

Protokoll 22.12.21:

Zweiter Kundentermin

Teilnehmer:

Alexander Renz, Michael Watzko, Kevin Sautner, Pavithra Sureshkumar, Ralf Zeller

Inhalte:

- Vorstellung des ChatBots
 - UI und Funktion des Chat Interfaces vorgestellt
 - UI und Funktion des Admin Interfaces vorgestellt
- Chat Interface
 - Funktion vorgestellt
 - gezeigt wie man mit dem ChatBot schreiben bzw. reden kann
 - gezeigt wie der ChatBot antwortet
- Admin Interface Allgemein
 - gezeigt wie das Icon des ChatBots geändert werden kann
 - gezeigt wie man den Namen des ChatBots ändern kann
- Admin Interface Korpus
 - vorgestellt wie man neue Einträge für den ChatBot erstellt
 - das Wissen des ChatBots wird in Intent, Utterances und Answers abgebildet
 - gezeigt wie der ChatBot antwortet

- Verbesserungen für das Chat Interface
 - Sicherstellen dass der ChatBot Fragen und Antworten oder Intents, die neu eingegeben wurden beantworten kann.
- Verbesserungen für das Admin Interface
 - darauf achten, dass die Sprache des Interfaces einheitlich ist
 - entweder alles in Englisch oder Deutsch
 - Sicherstellen, dass die Elemente der Website alle korrekt dargestellt werden
- Verbesserungen für das Admin Interface Korpus
 - Darauf achten, dass Eingaben übernommen werden
 - Evtl. die Eingabe von Intents mit Auto-Vervollständigung ergänzen
 - Die Buttons zum Hinzufügen der Einträge sind nicht selbsterklärend
 - Evtl. ein Tutorial zum Eingeben von Intents erstellen.
 - Evtl. erklärende Tooltips für den Kontext einbauen
 - Die Dynamisch geladenen Intent Cards könnten mit einem Paginator besser dargestellt werden.
 - Optische Ausbesserungen, dass Buttons nicht in Komponenten herumrutschen
- Besprechung welche Änderungen sehr wichtig sind bis zur End-Präsentation
 - Am Besten, die Features die bereits implementiert sind soweit ausbessern das alles stimmig aussieht
 - neue Features könnten Schwierigkeiten erzeugen, die viel Zeit kosten
 - alle eingetretenen Fehler wie der ChatBot antwortet nicht auf den Kontext usw. müssen ausgebessert werden
- Empfehlungen zum Abliefern eines guten Ergebnisses
 - Gemeinsam die Arbeit ordentlich aufteilen auf alle Teammitglieder
 - funktionale Features müssen funktionieren
 - optische Darstellung sollte fehlerfrei dargestellt werden, damit ein besserer Eindruck entsteht