

## Rimal Rakush

リマルラクス

コンピュータエンジニア

[rakushjung@gmail.com](mailto:rakushjung@gmail.com)

070-8581-1126

日本、東京

IT業界で約4年の実務経験を持つ、熱意と献身的な姿勢を持つ技術専門家です。サイバーセキュリティを専攻し工学士号を取得し、新興技術とデジタル保護に強い情熱を持っています。システムサポート、トラブルシューティング、安全なITインフラストラクチャの実践に関する確固たる基盤を持ち、情報セキュリティへの深い関心から高い意欲を持っています。情報技術の分野でさらなる成長を熱望しています。

### 実績・受賞歴

- インド大使館奨学金(2017年6月～2021年6月)  
学業成績優秀かつリーダーシップの素質を認められ、学士号取得のためにインド大使館奨学金を受給。
- 高等学校奨学金(2015年6月～2017年5月)  
学業成績優秀により、高等学校の学費として奨学金を受給
- 日本語コース(2022年12月～2023年7月)  
日本語能力試験N3相当の1000時間相当の日本語コースを修了
- VITスポーツフェスト2020サッカー大会優勝チームの主将を務めた
- SRM大学卓球大会で準優勝。

### 技術スキル:

- トラブルシューティング
- デスクトップサポート
- インシデント管理
- Active Directory
- 情報セキュリティ
- プログラミング言語: Python、Java、C
- Web技術: HTML、CSS、JavaScript
- データベース管理: MySQL
- オペレーティングシステム: Windows、Ubuntu

行動スキル: コミュニケーション能力、時間管理能力、学習適応力、意思決定力、適応力

### 職務経歴

#### ITインフラエンジニア(2024年2月～現在)

ISFNetは東京に本社を置く多国籍ITサービス・IT人材派遣企業であり、高度なスキルを持つエンジニアやプロジェクトマネージャーを提供しています。

#### ユニクロ向けビジネスサポート(2025年7月～2025年11月)

- ServiceNowチケットシステムを用いたユーザーリクエストおよびインシデント対応
- Active Directory管理業務(アカウント作成・削除、アクセス権限管理)
- Microsoft 365環境の管理
- 英語・日本語によるエンドユーザーサポート
- Entra ID(Azure AD)グループ登録の管理
- 共有メールボックスの作成・管理
- サーバーおよびPCへのリモートアクセスによる週次タスク・月次更新チェックの実施

#### バンク・オブ・アメリカ ITサポートエンジニア(2024年5月～2025年7月)

- 全ユーザー向けデスクトップサポート(レベル2対応)
- Windows OSおよび標準Microsoftアプリケーションのトラブルシューティング・サポート
- 各業務部門(LOB)に応じたソフトウェア導入・トラブルシューティング・サポート
- ノートPC、デスクトップPC、シンクライアントのイメージ展開・復旧
- チケット処理およびシステム管理
- スタンドアロンマシンのセキュリティ・健全性チェック
- スタンドアロンマシンのOSパッチ適用・アップグレード
- EOLハードウェアおよびスマートフォンのデータ消去・廃棄処理
- 在庫倉庫の管理
- 周辺機器およびアクセサリの展開

#### ソフトウェアエンジニア(2021年8月～2022年9月)

Flow Servicesはカトマンズに拠点を置くスタートアップ企業で、世界中から多様なプロジェクトを誘致することを専門としています。

- ウェブページの設計および開発
- エンドユーザー向けトレーニングおよびサポートの提供
- クライアントミーティングの計画およびスケジュール調整
- クライアント要件のヒアリングおよび文書化
- バックエンドチームとの連携業務への参画。

#### テクニカルサポートエンジニア(2019年10月～2020年9月)

SRM大学 科学技術研究所 - インド最高ランクの大学の一つ。

- 技術サポートの提供および問題のトラブルシューティング
- 学習プラットフォームの使用方法に関するトレーニング実施
- アプリケーションの機能性監視。
- コミュニケーション能力の向上、新規担当者との対話における自信の獲得、オンライン教育プラットフォームの仕組みの習得

#### ITインターン(2019年5月～2019年6月)

ネパール・テレコム(ネパール最大の通信サービスプロバイダーの一つ)

- ユーザーからのシステム関連問い合わせへの対応
- ユーザーの技術的問題に対するリモートまたはオンサイトサポートの提供
- 最新技術動向とベストプラクティスの調査・学習
- システムエラーログの分析と対応

教育/エデュケーション

学位	教育研究所	CGPA / %	年
技術学士号(サイバーセキュリティ専攻)	SRM University AP, India	8.79	2017-2021
高等学校(理科)	Viswa Niketan H. S. S.	75%	2015-2017
10th	Pinnacle Scholars Academy	84%	2015

#### 履修科目

- サイバーセキュリティ
- AWSクラウド
- オペレーティングシステムとコンピュータアーキテクチャ
- データ構造とアルゴリズム
- データベース管理システム
- 情報セキュリティ
- 日本語講座

#### 言語

- 英語 - 流暢
- 日本語 - N3レベル
- ヒンディー語 - 流暢
- ネパール語 - 母語

趣味: スポーツ(バスケットボール、サッカー)、ハイキング、旅行