

INSTITUTO SAN IGNACIO DEL LOYOLA

**“PROYECTO TECNOLOGICO”**

**Docente:**

Marco Aurelio Espinoza Rivera

# **BLONDY´S SIACCA**

Hipervínculo del proyecto:

<https://github.com/ralcantaralamonja/Proyecto-Tecnologico-2021-01->

# **Grupo 1**

**Integrantes:**

* ALCANTARA LAMONJA, RICARDO LUIS ALEJANDRO
* ARCE SÁNCHEZ, NORVIL ANTONIO
* RAMOS LING, ITALO DAVID
* SAKAMOTO ORTEGA, DANIEL FRANCISCO
* VILLAR BOJOVIC, ANDRES ALEKSANDAR MILUTIN

## 

## **Lima - Perú**

## **2021**

# **Evaluación de desempeño del equipo de proyecto**

**Curso : Proyecto Tecnológico**

**Periodo : 2021-2**

**NRC : 2399**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | EQUIPO DE PROYECTO | Rol asignado |
| (1) | **ALCANTARA LAMONJA, RICARDO LUIS ALEJANDRO** | **Líder de equipo** |
| (2) | **ARCE SÁNCHEZ, NORVIL ANTONIO** | Integrante |
| (3) | **RAMOS LING, ITALO DAVID** | Integrante |
| (4) | **SAKAMOTO ORTEGA, DANIEL FRANCISCO** | Integrante |
| (5) | **VILLAR BOJOVIC, ANDRES ALEKSANDAR MILUTIN** | Integrante |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | EQUIPO | | | | |
|  | **5 pts** | **4 pts** | **3 pts** | **2 pts** | **1 pts** | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| **Participación** | Asiste a todas las reuniones del equipo y contribuye en gran medida en el trabajo | Asiste a todas las reuniones del equipo, pero contribuye muy poco en  el trabajo | Asiste a pocas reuniones del equipo y contribuye en el trabajo | Asiste a muy pocas reuniones del equipo y no contribuye | No asiste a ninguna reunión del equipo | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| **Colaboración** | Siempre colabora con el trabajo del equipo | Colabora la mayor parte de las veces en el trabajo en equipo | Colabora poco en el trabajo en equipo | Colabora muy poco y presenta su propio trabajo  como el del equipo | No colabora para nada en el trabajo | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| **Reconocimiento** | Reconoce los aportes de sus compañeros de equipo, comparte la responsabilidad de todos los errores y los  soluciona | Reconoce los aportes de sus compañeros de equipo y comparte la responsabilidad en todos los errores | Reconoce los aportes de sus compañeros de equipo y comparte responsabilidad d en algunos errores | Reconoce los aportes de sus compañeros de equipo, pero la culpa de todos los errores | No reconoce los aportes de sus compañeros de equipo | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| **Rol** | Asume algún rol de propia iniciativa y participa de forma activa | Asume algún rol de propia iniciativa, pero participa poco | Asume algún rol sólo si se le solicita y participa poco | No asume ningún rol, pero participa de forma aislada | No asume ningún rol y no participa | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Total | | | | | | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |

## 

## **ÍNDICE**

[**1.** **RESUMEN EJECUTIVO:** 4](#_Toc82952475)

[**2.** **INTRODUCCIÓN** 5](#_Toc82952476)

[ ¿Cuál es el tema del proyecto? 5](#_Toc82952477)

[ ¿Por qué se hace el proyecto? 5](#_Toc82952478)

[ ¿Cómo está pensado realizar el proyecto? 5](#_Toc82952479)

[ ¿Cuál es la metodología empleada en el proyecto? 6](#_Toc82952480)

[**3.** **INICIO DEL PROYECTO** 7](#_Toc82952481)

[● Situación problemática 7](#_Toc82952482)

[● Objetivos por alcanzar 7](#_Toc82952483)

[● Alternativas de solución 7](#_Toc82952484)

[**4.** **BACKLOG DEL PROYECTO** 8](#_Toc82952485)

## **RESUMEN EJECUTIVO:**

Blodýs House es una empresa dedicada al rubro de hospedaje por noches a huéspedes, alquilan cuartos completamente amoblados para la estadía corta o prolongada, generalmente extranjeras que vienen por motivos de turismo.

