

# Спецификация требований на II этап

по проекту

«Адаптация и внедрение платформы SAP hybris

на базе B2B Accelerator

в компании «ТехноНИКОЛЬ»

Приложение №2 к ДС №02 от 14.04.2014 г.  
к Договору №0302/С-14 от 03.03.2014г.

# Оглавление

<b>Index</b>	<b>2</b>
<b>1 Введение</b>	<b>4</b>
1.1 Цели разработки системы	4
1.1.1 Цель проекта «Первая платформа»	4
1.1.2 Ключевая задача настоящего Проекта	4
1.2 Соглашения о терминах	4
1.3 Назначение настоящего документа	5
1.4 Цель настоящего документа	5
1.5 Ссылки на источники	6
1.6 Правила и стандарты	6
1.6.1 Используемые при разработке спецификации	7
1.7 Общее описание системы	7
1.8 Классы и характеристики пользователей	7
1.9 Этапность требований	7
<b>2 Функциональные требования</b>	<b>8</b>
2.1 Заказы	8
2.1.1 Кем совершается заказ	8
<b>3 Сценарии использования</b>	<b>9</b>
3.1 Авторизация пользователя	9
3.2 Личный кабинет пользователя	10
3.3 Поиск товара	11
3.4 Карточка товара	12
3.5 Корзина	13
3.6 Заказ	14
3.7 Управление заказами	16
3.8 Каталог версии Staged	17
3.9 Конвертация посетителей в покупателей (захват)	17
3.10 Услуги	17
<b>4 Нефункциональные требования</b>	<b>18</b>
4.1 Требования к удобству использования приложения	18
4.1.1 Требования к интерфейсу пользователя	18
4.2 Требования к производительности	18
4.3 Требования к масштабированию	18
4.4 Требования к надежности	18
4.5 Требования к доступности	19

## Index

Канал: агент, [8](#)

Канал: колл-центр, [8](#)

Канал: моб. приложение, киоск, [8](#)

Заказ через мобильную версию, [8](#)

# 1 Введение

## 1.1 Цели разработки системы

### 1.1.1 Цель проекта «Первая платформа»

Разработать и внедрить бизнес-модель проекта «Первая Платформа», обеспечивающую работу мультиканальной системы продаж, а также единых процессов обслуживания и операций на базе решений SAP Hybris и SAP PO.

### 1.1.2 Ключевая задача настоящего Проекта

Адаптация и внедрение платформы Hybris на базе B2B Accelerator в рамках утвержденного функционального объема.

## 1.2 Соглашения о терминах

**Спецификация требований** – согласованное описание предполагаемого поведения программного обеспечения.

**Требование** -- это условие, которому должно удовлетворять программное обеспечение, или свойство, которым оно должно обладать, чтобы

- удовлетворить потребность пользователя в решении некоторой задачи;
- удовлетворить требования контракта, спецификации или стандарта.

**Сценарии пользовательских действий** – набор возможностей пользователей системы, от лица пользователей системы, реализующих бизнес-задачу или бизнес-требование

**Функциональные требования** – требования, определяющие действия, которые должна выполнять система. Описываются в документе Спецификация требований.

**Нефункциональные требования** – требования к характеру поведения системы.

**Проект** – сокращенное название проекта. Полное название проекта – «Адаптация и внедрение SAP Hybris B2B Accelerator в «ООО УТС ТехноНИКОЛЬ».

**Система** – сокращенное название системы «Первая Платформа», техническая составляющая которой, является результатом работ по данной спецификации.

**Пользователи системы** – человек или внешняя система, взаимодействующие с Системой через интерфейсы.

**Интеграционная шина** (также SAP PI) – система, ответственная за взаимодействие информационных систем. В данном проекте одной из таких систем является SAP hybris. Ши-

на позволяет организовывать потоки данных между системами, выполнять преобразование форматов и данных, обрабатывать нештатные ситуации.

## 1.3 Назначение настоящего документа

Документ «Спецификация требований» является систематизацией согласованных на рабочих встречах требований. По своему назначению документ «Спецификация требований» не включает предложений TeamIdea по реализации, но фиксирует требования ТехноНИКОЛЬ к этой реализации. По своему назначению документ «Спецификация требований» не является обязательством TeamIdea выполнить указанные работы до тех пор, как не станет приложением к договору. Согласно своему назначению и в соответствии с договором (п.2) документ «Спецификация требований» включает только структурированные функциональные требования, сценарии пользовательских действий и не включает способы реализации бизнес-требований, структуры данных, методы решения задач, если они не являются требованиями заказчика.

