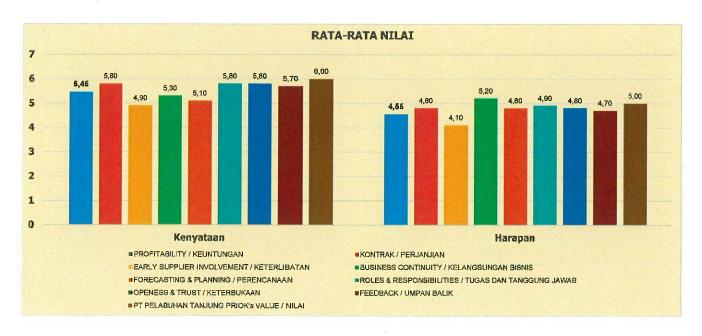
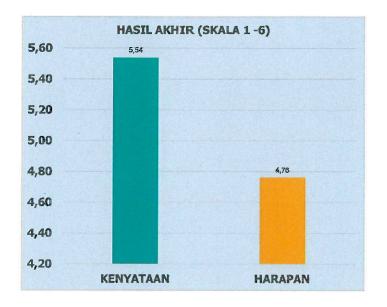
MONITORING PEKERJAAN SUB DIVISI PENGADAAN BULAN JANUARI 2020

			PROSES PENERBIT	AN KONTRAK PERJANJIAN / SPK	
NO	NAMA PEKERJAAN	TANGGAL PENERBITAN SK / NEGOSIASI	TANGGAL KONTRAK	LAMA HARI KERJA (TARGET 9 HARI KERJA)	CATATAN
1	KHS Pekerjaan Penyediaan Tinta Printer	17 Januari 2020	20 Januari 2020	2 Hari Kerja	-
				KETERCAPAIAN	100%

REKAPITULASI HASIL AKHIR SURVEI KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019





PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK DVP PENGADAAN

> NOFIFTHA RUDIYANTO NIPP. 268115927

SURVEI KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

No.	Nama Perusahaan	Alamat	Email Perusahaan	Telepon	Pekerjaan/Kontrak terakhir di PT Pelabuhan Tanjung Priok
1	PT.BUANA MUKTI MANDIRI	JLN.MALAKA JAYA NO.66 RT.007 RW.011 KEL.ROROTAN KEC.CILINCING JAKARTA UTARA	info.buanamuktimandiri@ gmail.com	081398548088	PEKERJAAN PEMBORONGAN CLEANING SERVICE DILINGKUNGAN PT.PELABUHAN TANJUNG PRIOK PERIODE 1 FEBRUARI S/D 31 DESEMBER 2019
2	PT SERASI AUTORAYA	Jl. Mitra Sunter Boulevard Blok C2 Kav. 90, Sunter Jaya, Jakarta Utara	rizky.bangun@trac.astra.c o.di	082141274904	Pelaksanaan Sewa-Menyewa 5 Unit Toyota Kijang Innova Type G Warna Hitam Tahun 2018, 4 Unit Toyota Avanza Type G Warna Hitam Tahun 2018, 7 Unit Toyota Kijang Hilux Warna Hitam Tahun 2018
	PT ENERGI PELABUHAN INDONESIA	IPASUSO, JAKAKTA	kontraktor.epi@gmail.co m	0214305047	PENUNJUKAN LANGSUNG PEMBORONGAN PEKERJAAN PENGADAAN DAN PEMASANGAN TIANG UNTUK KEBUTUHAN CCTV DAN WIFI GUNA MENDUKUNG IMPLEMENTASI NPKTOS
4	PT. PHILIA CITRA SEJAHTERA	RUKO LAGOA INDAH A8,LT. 1, JL. LAGOA TERUSAN NO.2 KEL. LAGOA KEC KOJA, JAKARTA UTARA	phillacitrasejahtera@yaho o.com	0214359814	Pekerjaan Pengadaan Security PTP tahun 2019
5	PT. Agung Solusi Trans	Ji. Cut Mutiah No 14, Kebon Sirih - Menteng, Jakarta Pusat	sales@agungrent.co.id	02129826084	Pekerjaan Sewa Menyewa 9 (sembilan) Unit Mobil Kebutuhan di Lingkungan Pelabuhan Tanjung Priok

SURVEI KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

No.

