SUB DIVEST

123.79	10AX	CATION	5VM-25.0	200 mg					TODALA	eadi yanun 20	19		94 1 200 1			KETERANGAR
	BARANNA MUTU	PENCURURAN		SANUARI	TEMPUARI	LONGINET	AFRIL	561	20012	ouli	>,≎US\WS	SEPTEMBER	CMTOSER	1072613	DE SERVERA	4
:	Petaporan Layanau Misim Polonggen Makaimel 45 Hari Kesja Sejah Kejasian	2	108	1851	100-	100%					8					Lampiras
-	Updato Bekumen Pada portal Regulasi Mahatmal 2 (Dwe) Hari Merja Sejak Dokumen Picorimo den Sesual Dongen Arlinya	<b>9</b>	106		TQ G-	100				1		3			= 1	

DIVISI

-	Province Street	EATURE	TAPPAZ	BIEZERIES		25.286	200 E	REAL.	SATE TAKON 70	19		The state of the s	la rente.	DPStatestak	KETERANGAN
		PERMITTAN	190	296c	febr	190	X=dati	575	401	Addition		OFFICE A			Dokuman mastirk ke Oxida Sizikum kangsuna ke direspoen man 1 shal Ne bali Isaac mangsun via a dan hardi Isaac prangsun dan dan hardi Isaac prangsung ribasah loruh kepada dikasa  I. Kodah ditiksamukan malidan residenti
2	Bendampingan Penanganen Hukum Perdata bilakukan 1604		169	19	-	-	-								pada seet tot padá buli jezven ted todnot bulio oda,
3	Ponismpingan Penanganan Hukom Pidana Dilakukan 180	(40)	1,00	- seli	. (90)	583		2		- 0.5	14 Te				pade seed init pade but januari s.d reard befor ade.

DVP PENELARMAN DAM PENANGANAN

DODI NURDIANA HIPP. 272096146

## LAMPIRAN REALISASI SASARAN MUTU PT. PELABUHAN TANJUNG PRIOK

## Sub Divisi Klaim Asuransi & Jaringan Dokumentasi

No	Nama Sasaran Mutu	OUTPUT
1	Pelaporan Layanan Klaim Pelanggan Maksimal 45	Telah dilakukan pelaporan
	Hari Kerja Sejak Kejadian.	layanan klaim pelanggan
	• • •	Maks 45 hari kerja sejak
		kejadian yaitu
		Surat dari Direksi PT.
		PTP Kepada Kepala
ļ		Cabang PT. Asuransi
		Kredit Indonesia Nomor:
		KU.267/11/3/1/PTP-19
	Harris Co.	Perihal Klaim Kerusakan
	5.794	Palka Kapal MV. Genco
		Avra.
		2. BA Survey Klaim
		Bersama pada tanggal 4 Februari 2019
		3. BA Survey Klaim
-		Bersama pada tanggal 11
	LSG: KORE	Maret 2019
	Update Dokumen pada Portal Regulasi Maksimal 2	Telah dilakukan Update
2	(Dua) Hari Kerja Sejak Dokumen Diterima dan sesuai	Dokumen pada Portal
	dengan aslinya	Regulasi yaitu.
	dengan asinya	1. Perdir tentang Pedoman
		pencegahan gratifikasi
		anti money laundering
		pelaporan pungutan liar
		dan penerapan Whitstle
		Blowing system
	1. 1. 2 pt 1 1 1 1 1	dilingkungan PT.PTP.
	undition Main 1236. To dispose ad disposits	2. Peraturan Kantor Otoritas
	CONT. Laboration is standard accounted to the	Pelabuhan Utama
	kontrologica en la entradad del caracte h	Tanjung Priok tentang
	Narial Keputation talesta at 1 enace series ta	Standar Kinerja
	ACT ALLE DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF THE SAME AND SHARES AND	Pelayanan Operasional
		Pelabuhan tanjung priok.

## LAMPIRAN REALISASI SASARAN MUTU PT. PELABUHAN TANJUNG PRIOK

## Sub Divisi Klaim Asuransi & Jaringan Dokumentasi

No	Nama Sasaran Mutu	OUTPUT
1	Pelaporan Layanan Klaim Pelanggan Maksimal 45 Hari Kerja Sejak Kejadian.	Telah dilakukan pelaporan layanan klaim pelanggan Maks 45 hari kerja sejak kejadian yaitu 1. Surat dari Direksi PT. PTP Kepada Kepala Cabang PT. Asuransi
		Kredit Indonesia Nomor: KU.267/11/3/1/PTP-19 Perihal Klaim Kerusakan Palka Kapal MV. Genco Avra.
		2. BA Survey Klaim     Bersama pada tanggal 4     Februari 2019     3. BA Survey Klaim     Bersama pada tanggal 11     Maret 2019
2	Update Dokumen pada Portal Regulasi Maksimal 2 (Dua) Hari Kerja Sejak Dokumen Diterima dan sesuai dengan aslinya	Telah dilakukan Update Dokumen pada Porta Regulasi yaitu.  1. Perdir tentang Pedomar pencegahan gratifikas anti money laundering pelaporan pungutan lia dan penerapan Whitstle Blowing system dilingkungan PT.PTP.
		Peraturan Kantor Otoritas     Pelabuhan Utama     Tanjung Priok tentang     Standar Kinerj     Pelayanan Operasiona     Pelabuhan tanjung priok.