Web应用性能和可用性分析：

**性能：**

我们通常以系统执行某操作所需要的响应时间或者在某单位时间所能完成的任务的数量来定义性能指标。而性能和其它的质量属性的相关性很高，有一些会对性能产生负面影响，而有一些则会产生正面影响。

在这个系统中，在是实现功能时，有多线程和多进程等，可以用来提高性能。由于代码自身存在的问题，为了满足用户的需求，解决问题时会有一些难以维护的代码，而且容易出错。并且在响应时间这个方面，因为技术原因，存在一定的冗余，所以响应时间会有一定的损失和浪费。

**可用性：**

可用性是指系统正常工作的时间所占的比例。可用性会遇到系统错误，恶意攻击，高负载等问题的影响。

数据库方面，目前区域稳定，倘若数据库服务器出现问题，系统将会处于一个近似于瘫痪的状态。此外，若是被恶意攻击，例如DOS攻击，也会出现问题。

需要提升的方面，版本升级和维护。目前系统处于初级版本，会面临各种各样的问题。还应该要做的有设计异常处理。异常处理是一个很大的话题，面对服务器出现问题的时候，好的异常处理是将用户的订单请求记录下来，并进行人工处理，或者等待服务器等恢复后进行处理，并将信息反馈给用户，请求得到用户的谅解。