

Требования на согласование

по проекту

«Адаптация и внедрение платформы SAP hybris

на базе B2B Accelerator

в компании «ТехноНИКОЛЬ»

Приложение №2 к ДС №02 от 14.04.2014 г.
к Договору №0302/С-14 от 03.03.2014г.

Оглавление

Index	3
1 Введение	5
1.1 Цели разработки системы	5
1.1.1 Цель проекта «Первая платформа»	5
1.1.2 Ключевая задача настоящего Проекта	5
1.2 Соглашения о терминах	5
1.3 Назначение настоящего документа	6
1.4 Цель настоящего документа	6
1.5 Ссылки на источники	7
1.6 Правила и стандарты	7
1.6.1 Используемые при разработке спецификации	8
1.7 Общее описание системы	8
1.8 Классы и характеристики пользователей	8
1.9 Этапность требований	8
2 Функциональные требования	9
2.1 Пользователи	9
2.1.1 Возможности аутентифицированного покупателя	9
2.1.1.1 Структура адресов доставки	9
2.1.1.2 Личный кабинет	9
2.2 Каталог	9
2.2.1 Товары	10
2.2.1.1 Характеристики	10
2.2.1.2 Варианты товаров	10
2.2.1.3 Наборы	10
2.3 Интеграция с внутренними ИС ТехноНИКОЛЬ	10
2.3.1 Детальные требования	11
2.3.1.1 Заказы	11
2.3.1.2 Счета	11
2.3.2 Порядок обмена	11
2.3.2.1 Заказы	11
2.4 Заказы	12
2.4.1 Как совершается заказ	12
2.4.1.1 Корзина	12
2.4.1.2 Оформление заказа	12
2.5 Первоначальное информационное наполнение	13
2.5.1	13
2.6 Требования к HTML-шаблонам	13

3	Сценарии использования	14
3.1	Авторизация пользователя	14
3.2	Личный кабинет пользователя	15
3.3	Поиск товара	16
3.4	Карточка товара	17
3.5	Корзина	18
3.6	Заказ	19
3.7	Управление заказами	21
3.8	Каталог версии Staged	22
3.9	Конвертация посетителей в покупателей (захват)	22
3.10	Услуги	22
4	Нефункциональные требования	23
4.1	Требования к удобству использования приложения	23
4.1.1	Требования к интерфейсу пользователя	23
4.2	Требования к производительности	23
4.3	Требования к масштабированию	23
4.4	Требования к надежности	23
4.5	Требования к доступности	24

Index

Браузеры, [13](#)
Характеристики, [10](#)
Инициатор, [11](#)
Карточка базового товара, [10](#)
Кодировка, [13](#)
Корзина доступна всем, оформление заказа - только аутентифицированным, [12](#)
Наборы, [10](#)
Печатная форма, [9](#)
Порядок обмена, [12](#)
Протокол, [11](#)
Счета, [11](#)
Соответствие макету, [13](#)
Структура, [11](#)
Шаги заказа, [12](#)
Вариант для печати, [12](#)
Выбор адреса по умолчанию, [9](#)
DOCTYPE, [13](#)

1 Введение

1.1 Цели разработки системы

1.1.1 Цель проекта «Первая платформа»

Разработать и внедрить бизнес-модель проекта «Первая Платформа», обеспечивающую работу мультиканальной системы продаж, а также единых процессов обслуживания и операций на базе решений SAP Hybris и SAP PO.

1.1.2 Ключевая задача настоящего Проекта

Адаптация и внедрение платформы Hybris на базе B2B Accelerator в рамках утвержденного функционального объема.

1.2 Соглашения о терминах

Спецификация требований – согласованное описание предполагаемого поведения программного обеспечения.

Требование -- это условие, которому должно удовлетворять программное обеспечение, или свойство, которым оно должно обладать, чтобы

- удовлетворить потребность пользователя в решении некоторой задачи;
- удовлетворить требования контракта, спецификации или стандарта.

Сценарии пользовательских действий – набор возможностей пользователей системы, от лица пользователей системы, реализующих бизнес-задачу или бизнес-требование

Функциональные требования – требования, определяющие действия, которые должна выполнять система. Описываются в документе Спецификация требований.

Нефункциональные требования – требования к характеру поведения системы.

Проект – сокращенное название проекта. Полное название проекта – «Адаптация и внедрение SAP Hybris B2B Accelerator в «ООО УТС ТехноНИКОЛЬ».

Система – сокращенное название системы «Первая Платформа», техническая составляющая которой, является результатом работ по данной спецификации.

