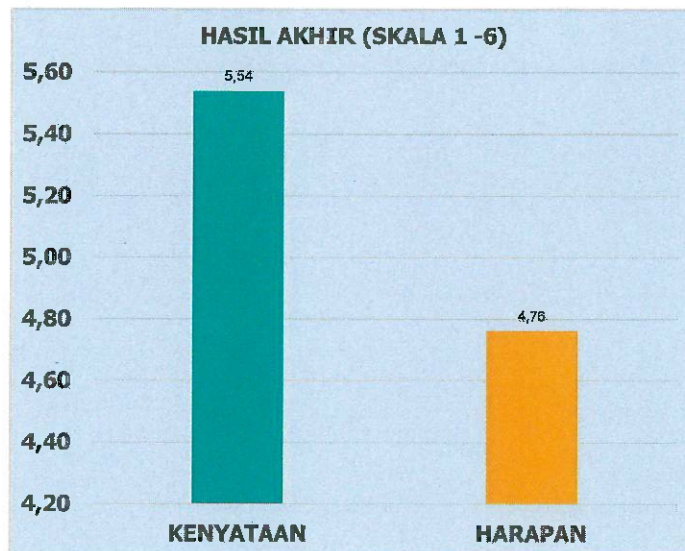
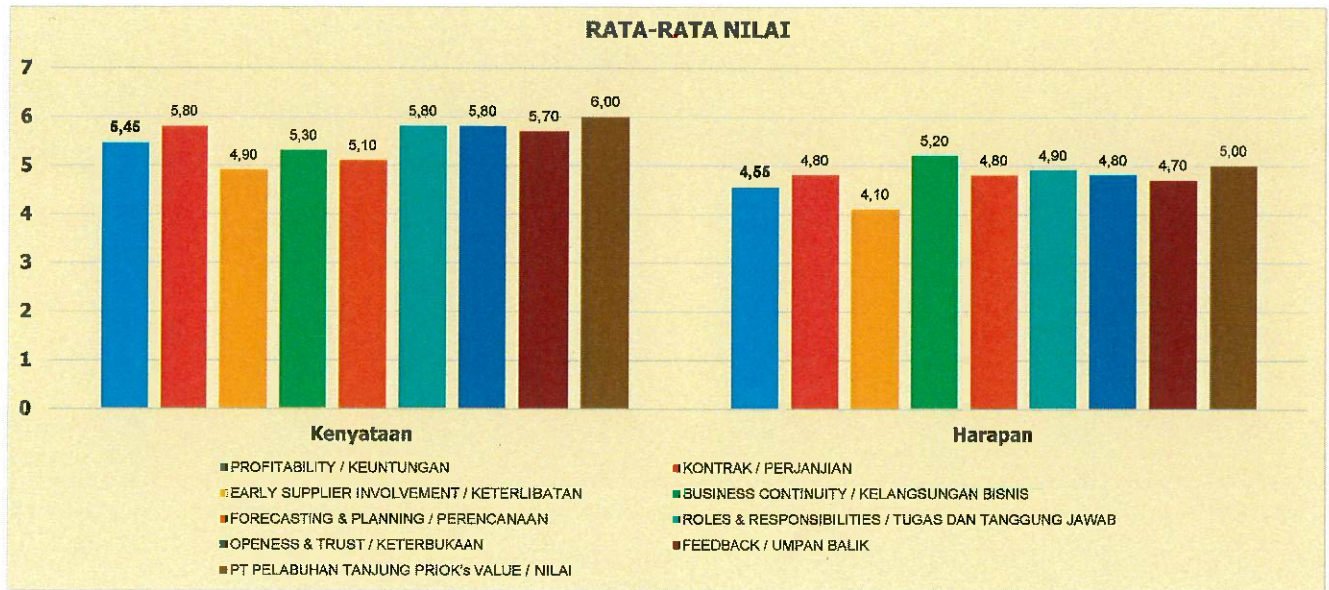