	Kritik & Saran			Proses pembayaran menggunakan BA setiap bulan agar dapat disesuaikan karena sudah 4 bekerjasama cukup lama agar dapat diproses selama 3 bulan sekali atau 6 bulan agar memudahkan stream revenue		6 komunikasi sudah baik dengan vendor mohon dipertahankan		
	em dan cara pembayaran yang diberlakukan saat ini sudah baik, fapat waktu, proses dministrasinya mudah dan sesuai kontrak	[Harapan]	F	4	ù	ω	G	
	Sistem dan cara pembayaran yang diberlakukan saat ini sudah baik, tepat waktu, proses administrasinya mudah dan sesuai kontrak	[Kenyataan]	æ	4	rs.	σ	in	=
EUNTUNGAN	Sistem pengadaan barangijasa yang berlaku sebagian besar sudah menerapkan harga batas bawah dan memperhatikan unsur teknis dan administrasi untuk beberapa jenis pengadaan (seperti kualitas produk dan performansi suppileri, tidak hanya memperhatikan unsur harga	[Harapan]	7-	, ,	ю	φ	Ф	
PROFITABILITY / KEUNTUNGAN	Sistem pengadaan barangijasa yang berlaku sebagian besar sudah menerapkan harga bata bawah dan memperhatikan unsur teknis dan administrasi untuk beberapa jenis pengadaan (seperti kualitas produk dan performansi suppileri, tidak hanya memperhatikan unsur harga	[Kenyataan]	((IO.	មា	ω	ю	
	antara harga yang talitas yang diminta	[Harapan]	-	us M	in	Φ	Ø	8
	Terdapat kesesualan antara harga yang disepakati dengan kualitas yang diminta	[Kenyataan]	σ	(C)	ທ	σ	ω	Harapan 1 Sangat Tidak Penting 2 Tidak Penting 3 Cenderung Tidak Penting 4 Cenderung Penting 5 Penting 6 Sangat Penting
	oses pengadaan baik, upplier optimis dapat aan dengan baik dan ungan yang wajar	[Harapan]	-	vs.	ıo	ω	ω	
	Nilai akhir/harga hasii proses pengadaan baik, dengan rilal tersebut supplier optimis dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan memperoleh keuntungan yang wajar	[Kenyataan]	Ф	IC)	ъ	ယ	ស	Keterangan; Kenyataan 1 Sangat Tidak Setuju 2 Tidak Setuju 3 Cenderung Tidak Setuju 4 Cenderung Setuju 5 Setuju 6 Sangat Setuju
		Nama Perusahaan	PT.BUANA MUKTI MANDIRI	PT SERASI AUTORAYA	PT ENERGI PELABUHAN INDONESIA	PT. PHILIA CITRA SEJAHTERA	PT. Agung Solusi Trans	

ო

ഗ

SURVEI KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

No.

N

ന

4

ιΩ

					KONTRAK / PERJANJIAN				
	Kontrak dengan PT Pe telah mencakup semus mitigasinya, good con kesolamatan kerja, se	Kontrak dengan PT Pelabuhan Tanjung Priok idelah mencakup semua kebutuhan, resiko dan mitigasinya, good corporate governance dan keselamatan kerja, serta terpenuhinya asas keselimbangan antara hak dan kewajiban	Dalam pelaksanaan pekerjaan, konsisten berpegang pada kesepakatan yang tertuang dalam kontrak. Pekerjaan dimulai kelika kontra atau Perjanjian atau Berita Acara Mulai Kerja diterbitkan	Dalam pelaksanaan pekerjaan, konsisten berpegang pada kesepakatan yang tertuang dalam kontrak. Pekerjaan dimulal ketika kontrak atau Perjanjian atau Berita Acara Mutai Kerja diterbitkan		Mekanisme pengawasan di lapangan dilakukan sesuai dengan ketentuan kontrak dan pengawas di lapangan mempunyai kemampuan yang sesuai serta paham akan tugas dan tanggung jawabnya	Dalam pelaksanaan pel fleksibel dalam memp perubahan (desain, s waktu) sepanjang peru disepakati ole	Dalam pelaksanaan pekerjaan selalu bersikap fleksibel dalam mempertimbangkan usulan perubahan (desalu, spesifikasi, harga dan waktu) sepanjang perubahan yang dilakukan disepakati oleh para pihak	Krtiik & Saran
Nama Perusahaan	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	
PT.BUANA MUKTI MANDIRI	σ	*	ю	-	- G	-	Φ	-	
PT SERASI AUTORAYA	· ω	Ψ	· G	ω		· σ	φ	ω	6 semoga lebih ditingkatkan kembali
PT ENERGI PELABUHAN INDONESIA	ις)	.	Φ	ω	S	w	4	4	
PT. PHILIA CITRA SEJAHTERA	ω	ω	ω	Φ	O	Έ	Ö	©	sudah berjalan dengan 6 baik mohon di pertahankan
PT. Agung Solusi Trans	Ģ	ф	ω	ဖ	ထ	σ	σ	σ	
	Keterangan : Kenyataan 1 Sangat Tidak Setuju 2 Tidak Setuju 3 Cenderung Tidak Setuju 4 Cenderung Setuju 5 Setuju 6 Sangat Setuju	Ē	Harapan 1 Sangat Trdak Penting 2 Tidak Penting 3 Cenderung Tidak Penting 4 Cenderung Penting 5 Penting 6 Sangat Penting	Bui					

