

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad se aplica a nuestro Web Site y todos los productos y servicios que ofrece Edpyme miCasita hipotecaria (en adelante "miCasita hipotecaria"), en la dirección web <http://www.micasita.com.pe> (en adelante "Web Site").

miCasita hipotecaria, con domicilio en Av. Rivera Navarrete N° 645, San Isidro Lima - Perú, respeta la privacidad de los visitantes de su Web Site. Como consecuencia, y en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, ha desarrollado una Política de Privacidad para su Web Site, a la que se puede acceder de forma directa haciendo clic en "Política de Privacidad" del pie de la página web.

En miCasita hipotecaria, recopilamos información personal que pueda identificar al Titular, como nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otra información similar (en adelante "Datos Requeridos"), que nos proporcione voluntariamente. Puede proporcionar los Datos Requeridos a través de nuestro Web Site de registro o a través de nuestra página web de contacto, que le permita ponerse en contacto con nosotros. Se indicará con claridad en este sitio cuando miCasita hipotecaria se encuentre recopilando información del Titular. Los datos de carácter personal proporcionados, se incorporarán en un Banco de Datos automatizado administrado por miCasita hipotecaria.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que miCasita hipotecaria recabe, serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

- i) responder a solicitudes que usted nos pueda dirigir,
- ii) corroborar que sus datos son correctos a fin de responder adecuadamente su solicitud o consulta,
- iii) gestionar las consultas que usted efectúe sobre los productos de miCasita Hipotecaria,
- iv) enviarle publicidad sobre los productos de miCasita Hipotecaria,
- v) mejorar o combinar los datos proporcionados con datos procedentes de terceros para los mismos fines,

vi) de forma periódica, podemos consultar los datos proporcionados, para comprender mejor sus necesidades y cómo podemos mejorar nuestro Web Site, productos y servicios.

RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política o nuestro Web Site, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección, para poder dirigir sus peticiones, cuestiones y quejas:

EDPYME MICASITA HIPOTECARIA

Coordinador de Protección de Datos Personales

Av. Rivera Navarrete N° 645, San Isidro

Lima - Perú

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Los datos recabados en nuestro Web Site, no es compartido con terceros, sólo es utilizado para gestionar las consultas realizadas y/o dar respuesta a las mismas.

miCasita hipotecaria no realiza transferencias de datos personales a terceros fuera del territorio nacional.

CONSENTIMIENTO

El Titular de los Datos Personales otorga a miCasita su consentimiento libre, previo, informado, expreso e inequívoco para tratar los datos que el usuario y/o cliente registre en los formularios de incluidos en su Web Site con la finalidad de poder realizar la gestión comercial, de comunicación, de marketing, administrativa y soporte a los usuarios, relacionada con los productos y servicios que ofrecemos miCasita.

DERECHOS ARCO

El control de los usuarios y/o clientes sobre sus datos, se extiende más allá del consentimiento. A fin de poder revocar tal consentimiento en cualquier momento, los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a sus datos, es decir, conocer que datos son tratados.
- Rectificar los datos que sean erróneos o inexactos.

- Cancelar aquellos datos que no deban ser tratados.
- Oponerse al uso de los datos para determinadas finalidades, por ejemplo, realización de comunicaciones comerciales.

El Titular de los Datos Personales o su representante legal debidamente acreditado, podrán ejercer, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que la Ley prevé mediante el formato que miCasita le proporcione para tales efectos, el mismo que deberá ser acompañado del DNI (Documento Nacional de Identidad) que acredite la identidad del Titular, y presentarlo en la Oficina Principal de Edpyme miCasita hipotecaria, la cual canalizará su solicitud al Coordinador de Datos Personales, el mismo que dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día siguiente de su recepción.

El Titular podrá obtener el formato para ejercer sus derechos ARCO solicitándolo en la Oficina Principal de miCasita hipotecaria.

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos de Ley, podrá ser notificada al Titular vía correo electrónico (cuando se proporcione la dirección de correo electrónico) desde la dirección pdp@micasita.com.pe. Por cuestiones de seguridad, no se atenderán solicitudes de ejercicio de derechos ARCO que sean enviadas a la dirección electrónica antes mencionada, toda vez que a través de dicho medio es imposible acreditar la personalidad del Titular.

COMPROMISO DE EDPYME MICASITA HIPOTECARIA

En miCasita hipotecaria estamos convencidos que nuestro principal activo son nuestros clientes, es por ello que hemos implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, motivo por el cual aplicamos controles de seguridad físicos y técnicos, así como lineamientos, políticas, procedimientos para proteger su información.

Última actualización el: 12/11/2018.

Estimado Cliente:

Edpyme miCasita hipotecaria, protege los datos de carácter personal que Ud. nos ha proporcionado.

De esta manera, hacemos de su conocimiento que, en cumplimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, nosotros respetamos los principios de la protección de datos personales:

- Principio de consentimiento.
- Principio de finalidad.
- Principio de calidad.
- Principio de seguridad.

San Isidro, 12 de Noviembre de 2018.

AVISO DE PRIVACIDAD

Edpyme miCasita hipotecaria, conforme a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y Directiva de Seguridad asociados, considerada como Titular de los Banco de Datos Personales que se recaben de sus clientes, colaboradores, proveedores, usuarios, y en general, de toda persona natural denominada Titular de Datos Personales (de ahora en adelante "Titular").

Edpyme miCasita hipotecaria, respeta la privacidad de cada uno de los clientes, y en general, de toda persona natural, que proporcione su información. miCasita hipotecaria, recibe esta información, la almacena de forma adecuada y segura. No obstante, el Titular puede consultar la exactitud de esta información y tomar las medidas para su actualización y/o solicitar su eliminación. La información se recolecta, procesa y usa de conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

miCasita hipotecaria, recopila información personal relacionada con el Titular, con fines de consulta, procesamiento y uso, únicamente si éstos deciden voluntariamente autorizar su tratamiento. La información recabada formará parte de un archivo y/o base de datos, los cuales son requeridos con la finalidad de i) cumplir con las obligaciones de cobranza y obligaciones regulatorias relacionadas al vínculo contractual entre miCasita hipotecaria y el Titular, ii) llevar a cabo actividades de mercadeo y/o comercialización de nuevos servicios o productos propios o de terceros con los cuales tenga alianzas comerciales, iii) realizar actualizaciones de datos de contacto y otra información del Titular, iv) transferir los datos personales del Titular a los terceros en el territorio nacional con quienes miCasita hipotecaria tiene convenios de transferencia, v) elaborar estadísticas, encuestas, y análisis de mercado, por lo que únicamente serán utilizados para ello y para fines administrativos.

En la Política de Protección de Datos Personales, se establecen los derechos con que cuentan los Titulares, así como los mecanismos para ejercerlos. En caso de tener consultas, quejas y/o reclamos, el Titular registrado en las bases de datos de miCasita hipotecaria podrá dirigirse a:

Página Web: www.micasita.com.pe
Correo electrónico: pdp@micasita.com.pe
Dirección física: Oficina Principal:
Av. Rivera Navarrete 645 - San Isidro
Atención:
Coordinadora de Protección de Datos Personales