MONITORING PEKERJAAN SUB DIVISI PENGADAAN BULAN JANUARI 2020

NO	NAMA PEKERJAAN	PROSES PENERBITAN KONTRAK PERJANJIAN / SPK			
		TANGGAL PENERBITAN SK / NEGOSIASI	TANGGAL KONTRAK	LAMA HARI KERJA (TARGET 9 HARI KERJA)	CATATAN
1	KHS Pekerjaan Penyediaan Tinta Printer	17 Januari 2020	20 Januari 2020	2 Hari Kerja	-
			KETERCAPAIAN		100%

**REKAPITULASI HASIL AKHIR SURVEI KEPUASAN VENDOR
PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019**



PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK
DVP PENGADAAN

[Signature]

NOFIFTHA RUDİYANTO
NIPP. 268115927

SURVEI KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

No.	Nama Perusahaan	Alamat	Email Perusahaan	Telepon	Pekerjaan/Kontrak terakhir di PT Pelabuhan Tanjung Priok
1	PT.BUANA Mukti Mandiri	JLN.MALAKA JAYA NO.66 RT.007 RW.011 KEL.ROROTAN KEC.CILINCING JAKARTA UTARA	info.buanamuktimandiri@gmail.com	081398548088	PEKERJAAN PEMBORONGAN CLEANING SERVICE DILINGKUNGAN PT.PELABUHAN TANJUNG PRIOK PERIODE 1 FEBRUARI S/D 31 DESEMBER 2019
2	PT SERASI AUTORAYA	Jl. Mitra Sunter Boulevard Blok C2 Kav. 90, Sunter Jaya, Jakarta Utara	rizky.bangun@trac.astra.co.id	082141274904	Pelaksanaan Sewa-Menyewa 5 Unit Toyota Kijang Innova Type G Warna Hitam Tahun 2018, 4 Unit Toyota Avanza Type G Warna Hitam Tahun 2018, 7 Unit Toyota Kijang Hilux Warna Hitam Tahun 2018
3	PT ENERGI PELABUHAN INDONESIA	GEDUNG GIS, JALAN PASOSO, JAKARTA UTARA 14310	kontraktor.epi@gmail.com	0214305047	PENUNJUKAN LANGSUNG PEMBORONGAN PEKERJAAN PENGADAAN DAN PEMASANGAN TIANG UNTUK KEBUTUHAN CCTV DAN WIFI GUNA Mendukung Implementasi NPKTOS
4	PT. PHILIA CITRA SEJAHTERA	RUKO LAGOA INDAH A8,L.T. 1, JL. LAGOA TERUSAN NO.2 KEL. LAGOA KEC KOJA, JAKARTA UTARA	philiacitrsejahtera@yahoo.com	0214359814	Pekerjaan Pengadaan Security PTP tahun 2019
5	PT. Agung Solusi Trans	Jl. Cut Mutiah No 14, Kebon Sirih - Menteng, Jakarta Pusat	sales@agungrant.co.id	02129826084	Pekerjaan Sewa Menyewa 9 (sembilan) Unit Mobil Kebutuhan di Lingkungan Pelabuhan Tanjung Priok

SURVEI KEPUJASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

PROFITABILITY / KEUNTUNGAN										
No.	Nama Perusahaan	Nilai akhir/harga hasil proses pengadaan baik, dengan nilai tersebut supplier optimis dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan memperoleh keuntungan yang wajar		Terdapat kesesuaian antara harga yang disepakati dengan kualitas yang diminta		Sistem pengadaan barang/jasa yang berlaku sebagian besar sudah menerapkan harga batas bawah dan memperhatikan unsur teknis dan administrasi untuk beberapa jenis pengadaan (seperti kualitas produk dan performance supplier), tidak hanya memperhatikan unsur harga		Sistem dan cara pembayaran yang diberlakukan saat ini sudah baik, tepat waktu, proses administrasinya mudah dan sesuai kontrak		Kritik & Saran
		[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	
1	PT.BUANA MUKTI MANDIRI	6	1	6	1	6	1	6	1	
2	PT SERASI AUTORAYA	5	5	5	5	5	5	4	4	Proses pembayaran menggunakan BA setiap bulan agar dapat disesuaikan karena sudah bekerjasama cukup lama agar dapat diproses selama 3 bulan sekali atau 6 bulan agar memudahkan stream revenue
3	PT ENERGI PELABUHAN INDONESIA	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	PT. PHILIA CITRA SEJAHTERA	6	6	6	6	6	6	6	6	komunikasi sudah baik dengan vendor mohon dipertahankan
5	PT. Agung Solusi Trans	5	6	6	6	6	6	5	6	

