



EAD5917 – Modelagem e Métodos para Inferência e Predição aplicados à Administração

Adriana Backx Noronha Viana (backx@usp.br)
Cesar Alexandre de Souza (calesou@usp.br)

Área de MQI Depto de Administração FEA/USP





Métodos Regressivos

- Parte 1 Regressão Linear Simples
 - Ferramentas de Exploração dos dados
 - Coeficientes de Regressão
 - Análise de Resíduos
- Parte 2 Regressão Linear Múltipla
 - Ajuste do Modelo (coeficientes de regressão)
 - Análise de Resíduos
 - Multicolinearidade





Objetivos da Técnica

Prever o comportamento de uma variável em função de uma outra variável

Qual deve ser o limite de crédito de um cliente dada a sua renda mensal, a sua idade, o seu estado civil, o seu patrimônio declarado?

Qual será a **receita de vendas** de um produto dado um determinado investimento em **ações de marketing?**





Objetivos da técnica

Determinar a influência de uma variável sobre outra

O índice de **satisfação** do cliente influencia seu nível de **lealdade** ao banco?

O desempenho individual da empresa influencia o desempenho da cadeia de suprimentos?





Regressão Linear Simples

Uma variável dependente métrica (y)



Uma variável independente métrica ou binária

(x**)**

y → variável que desejamos prever x → variável que se usa para fazer a previsão

Receita de Vendas de um novo produto

Investimento total em ações de MKT





Classificação das variáveis

Variável Métrica

Variáveis Numéricas

Ex: Faturamento, Valor de Contrato, Retorno sobre Investimento, Lucro

Variável Dummy

Variável Qualitativa

- Possui categorias, não é numérica
- Codificação o ou 1 (binária)

Ex: Gênero, Status do Cliente (Adimplente/Inadimplente), Contrato Regular/Irregular



Variável Dummy (binária)

Cliente	Gênero	Gên. Dummy	Status	Xstatus1	Xstatus2		
1	F	0	Adimp	0	0		
2	F	0	Inadimp	1	0	_	ntidade de ummies
3	M	1	Insolv	0	1	Nú	mero de
4	M	1	Adimp	0	0	Cate	egorias - 1
5	F	0	Inadimp	1	0		
6	M	1	Adimp	0	0		



FEAUSP Regressão Simples

Variável Independente (x) Variável Dependente (y)



Como os anos de experiência podem influenciar o salário?

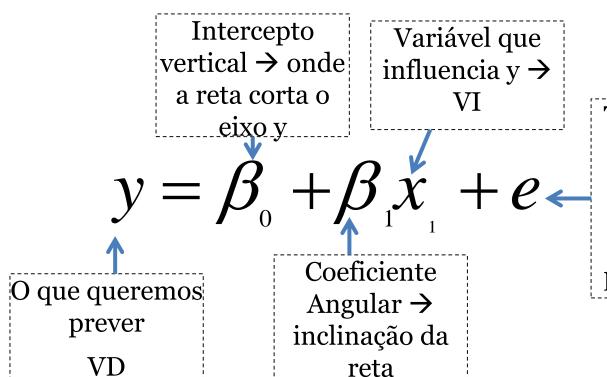
Pode ser que o salário seja influenciado fortemente pelos anos de experiência e pode ser desmotivador para os funcionários.



FEAUSPModelo de Regressão

Previsões sobre y, baseiam-se nos valores correspondentes de x.

Com isso se cria uma Equação de Regressão



Termo de erro

→ quanto da

variação de y

não consegue

ser explicada

pela variável x



FEAUSPEquação de Regressão

Como os valores reais de β_0 e β_1 são desconhecidos, faremos estimativas desses parâmetros com base nos dados amostrais

$$\hat{y} = b_0 + b_1 x_1$$

Parâmetros estimados com base na amostra





Passos da Análise

- 1) Verificar se o tamanho da amostra é adequado
- No mínimo de 5 a 10 observações por variável independente
- Número recomendado de 20 observações por variável independente

Exemplo: Havendo 5 variáveis independentes, a amostra mínima deve conter de 25 a 50 casos

*No exemplo temos 20 observações (linhas) → tamanho adequado



Passos da Análise

- 2) Examinar a relação entre as variáveis dependente e independente
- Regressão Simples → Diagrama de Dispersão e Correlação de Pearson
- Regressão Múltipla → Matriz de Correlação de Pearson entre as VI