El fin de este proyecto consiste en resolver el problema que tiene la empresa “BLONDY´S HOUSE” y empresas del mismo rubro, esta empresa al ser una mype cuenta con una gestión manual y poco eficiente en la trata de sus datos, actualmente usan excel para registrar los datos de los huéspedes, además no cuenta con un correcto manejo de inventario, debido a esto último en muchas ocasiones se quedan con stock 0 de algunos productos de vital importancia en un hospedaje, haciendo pasar apuros a los colaboradores y generado malestar en los clientes.

La metodología que usamos en este proyecto es el SCRUM, ya que el tiempo que tenemos para realizar este proyecto es relativamente corto, un límite de 14 semanas exactas, y esta metodología se adapta a nuestro entorno.

Al finalizar este proyecto, Blondy´s Siacca debería contar con un sistema totalmente funcional que automaticen el proceso de registro de huéspedes y de manejo de inventario, además de contar con módulos que les informe sobre datos de rentabilidad y uso de recursos, también contarán con un módulo de encuestas, para que los huéspedes que les dé un feedback sobre los servicios ofrecidos.

## **INTRODUCCIÓN**

### ¿Cuál es el tema del proyecto?

El proyecto que estamos desarrollando es un sistema de registro y manejo de inventario para hospedajes.

### ¿Por qué se hace el proyecto?

Debido a que muchas pequeñas empresas de este rubro aún manejan sus datos de forma manual, hemos visto una oportunidad de diseñar un sistema de control interno que estará compuesto por 2 módulos, el módulo de atención al cliente y el módulo de gestión del almacén diseñado para el que lo manejen el personal interno de la empresa.

### ¿Cómo está pensado realizar el proyecto?

Se piensa dividir el proyecto en la recolección de información que compete en aterrizar requerimientos de los stakeholders, en requisitos funcionales y no funcionales del sistema, posteriormente todos estos requisitos irán en historias de usuarios, los cuales ayudaran a saber qué rumbo tomará el proyecto, a su vez una vez terminado se pedirá la conformidad del stakeholder para saber que su requerimiento es el adecuado, posteriormente se pondrá una escala prioridades definida por la parte interesada, con ello se arman los planes para sacar cada sprint, cada historia de usuario es analizada y se generan subtareas que podrán hacer realidad la funcionalidad que solicita el usuario del sistema , posteriormente se le mostrará el sprint funcional al usuario que a su vez se tomará en cuenta su retroalimentación para la mejora continua del desarrollo del proyecto.

Tecnologías que se usarán:

1. Front-end:

Bootstrap 5, HTML, CSS, JS, Angular, Typescript.

1. Back-end:

Java 11, Spring, JPA para confección con DB MariaDB.

1. Infraestructura:

Servidor web apache en CentOS 7

Servidor DNS bind9 en CentOS 7

Servidor DB MariaDB en CentOS 7

### ¿Cuál es la metodología empleada en el proyecto?

El proyecto está enfocado en metodología ágil scrum, se realizará mediante 5 sprint cada uno aportando un software totalmente funcional por cada sprint, cada etapa del sprint depende del resultado del sprint anterior.

## **INICIO DEL PROYECTO**

### Situación problemática

Blondy´s house al ser una mype, aún trabajan con una metodología tradicional y poco eficiente, manejan todos sus datos de forma manual y en Excel, el registro de sus huéspedes lo realizan cuando llegan al hospedaje, y en ocasiones llegan de madrugada y se vuelve muy tedioso para el huésped tener que registrarse a esa hora. Además, no tienen un registro de inventario por lo cual no saben qué productos tienen en stock o que productos están por terminarse. Debido a esto vimos una oportunidad de resolver dichos problemas, transformando su manera tradicional de gestionar la empresa y llevarlos a un ámbito digital.

### Objetivos por alcanzar

Nuestro objetivo por alcanzar es mejorar la eficiencia de la empresa al manejar sus documentos y la atención a los clientes y tener estadísticas semanales para poder ver el progreso de la empresa, además integraremos un formulario para que el cliente pueda marcar la satisfacción que tuvo en el local, así mismo los dueños podrán ver qué punto mejorar mediante la encuesta.