Keterangan:

Kenyataan

- 1 Sangat Tidak Setuju
- 2 Tidak Setuju
- 3 Cenderung Tidak Setuju
- 4 Cenderung Setuju
- 5 Setuju
- 6 Sangat Setuju

Harapan

- 1 Sangat Tidak Penting
- 2 Tidak Penting
- 3 Cenderung Tidak Penting
- 4 Cenderung Penting
- 5 Penting
- 6 Sangat Penting

SURVEI KEPUJASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

KONTRAK / PERJANJIAN																
No.	Nama Perusahaan	Kontrak dengan PT Pelabuhan Tanjung Priok telah mencakup semua kebutuhan, resiko dan mitigasinya, good corporate governance dan keselamatan kerja, serta terpenuhinya asas keseimbangan antara hak dan kewajiban			Dalam pelaksanaan pekerjaan, konsisten berpegang pada kesepakatan yang tertuang dalam kontrak. Pekerjaan dimulai ketika kontrak atau Perjanjian atau Berita Acara Mulai Kerja diterbitkan			Mekanisme pengawasan di lapangan dilakukan sesuai dengan ketentuan kontrak dan pengawasan di lapangan mempunyai kemampuan yang sesuai serta paham akan tugas dan tanggung jawabnya			Dalam pelaksanaan pekerjaan selalu bersikap fleksibel dalam mempertimbangkan usulan perubahan (desain, spesifikasi, harga dan waktu) sepanjang perubahan yang dilakukan disepakati oleh para pihak			Kritik & Saran		
		[Kenyataan]	[Harapan]		[Kenyataan]	[Harapan]		[Kenyataan]	[Harapan]		[Kenyataan]	[Harapan]				
1	PT. BUANA MUKTI MANDIRI	6		1		6		1		6		1		6	1	
2	PT SERASI AUTORAYA	6		6				6				6		6	6	semoga lebih ditingkatkan kembali
3	PT ENERGI PELABUHAN INDONESIA	5		5				6		6		5		4	4	
4	PT. PHILIA CITRA SEJAHTERA	6		6		6		6				6		6	6	sudah berjalan dengan baik mohon di pertahankan
5	PT. Agung Solusi Trans	6		6				6				6		6	6	

Keterangan :

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| Kenyataan | Harapan |
| 1 Sangat Tidak Setuju | 1 Sangat Tidak Penting |
| 2 Tidak Setuju | 2 Tidak Penting |
| 3 Cenderung Tidak Setuju | 3 Cenderung Tidak Penting |
| 4 Cenderung Setuju | 4 Cenderung Penting |
| 5 Setuju | 5 Penting |
| 6 Sangat Setuju | 6 Sangat Penting |

