

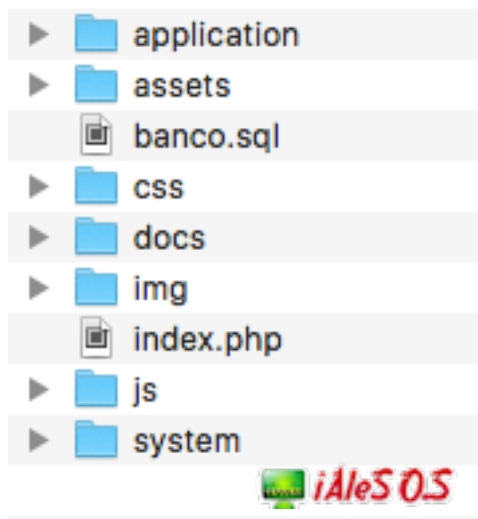
Instrucciones para la instalación y la configuración

NOTA: POR FAVOR LEER TODO EL TUTORIAL DE CONFIGURACION Y LAS NOTAS

La aplicación esta configurada teniendo en cuenta la web de muestra, o sea separado por dos carpetas donde se encuentran los archivos de la pagina web, en la raíz y en otra carpeta los archivos de la webapp o MapOs

Se puede montar sin web de presentación o sea solo la aplicación por lo que los archivos de la webapp irán en la raíz y punto. Esto se ha de tener en cuenta al momento de configurar el archivo config.php que esta en la aplicación MapOs.

1- Lo primero que se ha de hacer es descomprimir y volcar los datos descargados en una carpeta o en la raíz del servidor de esta manea:



Así es como deben estar en el servidor si no quieres que este dentro de una web de empresa, en el caso que cuenten con una web y quisieran que este separada de los archivos de su web se colocarían los archivos dentro de una carpeta con el nombre que quieran

Ej:

Mi servidor web o mi hosting creado es

<http://ialesos.xyz>

en esta dirección accedo a mi web y si escribo

<http://ialesos.xyz/ialesos>

entro al aplicativo de la intranet. Por lo que los archivos de la imagen están guardados en una carpeta que se llama “ialesos”

2- Luego se ha de importar la base de datos – llamada “banco.sql” que también esta en el .zip de descarga.

El nombre que se le pone a la base de datos da igual siempre y cuando al configurar el archivo database.php coincida.

3- Ahora toca la configuración de los archivos, este proceso se puede hacer antes o después de subir los archivos al hosting web, si su panel control del hosting permite editar archivos php, no habrá problemas, si no es así deberías configurarlos antes y luego subir los archivos.

Los archivos a configurar son:

config.php y database.php

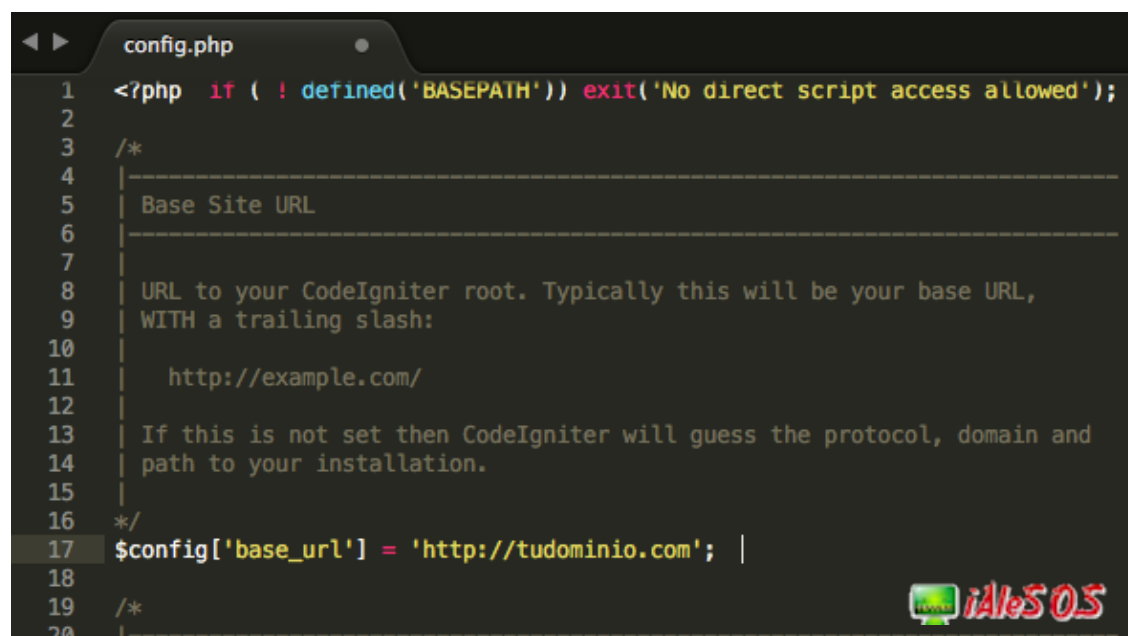


su ruta es:

