सी अनुमति का उपयोग करेगा? • आपको मोबाइल फ़ोन में कोई भी अवांछित एप्लिकेशन क्यों डाउनलोड नहीं करना चाहिए, • फोन में एप्लिकेशन की अनुमति कैसे प्रबंधित करें डाउनलोड से पहले यह कैसे जाँचें कि कौन सा एप्लिकेशन फोन में किस अनुमति का उपयोग करेगा? • आपके नाम पर कितनी सिम चल रही है कैसे पता करें। 	