SURVEI KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

SURVEI KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

BUSINESS CONTINUITY / KELANGSUNGAN BISNIS									
		Untuk menjaga kelancaran operasional, dalam pengadaan barang atau jasa, dipersyaratkan adanya layanan pasca jual dan suku cadang dari supplier				Performansi hasil pekerjaan yang baik memungkinkan supplier untuk mendapatkan kesempatan memperoleh pekerjaan yang lain dari PT Pelabuhan Tanjung Priok		Kritik & Saran	
		[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]				
		Kritik & Saran							
		Untuk perencanaan pengembangan bisnis terutama yang terkait dengan teknologi baru, PT Pelabuhan Tanjung Priok melibatkan supplier				Dalam proses pengadaan, terbuka terhadap masukan-masukan dari supplier sehingga pekerjaan yang dilakukan memenuhi kebutuhan dan keinginan para pihak untuk memperoleh hasil terbaik			
No.	Nama Perusahaan	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]
1	PT BUANA MUKTI MANDIRI	6	1	6	1	1	5	6	1
2	PT SERASI AUTORAYA	3	5	5	5	6	6	6	lebih intens lagi terkait diskusi pekerjaan yang bisa diberikan oleh vendor di PTP
3	PT ENERGI PELABUHAN INDONESIA	4	4	4	4	5	5	6	
4	PT. PHILIA CITRA SEJAHTERA	6	6	6	6	6	6	6	sudah mohon di pertahankan
5	PT. Agung Solusi Trans	4	4	5	5	5	5	6	

Keterangan:

Kenyataan

- 1 Sangat Tidak Setuju
- 2 Tidak Setuju
- 3 Cenderung Tidak Setuju
- 4 Cenderung Setuju
- 5 Setuju
- 6 Sangat Setuju

Harapan

- 1 Sangat Tidak Penting
- 2 Tidak Penting
- 3 Cenderung Tidak Penting
- 4 Cenderung Penting
- 5 Penting
- 6 Sangat Penting

SURVEI KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

FORECASTING & PLANNING / PERENCANAAN						
No.	Nama Perusahaan	Supplier mudah mendapatkan informasi tentang perkembangan bisnis PT Pelabuhan Tanjung Priok saat ini dan yang akan datang sehingga supplier mampu mengantisipasi penawaran barang atau jasa lain yang sesuai		Supplier dapat mengetahui update informasi pengadaan ke depan untuk jangka waktu tertentu		Kritik & Saran
		[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	
1	PT.BUANA MUKTI MANDIRI	6	1	6	1	
2	PT SERASI AUTORAYA	3	6	4	6 lebih ditingkatkan	
3	PT ENERGI PELABUHAN INDONESIA	5	5	5	5	
4	PT. PHILA CITRA SEJAHTERA	6	6	6	6 sudah baik mohon di pertahankan	
5	PT. Agung Solusi Trans	5	6	5	6	

Keterangan :

Kenyataan

- 1 Sangat Tidak Setuju
- 2 Tidak Setuju
- 3 Cenderung Tidak Setuju
- 4 Cenderung Setuju
- 5 Setuju
- 6 Sangat Setuju

Harapan

- 1 Sangat Tidak Penting
- 2 Tidak Penting
- 3 Cenderung Tidak Penting
- 4 Cenderung Penting
- 5 Penting
- 6 Sangat Penting

SURVEI KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

ROLES & RESPONSIBILITIES / TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB														
No.	Nama Perusahaan	Memberikan waktu yang wajar kepada supplier untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan		Dalam pelaksanaan pekerjaan di lapangan mempunyai organisasi dan personil yang jelas tugas dan tanggung jawabnya		Dalam pelaksanaan pekerjaan di lapangan mempunyai organisasi dan personil yang jelas tugas dan tanggung jawabnya		Ada itikad untuk membangun hubungan baik dengan supplier		Cepat dan tanggap dalam mengatasi permasalahan pekerjaan yang dihadapi supplier		Mempunyai komitmen untuk menjaga kerahasiaan data suppliernya		Kritik & Saran
		[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	
1	PT. BUANA MUKTI MANDIRI	6	1	6	1	6	1	6	1	6	1	6	1	
2	PT. SERASI AUTORA YA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5 lebih ditingkatkan kembali
3	PT. ENERGI PELABUHAN INDONESIA	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
4	PT. PHILIA CITRA SELAJINTERA	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	komunikasi dengan vendor sudah baik mohon diu pertahankan
5	PT. Agung Solusi Trans	4	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	

Keterangan:

