

#### PEMANTAUAN SASARAN MUTU PT PELABUHAN TANJUN PRIOK

																asil Pemantau	an Sasaran Mu	itu				
	SATUAN PENGUKURA	PARAMETER POLARITAS	NATEGORI INDINATOR	RUMUS PERMITUNGAN	PERIODE PELAPORAN	PIC INPUT DATA REALISASI	TARGET		PER	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	900		DEC	RATA-RATA	Sebab Tercapai / Tidak Tercapai	Tindak Lanjut (Action Plan) (Bila Tidak Mencapai Target)
Pelaporan Progess RKM tepat waktu		+	Sasaran Mutu	Pengumpulan paling lambat tgl 5 setiap Bulannya -Topat Maktu / laebh capat = siisi 100 - Telat 2 Mingga = nisi 100 - Telat 2 Mingga = nisi 200 - Telat 3 mingga = nisi 201 -Telat 4 mingga satu sebih / tidak mengumpulan = 00	Sulanan	Sud Div Restra	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
Pelaporan Pemantauan Riziko tepat waktu	k.	+	Sasaran Mutu	Pengungulan paling lambat tgl 2 setiap Bulannya -Tepat Maktur / lebih tepate = misai 1004 - Telat 1 Minggu = misai 703 - Telat 2 Minggu = misai 703 - Telat 2 Minggu = misai 504 - Telat 3 minggu = misai 504 - Telat 3 minggu = misai 504	Sulman	Sub Div ManRis	100%	75	75	75	75	75	100	100	100	100	100	100	100	89,5833333		
Pelaporan Samaran Mutu / XPI Tepat Maktu	*	+	Sasaran Mutu	Pengumpulan paling lambat tgl 3 setiap Bulannya -repat Mattu / lebih cepat = nital 1003 - Telat 1 Minggu = nital 758 - Telat 2 Minggu = nital 1504 - Telat 3 Minggu = nital 250 - Telat 4 minggu atal sebih 7 tidak mengumpulan = 08	Sulman	Sub Div PKIM	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	25	50	0	50	77,0833333		
Kapasitas Pegawai	a.	+	Sasaran Mutu	(Jumlah Pegawai yang telah memenuhi Standar Kapamitam Pegawai/Jumlah Total Pegawai) x 100%	Bulanan	Pemilik Proses	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Profile kompetensi dan jobdesc pegawai sebagai dasar acuan kapasitas pegawai masih dalam proses penyusunan	Penyusunan profile kompetensi dan jobdesc menyesuaikan perubahan struktu baru
Produktivitas Pegavai*	N/Orang	+	KPI	iaka Siaka / (Amiah papawai organik = non organik)	Trievilan	Plemilik Proses	0,6	0,04	0,04	0,04	0,05	0,05	0,05	0,08	0,06	0,04	0,10	0,10	0,10	0,0625	Pencapatan laha usaha ZAZA 2019 pada Trutulan III sebasar 18,76%, pencapatan realizani produktivitas pegawai, serta adanya penambahan juniah pegawai yang disilihan he PTP ya perubahan biania dan apin off di ingkungan PT. Pelabuhan Tanjung PTiok, sehinga mekabil angka juniah pegawai angka juniah pegawai kangka juniah pegawai angka juniah angka juniah angka juniah angka juniah angka juniah angka juniah angka juniah angka juniah angka jun	Marevisi tarpet pancapaian
Ijin karena sakit			Sasaran Mutu	(Jumlah Izin Karena Sakit/Jumlah Total Pegawai) x 100%	Bulanan	Pemilik Proses	0	9,91	12,95	12,5	9,42	9,42	8,52	12,56	9,91	12,32	11,89	1,89	2,46	10,0625		