### Alternativas de solución

Dada la situación problemática y los objetivos que nos proponemos, hemos planteado una solución de fácil uso para los usuarios.

Desarrollar un software en la web, con un login para los usuarios y con 2 módulos:

1. Un módulo de registro de huéspedes, en el cual ni bien el huésped confirme su estadía se le enviará un formulario al teléfono celular del huésped con un link para que acceda llenar un formulario de registro previo a su llegada a la casa de hospedaje.
2. Y otro módulo de inventario para la gestión de los productos de limpieza y otros que maneje blonsy´s house.

Claro este sistema es escalable y se adaptará al crecimiento y requerimientos paulatino que necesite la empresa Blondy´s House u otra empresa que desea contar con nuestros servicios.

## **BACKLOG DEL PROYECTO**

Se entrevistó a 2 stakeholder, la Sra. Mariella Pilar Lamonja Velásquez (Gerente general) y al Sr. Abel Dávila (Marketing), en 2 oportunidades, la primera es para conocer la problemática del negocio, y la segunda para aterrizar las funcionalidades del software, a continuación, detallamos los requerimientos en las historias de usuarios:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Historia de usuario:** | Blondys001 - Sistema de registro de los huéspedes | | |
| **Rol:** | Como encargado de operaciones | | |
| **Característica:** | Necesito que en el sistema se pueda registrar a los huéspedes. | | |
| **Razón:** | Con la finalidad de tener una bitácora de ingreso y salida de los huéspedes. | | |
| **Criterio de aceptación 1:** | Debe permitir registro de los huéspedes con los siguientes campos como mínimo (Nombre, Apellido, Fecha de nacimiento, Mayor de edad, Nacionalidad, Tipo de documento, Documento, Habitación, Fecha de ingreso, Salida, Hora de entrada, Hora de salida, Plataforma) | | |
| Contexto | | |
| En caso que no se ingresen todos los campos solicitados, no permita registrar al cliente en el sistema y mande un mensaje mostrando que campos faltan y colocándolos en rojo. | | |
| Evento | | |
| Una vez se el registro es exitoso, debe aparece un mensaje emergente confirmando su registro. | | |
| Resultado / Comportamiento esperado | | |
| Que el sistema permita registrar al cliente según los campos acordados y de no ser llenados de manera adecuada no permita el registro, resaltando las casillas con bordeado rojo, debe mostrar a los últimos 15 huéspedes. | | |
| Grado de importancia | Esfuerzo estimado |  |
| 1 | 15 horas | Sprint 1 |
| **Criterio de aceptación 2:** | Debe poder mostrarme los últimos 15 huéspedes registrados después de insertar el ultimo. | | |
| Contexto | | |
| Se deben mostrar los huéspedes en orden del más reciente a más antiguo y que se elimine el ultimo cliente al tener un nuevo ingreso (eliminar de la vista) | | |
| Evento | | |
| Al tener un registro exitoso, el nuevo cliente pasará a ser el primero en la vista y el ultimo será removido de la vista. | | |
| Resultado / Comportamiento esperado | | |
| Poder visualizar los últimos 15 huéspedes registrados incluyendo el último registro. | | |
| Grado de importancia | Esfuerzo estimado |  |
| 3 | 9 horas | Sprint 1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Historia de usuario:** | Blondys002 - Módulo para hacer login para ingresar al sistema | | |
| **Rol:** | Como un encargado de operaciones. | | |
| **Característica:** | Necesito poder hacer login para ingresar al sistema. | | |
| **Razón:** | Con la finalidad de tener claridad de quien está ingresando en sistema y dependiendo del usuario, tendrá ciertos privilegios. | | |
| **Criterio de aceptación 1:** | Debe tener una interfaz donde colocar mi usuario y contraseña. | | |
| Contexto | | |
| Para poder acceder al sistema, debe aparecer un cuadro donde me permita hacer login, recuperar contraseña. | | |
| Evento | | |
| En caso de que todo este correcto permita el acceso a una página de bienvenida, caso contrario muestre un mensaje "Contraseña incorrecta" quedan x intentos, y que acepte. | | |
| Resultado / Comportamiento esperado | | |