Пользователи системы – человек или внешняя система, взаимодействующие с Системой через интерфейсы.

Интеграционная шина (также SAP PI) – система, ответственная за взаимодействие информационных систем. В данном проекте одной из таких систем является SAP hybris. Ши-

на позволяет организовывать потоки данных между системами, выполнять преобразование форматов и данных, обрабатывать нештатные ситуации.

1.3 Назначение настоящего документа

Документ «Спецификация требований» является систематизацией согласованных на рабочих встречах требований. По своему назначению документ «Спецификация требований» не включает предложений TeamIdea по реализации, но фиксирует требования ТехноНИКОЛЬ к этой реализации. По своему назначению документ «Спецификация требований» не является обязательством TeamIdea выполнить указанные работы до тех пор, как не станет приложением к договору. Согласно своему назначению и в соответствии с договором (п.2) документ «Спецификация требований» включает только структурированные функциональные требования, сценарии пользовательских действий и не включает способы реализации бизнес-требований, структуры данных, методы решения задач, если они не являются требованиями заказчика.

1.4 Цель настоящего документа

Целью документа «Спецификация требований» является:

1. **Создание основы для соглашения между заказчиком и разработчиком по поводу функций, которые должен выполнять программный продукт.** Описание функций ПО, приведенное в Спецификации требований, поможет потенциальным пользователям определить, будет ли отвечать Система их требованиям и ожиданиям или как необходимо изменить ПО, чтобы удовлетворить эти потребности.
2. **Уменьшение объема работ по разработке.** Сокращает последующее повторное проектирование, кодирование и тестирование, позволяет вскрыть упущения, неправильное понимание и противоречия на ранних циклах разработки, когда эти проблемы проще исправить.
3. **Обеспечение основы для оценки расходов и графика работ.** Описание Системы, разрабатываемой в соответствии со Спецификацией требований, является практической основой для оценки затрат на проект и будет использоваться для формирования контракта и бюджетных ограничений
4. **Обеспечение основы для аттестации и валидации.** При использовании Спецификации значительно увеличивается эффективность процесса приемки ПО. Спецификация требований обеспечивает основу для проведения проверки полноты и качества реализации.
5. **Основой для расширения работ в дальнейшем.** При последующих изменениях продукта упрощается и ускоряется процесс проверки новых требований на совместимость с уже реализованными.

1.5 Ссылки на источники

Источником общей информации и требований к результатам работ являются:

- Договор №0302/С-14 от 03.03.2014
- Дополнительное соглашение к нему №2 от 14.04.2014.
- Описание маппинга полей,
- Информация по сценариям пользовательских действий, подготовленная Заказчиком, а именно:
 - "Авторизация клиента" (HBR.TS.001)
 - Личный кабинет пользователя (HBR.TS.002)
 - Поиск товаров (HBR.TS.003)
 - Карточка товара (HBR.TS.005)
 - Корзина (HBR.TS.006)
 - Заказ (HBR.TS.007)
 - Управление заказами (HBR.TS.008)

Источником функциональных требований большинства ¹ требований являются результаты встреч – протоколы интервью, предусмотренные договором. Требования из протоколов интервью сопровождаются соответствующей пометкой.

- Протокол интервью от 19 марта (в т.ч. с изменениями от 04.04.13)
- Протокол интервью от 21 марта (в т.ч. с изменениями от 27.03.13)
- Протокол интервью от 04 апреля (в т.ч. с изменениями от 08.04.13)

1.6 Правила и стандарты

¹ На 08.04.2014 – всех

1.6.1 Используемые при разработке спецификации

При разработке спецификации Исполнитель руководствовался рекомендациями IEEE 830 к структуре и составу документа.

1.7 Общее описание системы

Система «Первая платформа» предназначена для автоматизации взаимодействия «ТехноНИКОЛЬ» и покупателей. С позиции интерфейса система представляет собой следующие крупные компоненты

- электронный каталог товаров, с удобным поиском и навигацией по нему
- авторизацию покупателей и личный кабинет
- оформление заказанного товара
- набор компонентов SAP hybris для управления данными (кокпиты)

1.8 Классы и характеристики пользователей

Пользователями системы являются

- клиенты ТехноНИКОЛЬ («покупатели»),
- сотрудники ТехноНИКОЛЬ (для управления данными),
- сотрудники сторонних организаций
- SAP PI.

1.9 Этапность требований

В ходе спецификации отдельные требования были отнесены к первому или второму релизу.