application/config

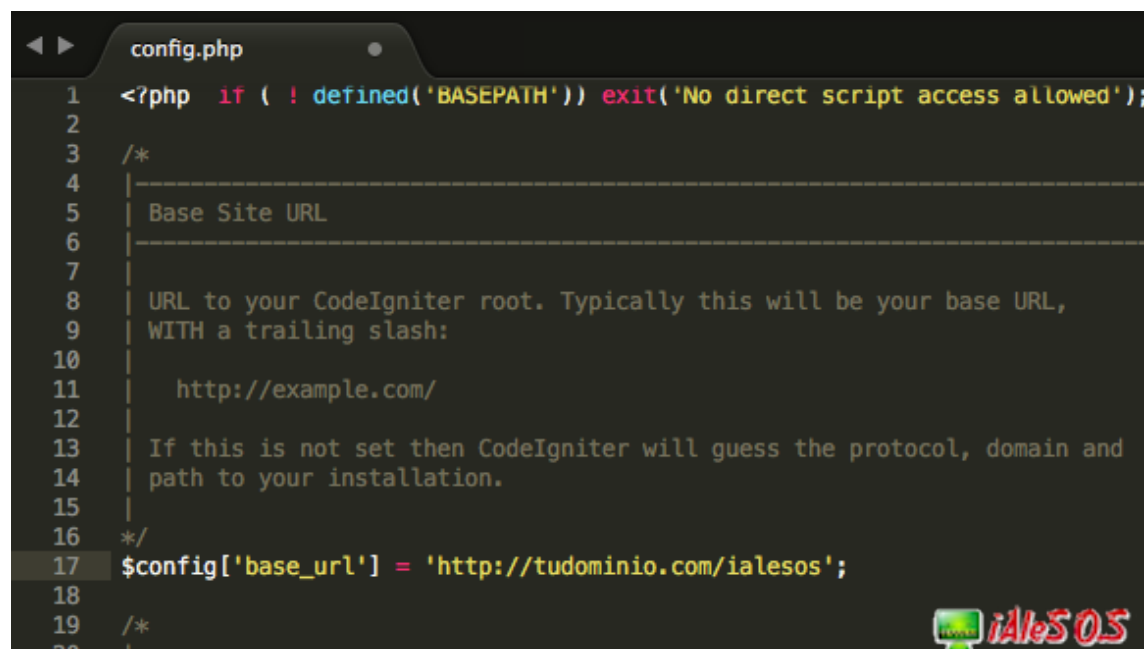
y se configuran de la siguiente manera: (solo la línea 17)

config.php



```
1 <?php if ( ! defined('BASEPATH')) exit('No direct script access allowed');
2
3 /*
4 |-----
5 | Base Site URL
6 |-----
7 |
8 | URL to your CodeIgniter root. Typically this will be your base URL,
9 | WITH a trailing slash:
10 |
11 | http://example.com/
12 |
13 | If this is not set then CodeIgniter will guess the protocol, domain and
14 | path to your installation.
15 |
16 */
17 $config['base_url'] = 'http://tudominio.com'; |
18
19 /*
20 |-----
```

o en mi caso como esta dentro de una web y tengo los archivos separados así:



```
1 <?php if ( ! defined('BASEPATH')) exit('No direct script access allowed');
2
3 /*
4 |-----
5 | Base Site URL
6 |-----
7 |
8 | URL to your CodeIgniter root. Typically this will be your base URL,
9 | WITH a trailing slash:
10 |
11 | http://example.com/
12 |
13 | If this is not set then CodeIgniter will guess the protocol, domain and
14 | path to your installation.
15 |
16 */
17 $config['base_url'] = 'http://tudominio.com/ialesos';
18
19 /*
20 |-----
```