| Luego de errar en la contraseña, el sistema se bloquea y automáticamente llega un correo al administrador para el correcto desbloqueo. | | |
| Grado de importancia | Esfuerzo estimado |  |
| 2 | 24 horas | Sprint 1 |
| **Criterio de aceptación 2:** | Debe permitirme recuperar contraseña en caso de olvidarse. | | |
| Contexto | | |
| En caso de solicitar recuperación de contraseña, que solicite el correo electrónico vinculado. | | |
| Evento | | |
| En caso de que la contraseña sea incorrecta por más de 3 veces, se bloquea el sistema y se envía un mensaje al correo del administrador notificando que hubo un intruso y dejando un link para desbloquear el sistema. | | |
| Resultado / Comportamiento esperado | | |
| La llegada de la recuperación de contraseña en su correo, la notificación que hubo intentos de ingresos no solicitados y que notifique la hora y fecha de los dos eventos. | | |
| Grado de importancia | Esfuerzo estimado |  |
| 1 | 5 horas | Sprint 1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Historia de usuario:** | Blondys003 - Creación de un formulario para encuesta de satisfacción de los huéspedes | | |
| **Rol:** | Como un encargado de marketing. | | |
| **Característica 1:** | Necesito poder enviarle una encuesta a la cliente una vez terminada su estadía en local. | | |
| **Razón:** | Con la finalidad de poder visualizar la satisfacción del cliente y obtener un feedback. | | |
| **Criterio de aceptación:** | Se debe mandar un correo de manera automática, apenas el cliente haga check-out, donde el correo contiene un mensaje de despedida y un link que redirige a un formulario para saber la satisfacción del cliente. | | |
| Contexto | | |
| El contiene preguntas para valorar la estadía del huésped, se le debe consultar como mínimo estas preguntas siguientes preguntas: - La experiencia  - El trato dado  - Protocolos de bioseguridad  - Limpieza  - Estados de las instalaciones  - Agregar un comentario (opcional). | | |
| Evento | | |
| Cuando el huésped termine el formulario contará llegara una confirmación al correo de la empresa. | | |
| Resultado / Comportamiento esperado | | |
| Se almacenarán todas las encuestas de satisfacción en la nube y podrá verse en tiempo real. | | |
| Grado de importancia | Esfuerzo estimado |  |
| 3 |  | Sprint 3 |
| **Característica 2:** | El sistema debe poder emitir un reporte. | | |
| **Razón:** | Debe de mostrar un resumen semanal de las encuestas hechas por los clientes, para saber su grado de satisfacción y los puntos a mejorar. | | |
| **Criterio de aceptación:** | El formulario debe ser enviado al correo registrado y permitiendo que el huésped, haga el llenado correspondiente. | | |
| Contexto | | |
| Para ofrecer un mejor servicio es necesario contar la retroalimentación brindada por los clientes, por ello es necesario hacerles llegar la encuesta de satisfacción. | | |
| Evento | | |
| Cada fin de semana el sistema emite un reporte, el cual será analizado por el encargado para corregir la puntuación más baja que tuvieron, para no repetirlos en las próximas semanas. | | |
| Resultado / Comportamiento esperado | | |
| Tener claridad en la satisfacción del cliente con el servicio prestado. | | |
| Grado de importancia | Esfuerzo estimado |  |
| 2 |  | Sprint 3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Historia de usuario:** | Blondys004 - Módulo de visibilidad de los productos en stock | | |
| **Rol:** | Como un encargado de operaciones. | | |
| **Característica:** | Necesito que el sistema me proporcione información sobre mis productos. | | |
| **Razón:** | Con la finalidad de tener un mayor orden en los stocks de venta y poder hacer tributación más trasparente. | | |
| **Criterio de aceptación 1:** | Se debe poder consultar el stock de productos y ver cuántos me faltan. | | |
| Contexto | | |
| En el apartado de producto debe figurar la cantidad de productos que y los productos que son necesarios comprar. | | |
| Evento | | |
| Al consultar el stock del producto, debe mostrar el stock actual y el stock mínimo que se debe de tener para no estar desabastecido. | | |
| Resultado / Comportamiento esperado | | |