Tingkat kemangkiran	- 1	-	Sasaran Mutu	(Jumlah Pegawai Mangkir/Jumlah Total Pegawai) x 100%	Bulanan	Pemilik Proses	0	4,95	2,23	2,68	0,45	2,24	0,9	0	0,58	1,75	1,35	1,35	2,43	1,7425		
Peningkatan Kompetensi Pegawai*	- 1	+	Sasaran Mutu	(Jumlah Pegawai yang telah mendapat Training Kompetensi/Jumlah Total Pegawai) x 100%	Bulanan	Pemilik Proses	100%	31,34	51,54	51,54	59,83	59,03	59,83	50,96	50,96	50,96	36,22	36,22	36,22	42,6375		
Indeks Kepussan Pegawai*	Skala Likert	÷	KPI	Easil survey kepuasan pegawai	Trisulan	Pernilik Proses	4,28	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	Rencana dilaksanakan pada Triwulan IV Tahun 2019 atau awal Tahun	Pelaksansan survey dilaksanakan pada triwulan 4 Tahun 2019
Jumlah surat peringatan kepada pegawai	Surat	-	Sasaran Mutu	(Jumlah Surat Peringatan Kepada Pegawai/Jumlah Total Pegawai) x 100%	Bulanan	Pemilk Proses	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,28	0	0	0,02334267		
Rekrutmen Pekerja Perusahaan dilakukan secara tepat waktu	t .	+	Sasaran Mutu	(Realizasi / Rencans)*100%	Sulaman	Pemilik Proses	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Sesuai rencana	
Pelaporan Administrasi SDM Perusahaan Dilakukan Tepat Maktu	t .	+	Sasaran Mutu	(Realizasi / Rencans)*100%	Sulaman	Pemilik Proses	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Sesuai rencana	
Penerbitan dan Pengelolaan Surat Keputusan (SK) Pekerja Tepat Waktu	t .	+	Sasaran Mutu	(Realizasi / Rencans)*100%	Sulaman	Pemilik Proses	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Sesuai rencana	
Pelaporan Pengelolaan Kesejahteraan Tepat Waktu	t .	+	Sasaran Mutu	(Realizasi / Rencans)*100%	Sulaman	Pemilik Proses	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Sesuai rencana	
Pendistribusian Masil Pengesahan Perubahan Struktur Organisasi maksinal 30 Hari Kerja Sejak Dokmen Diterima Divisi SDN dan Umum	b.	+	Sasaran Mutu	(Realizari / Rencana)*100%	Bulanan	Pemilik Proses	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Sosialisasi perubahan struktur dilakukan oleh Direksi langsung ke cabang-cabang bersamaan dengan pembagian SK	
Pelaksanaan Internalisasi Tata Nilai dan Karakteristik Paling Lambat 30 Hari Kerja sejak diterimanya	t t	+	Sasaran Mutu	(Realizari / Rencana)*100%	Bulanan	Pemilik Proses	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Sesuai rencana	
Reslizasi Pelaksanaan Pelatihan Minimal 85% Rerdasarkan Program Pelatihan yang telah disetujui Surat Jawahan Atas Pencaluan	k.	+	Sasaran Mutu	(Realizazi / Rencana)*100%	Bulanan	Pemilik Proses	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Program pelatihan belum tersusun	
Permintaan Magang Maksimal 7 Hari Kerja Sejak Dokumen Diterima Divisi		+	Sasaran Mutu	(Realizazi / Rencana)*100%	Bulanan	Pemilik Proses	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		

