



한양대학교
HANYANG UNIVERSITY

2025년

일대일 자기소개서 첨삭 및
면접 컨설팅

자기소개서 작성가이드 E-book



인크루트
Incruit



Part.01

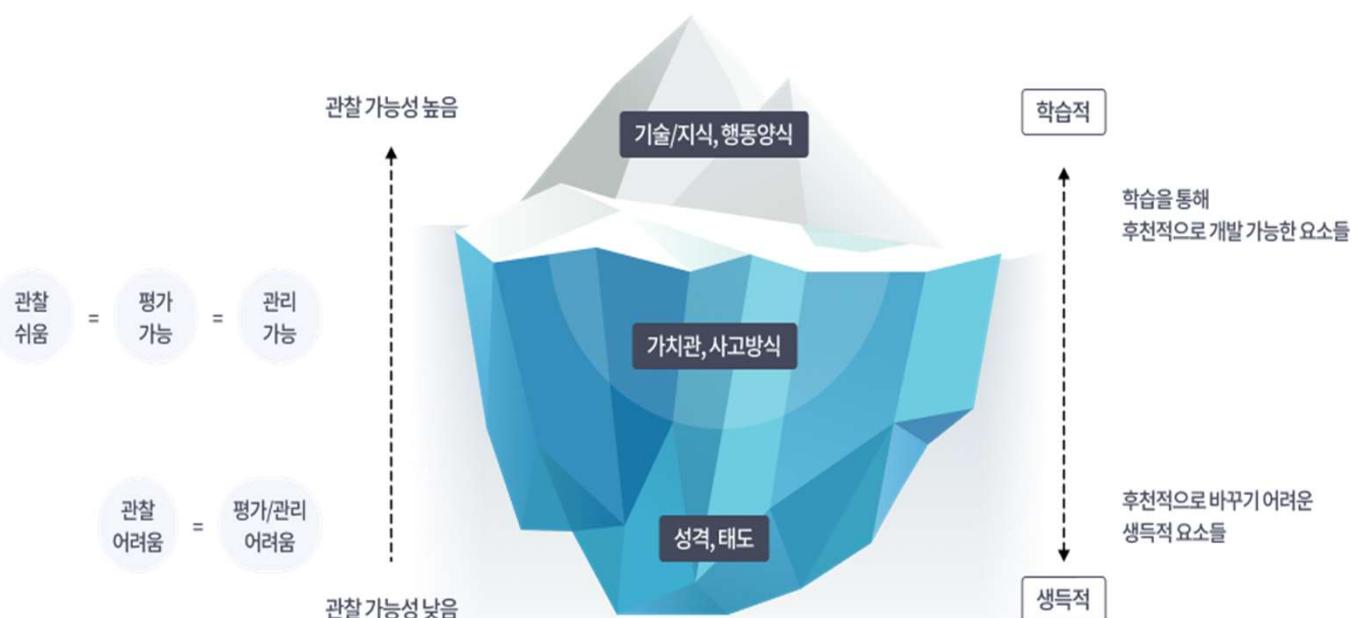
/

NCS와 직무역량

역량의 개념 및 특징	003
직무능력 평가요소의 이해	005
직업기초능력과 구체적 직무역량	006
구체적 직무역량	012

- 역량(Competency)이란?

- 평균적인 직무수행자와 우수성과자 사이에 “**성과차이를 가져오는 내적 특성**”
- 조직의 비전과 전략구현에 핵심이 되는 과업을 달성하는데 필요한 핵심적인 행동특성
- 특정한 상황이나 직무에서 고성과자들이 효과적으로 활용하는 기술, 지식, 행동양식의 통합체