## 1.4 Цель настоящего документа

Целью документа «Спецификация требований» является:

1. **Создание основы для соглашения между заказчиком и разработчиком по поводу функций, которые должен выполнять программный продукт.** Описание функций ПО, приведенное в Спецификации требований, поможет потенциальным пользователям определить, будет ли отвечать Система их требованиям и ожиданиям или как необходимо изменить ПО, чтобы удовлетворить эти потребности.
2. **Уменьшение объема работ по разработке.** Сокращает последующее повторное проектирование, кодирование и тестирование, позволяет вскрыть упущения, неправильное понимание и противоречия на ранних циклах разработки, когда эти проблемы проще исправить.
3. **Обеспечение основы для оценки расходов и графика работ.** Описание Системы, разрабатываемой в соответствии со Спецификацией требований, является практической основой для оценки затрат на проект и будет использоваться для формирования контракта и бюджетных ограничений
4. **Обеспечение основы для аттестации и валидации.** При использовании Спецификации значительно увеличивается эффективность процесса приемки ПО. Спецификация требований обеспечивает основу для проведения проверки полноты и качества реализации.
5. **Основой для расширения работ в дальнейшем.** При последующих изменениях продукта упрощается и ускоряется процесс проверки новых требований на совместимость с уже реализованными.

## 1.5 Ссылки на источники

Источником общей информации и требований к результатам работ являются:

- Договор №0302/С-14 от 03.03.2014
- Дополнительное соглашение к нему №2 от 14.04.2014.
- Описание маппинга полей,
- Информация по сценариям пользовательских действий, подготовленная Заказчиком, а именно:
  - "Авторизация клиента"(HBR.TS.001)
  - Личный кабинет пользователя (HBR.TS.002)
  - Поиск товаров (HBR.TS.003)
  - Карточка товара (HBR.TS.005)
  - Корзина (HBR.TS.006)
  - Заказ (HBR.TS.007)
  - Управление заказами (HBR.TS.008)

Источником функциональных требований большинства <sup>1</sup> требований являются результаты встреч – протоколы интервью, предусмотренные договором. Требования из протоколов интервью сопровождаются соответствующей пометкой.

- Протокол интервью от 19 марта (в т.ч. с изменениями от 04.04.13)
- Протокол интервью от 21 марта (в т.ч. с изменениями от 27.03.13)
- Протокол интервью от 04 апреля (в т.ч. с изменениями от 08.04.13)

## 1.6 Правила и стандарты

---

<sup>1</sup> На 08.04.2014 – всех

### 1.6.1 Используемые при разработке спецификации

При разработке спецификации Исполнитель руководствовался рекомендациями IEEE 830 к структуре и составу документа.

## 1.7 Общее описание системы

Система «Первая платформа» предназначена для автоматизации взаимодействия «ТехноНИКОЛЬ» и покупателей. С позиции интерфейса система представляет собой следующие крупные компоненты

- электронный каталог товаров, с удобным поиском и навигацией по нему
- авторизацию покупателей и личный кабинет
- оформление заказанного товара
- набор компонентов SAP hybris для управления данными (кокпиты)

## 1.8 Классы и характеристики пользователей

Пользователями системы являются

- клиенты ТехноНИКОЛЬ («покупатели»),
- сотрудники ТехноНИКОЛЬ (для управления данными),
- сотрудники сторонних организаций
- SAP PI.

## 1.9 Этапность требований

В ходе спецификации отдельные требования были отнесены к первому или второму релизу.

## 2 Функциональные требования

### 2.1 Заказы

#### 2.1.1 Кем совершается заказ

2.1.1.1

ID.1420

«Канал: моб. приложение, киоск» Заказ может совершаться самостоятельно покупателем, представляющим подразделение (контрагента/партнера) через следующие каналы: мобильное приложение, киоск, мобильная версия

/ 2 этап /

/ Протокол встречи от 21 марта 2014 /

2.1.1.2

ID.1430

«Канал: колл-центр» Заказ может совершаться колл-центром от имени покупателя, представляющего подразделение (контрагента/партнера)

/ 2 этап /

/ Протокол встречи от 21 марта 2014 /

2.1.1.3

ID.1450

«Канал: агент» Заказ осуществляется через агента.