Regressão Linear Simples

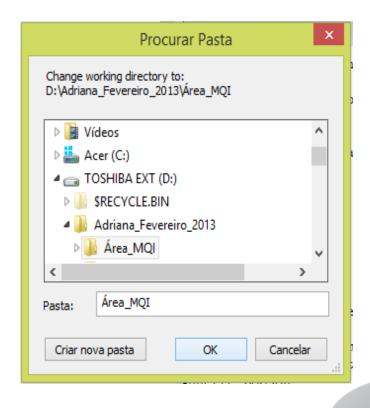
- Verificar diretório
- Carregar dados
 - dados <- read.csv("Base Dados EnANPAD.csv",sep=";",dec=",")</p>
- Instalar pacote
 - install.packages("UsingR")
- Ferramentas para exploração de dados
 - plot(dados\$Anos_de_Experiencia,dados\$Salario,pch=19,col="blue")
 - cor(dados\$Anos_de_Experiencia,dados\$Salario)
 - cor.test(dados\$Anos_de_Experiencia,dados\$Salario)





Verificar diretório

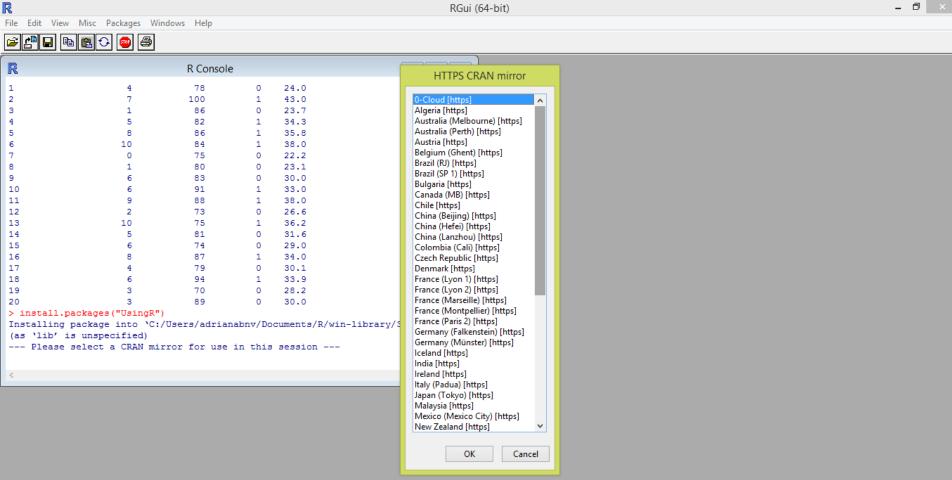
R										
<u>F</u> ile	<u>E</u> dit	<u>V</u> iew	<u>M</u> isc	<u>P</u> ackages	W					
	Source R code									
	New script									
	Open script									
	Display file(s)									
	Load Workspace									
	Save Workspace Ctrl+S									
	Load History									
	Save H	listory								
	Chang	ge dir								
	Print			Ctrl+P	ļ					
	Save t	o File								
	Exit									





```
R
                                R Console
                                                                       - - X
> dados <- read.csv("Base Dados EnANPAD.csv", sep=";", dec=",")
> dados
   Anos de Experiencia Escore teste Graduacao Salario
                                                         Carregar dados
1
                                 78
                                                 24.0
2
                                100
                                                 43.0
                                 86
3
                                                 23.7
                                 82
                                                 34.3
                                 86
                                               35.8
                                 84
                                               38.0
                    10
                                 75
                                               22.2
                                 80
                                                 23.1
                                                 30.0
9
                                 83
                                 91
                                               33.0
10
11
                                 88
                                               38.0
12
                                 73
                                                 26.6
13
                                 75
                                                 36.2
                    10
14
                                 81
                                                 31.6
15
                                 74
                                               29.0
16
                                 87
                                               34.0
17
                                 79
                                               30.1
18
                                 94
                                                 33.9
19
                                 70
                                                 28.2
20
                                 89
                                                 30.0
>
  dados <- read.csv("Escores.csv",sep=";",dec=",")
```