- 역량의 특징



업무수행과정에서 나타나는 구체적인 행동

개인이 보유하고 있는 지식이나 기술 그 자체가 아니라 동기, 가치, 태도 등이 결합하여 행동으로 발현되는 것



조직·직무 환경의 변화와 상황에 따라 변화하고 유연하게 달라질 수 있음

현재와 더불어 아니라 미래에 필요한 역량을
발굴하고, 개발하여 지속해서 관리해 나가야 함



조직이 추구하는 목표와 가치, 수행 환경에 따라 달라질 수 있음



조직의 성과 증대와 연계된 행동

단순히 말을 잘하는 것은 '의사소통 능력'을
갖추었다고 볼 수 있으나 해당 직무에 적합한
'의사소통 역량'을 갖추었다고 할 수는 없음

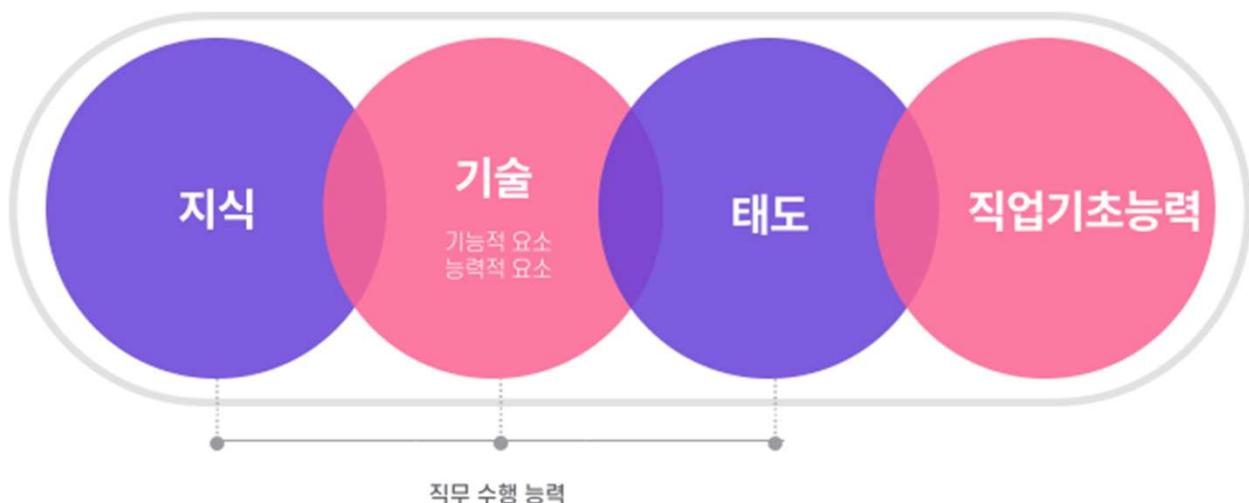


관찰할 수 있고, 측정·개발이 가능

객관적인 행동평가 결과를 바탕으로 피드백, 코칭,
자기계발, 교육적 개입 등을 통해
개발하고 강화할 수 있음

- 직무능력 평가요소에 대한 이해

- 직무능력은 직무를 수행할 수 있는 능력과 직업기초능력으로 구분할 수 있다
- 직무수행능력은 직무를 수행하여 구체적인 성과를 낼 수 있는 능력으로 곧 역량을 의미한다
- 직무수행능력의 기술영역은 기능적 요소와 능력적 요소로 구분할 수 있다



- 각 요소에 대한 이해

- 지식: 해당 직무를 수행하는데 요구되는 지식
- 기능적 요소: 해당 직무 수행에 필요한 기술의 숙련 정도 (장비, 도구, 장치, 설비, 기계를 다루는 활동)
- 능력적 요소: 기술의 능력적 요소 중 대부분의 직업에서 요구되는 능력은 직업기초능력으로 분류
- 태도: 성격, 가치관, 태도, 동기, 흥미, 사고 스타일을 포함한 인성적 요소
- 직업기초능력: 대부분의 직무에서 공통적으로 요구되는 인적 특성

• 직업기초능력과 구체적 직무역량

- “NCS 국가직무표준”에 명시된 직업기초능력 및 직무역량 참조한다
- 직업기초능력에 대한 이해를 바탕으로 자기소개서 작성 전략이 필요하다



NCS 통합 회원가입 로그인

NCS 국가직무능력표준 National Competency Standards NCS란 NCS 및 학습모듈검색 경력개발 위키 자료실 Q&A 센터

**능력을 담다, 희망을 담다!
나의 꿈에 도전하세요.**

“내일에 있어 최고가 된다는 것!”

인기검색어 # 직무기술서 # 기출문제 # 임상심리사 # 환경디자인 # 방위산업 기계시스템설계

NCS 통합검색 검색어 입력 검색

즐겨찾는 Link
NCS에서 자주 찾는 서비스를 확인해보세요.