database.php (solo las líneas 51 – 52 – 53 – 54)

```
database.php
32 | There is an incompatibility in PHP with mysql_real_escape_s
33 | can make your site vulnerable to SQL injection if you are u
34 | multi-byte character set and are running versions lower tha
35 | Sites using Latin-1 or UTF-8 database character set and col
36 | ['swap_pre'] A default table prefix that should be swapped with the dbpr
37 | ['autoinit'] Whether or not to automatically initialize the database.
38 | ['stricton'] TRUE/FALSE - forces 'Strict Mode' connections
39 | - good for ensuring strict SQL while developing
40 |
41 | The $active_group variable lets you choose which connection group to
42 | make active. By default there is only one group (the 'default' group).
43 |
44 | The $active_record variables lets you determine whether or not to load
45 | the active record class
46 | */
47 |
48 | $active_group = 'default';
49 | $active_record = TRUE;
50 |
51 | $db['default']['hostname'] = 'tu host';
52 | $db['default']['username'] = 'tu user';
53 | $db['default']['password'] = 'tu contraseña';
54 | $db['default']['database'] = 'nombre que haz puesto a la base de datos';
55 | $db['default']['dbdriver'] = 'mysql';
56 | $db['default']['dbprefix'] = '';
57 | $db['default']['pconnect'] = TRUE;
58 | $db['default']['db_debug'] = TRUE;
59 | $db['default']['cache_on'] = FALSE;
60 | $db['default']['cachedir'] = '';
61 | $db['default']['char_set'] = 'utf8';
62 | $db['default']['dbcollat'] = 'utf8_general_ci';
63 | $db['default']['swap_pre'] = '';
64 | $db['default']['autoinit'] = TRUE;
65 | $db['default']['stricton'] = FALSE;
```

De esta forma estaría configurado el sistema y debería iniciar por lo que si entran a su dominio debería aparecer el logueo de la aplicación:
Algo así:



En donde dice Email:
admin@admin.com
y en contraseña
123456



NOTA: no eliminar el Usuario POR ASIGNAR, ya que se utiliza mientras no se asigna un técnico, se puede desactivar para que nadie entre con esta cuenta, pero no eliminar

.....

Para poder editar esta ventanas hay que tener en cuenta que para que sean diferentes se han duplicado los archivos tanto los logos como los del fondo.

Para cambiar el logo del Dashboard
Raíz de la aplicación/assets/img
logo.png (logo del Dashboard)

Application/views/conecte/login.php
Línea: 32

Para la imagen de fondo (aconsejó una imagen hd de gran tamaño)
Los archivos a modificar son matrix-login.css y matrix-login1.css
La línea es 42

```
42 body{background-image:url('http://direccion web o ruta de la imagen'); padding: 0; margin-top:10px;}
43 #logo, #loginbox { width: 32%; margin-left: auto; margin-right: auto; position: relative;}
44 #logo_img { margin: 0 auto; display: block;}
45 #loginbox { overflow: hidden !important; text-align: left; position: relative; }
46 #loginbox form{ width:100%;background-image:url('PAGINA WEN CON IMAGEN QUE APARECETA EN EL RECUADO DONDE ESTA EL LOGUEO, PUEDES PONER UNA PNG(UNA TRASPARENCIA) POR
47 #loginbox .form-actions { padding: 14px 20px 15px;}
48 #loginbox .form-actions .pull-left { margin-top:0px;}
49 #loginbox form#loginform { z-index: 200; display:block;}
50 #loginbox form#recoverform { z-index: 100; display:none;}
51 #loginbox form#recoverform .form-actions { margin-top: 10px;}
52 #loginbox .main_input_box { margin:0 auto; text-align:center; font-size:13px;}
53 #loginbox .main_input_box .add-on{ padding:9px 9px; *line-height:31px; color:#fff; width:30px; display:inline-block;}
54 #loginbox .main_input_box input{ height:30px; border:0px; display:inline-block; width:75%; line-height:28px; margin-bottom:3px;}
55 #loginbox .controls{ padding:0 20px;}
56 #loginbox .control-group{ padding:20px 0; margin-bottom:0px;}
57 .form-vertical, .form-actions { margin-bottom: 0; background:none; border-top:1px solid #3f4954; }
58 #loginbox .normal_text{ padding:15px 10px; text-align:center; font-size:14px; line-height:20px; background-image:url('IMAGEN QUE APARECERA AL REDEDOR DEL LOGO DE T
```

NOTA IMPORTANTE

Si por algún motivo el programa les guarda una fecha por defecto en Fecha Final, al cargar una orden de servicio, también en el dashboard y cuando el cliente solicite un servicio.

