

REALISASI SASARAN MUTU
PT. PELABURAN SANKUM PRISK
PERIODE JANUARI s.d MARET 2019



DIVISI : HUKUM
SUB DIVISI : KLINIK ASURANSI DAN JARINGAN DOMESTIK

NO	MATA PELAYANAN MUTU	SASARAN	TARGET	REALISASI TAHUN 2019												KETERANGAN
				JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MAY	JUNI	JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DESEMBER	
1	Pelaporan Layanan Klien Pelanggan Maksimal 45 Hari Kerja Sejak Kejadian		100	100%	100%	100%										Lampiran
2	Update Dokumen Pada Portal Regulasi Maksimal 1 (satu) Hari Kerja Sejak Dokumen Diterima dan Ditinjau Dengan Kelengkapan		100		100%	100%										Lampiran

REALISASI SASARAN MUTU
PT. PELABURAN SANKUM PRISK



DIVISI : HUKUM
SUB DIVISI : PENYELESAIAN DAN PENANGANAN PERMADALAHAN HUKUM

NO	MATA PELAYANAN MUTU	SASARAN	TARGET	REALISASI TAHUN 2019												KETERANGAN
				JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MAY	JUNI	JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DESEMBER	
1	1. Selesai Jawaban Atas Pertanyaan/Kesalahan Berkas Maksimal 2 Hari Kerja sejak dokumen diterima 2. Hasil Penyelesaian Hukum dilakukannya maksimal 5 (lima) hari kerja sejak dokumen dinyatakan lengkap		100	100%	100%	100%										1. Dokumen harus ke Pengadilan sebagai laporan m/s 1 hari kerja 2. Hasil Penyelesaian Hukum dilakukannya maksimal 5 (lima) hari kerja sejak dokumen dinyatakan lengkap
2	Pendampingan Penanganan Hukum Perdata Dilakukan 100%		100													tidak ada dan pada bulan Januari dan Februari belum ada
3	Pendampingan Penanganan Hukum Pidana Dilakukan 100%		100													tidak ada dan pada bulan Januari dan Februari belum ada

DVP PENYELESAIAN DAN PENANGANAN PERMADALAHAN HUKUM

Dibuat oleh:

DVP KLINIK ASURANSI & JARINGAN DOMESTIK HUKUM

SITI YUSRIAH
NIPP. 267056036

Ditelaah oleh:
VICE PRESIDENT HUKUM

SITI YUSRIAH
NIPP. 267105636

DODI KURNIAHA
NIPP. 272056146

LAMPIRAN REALISASI SASARAN MUTU

PT. PELABUHAN TANJUNG PRIOK

Sub Divisi Klaim Asuransi & Jaringan Dokumentasi

No	Nama Sasaran Mutu	OUTPUT
1	Pelaporan Layanan Klaim Pelanggan Maksimal 45 Hari Kerja Sejak Kejadian.	<p>Telah dilakukan pelaporan layanan klaim pelanggan Maks 45 hari kerja sejak kejadian yaitu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Surat dari Direksi PT. PTP Kepada Kepala Cabang PT. Asuransi Kredit Indonesia Nomor: KU.267/11/3/1/PTP-19 Perihal Klaim Kerusakan Palka Kapal MV. Genco Avra. 2. BA Survey Klaim Bersama pada tanggal 4 Februari 2019 3. BA Survey Klaim Bersama pada tanggal 11 Maret 2019
2	Update Dokumen pada Portal Regulasi Maksimal 2 (Dua) Hari Kerja Sejak Dokumen Diterima dan sesuai dengan aslinya	<p>Telah dilakukan Update Dokumen pada Portal Regulasi yaitu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perdir tentang Pedoman pencegahan gratifikasi anti money laundering pelaporan pungutan liar dan penerapan Whistle Blowing system dilingkungan PT.PTP. 2. Peraturan Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok tentang Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan tanjung priok.

LAMPIRAN REALISASI SASARAN MUTU

PT. PELABUHAN TANJUNG PRIOK

Sub Divisi Klaim Asuransi & Jaringan Dokumentasi

No	Nama Sasaran Mutu	OUTPUT
1	Pelaporan Layanan Klaim Pelanggan Maksimal 45 Hari Kerja Sejak Kejadian.	<p>Telah dilakukan pelaporan layanan klaim pelanggan Maks 45 hari kerja sejak kejadian yaitu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Surat dari Direksi PT. PTP Kepada Kepala Cabang PT. Asuransi Kredit Indonesia Nomor: KU.267/11/3/1/PTP-19 Perihal Klaim Kerusakan Palka Kapal MV. Genco Avra. 2. BA Survey Klaim Bersama pada tanggal 4 Februari 2019 3. BA Survey Klaim Bersama pada tanggal 11 Maret 2019
2	Update Dokumen pada Portal Regulasi Maksimal 2 (Dua) Hari Kerja Sejak Dokumen Diterima dan sesuai dengan aslinya	<p>Telah dilakukan Update Dokumen pada Portal Regulasi yaitu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perdir tentang Pedoman pencegahan gratifikasi anti money laundering pelaporan pungutan liar dan penerapan Whistle Blowing system dilingkungan PT.PTP. 2. Peraturan Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok tentang Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan tanjung priok.