NO	URAIAN	TW 1	TW 2	TW 3	TW 4
1	JMLH PEGAWAI MENGIKUTI PELATIHAN	117	137	185	134
2	JMLH TOTAL PEGAWAI	227	229	363	370
3	PENINGKATAN KOMPETENSI PEGAWAI	51,54%	59,83%	50,96%	36,22%
4	LABA USAHA	24.372.252.520	29.518.117.409	61.129.478.686	101.240.250.703
5	JMLH TOTAL PEGAWAI ORGANIK & NON ORGANIK	595	651	1055	1064
6	PRODUKTIVITAS PEGAWAI	0,04	0,05	0,06	0,10

### DATA PEGAWAI YANG MENDAPAT PELATIHAN TW 4

NAMA PESERTA	NIPP	BULAN
MOHAMMAD ILHAM RAMADHAN	289048487	OKTOBER
ELVIN ROMANZA	286027364	OKTOBER
NURDASIH	292087517	OKTOBER
WELLI AFDONAL	285057438	OKTOBER
ACHMAD ROMDHANSYAH	289047934	OKTOBER
M. HAMZAH ABDURROCHMAN	289077803	OKTOBER
SUBEHI	272116651	OKTOBER
WAHYU FIRMANSYAH	283077338	OKTOBER
FAIZAL FAHMI	292017494	OKTOBER
M. ABDULLAH DAHLAWI	294087872	OKTOBER
OCTARYANSYAH	288107631	OKTOBER
M. JAFAR FARIS	294037870	OKTOBER
ANGGA TRISTIYANTO	293017840	OKTOBER
RINDAM AGALVANI	288087305	OKTOBER
DORMI SUHARDA	287117303	OKTOBER
HERI PADLI	292077829	OKTOBER
ANDI MUHAMMAD SUKRI	271088297	OKTOBER
MUHAMMAD SINDHU DANUSAPUTRO	287037987	OKTOBER
EDY SETYO RAHARJO	267105850	OKTOBER
M. SUSANTO PUJI RAHARJO	275036991	OKTOBER
FARRY DWI MUNANTO	277027041	OKTOBER
ANALISA JATU LISTYANINGRUM	280077212	OKTOBER
RR. IDA PITARTI	269036619	OKTOBER
LELY DIAHWATI	275016585	OKTOBER
RUDY KUSUMA	272056557	OKTOBER
DWI WANTO	268085727	OKTOBER
HANDRI HERMANSYAH	288108481	OKTOBER
AKHMAD RIZALDI	269108508	OKTOBER
FRENGKI ESAU ARESI	292028129	OKTOBER
HERRY	273117099	OKTOBER
ILHAM LEMAN	277017205	OKTOBER
EKO PUTRA OKTAFIANDI	281107222	OKTOBER
NOFIFTHA RUDIYANTO	268115927	OKTOBER
YESSI SEVRYANI	275098131	OKTOBER
PANDJI SURYO	277057001	OKTOBER
EKA NUGRAHA	271128676	OKTOBER
YOGI FETRIANSYAH	286067449	OKTOBER
MUHAMMAD SINDHU DANUSAPUTRO	287037987	NOVEMBER
BILLY AGUS NUGROHO	290088626	NOVEMBER
HANDY PRATAMA HASBI	286017757	NOVEMBER
SUGIATNO	271058294	NOVEMBER
M. ANDHIKA PUTRA	293057849	NOVEMBER
SODIKIN	271108299	NOVEMBER
JAENUDIN	270058291	NOVEMBER
CANDRA	283108411	NOVEMBER
ERWIN	278048349	NOVEMBER

