

Prevádzkový poriadok



Lanové centrum TurzoVIA je športovo – rekreačné zariadenie nachádzajúce sa v prirodzenom lesnom prostredí, kde pre pohyb, pobyt a správanie osôb platia ustanovenia zákona č. 326/2005 Z.z. o lesoch v znení neskorších predpisov.

Majiteľom a zároveň prevádzkovateľom lanového centra TurzoVIA je Sociálny podnik Mesta Gelnica, s.r.o., r.s.p., ktorý určuje pravidlá pre jeho používanie.

Lanovým centrom sa rozumejú prvky vysokých lanových prekážok, trenažéra a nízkych lanových prekážok.

Vstupom na prvky lanového centra TurzoVIA sa návštevník zaväzuje dodržiavať aj tieto pravidlá.

Spoločné ustanovenia

1. Lezci a osoby vykonávajúce dozor nad lezcami, sú pred použitím prvkov lanového centra povinní oboznámiť sa s týmto prevádzkovým poriadkom a pri používaní prvkov lanového centra riadiť sa pokynmi inštruktora lanového centra TurzoVIA alebo zamestnancov prevádzkovateľa, napr. penziónu Turzov (ďalej tiež ako „personál“).
2. Používanie prvkov lanového centra je vždy spojené s rizikom. Aj napriek prijatým opatreniam a použitiu bezpečnostných prvkov je možné niektoré riziká odstrániť, ale niektoré riziká len obmedziť a minimalizovať, nie však vylúčiť.
3. Pohyb v lanovom centre je športová aktivita, ktorú každý návštevník vykonáva na vlastné riziko. Zodpovednosť za deti preberá ich zákonný zástupca alebo iná osoba staršia ako 18 rokov oprávnená dohliadať na dieťa.
4. Na prvky lanového centra je zakázaný vstup osobám pod vplyvom alkoholických nápojov alebo iných omamných látok.
5. Lezci sú povinní používať prvky lanového centra primeraným spôsobom, ktorý prvky nijako nepoškodzuje a neohrozuje a ktorý zodpovedá účelu - bezpečné prekonanie jednotlivých prekážok.
6. Počas pohybu na prvkoch lanového centra a v ich blízkosti je prísne zakázané fajčiť, používať otvorený oheň a predmety s ostrými hranami.
7. Na prvkoch lanového centra je zakázané konzumovať jedlo a nápoje, vrátane žuvačiek a pod.
8. V prípade porušenia prevádzkového poriadku môže personál zakázať vstup na prvky lanového centra a to bez nároku na vrátenie vstupného.
9. Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci ponechané alebo opustené v lanovom centre, ani za poškodenie oblečenia alebo osobných vecí pri pohybe v lanovom centre.
10. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody na zdraví návštevníka spôsobené nedodržaním pokynov a inštrukcií, alebo v dôsledku precenenia vlastných schopností a zdravotného stavu.
11. Lezec (alebo jeho zákonný zástupca) berie na vedomie, že je zodpovedný za posúdenie vlastného fyzického a zdravotného stavu s ohľadom na rizikový charakter tejto športovej aktivity. Vstup na prvky lanového centra sa neodporúča tehotným ženám, ľuďom s kardiovaskulárnymi problémami, epilepsiou, ľuďom so zvýšenou krehkosťou kostí, osobám, ktoré trpia závratmi alebo majú strach z výšky a pod.



12. Pre bezpečný pohyb v lanovom centre je potrebný vhodný odev a pevná obuv. Dlhé vlasy musia byť zopnuté. Osobné veci (náramkové hodinky, prstene, náramky, retiazky, mobilné telefóny, tablety atď.) je potrebné pred vstupom na prvky lanového centra odložiť.
13. Na jednej prekážke môže byť maximálne jeden lezec.