| Tener una mayor eficiencia y un ahorro del tiempo al momento de gestionar los productos adquiridos y verificar los necesario. | | |
| Grado de importancia | Esfuerzo estimado |  |
| 3 |  | Sprint 3 |
| **Criterio de aceptación 2:** | Se debe poder tener un reporte, diario - semanal - mensual, de los consumos. | | |
| Contexto | | |
| Cada semana el sistema se encargará de otorgar al administrador un reporte sobre los consumos que se han hecho. | | |
| Evento | | |
| Al emitir los reportes, se observaría que productos se consumen más y cuales productos no tienen mucho consumo. | | |
| Resultado / Comportamiento esperado | | |
| Estos reportes ayudan a llevar un control sobre qué productos debemos de tener en mayor stock y cuales no, para no tener un sobre stock. | | |
| Grado de importancia | Esfuerzo estimado |  |
| 3 |  | Sprint 3 |
| **Criterio de aceptación 3:** | Se debe tener separado un inventario de productor internos productos externos. | | |
| Contexto | | |
| En el sistema tiene que haber un apartado únicamente para los productos que se consumen en la empresa y un apartado de los productos únicamente vendidos. | | |
| Evento | | |
| El sistema separa los productos que son de consumo interno y los productos que son de venta a los huéspedes. | | |
| Resultado / Comportamiento esperado | | |
| Al tener los productos de consumo interno y de venta separados, tenemos un mayor orden en el proceso de compra para la reposición de stock. | | |
| Grado de importancia | Esfuerzo estimado |  |
| 3 |  | Sprint 3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Historia de usuario:** | Blondys005 - Información de los cuartos, y datos de los huéspedes que los ocupan | | |
| **Rol:** | Como un encargado de operaciones. | | |
| **Característica:** | Necesito tener visibilidad de los cuartos ocupados y quien los ocupa. | | |
| **Razón:** | Con la finalidad de saber cuánta capacidad de clientes puedo tener en el establecimiento respetando el aforo. | | |
| **Criterio de aceptación 1:** | Debe mostrar cuantas habitaciones en tiempo real están siendo ocupadas y por qué huésped. | | |
| Contexto | | |
| En el apartado de habitaciones nos debe figurar las habitaciones que están en uso, las ocupadas y las que necesitan mantenimiento. | | |
| Evento | | |
| Cuando una habitación este ocupada debe figurar como transparente, en cambio, si está libre debe figurar la imagen normal y si es necesario mantenimiento con un bordeado amarillo. | | |
| Resultado / Comportamiento esperado | | |
| Al tener las habitaciones vigiladas podrán tener una mayor gestión del hotel. | | |
| Grado de importancia | Esfuerzo estimado |  |
| 3 |  | Sprint 2 |
| **Criterio de aceptación 2:** | Debo poder saber cuánto tiempo de estadía estuvo el huésped y con cuantas personas. | | |
| Contexto | | |
| Al momento de dar clic a una habitación, en el lado derecho de la interfaz nos saldrá la información de quien y cuantos están habitando. | | |
| Evento | | |
| Si es necesario saber la información de quien está ocupando cierta habitación solamente hay que dar clic en la habitación correspondiente. | | |
| Resultado / Comportamiento esperado | | |
| Nos permite tener una mayor gestión y control de los clientes dentro del hotel así mismo evitando confusiones. | | |
| Grado de importancia | Esfuerzo estimado |  |
| 2 |  | Sprint 2 |
| **Criterio de aceptación 3:** | Debo poder saber cuándo se retira el huésped y de que plataforma vino. | | |
| Contexto | | |
| Al momento de dar clic a una habitación, en el lado derecho de la interfaz nos saldrá la información de entrada y salida de cada habitación. | | |
| Evento | | |
| Si es necesario saber la salida de una habitación hay que dar clic en la habitación correspondiente y nos figurara toda la información. | | |
| Resultado / Comportamiento esperado | | |
| Nos permite tener una fecha exacta de la hora de salida de cada habitación, así podremos anticipar próximas habitaciones disponibles. | | |
| Grado de importancia | Esfuerzo estimado |  |
