

RAKA NUGRAHA

+6281387186317 | rakanugraha2@gmail.com | <https://linkedin.com/in/rakanugraha> | <https://rakanugrahadev.xyz> | Sukabumi, Indonesia

Profesional IT Support dengan latar belakang Teknik Komputer dan Jaringan serta pengalaman lebih dari 4 tahun. Terampil dalam instalasi, perawatan, dan troubleshooting hardware (PC, laptop, printer), jaringan (LAN dan WAN), serta instalasi dan konfigurasi CCTV dan perangkat jaringan lainnya. Memiliki tambahan pengetahuan di bidang web development (HTML, CSS, JavaScript, React.js, Electron, Node.js, MySQL, MongoDB, SupaBase). Terbiasa bekerja dalam tim, berkolaborasi dengan Git/GitHub, dan pernah mengikuti bootcamp serta proyek magang berbasis industri..

Pengalaman Kerja

PT. Karya Kaya Bahagia (Magang) – Jakarta, Indonesia

Feb, 2025 - Sekarang

Manual QA

- Membuat test plan serta mendesain dan menjalankan test case sesuai requirement.
- Menyusun laporan bug lengkap dengan langkah reproduksi dan tingkat keparahan.
- Melakukan evaluasi hasil pengujian rutin dan berkoordinasi dengan developer untuk meningkatkan kualitas aplikasi.

PT. American Hamburger - Jakarta, Indonesia

Mar, 2017 - Mar, 2020

IT Staff

- Managed PC setups, LAN networks, and Internet access across offices and factories.
- Handled troubleshooting for PCs, networks, Internet, and devices (POS, printers, CCTV).
- Oversaw hardware maintenance reports and procurement.
- Managed web and email servers, including cPanel and Outlook configurations.

PT. Surganya Motor Indonesia - Depok (Sukabumi), Indonesia

Oct, 2014 - Jun, 2016

Kepala Toko

- Mengelola operasional toko, melayani pelanggan, dan menangani pemasangan produk.
- Mengatur inventaris serta membuat laporan barang rusak dan kebutuhan toko.
- Merawat peralatan, menyusun laporan penjualan & absensi, dan mengevaluasi pencapaian bulanan.

Project Experiences

Project mandiri yang Dikerjakan

1. Fullstack Flixflix Movie dengan Reactjs Vite dan Tailwind CSS, nodejs, expressjs dan API external
2. Project-Based Internship: Fullstack Developer BTPN Syariah x Rakamin Academy
3. Task Management App
4. Portfolio Raka Nugraha Integrated dengan AI Chatbot
5. Team Project:
 - Fullstack Clone Xiaomi Website dengan Reactjs dengan Vite dan Tailwind CSS, nodejs, expressjs
 - Fullstack E-Commerce Smartliving dengan Reactjs Vite dan Tailwind CSS, nodejs, expressjs

Project Freelance yang Dikerjakan (Paid Project)

1. Sewing Sparepart POS dengan Reactjs, Electron dan SQLite

Education Level

Pendidikan

SMK Yasti Cisaat - Sukabumi, Indonesia

2011 - 2014

Teknik Komputer dan Jaringan

Ujian akhir: Setup web server Apache, mail server SquirrelMail di Linux Debian, dan koneksi client Windows

Pelatihan & Sertifikasi

Harisenin.com - Jakarta, Indonesia

Sep, 2023 - Jan, 2024

Full Stack Developer Bootcamp,

Final project: Website clone Xiaomi Indonesia (mi.co.id)

Teknologi: React.js, Vite, Tailwind, Node.js, MySQL

Sertifikat: <https://bit.ly/sertificateraka>

Keahlian

Hard skills: IT Support & Troubleshooting (Hardware & Software), Instalasi & Maintenance Jaringan (LAN dan WAN), Instalasi & Konfigurasi CCTV, Router, Switch, Access Point, Sistem Operasi (Windows & Linux), HTML, CSS, JavaScript, React.js, Electron, Node.js, Golang, MySQL & MongoDB, Version Control (Git/GitHub)

Soft skills: Problem solving, Manajemen Waktu, Orientasi pada Detail, Berpikir Analitis, Kerja Sama Tim, dan Fleksibilitas

Bahasa: English (Intermediate), Indonesia (Native)