### DATA PEGAWAI YANG MENDAPAT PELATIHAN TW 4

NAMA PESERTA	NIPP	BULAN
GUNTAI	284088419	NOVEMBER
SUDIRNO	275038320	NOVEMBER
AGUNG WALUYO	272096421	NOVEMBER
AGUS WIDJANARKO	271018677	NOVEMBER
RACHMAT HIDAYAT	265066011	NOVEMBER
PANDJI SURYO	277057001	NOVEMBER
EDI JUNAEDI	272086143	NOVEMBER
ILHAM LEMAN	277017205	NOVEMBER
RACHMAT HIDAYAT	265066011	NOVEMBER
DIAN SURYANI	277108836	NOVEMBER
IRFAN CAHYONO	278046980	NOVEMBER
AMANDA MAULINA	288097721	NOVEMBER
FAJAR SUGIANTO	285017560	NOVEMBER
DANAN ARDHI KRISNAMURTI	284087430	NOVEMBER
INDRIANISARI	286077453	NOVEMBER
SUDARMADJI	282047328	NOVEMBER
MEYUDILAH AFRIN	276056928	NOVEMBER
YANDRI TRISAPUTRA	272018674	NOVEMBER
FEBRIANTO ZENNY SULISTYO HARI MURTI	287027463	NOVEMBER
EDY NURJAYA	277057130	NOVEMBER
GERI SIAN	292087830	NOVEMBER
RACHMAT HIDAYAT	265066011	NOVEMBER
HARYANTO EFFENDI	268065756	NOVEMBER
ALAMSYAH	273037092	NOVEMBER
RAHMAT MULYANA	282087235	NOVEMBER
HARI PRIYATNA	276058655	NOVEMBER
ARIS PETRUS MAURE	271046827	NOVEMBER
TAUFIQ BUDI HIDAYANTO	286087760	NOVEMBER
DWI PRISTIWANTO	266055515	NOVEMBER
EDI JUNAEDI	272086143	NOVEMBER
EKA NUGRAHA	271128676	NOVEMBER
ADE AFFANDI	288087306	NOVEMBER
JOKO PURWANTO	268075921	NOVEMBER
RONAL FAZRIN	293038728	NOVEMBER
ABDUL ROHIM	292077826	NOVEMBER
INDRIANISARI	286077453	NOVEMBER
ANNISA KARIMAH	288058003	NOVEMBER
YOLANDA YONEVA	292038788	NOVEMBER
UTARI	290088588	NOVEMBER
MOCHAMMAD SETIADI RIZKI	290098127	NOVEMBER
STEVEN REINO NIKIJULUW	290118079	NOVEMBER
DENNY HARY S	287128622	NOVEMBER
WALUYO	276068333	NOVEMBER
IWAN RUKMANA	286068154	NOVEMBER
YULIUS NASRUL	279077143	NOVEMBER
ABIDIN	274098314	NOVEMBER

### DATA PEGAWAI YANG MENDAPAT PELATIHAN TW 4

NAMA PESERTA	NIPP	BULAN
M. ABDULLAH DAHLAWI	294087872	NOVEMBER
SOEGENG	269055806	DESEMBER
RIYANTO	270086413	DESEMBER
TRI HANDAYA	267026525	DESEMBER
YULIUS NASRUL	279077143	DESEMBER
SITI KHATIJAH	267036036	DESEMBER
FARRY DWI MUNANTO	277027041	DESEMBER
SUGENG WIDODO ARYONO	269095610	DESEMBER
SETYADI SUPANDI	271016631	DESEMBER
HARMELI	267066496	DESEMBER
RAJAMIN AMAN SITANGGANG	272045663	DESEMBER
MUHAMAD ARDIAN	270056539	DESEMBER
CECEP TATENG ALIMUDIN	266085865	DESEMBER
RYAN FAJAR MUHAROM	289088489	DESEMBER
SAEFUDIN	276078334	DESEMBER
JEFRI HERRY YANSYAH	289017637	DESEMBER
FRENGKI ESAU ARESI	292028129	DESEMBER
AKHMAD RIZALDI	269108508	DESEMBER
MUHAMMAD YANPITER SUNCUN	275098533	DESEMBER
NIMBROT YACOB KUMUNE	287098124	DESEMBER
RAMDANI NURUL HAKIM	290048617	DESEMBER
NOVI RIZWAN	274117108	DESEMBER
MUHAMMAD IDIL FITRISYAH	271067077	DESEMBER
HERRY	273117099	DESEMBER
HANDRI HERMANSYAH	288108481	DESEMBER
SEFTO IRAWAN	293047846	DESEMBER
MUHAMAD PRIHATIN	283088407	DESEMBER
MOHAMMAD ILHAM RAMADHAN	289048487	DESEMBER
AGUS SUGIANTO	267076959	DESEMBER
ADE RAHMAWIJAYA	274056575	DESEMBER
BAHARUDIN	266088281	DESEMBER
EVALIN BERNADETHA SARAGIH	287097996	DESEMBER
HERI KEPRINATA	273106843	DESEMBER
GUNAWAN	282088394	DESEMBER
ADE ENDRA KELANA PUTRA	293077853	DESEMBER
AGUS SUGIANTO	267076959	DESEMBER
HERI KEPRINATA	273106843	DESEMBER
ADE RAHMAWIJAYA	274056575	DESEMBER
ANTHONIUS DIANSERAI MARANI	289018075	DESEMBER
ISKANDAR TRI SUHARYONO	267056957	DESEMBER
RIDWAN EFENDI	273128312	DESEMBER
ABDUROSID ADRI MUZWIYAT	286088771	DESEMBER