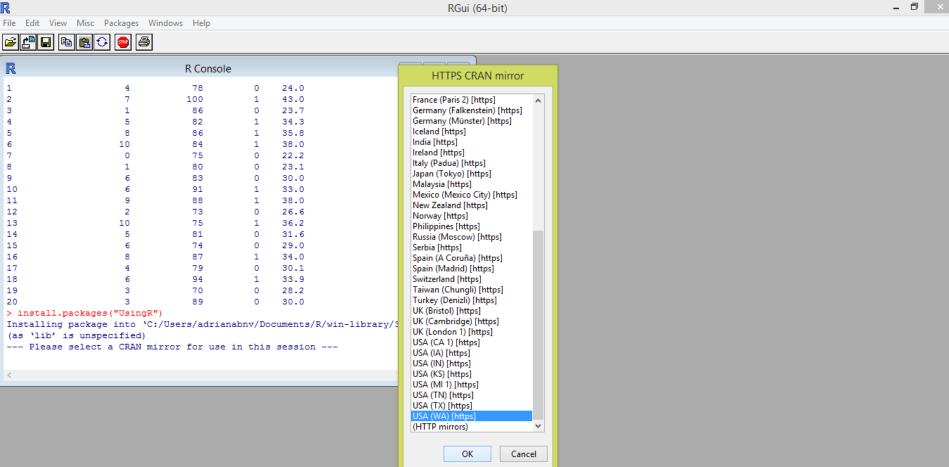






0 🗹

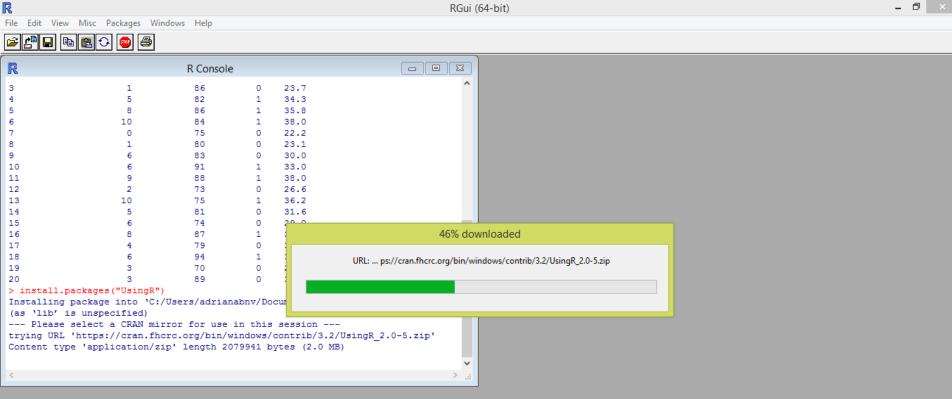




0 ⊻





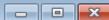


0 🗹





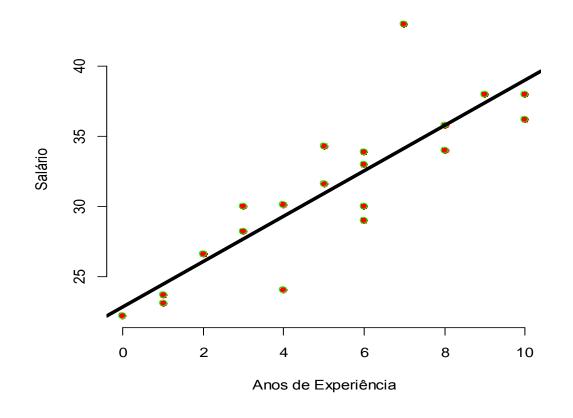
R Console



```
Installing package into 'C:/Users/adrianabnv/Documents/R/win-library/3.2'
(as 'lib' is unspecified)
--- Please select a CRAN mirror for use in this session ---
trying URL 'https://cran.fhcrc.org/bin/windows/contrib/3.2/UsingR 2.0-5.zip'
Content type 'application/zip' length 2079941 bytes (2.0 MB)
downloaded 2.0 MB
package 'UsingR' successfully unpacked and MD5 sums checked
The downloaded binary packages are in
        C:\Users\adrianabnv\AppData\Local\Temp\RtmpsJJiSw\downloaded packages
> library(UsingR)
Loading required package: MASS
Loading required package: HistData
Loading required package: Hmisc
Loading required package: lattice
Loading required package: survival
Loading required package: Formula
Loading required package: ggplot2
Attaching package: 'Hmisc'
The following objects are masked from 'package:base':
    format.pval, round.POSIXt, trunc.POSIXt, units
Attaching package: 'UsingR'
The following object is masked from 'package:survival':
    cancer
>
```



Exemplo – Gráfico de Dispersão



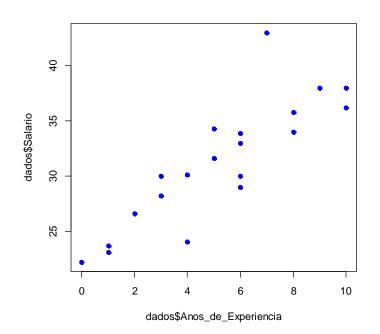


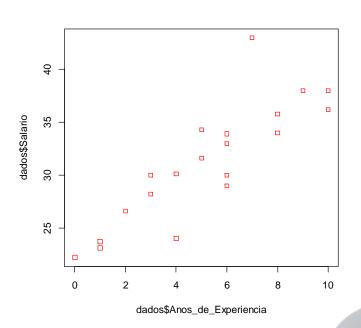


Exemplo – Gráfico de Dispersão

Ferramentas para exploração de dados

plot(dados\$Anos_de_Experiencia,dados\$Salario,pch=19,col="blue")