2 Функциональные требования

2.1 Пользователи

2.1.1 Возможности аутентифицированного покупателя

2.1.1.1 Структура адресов доставки

2.1.1.1.1

ID.421

«Выбор адреса по умолчанию» Если выбрано несколько адресов доставки покупатель может выбрать один как адрес доставки по умолчанию.

/ В объеме доп. согл. №2 /

/ На согласование по замечаниям от 17.04 /

2.1.1.2 Личный кабинет

2.1.1.2.1

ID.445

«Печатная форма» Аутентифицированный покупатель может получать сделанные им ранее заказы в форме, удобной для печати, сотрудник-менеджер - то же, но по всем заказам своего подразделения

/ В объеме доп. согл. №2 /

/ На согласование /

2.2 Каталог

2.2.1 Товары

2.2.1.1 Характеристики

2.2.1.1.1

ID.840

«**Характеристики**» Характеристики делаются на основные и дополнительные ("классификатор"). Основные могут быть ссылками на другие объекты системы, в то время как дополнительные - только четырех допустимых типов: Строка, число, логическое да/нет, выбор из фиксированного списка значений

/ В объеме доп. согл. №2 /

/ На согласование /

2.2.1.2 Варианты товаров

2.2.1.2.1

ID.1024

«**Карточка базового товара**» Принимаем следующие три варианта товаров - имеющие размер и количество в упаковке, имеющие цвет и упаковка, имеющие только цвет

/ В объеме доп. согл. №2 /

/ На согласование /

2.2.1.3 Наборы

2.2.1.3.1

ID.1030

«**Наборы**» Нажатие на «Купить» для набора приводит к помещению в корзину сразу нескольких артикулов. Далее из корзины можно удалить любой товар из набора

/ В объеме доп. согл. №2 /

/ На согласование /

2.3 Интеграция с внутренними ИС ТехноНИКОЛЬ

2.3.1 Детальные требования

2.3.1.1 Заказы

2.3.1.1.1

ID.1270

«**Структура**» Направление обмена данными по заказам: из SAP hybris в SAP PI (полный заказ) и из SAP PI в SAP hybris (статусы). Структура полного заказа - идентификатор заказа (строка), дата/время заказа (дата), статус (строка), данные о покупателе (уникальный идентификатор партнера (строка), сотрудник (строка), выполнивший заказ), данные о составе заказа (список артикулов, для каждого - количество, цена, данные о доставке), данные об оплате заказа (вид оплаты (строка)), данные об адресе доставки (страна, регион, город, адрес). Структура обновления статуса - идентификатор заказа, статус заказа

/ В объеме доп.согл. №2 /

/ На согласование /

2.3.1.2 Счета

2.3.1.2.1

ID.1279

«**Счета**» (требования по счетам в процессе разработки)

/ В объеме доп.согл. №2 /

/ На согласование /

2.3.2 Порядок обмена

2.3.2.1 Заказы

2.3.2.1.1

ID.1380

«**Протокол**» Взаимодействие между системами происходит по протоколу SOAP в соответствии с предоставленными WSDL.

/ В объеме доп.согл. №2 /

/ На согласование /

2.3.2.1.2

ID.1390

«**Инициатор**» Инициатором обмена является SAP hybris

/ В объеме доп.согл. №2 /

/ На согласование /

2.3.2.1.3

ID.1400

«**Порядок обмена**» Веб-сервис на стороне SAP PI работает в режиме «по запросу». В случае, если на стороне SAP hybris был создан заказ, SAP hybris отправляет в SAP PI через SOAP данные о заказе, после успешной отправки SAP hybris помечает заказ как выгруженный в SAP PI.

/ В объеме доп. согл. №2 /

/ На согласование /

2.4 Заказы

2.4.1 Как совершается заказ

2.4.1.1 Корзина

2.4.1.1.1

ID.1501

«**Корзина доступна всем, оформление заказа - только аутентифицированным**» Корзина доступна для неаутентифицированных (анонимных) пользователей. После регистрации цены в корзине могут быть пересчитаны в соответствии с привилегиями аутентифицированного покупателя

/ В объеме доп. согл. №2 /

/ На согласование. По замечаниям от 17.04 /

2.4.1.1.2

ID.1575

«**Вариант для печати**» Корзина должна иметь вариант для печати, включающей все отображаемые на странице корзины существенные данные

/ В объеме доп. согл. №2 /

/ На согласование /

2.4.1.2 Оформление заказа

2.4.1.2.1

ID.1595

«**Шаги заказа**» Шаг 1 - аутентификация. Шаг 2. Выбор способа оплаты (предоплата с счета или по карте, в кредит) выбор деталей метода платежа (для оплаты по счету - выбор центра финансовых затрат из списка доступных), Шаг 3 - выбор адреса доставки из списка доступных адресов доставки покупателя, Шаг 4 - выбор метода доставки из доступных в указанную локацию