/ 2 этап /

/ Протокол встречи от 21 марта 2014 /

2.1.1.4

ID.1470

«Заказ через мобильную версию» Заказ может быть сделан через мобильную версию сайта

/ 2 этап /

/ Протокол встречи от 21 марта 2014 /



## 3 Сценарии использования

Сценарии использования реализуются только в рамках требований, изложенных в п. [2 Функциональные требования](#).

### 3.1 Авторизация пользователя

#### **HBR.TS.001.02**

Клиент хочет получать информацию о неудавшемся входе на сайт и причину неудачи

#### **HBR.TS.001.05**

Клиент хочет видеть правила ввода данных при авторизации или регистрации

#### **HBR.TS.001.06**

Клиент хочет видеть подсказки по ходу процесса регистрации

#### **HBR.TS.001.07**

Клиент хочет online связаться с call-центром и получить помощь в регистрации

#### **HBR.TS.001.09**

Клиент хочет разлогиниться и выполнить вход под другими учетными данными

#### **HBR.TS.001.10**

Клиент хочет разместить заказ по телефону

#### **HBR.TS.001.11**

Клиент хочет зарегистрироваться в процессе оформления заказа

**HBR.TS.001.13**

Клиент хочет видеть информацию о том, что он не может завершить заказ, пока не авторизуется

**HBR.TS.001.14**

Клиент хочет иметь возможность автоматической авторизации

**3.2 Личный кабинет пользователя****HBR.TS.002.01**

Клиент зашел как покупатель

**HBR.TS.002.02**

Клиент зашел как утверждающий заказы

**HBR.TS.002.03**

Клиент зашел как менеджер

**HBR.TS.002.04**

Клиент зашел как администратор

**HBR.TS.002.08**

Клиент хочет отредактировать свои персональные данные

**HBR.TS.002.15**

Клиент, как администратор, хочет настраивать права всех пользователей, которых он привязывает к учетной записи

**HBR.TS.002.16**

Клиент, как администратор, хочет создавать пользователей и назначать им права

### 3.3 Поиск товара

**HBR.TS.003.01**

Клиент воспользовался быстрым поиском на сайте

**HBR.TS.003.02**

Клиент хочет ввести ограничения к поиску

**HBR.TS.003.03**

Клиент хочет сортировать результат поиска

**HBR.TS.003.04**

Клиент хочет видеть информацию о количестве найденных товаров

**HBR.TS.003.05**

Клиент хочет иметь возможность накладывать дополнительные условия поиска на результат поиска

**HBR.TS.003.06**

Клиент хочет выбирать товары из результата поиска и переходить в карточку товара

**HBR.TS.003.07**

Клиент хочет позвонить менеджеру и проконсультироваться по товару

**HBR.TS.003.08**

Клиент хочет позвонить менеджеру, если поиск не выдал ни одного результата

**HBR.TS.003.10**

Клиент хочет видеть полное или краткое описание товара в результате поиска

**HBR.TS.003.11**

Клиент хочет увеличить изображение товара

### 3.4 Карточка товара

**HBR.TS.005.01**

Клиент перешел к карточке товара

**HBR.TS.005.02**

Клиент хочет увидеть увеличенное изображение товара

**HBR.TS.005.03**

Клиент хочет увидеть другие изображения товара

**HBR.TS.005.04**

Клиент хочет получить подробное описание товара

**HBR.TS.005.05**

Клиент хочет получить информацию о возможности заказать товар

**HBR.TS.005.06**

Клиент хочет увидеть похожие товары

**HBR.TS.005.07**

Клиент хочет увидеть сопутствующие товары

**HBR.TS.005.08**

Клиент хочет увидеть специальные предложения по товару

**HBR.TS.005.09**

Клиент хочет добавить товар в корзину

**HBR.TS.005.10**

Клиент хочет видеть стоимость товара в зависимости от своей роли и согласно с заключенным договором на поставку товаров