## **DATA MANGKIR DESEMBER 2019**

NO.	Employee Name	Employee Number	Туре
1	WINTA KURNIAWAN,	286068571	Mangkir
2	M. SINDHU DANUSAPUTRO,	287037987	Mangkir
3	MIKAEL ANGGOLOLI,	284118121	Mangkir
4	FERY HARTONO,	274066979	Mangkir
5	BAMBANG ISMANTO,	278078352	Mangkir
6	SETIADY BASUKI,	286128449	Mangkir
7	RULY ARIEF DWIYANA, S.E.	276127047	Mangkir
8	ROMI HASBENI,	275077114	Mangkir
9	RAHMAT MULYANA,	282087235	Mangkir
	TOTAL PEGAWAI	9	JUMLAH MANGKIR

JUMLAH PEKERJA MANGKIR	9
PEKERJA DESEMBER 2019	370
SASARAN MUTU ( % )	2,43

# DATA SAKIT DESEMBER 2019

NO.	Employee Name	Employee Number	Туре	JUMLAH
1	ABDUL AZIS,	276088654	Cuti Sakit	2
2	AGUS WIDJANARKO,	271018677	Cuti Sakit	1
3	DEDE YEYEN RESTIANI,	292087516	Cuti Sakit	1
4	dr. YESSI SEVRYANI, ,M.B.A.	275098131	Cuti Sakit	2
5	ELLEN RUMINTANG,	285097895	Cuti Sakit	2
6	HARSONO JANUAR,	289017307	Cuti Sakit	2
7	HERY PRIYOKO,	267076041	Cuti Sakit	1
8	MUNDI DWI PRASETYA,	272096097	Cuti Sakit	1
9	NURNIAWATI MANANU,	291128273	Cuti Sakit	2
10	RADEN RORO IDA PITARTI R.,	269036619	Cuti Sakit	2
11	SEPTO MULYO,	288097470	Cuti Sakit	3
12	SOEGENG,	269055806	Cuti Sakit	2
13	YULIA DHARMA,	277076971	Cuti Sakit	3
14	YUDISTIRA,	277078539	Cuti Sakit	5
15	URIP MULYADI,	267068285	Cuti Sakit	2
16	TAUFIK ISMAIL,	286117575	Cuti Sakit	3
17	RIZAL,	282108397	Cuti Sakit	2
18	RIYANTO, S.Kom.	270086413	Cuti Sakit	1
19	RAHMAT MULYANA,	282087235	Cuti Sakit	2
20	PURWANTO,	292127837	Cuti Sakit	1
21	OCTARYANSYAH,	288107631	Cuti Sakit	1
22	MUHAMAD PRIHATIN,	283088407	Cuti Sakit	1
23	MIKAEL ANGGOLOLI,	284118121	Cuti Sakit	2

•	TOTAL PEGAWAI	35	JUMLAH SAKIT	62
35	AGUS SUGIANTO,	267076959	Cuti Sakit	1
34	ALOYSIUS NUGROHO SAPUTRO,	283068619	Cuti Sakit	1
33	BAHRUDIN,	272078304	Cuti Sakit	2
32	BAMBANG ISMANTO,	278078352	Cuti Sakit	3
31	ELVIN ROMANZA,	286027364	Cuti Sakit	1
30	FERRY MARWAN,	268036943	Cuti Sakit	1
29	FERY HARTONO,	274066979	Cuti Sakit	2
28	HARYANTO EFFENDI, S.Sos	268065756	Cuti Sakit	1
27	HERI,	285118435	Cuti Sakit	2
26	IWAN TRIONO, S.E.	273116498	Cuti Sakit	1
25	JULIUS,	290067735	Cuti Sakit	2
24	MAYASARI,	292038787	Cuti Sakit	1

JUMLAH PEKERJA SAKIT 35
PEKERJA DESEMBER 2019 370
SASARAN MUTU (%) 9,46

JUMLAH
1
2
1
11
2
2
6
1
3
25