- Kenyataan:**
 1 Sangat Tidak Sesuai
 2 Tidak Sesuai
 3 Cenderung Tidak Sesuai
 4 Cenderung Sesuai
 5 Sesuai
 6 Sangat Sesuai

- Harapan:**
 1 Sangat Tidak Penting
 2 Tidak Penting
 3 Cenderung Tidak Penting
 4 Cenderung Penting
 5 Penting
 6 Sangat Penting

SURVEI KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

OPENESS & TRUST / KETERBUKAAN														
No.	Nama Perusahaan	Rencana Kerja dan Syarat (RKS) menginformasikan dengan jelas persyaratan administrasi, persyaratan teknis, dan persyaratan penawaran harga		Supplier yang diundang untuk mengikuti proses pengadaan sesuai dengan kualifikasi dan klasifikasi supplier yang ada		Perjanjian kerjasama merupakan hasil kesepakatan kedua belah pihak dan isinya sesuai dengan Rencana Kerja dan Syarat (RKS)		Sistem penilaian performansi supplier dilakukan secara transparan			Untuk mengembangkan proses dan hubungan baik dengan supplier, menerima saran dan kritik yang konstruktif		Kritik & Saran	
		[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]			
1	PT.BUANA MUKTI MANDIRI	6	1	6	1	6	1	6	1	6	1	6	1	
2	PT SERASI AUTORAYA	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6 top
3	PT ENERGI PELABUHAN INDONESIA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	PT. PHILIA CITRA SEJAHTERA	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6 komunikasi dengan vendor
5	PT. Agung Solusi Trans	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	

Keterangan:

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| Kenyataan | Harapan |
| 1 Sangat Tidak Setuju | 1 Sangat Tidak Penting |
| 2 Tidak Setuju | 2 Tidak Penting |
| 3 Cenderung Tidak Setuju | 3 Cenderung Tidak Penting |
| 4 Cenderung Setuju | 4 Cenderung Penting |
| 5 Setuju | 5 Penting |
| 6 Sangat Setuju | 6 Sangat Penting |

SURVEI KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

SURVEI KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK'S VALUE / NILAI												
FEEDBACK / UMPAN BALIK						Kritik & Saran						
No.	Nama Perusahaan	Terdapat sarana/fasilitas atau pertemuan yang dapat diakses oleh kedua belah pihak untuk mengetahui performansi pekerjaannya. Hal ini dimaksudkan untuk mengingatkan kedua belah pihak untuk mempercepat penyelesaian pekerjaan				Memberikan penghargaan dan konsekuensi yang seimbang atas hasil kerja supplier						
		[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]			
1	PT. BUANA MUKTI MANDIRI	6	1	6	1		6	1	6	1	Dengan pengalaman menyelesaikan beberapa pekerjaan, supplier akan lebih mudah memperoleh dan menyelesaikan pekerjaan di perusahaan kepelabuhanan lainnya	Kritik & Saran
2	PT SERASI AUTORAYA	6	6	6	6	harap ada KPI tersendiri khusus yang vendor sebagai syarat dan penentuan	6	6	6	6	6 ditingkatkan kembali	
3	PT ENERGI PELABUHAN INDONESIA	5	5	5	5		6	6	6	6	6	
4	PT. PHILIA CITRA SEJAHTERA	6	6	6	6	komunikasi dengan vendor sudah baik mohon dipertahankan	6	6	6	6	6 komunikasi dengan vendor sudah baik mohon dipertahankan	
5	PT. Agung Solusi Trans	6	6	5	5		6	6	6	6	6	

Keterangan:

- Kenyataan
- 1 Sangat Tidak Setuju
 - 2 Tidak Setuju
 - 3 Cenderung Tidak Setuju
 - 4 Cenderung Setuju
 - 5 Setuju
 - 6 Sangat Setuju

Harapan

- 1 Sangat Tidak Penting
- 2 Tidak Penting
- 3 Cenderung Tidak Penting
- 4 Cenderung Penting
- 5 Penting
- 6 Sangat Penting