Aspectos das definições das funções

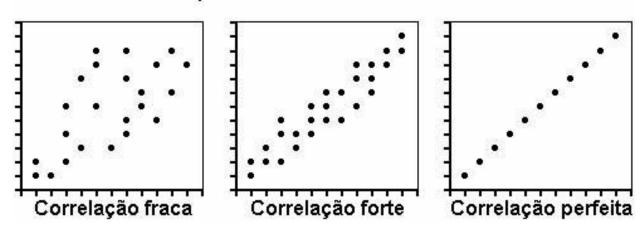
- Possibilidades do pch:
 - pch = 19: solid circle,
 - pch = 20: bullet (smaller solid circle, 2/3 the size of 19),
 - pch = 21: filled circle,
 - pch = 22: filled square,
 - pch = 23: filled diamond,
 - pch = 24: filled triangle point-up,
 - pch = 25: filled triangle point down.

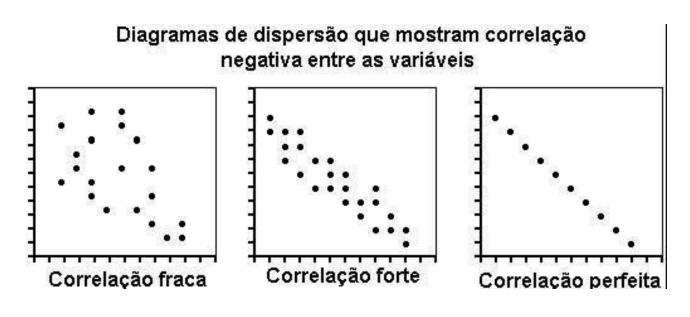
- Definições em plot
 - bg cor dos pontos
 - col cor do envoltório dos pontos
 - cex tamanho dos pontos
 - pch tipo dos pontos
 - frame = FALSE significa que os eixos não vão se cruzar (fica aberto)
 - lwd espessura da reta de regressão





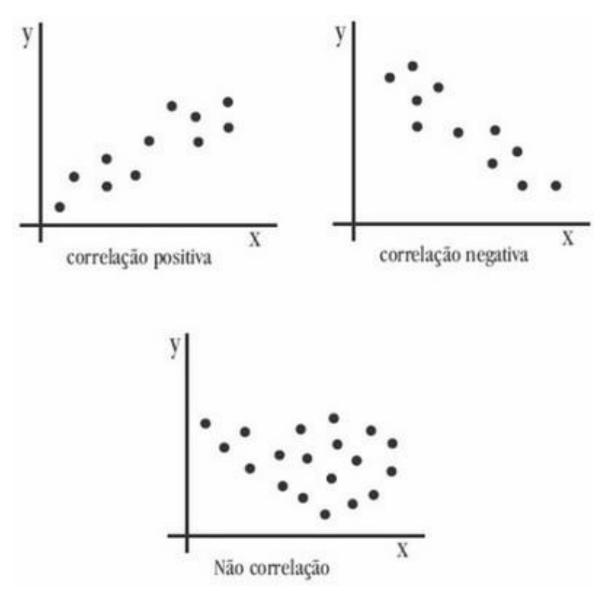
Diagramas de dispersão que mostram correlação positiva entre as variaveis















#Colocando a linha de regressão no gráfico plot(dados\$Anos_de_Experiencia, dados\$Salario, xlab = "Anos de Experiência", ylab = "Salário", bg = "red", col = "green", cex = 1.1, pch = 21, frame = FALSE) abline(lm(Salario ~ Anos_de_Experiencia, data = dados), lwd = 3)

observar que:

bg – cor dos pontos

col – cor do envoltório dos pontos

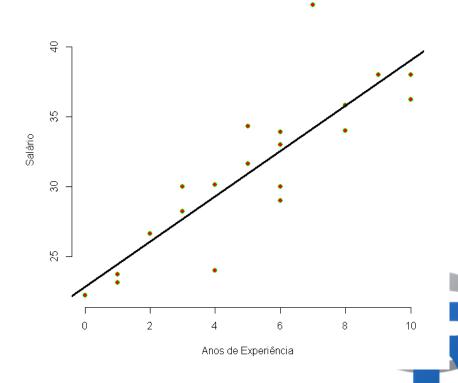
cex – tamanho dos pontos

pch – tipo dos pontos

frame = FALSE significa que os eixos não

vão se cruzar (fica aberto)

lwd – espessura da reta de regressão



FEAUSP Correlação de Pearson

$$r_{xy} = \frac{n\sum XY - \sum X\sum Y}{\sqrt{[n\sum X^2 - (\sum X)^2]*[n\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Coeficiente de Correlação varia de -1 a +1