/ В объеме доп. согл. №2 /

/ На согласование /

2.5 Первоначальное информационное наполнение

2.5.1

2.5.1.1

ID.1780

Необходимо выполнить первоначальную загрузку данных по номенклатуре (свойства, дополнительные свойства, изображения)

/ В объеме доп. согл. №2 /

/ На согласование /

2.6 Требования к HTML-шаблонам

2.6.1

ID.1790

«**Соответствие макету**» Общее требование соблюдения соответствия вида HTML-шаблонов предоставленным Заказчиком дизайн-макетам. При этом допустимо, что HTML-шаблоны могут точно не соответствовать дизайн-макетам.

/ В объеме доп. согл. №2 /

/ На согласование /

2.6.2

ID.1800

«**Браузеры**» Шаблоны должны корректно отображаться на браузерах Internet Explorer 8 и выше

/ В объеме доп. согл. №2 /

/ На согласование /

2.6.3

ID.1810

«**Кодировка**» Кодировка шаблонов - UTF-8

/ В объеме доп. согл. №2 /

/ На согласование /

2.6.4

ID.1820

«**DOCTYPE**» Тип документа и требования к синтаксису - HTML5 (преамбула <!DOCTYPE html>)

/ В объеме доп. согл. №2 /

/ На согласование /

3 Сценарии использования

Сценарии использования реализуются только в рамках требований, изложенных в п. [2 Функциональные требования](#).

3.1 Авторизация пользователя

HBR.TS.001.02

Клиент хочет получать информацию о неудавшемся входе на сайт и причину неудачи

HBR.TS.001.05

Клиент хочет видеть правила ввода данных при авторизации или регистрации

HBR.TS.001.06

Клиент хочет видеть подсказки по ходу процесса регистрации

HBR.TS.001.07

Клиент хочет online связаться с call-центром и получить помощь в регистрации

HBR.TS.001.09

Клиент хочет разлогиниться и выполнить вход под другими учетными данными

HBR.TS.001.10

Клиент хочет разместить заказ по телефону

HBR.TS.001.11

Клиент хочет зарегистрироваться в процессе оформления заказа

HBR.TS.001.13

Клиент хочет видеть информацию о том, что он не может завершить заказ, пока не авторизуется

HBR.TS.001.14

Клиент хочет иметь возможность автоматической авторизации

3.2 Личный кабинет пользователя

HBR.TS.002.01

Клиент зашел как покупатель

HBR.TS.002.02

Клиент зашел как утверждающий заказы

HBR.TS.002.03

Клиент зашел как менеджер

HBR.TS.002.04

Клиент зашел как администратор

HBR.TS.002.08

Клиент хочет отредактировать свои персональные данные

HBR.TS.002.15

Клиент, как администратор, хочет настраивать права всех пользователей, которых он привязывает к учетной записи

HBR.TS.002.16

Клиент, как администратор, хочет создавать пользователей и назначать им права

3.3 Поиск товара

HBR.TS.003.01

Клиент воспользовался быстрым поиском на сайте

HBR.TS.003.02

Клиент хочет ввести ограничения к поиску

HBR.TS.003.03

Клиент хочет сортировать результат поиска

HBR.TS.003.04

Клиент хочет видеть информацию о количестве найденных товаров

HBR.TS.003.05

Клиент хочет иметь возможность накладывать дополнительные условия поиска на результат поиска

HBR.TS.003.06

Клиент хочет выбирать товары из результата поиска и переходить в карточку товара

HBR.TS.003.07

Клиент хочет позвонить менеджеру и проконсультироваться по товару

HBR.TS.003.08

Клиент хочет позвонить менеджеру, если поиск не выдал ни одного результата

HBR.TS.003.10

Клиент хочет видеть полное или краткое описание товара в результате поиска

HBR.TS.003.11

Клиент хочет увеличить изображение товара

3.4 Карточка товара

HBR.TS.005.01

Клиент перешел к карточке товара

HBR.TS.005.02

Клиент хочет увидеть увеличенное изображение товара

HBR.TS.005.03

Клиент хочет увидеть другие изображения товара

HBR.TS.005.04

Клиент хочет получить подробное описание товара

HBR.TS.005.05

Клиент хочет получить информацию о возможности заказать товар

HBR.TS.005.06

Клиент хочет увидеть похожие товары

HBR.TS.005.07

Клиент хочет увидеть сопутствующие товары

HBR.TS.005.08

Клиент хочет увидеть специальные предложения по товару

HBR.TS.005.09

Клиент хочет добавить товар в корзину

HBR.TS.005.10

Клиент хочет видеть стоимость товара в зависимости от своей роли и согласно с заключенным договором на поставку товаров