| 2 |  | Sprint 2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Historia de usuario:** | Blondys006 - Implementación de un menú de opciones que nos lleve al módulo deseado. | | |
| **Rol:** | Como un encargado de operaciones. | | |
| **Característica:** | Necesito que al poder ingresar al sistema me permite ingresar al apartado específico que necesito. | | |
| **Razón:** | Con la finalidad de tener un menú que permita ir al módulo que requiero de manera fácil y directa. | | |
| **Criterio de aceptación 1:** | Debe permitirme mediante un recuadro, saber a qué modulo puedo ingresar. | | |
| Contexto | | |
| Al cumplir varias funciones el sistema, necesito saber mediante una interfaz amigable en que modulo me puedo apoyar para realizar mi gestión. | | |
| Evento | | |
| Al dar clic al recuadro nos debe de mostrar los módulos que puedo ingresar. | | |
| Resultado / Comportamiento esperado | | |
| Nos permite saber que módulos están disponibles así mismo evitamos confusiones. | | |
| Grado de importancia | Esfuerzo estimado |  |
| 4 |  | Sprint 2 |
| **Criterio de aceptación 2:** | Debe redireccionarme al módulo correspondiente sin fallos. | | |
| Contexto | | |
| Debe poder mandarme a los módulos que indique sin error alguno. | | |
| Evento | | |
| Al dar clic en el recuadra correspondiente me direcciones modulo correcto sin error. | | |
| Resultado / Comportamiento esperado | | |
| Al dar clic en el recuadro redireccione de manera adecuada. | | |
| Grado de importancia | Esfuerzo estimado |  |
| 4 |  | Sprint 2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Historia de usuario:** | Blondys007 – Modulo para la creación de usuarios | | |
| **Rol:** | Como un encargado de operaciones | | |
| **Característica:** | Necesito poder crear usuarios. | | |
| **Razón:** | Para poder tener un control sobre qué tipo de acciones que pueden hacer o no en el sistema. | | |
| **Criterio de aceptación:** | Los usuarios creados deben poder cumplir únicamente con los roles asignados. | | |
| Contexto | | |
| Por temas de crecimiento se planea contratar un personal solo para atender y debe contar con un usuario. | | |
| Evento | | |
| Al crear al usuario debe solo poder cumplir, con los permisos que se le asigna. | | |
| Resultado / Comportamiento esperado | | |
| El administrador pueda crear usuarios y otorgarles los permisos que necesita. | | |
| Grado de importancia | Esfuerzo estimado |  |
| 2 |  | Sprint 4 Sprint 5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Historia de usuario:** | Blondys008 - Acceso al sistema vía web | | |
| **Rol:** | Como un usuario final. | | |
| **Característica:** | Necesito acceder al sistema vía web. | | |
| **Razón:** | Se me resulta más fácil acceder al sistema por el navegador que teniendo una aplicación de escritorio. | | |
| **Criterio de aceptación:** | El sistema debe ser accesible por el navegador solo por la red de la empresa. | | |
| Contexto | | |
| Es importante que tengamos acceso por navegador puesto que resulta más sencillo y portable. | | |
| Evento | | |
| al ingresar la dirección www.blondysiacca.com me debe permitir acceder al sistema. | | |
| Resultado / Comportamiento esperado | | |
| Poder acceder solo desde la lan de la empresa de manera rápida. | | |
| Grado de importancia | Esfuerzo estimado |  |
| 2 | 6 horas | Sprint 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| ***PRODUCT BACKLOG*** | |
| SPRINT # | HISTORIAS DE USUARIO |
| Sprint 1 | **Blondys-001:** Sistema de registro de los huéspedes  **Blondys-002:** Módulo para hacer login para ingresar al sistema.  **Blondys-008:** Acceso al sistema vía web |
| Sprint 2 | **Blondys-005:** Información de los cuartos, y datos de los huéspedes que los ocupan  **Blondys-006:** Implementación de un menú de opciones que nos lleve al módulo deseado. |
| Sprint 3 | **Blondys-003:** Creación de un formulario para encuesta de satisfacción de los huéspedes.  **Blondys-004:** Módulo de visibilidad de los productos en stock |
| Sprint 4 | **Blondys-003:** Creación reporte semanal de las encuestas.  **Blondys-007:** Módulo para la creación de usuarios. |
| Sprint 5 | **Blondys-07:** Restricciones a los usuarios creados. |