- (+) variáveis se movem na mesma direção
- (-) variáveis se movem em direções opostas
- Quanto mais próximo de |+-1| mais forte a relação

r= 0,8553 → indica correlação alta e positiva entre as variáveis





> cor(dados\$Anos_de_Experiencia,dados\$Salario)
[1] 0.8553203

> cor.test(dados\$Anos_de_Experiencia,dados\$Salario)

Pearson's product-moment correlation

data: dados\$Anos_de_Experiencia and dados\$Salario t = 7.0041, df = 18, p-value = 1.541e-06 alternative hypothesis: true correlation is not equal to 0 95 percent confidence interval:

0.6641954 0.9414899

sample estimates:

cor

0.8553203

Teste de hipótese em correlação;
Hipótese Nula e
Hipótese Alternativa





Passos da Análise

- 3) Estimação dos parâmetros bo e b1
- Método dos Mínimos Quadrados Ordinários → minimiza a soma dos quadrados dos desvios entre o valor estimado de y e o valor observado de y.





Passos da Análise

$$b_{1} = \frac{\sum (x_{i} - \overline{x})(y_{i} - \overline{y})}{\sum (x_{i} - \overline{x})^{2}}$$

$$b_{\scriptscriptstyle 0} = \overline{y} - b_{\scriptscriptstyle 1} \overline{x}$$

 $x_{i} = valor da VI para i - ésima observação$

 $y_{i} = valor da VD para i - ésima observação$

 $x = valor \ m\'edio \ da VI$

 $y = valor \ m\'edio \ da \ VD$

n = tamanho amostra





Regressão Linear Simples

- Ajuste
 - equation<-lm(dados\$Salario~dados\$Anos_de_Experiencia)</p>
 - coef(equation) # valor dos coeficientes
- Função lm primeiro a variável dependente (y) e depois a variável independente(x)
- Para visualizar resumo das informações
 - summary(equation)
- Para obter os intervalos de confiança
 - confint(equation)





Calculando os coeficientes de Regressão

equation <- Im(dados\$Salario ~ dados\$Anos_de_Experiencia)
coef(equation)</pre>

(Intercept) dados\$Anos_de_Experiencia 22.811124 1.619976

Significa que a cada ano de experiência aumenta 1,619976 o salário.

Função lm – primeiro a variável dependente (y) e depois a variável independente(x); ou ainda, primeiro a variável resposta e depois a preditora.

$$\hat{y} = 22,8111 + 1,6199x_1$$

Qual o valor do salário para 7 anos de experiência?



Passos da Análise

- 4) Avaliação da Qualidade do Modelo de Regressão
- R-Quadrado (coeficiente de determinação) → quanto da variação da VD pode ser explicado pela VI (Quanto maior, melhor)
- Significância da correlação entre as variáveis (ANOVA)
- Significância estatística de bo e b1 (teste t)
- Distribuição dos resíduos da análise → devem seguir distribuição normal





Para visualizar resumo das informações da análise de regressão:

summary(equation)

Call:

Im(formula = dados\$Salario ~ dados\$Anos_de_Experiencia)

Residuals:

Min 1Q Median 3Q Max

-5.291 -1.441 0.249 0.719 8.849

Coefficients:

Estimate Std. Error t value Pr(>|t|)

(Intercept) 22.8111 1.3761 16.576 2.39e-12 ***

dados\$Anos_de_Experiencia 1.6200 0.2313 7.004 1.54e-06 ***

Signif. codes: 0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1

Residual standard error: 2.991 on 18 degrees of freedom

Multiple R-squared: 0.7316, Adjusted R-squared: 0.7167

F-statistic: 49.06 on 1 and 18 DF, p-value: 1.541e-06





ANOVA

Testa se existe relação linear significante entre as variáveis

$$H_{0}: \beta_{1} = 0(n\tilde{a}o\ h\acute{a}\ regress\tilde{a}o)$$

$$H_1: \beta_1 \neq 0 (h\'{a} regress\~{a}o)$$

Quanto maior o valor da estatística F, melhor o ajuste do modelo



FEAUS Significância de b0 e b1

Teste t-student→ avalia se os parâmetros são significantes

- Avalia se o intercepto deve ser mantido na equação de regressão
- Avalia se a relação entre a VI e a VD é significante

$$H_{\scriptscriptstyle 0}:\beta_{\scriptscriptstyle 0}=0$$

$$H_{\scriptscriptstyle 1}:\beta_{\scriptscriptstyle 0}\neq 0$$

$$H_{0}: \beta_{1} = 0$$

$$H_{\perp}:\beta_{\perp}\neq 0$$





Para visualizar resumo das informações da análise de regressão:

summary(equation)