SURVEI KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

<u>6</u>
ē
=
ś
支
2
¥
፬
œ
-
۳
5
3
₹
=
á
Ì
₽
٥
α,
Ļ
-
ō
₫
<u>.</u>
>
ζ
ò
⋖
2
Ц
SURVE! KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019
Ä
Ý
Ž
••

	aran			terkait an yang leh		<u></u>		
	Kritik & Saran			lebih intens lagi terkait diskusi pekerjaan yang bisa diberikan oleh vendor di PTP		6 sudah mohon di pertahankan		
IGAN BISNIS	ekerjaan yang balk ar untuk mendapatkan ah pekerjaan yang lain in Tanjung Priok	[Harapan]	-	φ	φ	ω	9	
BUSINESS CONTINUITY / KELANGSUNGAN BISNIS	Performansi hasii pekerjaan yang balik memungkinkan supplier untuk mendapatkan kasempatan memperoleh pekerjaan yang lain dari PT Pelabuhan Tanjung Priok	[Kenyataan]	9	ω	<i>σ</i>	φ	φ	
BUSINESS CO	Untuk menjaga kelancaran operasional, dalam pengadaan barang atau jasa, mempersyaratkan adanya layanan pasca jual dan suku cadang dari supplier	[Harapan]	ю.	G	u)	ω	.c	
	Untuk menjaga kelancaran operastonal, dalam pengadaan barang atau jasa, memperayaratkan adanya layanan pasca jual dan suku cadang dari supplier	[Kenyataan]	F	ω	vo.	ω	ις	
	Kritik & Saran			5 iebih dilingkatkan kembali		sudah ada keteribatan mohon di pertahankan		
FERLIBATAN	ian, terbuka terhadap ri suppiler sehingga ri memenuhi kebutuhan ak untuk memperoleh ribalk	[Harapan]	+	(6)	4	σ	G	B
EARLY SUPPLIER INVOLVEMENT! KETERLIBATAN	Dalam proses pengadaan, terbuka terhadap masukan-masukan dari suppiler sehingga pekerjaan yang dilakukan memenuhi kebutuhan dan keinginan para pihak untuk memperoleh hasil terhalk	[Kenyataan]	ω	vi)	4	Œ	u)	Harapan 1 Sangat Tidak Penting 2 Tidak Penting 3 Cenderung Tidak Penting 4 Cenderung Penting 5 Penting 6 Sangat Penting
EARLY SUPP	engembangan bisnis ngan teknologi baru, PT ok melibetkan supplier	[Harapan]	-	G	4	φ	4	
	Untuk perencanaan pengembangan bisnis terutama yang terkait dengan teknologi baru, PT Pelabuhan Tanjung Priok melibatkan supplier	[Kenyataan]	ю	8	4	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	4	Keterangan: Kenyataan 1 Sangat Tidak Setuju 2 Tidak Setuju 3 Cenderung Tidak Setuju 4 Cenderung Setuju 5 Setuju 6 Sangat Setuju
		Nama Perusahaan	PT.BUANA MUKTI MANDIRI	PT SERASI AUTORAYA	PT ENERGI PELABUHAN INDONESIA	PT. PHILIA CITRA SEJAHTERA	PT. Agung Solusi Trans	
		ò	~	7	en	4	φ	