Vysoké lanové prekážky

14. Použitie prvkov vysokých lanových prekážok je platenou službou, ktorú poskytuje prevádzkovateľ podľa cenníka.
15. Vstup na prvky vysokých lanových prekážok lanového centra je ZAKÁZANÝ bez prítomnosti personálu lanového centra a bez pokynu inštruktora.
16. Pred vstupom na nástupnú plošinu, sú lezci povinní oboznámiť sa s prevádzkovým poriadkom, absolvovať výcvik a nácvik istenia na trenažéri a oboznámiť sa s bezpečnostnými pravidlami.
17. Vstup na prvky, ktoré sú súčasťou vysokých prekážok lanového centra je len pre osoby s minimálnou výškou 130 cm, maximálnou výškou 210 cm a maximálnou hmotnosťou 120 kg. Minimálna hmotnosť nie je stanovená. V individuálnych prípadoch môžu ďalšie limity a obmedzenia vyplývať z parametrov a možností bezpečného použitia bezpečnostnej výbavy, ktorú má poskytovateľ k dispozícii. O umožnení vstupu na prvky lanového centra rozhoduje inštruktor.
18. Deti do 15 rokov sa môžu v lanovom centre pohybovať len pod dohľadom dospeléj osoby (dohľad znamená nepretržité sledovanie dieťaťa na trase, pričom dospelá osoba nemusí byť lezcom, ale môže na dieťa dohliadať zo zeme).
19. Každý lezec sa musí v lanovom parku ísť podľa návodu, t.j. pri prechode prekážok použiť vždy obidve istiace karabíny na istiacom lane a na prestupovej plošine ich postupne preistiť nad ďalšiu prekážku. Vzhľadom na použitý unikátny spôsob istenia systémom CLIC-iT, je každý lezec od vstupu na prvú prekážku, až po odchod z výstupnej plošiny automaticky istený na istiacom lane minimálne jednou karabínou, bez možnosti úmyselného alebo neúmyselného odistenia sa, pričom pohyb lezca je jednosmerný (vrátenie systém neumožňuje).
20. Je zakázané odstraňovať alebo akýmkoľvek spôsobom manipulovať s bezpečnostnou výbavou lezca alebo jej časťami po vystrojení inštruktorom, alebo po vykonaní kontroly inštruktorom, ak si bezpečnostnú výbavu poskytnutú prevádzkovateľom nasadzuje lezec sám.
21. Lezec je povinný použiť výhradne bezpečnostnú výbavu, ktorú poskytuje prevádzkovateľ. Použitie inej bezpečnostnej výbavy alebo jej jednotlivých častí na pohyb na prvkoch lanového centra je prísne zakázané. Bezpečnostná výbava – celotelový postroj sa nasadzuje zásadne na vhodný odev, pričom za vhodný odev sa považuje odev, ktorý vylučuje priamy kontakt postroja s pokožkou lezca.
22. Pri prekonávaní jednotlivých prekážok je bez pokynu inštruktora zakázané uchopovať oceľové istiace a vodiace laná – tie sú prioritne určené pre istenie a Zip-line. Pre uchopenie sú určené farebné prvky – laná, trámy alebo textilné a plastové časti istiaceho setu a kladky.
23. Na plošine môžu byť súčasne maximálne traja lezci.
24. Trasa lanového centra je jednosmerná, lezec postupuje vždy v smere od prvej prekážky k poslednej. Ak sa chce rýchlejší lezec obísť pomalšieho, urobí tak po vzájomnej dohode na prestupovej plošine.
25. V prípade akýchkoľvek pochybností by mal lezec zavolať personál lanového centra.
26. Je zakázané odnášať požičané vybavenie, alebo vychádzať s vybavením mimo lanové centrum.
27. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že má poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou športového zariadenia.

Nízke lanové prekážky

28. Použitie prvkov nízkych lanových prekážok je bezplatné, na vlastné riziko a zodpovednosť lezcov a dohliadajúcich osôb.



-
29. Osobám nad 100 kg je vstup na prvky lanového centra zakázaný.
 30. Deti do 15 rokov sa môžu v lanovom centre pohybovať len pod dohľadom dospeléj osoby. Dohľad znamená nepretržité sledovanie dieťaťa na nízkych prekážkach.
 31. Pohyb na prekážkach pod dohľadom inej osoby sa odporúča pre všetkých lezcov bez ohľadu na ich vek.
 32. Lezcovi musí byť v prípade potreby poskytnutá pomoc alebo záchrana inou osobou, napr. dohliadajúcou.

Tento prevádzkový poriadok bol vydaný 10. 7. 2025 a je platný do vydania nového prevádzkového poriadku.