Call:

Im(formula = dados\$Salario ~ dados\$Anos_de_Experiencia)

Residuals:

Min 1Q Median 3Q Max -5.291 -1.441 0.249 0.719 8.849

Coefficients:

Estimate Std. Error t value Pr(>|t|)

(Intercept) 22.8111 1.3761 16.576 2.39e-12 ***

dados\$Anos_de_Experiencia 1.6200 0.2313 7.004 1.54e-06 ***

Signif. codes: 0 '***' 0.001 '**' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1

Residual standard error: 2.991 on 18 degrees of freedom

Multiple R-squared: 0.7316, Adjusted R-squared: 0.7167

F-statistic: 49.06 on 1 and 18 DF, p-value: 1.541e-06





Para obter os intervalos de confiança:

confint($Im(y^x)$) considerando que y e x já foram definidos anteriormente. Existem várias formas de fazer isso, por exemplo, definindo:

equation = Im(dados\$Salario~dados\$Anos_de_Experiencia)
confint(equation)

2.5 % 97.5 % (Intercept) 19.919989 25.702260 dados\$Anos_de_Experiencia 1.134054 2.105898





- Resíduo: diferença entre valor observado e valor previsto (Yi - ^Yi)
 - y <- dados\$Salario</p>
 - x <- dados\$Anos_de_Experiencia</p>
 - n <- length(y)</p>
 - equation <- $Im(y \sim x)$

Análise de Resíduos

- e <- resid(equation)</pre>
- ychapeu <- predict(equation)</pre>
- y[1]
- ychapeu[1]
- *e*[1]





```
y <- dados$Salario
x <- dados$Anos_de_Experiencia
n <- length(y)
fit <- lm(y \sim x)
e <- resid(fit)
ychapeu <- predict(fit)</pre>
y[1]
[1] 24
ychapeu[1]
29.29103
e[1]
-5.291029
```





- Análise de Resíduos: verificar ajuste do modelo: suposição de que os erros possuem variância constante e não são correlacionados entre si;
- Gráfico de resíduos:
 - plot(x,e,xlab="Anos de Experiência",ylab="Resíduos")
 - abline(h=0)



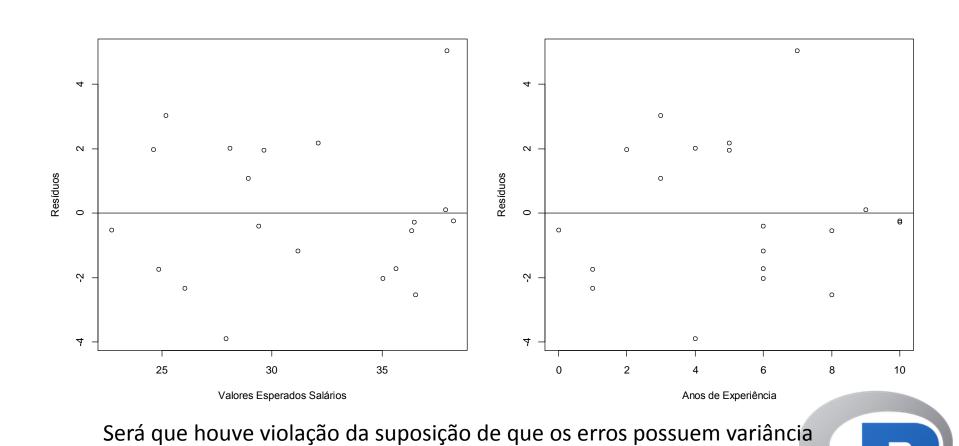


• Gráficos:

- par(mfrow=c(1,2))
- plot(fitted(equation), residuals(equation), xlab="Valores Esperados Salários", ylab="Resíduos")
- abline(h=0)
- plot(dados\$Anos_de_Experiencia,residuals(equation),xlab="Anos de Experiência", ylab="Resíduos")
- abline(h=0)







constante, ou seja, a homocedasticidade?



- Dividir os dados em dois subgrupos e aplicar um teste para comparar as variâncias de cada subconjunto.
- Considere o valor da mediana
 - median(dados\$Anos_de_Experiencia)
- Teste de comparação
 - var.test(residuals(equation)[dados\$Anos_de_Experien cia>5.5],residuals(equation)[dados\$Anos_de_Experien cia<5.5])</p>
 - Se nível de significância for 5%? Qual a conclusão?
 - E se for 1%?