SURVEI KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

			FORECAS	FORECASTING & PLANNING / PERENCANAAN	INCANAAN	
		Supplier medah mendap perkembangan bishis Priok saat ini dan yang supplier mampu meng barang atau jasa	Supplier mudah mendapatkan informasi tentang perkembangan bianis PT Pelabuhan Tanlung Priok saat ini dan yang akan datang sehingga supplier mampu mengantisipasi penawaran barang atau jasa talin yang sesuai	Suppiler dapat mengetahui update informasi pengadaan ke depan untuk jangka waktu tertentu	ahui update informasi uk jangka waktu tertentu	Kritik & Saran
No.	Nama Perusahaan	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	
₹-	PT.BUANA MUKTI MANDIRI	ω	Į.	φ	-	
~	PT SERASI AUTORAYA	m -	Е	4		6 lebih ditingkatkan
to.	PT ENERGI PELABUHAN INDONESIA	ю	vo	v)	un	
4	PT. PHILIA CITRA SEJAHTERA	Ø	Φ	С	ω	sudah baik mohon di pertahankan
ьo	PT. Agung Solusi Trans	w	σ	'n	9	
		Keterangan: Kenyataan 1 Sangat Tidak Setuju 2 Tidak Setuju 3 Cenderung Tidak Setuju 4 Cenderung Setuju 5 Setuju 6 Sangat Setuju		Harapan Sangat Tidak Penting Tidak Penting Cenderung Tidak Penting Cenderung Penting Penting Sangat Penting	Bu	

SURVEI KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

	Kritik & Saran			6 jebih ditingkatkan kembali		komunikasi dengan 6 yandor sudah balk mehon diu pertahankan	į	
	en untuk menjaga ka suppliernya	[Harapan]	-	œ	10	w w	(C)	
	Mempunyai komitmen untuk menjaga Kerahasiaan data suppliemya	[Kenyataan]	65	σ	U)	60	w	
	delam mengatasi yang dihadapi suppiler	[Harapan]	-	w	(D	6	Ø	
	Cepat dan tanggap dalam mengatasi permasalahan pekerjaan yang dihadapi suppiler	[Kenyataan]	- GO	8	80	œ	- ω	
ANGGUNG JAWAB	angun hubungan baik supplier	[Harapan]	-	· v	60	ψ	15	
ROLES & RESPONSIBILITIES / TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB	Ada itikad untuk membangun hubungan baik dengan suppiler	[Kenyatazn]	¯ω	to:	0	w	©.	
ROLES & RESPONSI	kerjaan di lapangan lan pereoni yang jelas ung jawabnya	[Harapan]	1	(P	6	æ	φ	
	Dalam pekeksansan pekerjaan di lapangan mempunyai organisasi dan personil yang jelaa tugas dan tanggung jawabnya	[Kenyataan]	<u>.</u>	Ka	ω	50	φ	
		[Harapan]	-	۵	Ψ	σ	φ	D.
	Dakm peleksanaan pekerjaan di Japangan mempunyal organisasi dan personil yang jelas tugas dan tanggung jawebnya	[Kenyataan]	σ	·	φ	63	ya.	Harapan 1 Sangat Tridak Penting 2 Tridak Penting 2 Tridak Penting 3 Cenderung Tridak Penting 4 Cenderung Penting 5 Penting 6 Sangat Penting
		[Harapan]	-	up.	ю	ю	ω	
	Memberikan waktu yang wajar kepada suppiler untuk monyelesajkan pekerjaan yang dibarikan	[Kenyataan]	G	v	u	æ	4	Keterangan : Kenyataan 1 Sangat Trdak Setuju 2 Trdak Setuju 3 Cenderung Trdak Setuju 4 Conderung Setuju 5 Setuju 8 Sengat Setuju
		Nama Perusahaan	PT.BUANA MUKTI MANDIRI	FT SERASI AUTORAYA	PT ENERGI PELABUHAN INDONESIA	PT. PHILIA CITRA SEJAHTERA	PT. Agung Solusi Trans	<u> </u>
		No.	-	22	ω ππ∈	4 D. W.	LO.	

SURVEI KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

						OPENE	OPENESS & TRUST / KETERBUKAAN	UKAAN				
Rencana K mengintomasika administrasi, persyante	Rencana K mengintomasika administrasi, persyarat	arja n de pers	Rencana Kerja dan Syarat (RKS) menginformasikan dengan jeles persyaratan administrasi, persyaratan teknis, dan persyaratan penawaran hariga	Supplier yang dlundang untuk mengik pengadaan sesuai dengair kualilise klasifikasi supplier yang ada	Supplier yang diundang untuk mengikuti proess pengadaan sesuai dangair kuslikisasi dan klasifikasi supplier yang ada	Perjanjian kerjasama merupakan hasil Kesepetizian kedua belah pihak dan isinya sépual dengan Rencana Kerja dan Syarat (RKS)	a merupakan hasil alah pihak dan isinya Kerja dan Syarat (RKS)		Sistem penilalan performansi supplier dilakukan balk dengan supplier, menerima saran dan kritik secan transparan yang konstruktif	Vintuk mengembangka Salk dengan supplier, n yang k	n proses dan hubungan nenerima saran dan kritik onstruktif	Kritik-& Saran
Nama Perusahaan [Kenyataan]	Kenyataa	n	[Harápan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	[Kenyataan]	[Harapan]	
PT. BUANA MUKTI MANDIRI		σ		Ф	-	œ	F		9	· ·		
PT SERASI AUTORAYA	ď	σ	υ	Ф	φ	· c	9		9	φ		6 tap
PT ENERGI PELABUHAN INDONESIA		vo.	ıń	un.	v)	us	G.		S.	w	la la	
PT. PHILIA CITRA SEJAHTERA		sp.	· ·	ю	e	g	6		9	(O)		8. komunikasi dergan vendo
PT. Agung Solusi Trans		(0)	9	60	6 0	60			60	50	w w	
Keterangen: Kenyataan 1 Sangat Tidak Setu 2 Tidak Setuju 3 Cenderung Tidak 6 4 Cenderung Setuju 5 Setuju 6 Sangat Setuju		ierangen : nyataan Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Cenderung Tidak Setuju Cenderung Setuju Sangat Setuju		Harapan 1 Sangat Tidak Penting 2 Tidak Penting 2 Tidak Penting 4 Cenderung Tidak Penting 5 Penting 6 Sangat Penting	Duy.							