solo deberán modificar estos archivos - se deberá mirar que fecha carga por defecto el sistema y cambiarla por la que figura. Ej. mi sistema me carga "01/01/1970" por lo que deberé escribir
if(\$dataFinal == "01/01/1970")

.../application/views/os

Archivos - editarOs.php (línea 70) y os.php (línea 74)

.../application/views/conecte

Archivo – solicitar_servicio.php (línea 55)

.../application/views/clientes

Archivo visualizar.php (línea 173)

Puede no ser exacto el numero de línea pero dicen así:

```
64 <input type="text" id="dataFinal" value="" />
65 <input id="dataFinal" class="span12 datepicker" type="text" name="dataFinal" />
66 $dataFinal = date('d/m/Y',strtotime($result->dataFinal));
67 if($dataFinal == "01/01/1970"){
68     echo '';
69 }
70 else{
71     echo $dataFinal;
72 } ?>" />
```

Para acceder al panel cliente la dirección es dependiendo como explique antes lo de la ruta, algo así:

Si no hay carpeta contenedora del sistema

<http://ialesos.xyz/index.php/conecte>

si la hay como en mi ejemplo:

<http://ialesos.xyz/ialesos/index.php/conecte>

En este caso no hay usuario ni password, ya que para acceder a este apartado primeramente se debe haber registrado a un cliente.

Aunque en la nueva versión ya hay un apartado para que el cliente se habrá una cuenta y pueda registrarse un servicio el mismo.



ZONA CLIENTE
CONSULTE SU RMA/OS

Email

Teléfono | Ej: 99999999

Acceder Volver

Si aún no está registrado en nuestra empresa puede hacerlo aquí

Registrarse iAleS O.S.

Bueno esta es la configuración para comenzar a trabajar con la aplicación, luego queda por configurar algunos archivos donde constara su web, el apartado de acceso para los clientes, el sistema de alertas y algunos detalles mas que explico a continuación.



Configuración de las hojas de albaranes, Ordenes de Servicios y login

ruta PANEL CLIENTE

application/views/conecte/login.php



Para que el botón VOLVER, se redirija a una web determinada se ha de modificar la siguiente línea:

```
47 <div class="form-actions" style="text-align: center">  
48 <button class="btn btn-info btn-large"/> Acceder</button>  
49 <input type="button" value="Volver" class="btn btn-danger btn-large" id="btnRouter" onclick="location.href = '#"'>  
50 <br>
```

Se ha de remplazar el # por la web deseada ej: <http://ialesos.xyz>

ruta PANEL CLIENTE - Albaranes

application/views/conecte/ visualizar_os.php

```
66 <li>  
67 <span><h5>Acceso al Sistema Cliente</h5>  
68 <span><?php echo "http://tudominio.com/index.php/conecte"?></span>  
69 <div style="margin-top: 0; padding-top: 0">  
70  
71 </li>  
72 </ul>  
73 </td>  
74
```

Siguiendo el ejemplo anterior se ha de colocar donde dice 'tudominio.com/index.php/conecte'

<http://ialesos.xyz/index.php/conecte>

si la hay como en mi ejemplo:

<http://ialesos.xyz/ialesos/index.php/conecte>

Esta será la web de información para que el cliente pueda acceder al sistema y poder consultar el estado de su Servicio o reparación.




RUTA PANEL ADMINISTRADOR
application/views/mapos/login.php



Para que el botón VOLVER, se redirija a una web determinada se ha de modificar la siguiente línea:

```
37     </div>
38     <div class="form-actions" style="text-align: center">
39         <button class="btn btn-info btn-large"/> Iniciar</button>
40         <input type="button" value="Volver" class="btn btn-info btn-large" id="btnRouter" onclick="location.href = '#'" />
41     </div>
42 </form>
```



Se ha de remplazar el # por la web deseada ej.: <http://ialesos.xyz>

RUTA PANEL ADMINISTRADOR - Albaranes
application/views/os/visualizarOs.php

```
69     <li>
70         <span><h5>Acceso al Sistema Cliente</h5>
71         <span><?php echo "http://tudominio.com/index.php/conecte"?></span>
72         <div style="margin-top: 0; padding-top: 0">
73             <div>
74                 <div>
75                     <div>
76                     </div>
77                 </div>
78             </div>
79         </li>
80 </ul>
```



Siguiendo el ejemplo anterior se ha de colocar donde dice 'tudominio.com/index.php/conecte'

<http://ialesos.xyz/index.php/conecte>

si la hay como en mi ejemplo:

<http://ialesos.xyz/ialesos/index.php/conecte>

Esta será la web de información para que el cliente pueda acceder al sistema y poder consultar el estado de su Servicio o reparación.