- Gráfico de Probabilidade Normal dos Resíduos: utilizado para analisar a suposição de normalidade dos erros
 - qqnorm(residuals(equation), ylab="Resíduos",xlab="Quantis teóricos",main="")
 - qqline(residuals(equation))
- Dificuldade de analisar o gráfico; utilização do teste de shapiro
 - shapiro.test(residuals(equation))

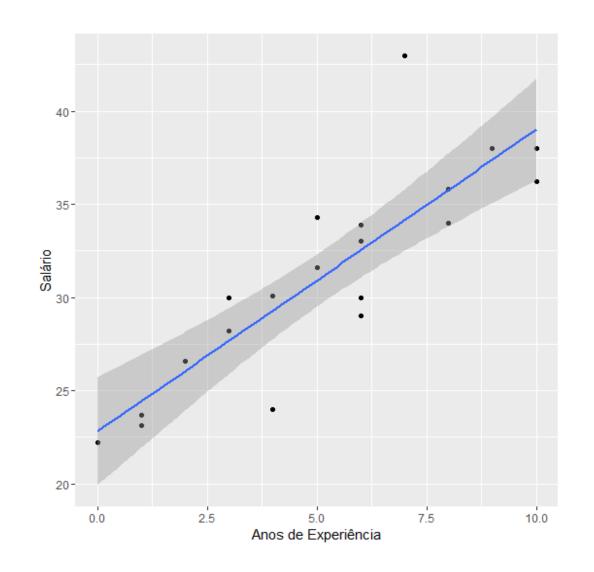




- Construíndo gráfico com intervalo de confiança
 - require(ggplot2)
 - dados1 <- data.frame(dados\$Anos_de_Experiencia,dados\$Salario)
 - # O ggplot2 exige que os dados estejam em um data.frame
 - p <- ggplot(dados1, aes(x=x, y=y)) + # Informa os dados a serem utilizados
 - geom_point() + # Informa que eu quero um gráfico de dispersão
 - xlab("Anos de Experiência") +
 - ylab("Salário")
 - p
 - p1 <- p + geom_smooth(method=lm) # Acrescenta a linha de tendência e o intervalo de confiança de predição
 - p1











FEAUSP Regressão Múltipla

Problemas reais são complexos e dificilmente podem ser resolvidos com modelos de Regressão Simples

Raramente uma variável dependente pode ser explicada por apenas uma variável independente

Quando incluímos mais de uma variável independente no modelo, temos um modelo de Regressão Múltipla

Princípios da Regressão Simples são mantidos





Modelo de Regressão Múltipla

$$y = \beta_0 + \beta_1 x_1 + \beta_2 x_2 + ... + \beta_n x_n + e$$





Equação de Regressão Múltipla

$$\hat{y} = b_0 + b_1 x_1 + b_2 x_2 + \dots + b_n x_n$$

 b_0, b_1, b_2, b_n são estimadores de $\beta_0, \beta_1, \beta_2, \beta_n$ $\hat{y} = valor estimado de VD$





- Exemplo estudado
- As variáveis a serem consideradas são:
 - Anos de Experiência
 - Escore em um teste (conhecimento/habilidades)~
 - Se tem graduação ou não
 - Valor do Salário
- Variável categórica
 - dados\$Graduacao=factor(dados\$Graduacao)



aspas no R

(diferente do

word)

- Construção de gráfico
 - par(mfrow=c(1,1))
 - plot(dados\$Escore_teste[dados\$Graduacao== "Não"], dados\$Salario[dados\$Graduacao== "Não"],xlab="Escore Teste",ylab="Salário")
 - points(dados\$Escore_teste[dados\$Graduacao=="Sim"], dados\$Salario[dados\$Graduacao=="Sim"], pch=19)
- Observar quantos dados apareceram. Qual origem dos erros?
 - Ver dados usando: summary(dados)



- Construção de gráfico (Salário, Escore em teste e se tem graduação ou não)
 - par(mfrow=c(1,2))
 - plot(c(65,100), c(20,45), type="n", xlab="Escore Teste",ylab="Salário")
 - points(dados\$Escore_teste[dados\$Graduacao== "Não"], dados\$Salario[dados\$Graduacao== "Não"])
 - points(dados\$Escore_teste[dados\$Graduacao== "Sim"], dados\$Salario[dados\$Graduacao== "Sim"], pch=19)



- Construção de gráfico (Salário, Escore em teste e se tem graduação ou não)
 - plot(c(0,11), c(20,45), type="n", xlab="Anos de Experiência",ylab="Salário")
 - points(dados\$Anos_de_Experiencia[dados\$Graduacao == "Não"], dados\$Salario[dados\$Graduacao== "Não"])
 - points(dados\$
 Anos_de_Experiencia[dados\$Graduacao== "Sim"],
 dados\$Salario[dados\$Graduacao== "Sim"], pch=19)
- Observação: par(mfrow=c(1,2))



- Ajuste do Modelo
 - Salário = $β_0 + β_1*Anos_de_Experiencia + β_2*Escore_teste$ + $α_1*Graduação + erro$
 - equation = Im(dados\$Salario ~ dados\$Anos_de_Experiencia + dados\$Escore_teste + dados\$Graduacao)
 - equation
- Salário = 7.9448 +1.1476*Anos_de_Experiencia + 0.1969*Escore_teste +2.2804*Graduação
 - summary(equation)
 - anova(equation)
- Quais variáveis foram significativas e quais não foram? Tem algo errado?



