

«Создание В2В-портала для ТехноНИКОЛЬ»

Документ:	Спецификация требований на второй этап	Версия:	1.0
Заказчик:	ТехноНИКОЛЬ	Статус:	DRAFT
Исполнитель:	ООО «ТИМИДЕЯ ГРУПП» Team Idea	Дата редакции:	1 апреля 2014 г.

УТВЕРЖДАЮ

Дата: _____

Подпись: _____

Спецификация требований на второй этап «Создание В2В-портала для ТехноНИКОЛЬ»

Документ:	Спецификация требований на второй этап	Версия:	1.0
Заказчик:	ТехноНИКОЛЬ	Статус:	DRAFT
Исполнитель:	ООО «ТИМИДЕЯ ГРУПП» TeamIdea	Дата редакции:	1 апреля 2014 г.

Документ:	Спецификация требований на второй этап	Версия:	1.0
Заказчик:	ТехноНИКОЛЬ	Статус:	DRAFT
Исполнитель:	ООО «ТИМИДЕЯ ГРУПП» TeamIdea	Дата редакции:	1 апреля 2014 г.

Оглавление

Index	3
1 Заказы	5
1.1 Кем совершается заказ	5

Документ:	Спецификация требований на второй этап	Версия:	1.0
Заказчик:	ТехноНИКОЛЬ	Статус:	DRAFT
Исполнитель:	ООО «ТИМИДЕЯ ГРУПП» TeamIdea	Дата редакции:	1 апреля 2014 г.

Index

Канал: агент, [5](#)

Канал: колл-центр, [5](#)

Канал: моб. приложение, киоск, [5](#)

Заказ через мобильную версию, [5](#)

Документ:	Спецификация требований на второй этап	Версия:	1.0
Заказчик:	ТехноНИКОЛЬ	Статус:	DRAFT
Исполнитель:	ООО «ТИМИДЕЯ ГРУПП» TeamIdea	Дата редакции:	1 апреля 2014 г.

1 Заказы

1.1 Кем совершается заказ

1.1.1

ID.1420

«Канал: моб. приложение, киоск» Заказ может совершаться самостоятельно покупателем, представляющим подразделение (контрагента/партнера) через следующие каналы: мобильное приложение, киоск, мобильная версия

/ 2 этап /

/ Протокол встречи от 21 марта 2014 /

1.1.2

ID.1430

«Канал: колл-центр» Заказ может совершаться колл-центром от имени покупателя, представляющего подразделение (контрагента/партнера)

/ 2 этап /

/ Протокол встречи от 21 марта 2014 /

1.1.3

ID.1450

«Канал: агент» Заказ осуществляется через агента.

/ 2 этап /

/ Протокол встречи от 21 марта 2014 /

1.1.4

ID.1470

«Заказ через мобильную версию» Заказ может быть сделан через мобильную версию сайта

/ 2 этап /

/ Протокол встречи от 21 марта 2014 /