### 3.5 Корзина

**HBR.TS.006.01**

Клиент хочет добавить в корзину выбранные им товары

**HBR.TS.006.02**

Заказ рекомендованного товара в корзине

**HBR.TS.006.04**

Редактирование кол-ва товара добавленного в корзину

**HBR.TS.006.05**

Удаление товара добавленного в корзину

**HBR.TS.006.13**

Клиент хочет, чтобы не подтвержденная корзина сохранялась и при следующем входе на сайт

**HBR.TS.006.19**

Клиент хочет начать оформление заказа воспользовавшись функцией корзины Checkout

## 3.6 Заказ

**HBR.TS.007.01**

Клиент хочет подтвердить корзину и перейти к оформлению заказа

**HBR.TS.007.03**

Клиент хочет видеть пошаговый механизм оформления заказа

**HBR.TS.007.04**

Клиент хочет получать подсказки о назначении элементов интерфейса в контекстном меню

**HBR.TS.007.05**

Клиент хочет выбирать тип оплаты

**HBR.TS.007.06**

Клиент хочет выбирать юридическое лицо для конкретного заказа

**HBR.TS.007.08**

Клиент хочет выбирать способ отгрузки из предлагаемого списка способов доставки

**HBR.TS.007.13**

Клиент хочет изменить дату доставки на последнем шаге оформления заказа (финальная страница order review)

**HBR.TS.007.15**

Клиент хочет распечатать спецификацию на этапе корзины (текущей или сохранённой)

**HBR.TS.007.16**

Клиент хочет видеть подсказки по оформлению заказа

**HBR.TS.007.17**

Клиент хочет видеть сообщения о неудачной обработке заказа и причину

**HBR.TS.007.18**

Клиент хочет связаться со специалистом call-центра для получения помощи

**HBR.TS.007.19**

Клиент хочет поменять тип оплаты

**HBR.TS.007.22**

Клиент хочет иметь возможность разместить свой заказ

**HBR.TS.007.25**

Клиент хочет получать уведомление на свой e-mail о том, что он успешно разместил заказ

**HBR.TS.007.26**

Клиент хочет получить информацию о том, что заказ не удалось разместить и причину неудачи

**HBR.TS.007.27**

Клиент хочет, чтобы с ними связался менеджер, если заказ не удалось разместить

**HBR.TS.007.28**

Клиент хочет связаться с менеджером, если у него возникли вопросы по размещению заказа

**HBR.TS.007.29**

Клиент хочет регулярно получать одни и те же товары, без дополнительной процедуры оформления заказа

**HBR.TS.007.30**

Клиент хочет видеть, что товар в наличии на складе

**HBR.TS.007.31**

Клиент хочет видеть, когда на складе может появиться товар, который он хочет заказать

**HBR.TS.007.38**

Клиент хочет иметь возможность выбрать любой тип отгрузки не зависимо от доступности (статуса) товара

**HBR.TS.007.39**

Клиенту доступен бесплатный способ доставки

### 3.7 Управление заказами

**HBR.TS.008.02**

Клиент хочет отменить заказ

**HBR.TS.008.04**

Клиент хочет создать заказ на основании старой заказа



**HBR.TS.008.05**

Клиент хочет утвердить заказ

**HBR.TS.008.06**

Клиент хочет посмотреть статусы заказа построчно

### 3.8 Каталог версии Staged

### 3.9 Конвертация посетителей в покупателей (захват)

### 3.10 Услуги

## 4 Нефункциональные требования

### 4.1 Требования к удобству использования приложения

#### 4.1.1 Требования к интерфейсу пользователя

Интерфейс пользователя должен быть доступен из браузера не ниже Internet Explorer 8.

### 4.2 Требования к производительности

При разработке системы необходимо учитывать требования к масштабированию системы при ее последующей эксплуатации.

Специальных требований к производительности не накладывается.

### 4.3 Требования к масштабированию

При разработке системы необходимо учитывать требования к масштабированию системы при ее последующей эксплуатации.

Известно, что к 30 июня в систему планируется включить до 5000 товаров, к 30 августа (через два месяца) - до 10000 товаров.

### 4.4 Требования к надежности

При разработке системы необходимо учитывать требования к надежности системы при ее последующей эксплуатации.

В системе предполагается резервирование данных, серверов приложений.

## **4.5 Требования к доступности**

При разработке системы необходимо учитывать требования к доступности системы при ее последующей эксплуатации.

График доступности системы - 7 дней в неделю, 24 часа в сутки. Доступность системы – не ниже 99,5 %.