SURVEI KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

SURVE! KEPUASAN VENDOR PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK TAHUN 2019

Address of the Assessment of t	Kritik & Seran		en e	6 ditingkatkan kembali		komunikasi dengan 6 vendor sudah balik mohon dipertahankan		
	anyelesaikan beberapa akan lebih mudah elesaikan pekerjaan di abuhanan lainnya	[Harapan]	٠	50	ø.	ø	Ø	
ALUE / NILAI	Dengan pengalaman menyelesaikan beberapa pekerjaan, supplier akan lebih mudah menperoleh dan menyelesaikan pekerjaan di perusakaan kepelabuhanan lainnya	[Kenyataan]	φ	φ	σ	φ	Φ	
PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK'S VALUE / NILAI	na dan terdaftar sebagai supplier PT n Tanjung Priot, membuat supplier mamperoleh jaminan garansi dan pendanaan dan pihat lain	[Harapan]	-	Ф	©	Œ	σ.	
PT PELABUH	Bekerjasama dan terdaftar sebagai suppilier PT Pelabuhan Tanjung Priok, membuat suppilier mudeh memperoleh jaminan garansi dan pendanaan dari pihak lain	[Kenyataan]	10	φ	Φ	Ф	ю	
	updāte data suppiler cara mutigh	[Marapan]	-	ω	60	Φ	9	
	Proses registrasi dan update data suppiler dilakukan secara mukah	[Kenyataan]	φ	σ	ω	œ	w	
	Kritik & Saran			harap ada KPI tersendiri khusus yang vendor sebagai syarat dan penentuan		komunikasi dengan 6 vendor sudah balik mohon diperlahankan		
×	Memberikan penghargaan dan konsekuensi yang aelmbang atas hasil kerja supplier	[Harapan]	ı	9	un .	Φ	\$	Buj
FEEDBACK / UMPAN BALIK	Memberikan penghary yang selmbang atas	[Kenyataan]	φ	· · ·	u)	ω	io	Harapan 1 Sangat Tidak Penting 2 Tidak Penting 3 Condenung Tidak Penting 4 Centerung Penting 5 Penting 6 Sangat Penting
E .	Terdapat sarana/fasilitas atau pertemuan yang dapat diakses oleh kedua belah pihak untuk mengetabul performansi pekedasmya. Hal ini dimaksudkan untuk manglingatkan kedua belah pihak untuk mengingatkan kedua belah pekerjaan	[Harapan]	T.	©	un	ū	· ·	
	asilitas atar leh kedua bi ormansi pek uk manging uk menging empercepal	aan]	Ф	Ø	so.	w	8	Keteraruan: Kenyataan 1 Sangaat Tidak Setuju: 2 Tidak Setuju: 3 Cenderum Tidak Setuju 4 Cenderum Setuju 5 Setuju 8 Sangat Setuju
	Terdapat sarana/ dapat diakses o mengetahui perf dimaksudkan unti pihak untuk m	[Kenyataan]						Keny Xeny 1 2 1 2 1 3 0 4 4 0 6 8 8 8 8 8
	Terdapat sarana/ dapat diakses o mengetahui peré dimaksudkan unti pihak untuk m	Nama Perusahaan [Kenyat	PT.BUANA MUKTI MANDIRI	PT SERASI AUTORAYA	PT ENERGI PELABUHAN INDONESIA	PT. PHILIA CITRA SEJAHTERA	PT. Agung Solusi Trans	