RUTA PANEL ADMINISTRADOR - Albaranes

application/views/os/visualizarAlbaran.php

```
59 <td style="width: 40%; padding-left: 0">
60 <ul>
61 <li>
62 <span><h6><ins>Acceso al Sistema Cliente</ins></h6>
63
64 <p class="Estilo2"><strong>WEB: </strong><?php echo "http://tudominio.com/index.php/conecte"><br/>
65 <strong>Email: </strong><?php echo $result->email?><br/>
66 <strong>Teléfono: </strong><?php echo $result->telefone?></p>
67 </li>
```

Siguiendo el ejemplo anterior se ha de colocar donde dice 'tudominio.com/index.php/conecte'

<http://ialesos.xyz/index.php/conecte>

si la hay como en mi ejemplo:

<http://ialesos.xyz/ialesos/index.php/conecte>

Esta será la web de información para que el cliente pueda acceder al sistema y poder consultar el estado de su Servicio o reparación.

Sistema de aviso de solicitud de orden de servicio

RUTA

application/controllers/os.php (línea 191)

```
187
188
189 if ( is_numeric($id = $this->os_model->add('os', $data, true)) ) {
190     $this->session->set_flashdata('success', 'La O.S se agregó correctamente, puede agregar productos o servicios a la OS en las pestañas de
191     "Productos" y "Servicios"! Se ha enviado un Correo al Administrador');
192     mail('tu email', 'Nueva O.S', 'Orden Ingresada por Favor Asignar un Técnico ');
193     redirect('os/editar/'.$id);
194
```

Con esta modificación cada vez que un EMPLEADO genere una orden de servicio se enviara un EMAIL AL ADMINISTRADOR DEL SISTEMA.

RUTA

application/controllers/conecte.php (línea 329)

```
326
327
328 if ( is_numeric($id = $this->Conecte_model->add('os', $data, true)) ) {
329     $this->session->set_flashdata('success', 'Su solicitud se registró con éxito, en breve nos contactaremos con usted');
330     mail('tuemail', 'Solicitud de Servicio', 'Solicitud de Servicio abierta por el Cliente, por favor Ponerce en contacto en el Cliente lo antes
331     posible.');
```

Con esta modificación cada vez que un CLIENTE solicite una orden de servicio se enviara un EMAIL AL ADMINISTRADOR DEL SISTEMA.

En principio no quedaría nada mas por explicar, si tienes alguna duda puedes mandar un mail a:

ialesosweb@gmail.com

intentare ayudarte

Cualquier duda consultar Y NO OLVIDES DAR LAS GRACIAS!!!



ERRORES COMUNES

1_Uno de los errores mas comunes es en la configuración de los archivos config.php

(aquí se ha de poner la ruta exacta de la aplicación, teniendo en cuenta si se sueltan los archivos en la raíz de tu servidor o se meten dentro de una carpeta de tu servidor, por lo cual es uno de los procesos mas importantes a tener en cuenta)

database.php

(se ha de configurar sabiendo sobre todo cual es su host, el nombre de la base de datos y luego el usuario y la contraseña, cabe destacar que previamente se ha de verificar si la base de datos se ha importado correctamente)

2_Sabiendo que lo anterior esta bien configurado, puede haber otro error que es de conexión con la base de datos, y en el común de los casos, suele ser de permisos.

Si Sale este error:

"Internal Server Error"

Una de las Soluciones brindadas por uno de los usuarios (Yilmer) es cambiar los permisos del archivo INDEX.PHP de la raíz del .zip a 664.

Se llevo a esta conclusión pidiendo un errorlog al proveedor de hosting de su servidor.

3_Tambien ha pasado que se carga la pagina de login y sale un mensaje arriba de todo que comenta de un error algo así

error en la Linea 257 de Core/Common

Solución encontrada por [DonJesus](#) de YouTube

Hay que modificar el archivo common.php

Ruta: system/core/common.php

Actualmente esta así:

```
255     }  
256  
257     return $_config[0] =& $config;  
258 }  
259 }
```



Si da el error antes descripto hay que modificarlo y dejarlo así

```
$_config[0] =& $config; return $_config[0];
```