- Gráficos para analisar dados
 - par(mfrow=c(2,2))
 - boxplot(dados\$Salario~ dados\$Graduacao, xlab="Graduação", ylab="Salário")
 - boxplot(dados\$Anos_de_Experiencia~
 dados\$Graduacao, xlab="Graduação", ylab="Anos de Experiencia")
 - boxplot(dados\$Escore_teste~ dados\$Graduacao, xlab="Graduação", ylab="Escore Teste")
 - plot(dados\$Anos_de_Experiencia, dados\$Escore_teste,xlab="Anos de Experiencia",ylab="Escore Teste")





- Multicolinearidade
- Formas de observação
 - explicativas = dados[,1:3]
 - explicativas #mostra as variáveis
 - cor(explicativas)
 - pairs(explicativas)
- Métodos gráficos são limitados
- Análise do VIF (Variance Factor Inflacion)
 - equation = lm(dados\$Salario ~ dados\$Anos_de_Experiencia + dados\$Escore_teste + dados\$Graduacao)
 - vif(equation)
 - sqrt(vif(equation)) > 2





Multicolinearidade

A multicolinearidade aumenta o termo de erro, pois inflaciona a relevância da VI

- Estatística VIF
- Medida de quanto a variância de cada coeficiente de regressão estimado aumenta devido à multicolinearidade
- Os valores de VIF devem ser até 5

dados\$Anos_de_Experiencia 2.578462

dados\$Escore_teste 1.550574

dados\$Graduacao 3.401613

Não há problema de multicolinearidade, VIF<5





- Gráficos Análise de Resíduos
 - windows()
 - par(mfrow=c(2,3))
 - plot(fitted(equation), residuals(equation), xlab="Valores Ajustados (Esperados)", ylab="Resíduos")
 - abline(h=0)
 - plot(dados\$Anos_de_Experiencia,residuals(equation),xlab="Anos de Experiencia",ylab="Resíduos")
 - abline(h=0)
 - plot(dados\$Escore_teste,residuals(equation),xlab="Escore Teste",ylab="Resíduos")
 - abline(h=0)
 - boxplot(residuals(equation)~ dados\$Graduacao)
 - qqnorm(residuals(equation), ylab="Resíduos")
 - qqline(residuals(equation))





- Verificação de Distribuição Normal (aplicados aos erros)
 - shapiro.test(residuals(equation))

- Verificação de Homocedasticidade
 - var.test(residuals(equation)[dados\$Graduacao==0], residuals(equation)[dados\$Graduacao==1])
 - var.test(residuals(equation)[dados\$Escore_teste<82.5] ,residuals(equation)[dados\$Escore_teste>82.5])



Observações

Os modelos de regressão só acomodam previsões para valores de x incluídos no intervalo de dados de entrada

O valor dos coeficientes angulares na equação de regressão devem ter os mesmos sinais do coeficiente de correlação entre VI e VD

Amostras muito grandes (com dezenas de milhares de casos) podem provocar viés na análise, pois as correlações tendem a ter significância estatística, ainda que a correlação realmente não exista



Observações

Quando a ANOVA não rejeita Ho, o modelo de regressão apresenta problemas, deve-se verificar quais são as variáveis com problemas e retirá-las ou realizar transformações

Os valores de sig do teste t-student devem ser verificados individualmente. Havendo coeficientes não significantes, deve-se retirá-los um a um, rodando novamente o modelo

Havendo multicolinearidade, deve-se retirar uma das variáveis, de acordo com o julgamento do analista.





Exercício Regressão Múltipla

- Somos gestores de uma fábrica de chocolates e queremos avaliar se a elevação da produção da fábrica (ton) e o aumento na produção de embalagens para chocolates (emb) possuem influência sobre os custos indiretos da empresa (ci) – Base de Dados FabricaChocolates
- Rodar a regressão múltipla e avaliar os resultados
- Rodar o modelo novamente com as variáveis dummy ferias, ano 2007 e ano 2008

$$y = b_0 + b_1 x_1 + gD_1 + e$$

g= coeficiente angular da variável dummy e representa o acréscimo da influência do critério definido com o valor 1 em relação à influência da categoria definida como 0