3.5 Корзина

HBR.TS.006.01

Клиент хочет добавить в корзину выбранные им товары

HBR.TS.006.02

Заказ рекомендованного товара в корзине

HBR.TS.006.04

Редактирование кол-ва товара добавленного в корзину

HBR.TS.006.05

Удаление товара добавленного в корзину

HBR.TS.006.13

Клиент хочет, чтобы не подтвержденная корзина сохранялась и при следующем входе на сайт

HBR.TS.006.19

Клиент хочет начать оформление заказа воспользовавшись функцией корзины Checkout

3.6 Заказ

HBR.TS.007.01

Клиент хочет подтвердить корзину и перейти к оформлению заказа

HBR.TS.007.03

Клиент хочет видеть пошаговый механизм оформления заказа

HBR.TS.007.04

Клиент хочет получать подсказки о назначении элементов интерфейса в контекстном меню

HBR.TS.007.05

Клиент хочет выбирать тип оплаты

HBR.TS.007.06

Клиент хочет выбирать юридическое лицо для конкретного заказа

HBR.TS.007.08

Клиент хочет выбирать способ отгрузки из предлагаемого списка способов доставки

HBR.TS.007.13

Клиент хочет изменить дату доставки на последнем шаге оформления заказа (финальная страница order review)

HBR.TS.007.15

Клиент хочет распечатать спецификацию на этапе корзины (текущей или сохранённой)

HBR.TS.007.16

Клиент хочет видеть подсказки по оформлению заказа

HBR.TS.007.17

Клиент хочет видеть сообщения о неудачной обработке заказа и причину

HBR.TS.007.18

Клиент хочет связаться со специалистом call-центра для получения помощи

HBR.TS.007.19

Клиент хочет поменять тип оплаты

HBR.TS.007.22

Клиент хочет иметь возможность разместить свой заказ

HBR.TS.007.25

Клиент хочет получать уведомление на свой e-mail о том, что он успешно разместил заказ

HBR.TS.007.26

Клиент хочет получить информацию о том, что заказ не удалось разместить и причину неудачи

HBR.TS.007.27

Клиент хочет, чтобы с ними связался менеджер, если заказ не удалось разместить

HBR.TS.007.28

Клиент хочет связаться с менеджером, если у него возникли вопросы по размещению заказа

HBR.TS.007.29

Клиент хочет регулярно получать одни и те же товары, без дополнительной процедуры оформления заказа

HBR.TS.007.30

Клиент хочет видеть, что товар в наличии на складе

HBR.TS.007.31

Клиент хочет видеть, когда на складе может появиться товар, который он хочет заказать

HBR.TS.007.38

Клиент хочет иметь возможность выбрать любой тип отгрузки не зависимо от доступности (статуса) товара

HBR.TS.007.39

Клиенту доступен бесплатный способ доставки

3.7 Управление заказами

HBR.TS.008.02

Клиент хочет отменить заказ

HBR.TS.008.04

Клиент хочет создать заказ на основании старой заказа

HBR.TS.008.05

Клиент хочет утвердить заказ

HBR.TS.008.06

Клиент хочет посмотреть статусы заказа построчно

3.8 Каталог версии Staged

3.9 Конвертация посетителей в покупателей (захват)

3.10 Услуги

4 Нефункциональные требования

4.1 Требования к удобству использования приложения

4.1.1 Требования к интерфейсу пользователя

Интерфейс пользователя должен быть доступен из браузера не ниже Internet Explorer 8.

4.2 Требования к производительности

При разработке системы необходимо учитывать требования к масштабированию системы при ее последующей эксплуатации.

Специальных требований к производительности не накладывается.

4.3 Требования к масштабированию

При разработке системы необходимо учитывать требования к масштабированию системы при ее последующей эксплуатации.

Известно, что к 30 июня в систему планируется включить до 5000 товаров, к 30 августа (через два месяца) - до 10000 товаров.

4.4 Требования к надежности

При разработке системы необходимо учитывать требования к надежности системы при ее последующей эксплуатации.

В системе предполагается резервирование данных, серверов приложений.

4.5 Требования к доступности

При разработке системы необходимо учитывать требования к доступности системы при ее последующей эксплуатации.

График доступности системы - 7 дней в неделю, 24 часа в сутки. Доступность системы – не ниже 99,5 %.