취업준비생 전용페이지

- 공지사항
- NCS 통합검색
- NCS 및 학습 모듈 검색
- 경력개발경로 찾기
- NCS 우수사례
- FAQ
- 도움말
- 사이트맵
- 메뉴 따라하기
- 맞춤형 서치메뉴

TOP

NCS 통합 회원가입 로그인

NCS 국가직무능력표준 National Competency Standards NCS란 NCS 및 학습모듈검색 경력개발 위키 자료실 Q&A 센터

NCS 및 학습모듈검색

직업기초능력

직업기초능력	의사소통능력	수리능력	문제해결능력	자기개발능력	자원관리능력
대인관계능력	정보능력	기술능력	조직이해능력	직업윤리	

직업기초능력 정의

직업기초능력은 직종이나 직위에 상관없이 모든 직업인들에게 공통적으로 요구되는 기본적인 능력 및 자질

10개 영역	34개 하위영역
의사소통능력	문서이해능력, 문서작성능력, 경청능력, 의사표현능력, 기초외국어능력
자원관리능력	시간관리능력, 예산관리능력, 물적자원관리능력, 인적자원관리능력
문제해결능력	사고력, 문제처리능력
정보능력	컴퓨터 활용능력, 정보처리능력
조직이해능력	국제감각, 조직 체계 이해능력, 경영이해능력, 업무이해능력
수리능력	기초연산능력, 기초통계능력, 도표분석능력, 도표작성능력

취업준비생 전용페이지

- 공지사항
- NCS 통합검색
- NCS 및 학습 모듈 검색
- 경력개발경로 찾기
- NCS 우수사례
- FAQ
- 도움말
- 사이트맵
- 메뉴 따라하기
- 맞춤형 서치메뉴

TOP

- 직업기초능력과 구체적 직무역량

- 의사소통능력: 글과 말을 통해 다른 사람이 뜻하는 바를 파악하고 자신이 뜻하는 바를 정확하게 전달하는 능력

하위모듈	내 용
문서이해능력	- 다른 사람이 작성한 글을 읽고 그 내용을 이해하는 능력 문서 정보 확인 및 획득 / 문서 정보 이해 및 수집 / 문서정보평가
문서작성능력	- 자기가 뜻한 바를 글로 나타내는 능력 작성 문의 정보 확인 및 조직 / 목적과 상황에 맞는 문서 작성 / 작성한 문서 교정 및 평가
의사표현능력	- 자기가 뜻한 바를 말로 나타내는 능력 목적과 상황에 맞는 정보조직 / 목적과 상황에 맞게 전달 / 대회에 대한 피드 백과 평가
경청능력	- 다른 사람의 말을 듣고 그 내용을 이해하는 능력 음성정보와 매체 정보 듣기 / 음성 정보와 매체 정보 내용 이해 / 정보에 대한 반응과 평가
기초외국어능력	- 외국어로 의사소통 할 수 있는 능력 외국어 듣기 / 일상생활의 회화 활용

- 수리력: 수치화 된 내용을 해석하고 계산하며, 이를 재가공하여 직무에 적용하는 능력

하위모듈	내 용
기초연산능력	- 기초적인 사칙연산과 계산을 하는 능력 과제 해결을 위한 연산 방법 선택 / 연산 수행 / 결과와 방법에 대한 평가 - 상황 제시를 통한 이론 적용
기초통계능력	- 기초 수준의 백분율, 평균, 확률과 같은 통계 능력 과제 해결을 위한 통계 기법 선택 / 연산 수행 / 결과와 기법에 대한 평가 - 상황 제시를 통한 이론 적용
도표분석능력	- 도표(그림, 표, 그래프 등)가 갖는 의미를 해석하는 능력 도표에서 제시된 정보 인식 / 정보의 적절한 해석 / 해석한 정보의 업무 적용 - 상황 제시를 통한 이론 적용
도표작성능력	- 자기가 뜻한 바를 말로 나타내는 능력 도표 제시방법 선택 / 도표를 이용한 정보 제시 / 제시 결과 평가 - 상황 제시를 통한 이론 적용

- 직업기초능력과 구체적 직무역량

- 문제해결능력: 문제상황을 창조적이고 논리적인 사고를 통하여 이를 올바르게 인식하고 해결하는 능력

하위모듈	내 용
사고력	<ul style="list-style-type: none"> - 문제를 인식하고 해결함에 있어 창조적, 논리적, 비판적으로 생각하는 능력 창의적 사고 / 논리적 사고 / 비판적 사고 - 상황 제시를 통한 이론 적용
문제처리능력	<ul style="list-style-type: none"> - 문제의 특성을 파악하고, 대안을 제시/적용하고 그 결과를 평가하여 피드백 하는 능력 문제 인식 / 대안 선택 / 대안 적용 / 대안 평가 - 상황 제시를 통한 이론 적용

- 자기개발능력: 직업인으로서 자신의 능력과 적성, 특성 등을 이해하고 목표 성취를 위해 스스로 관리하며 개발해 나가는 능력을 의미한다. 직업인이 조직 내에서 조직의 목표를 잘 수립하고 달성하기 위해서는 먼저 자기개발능력을 함양해야 한다.

하위모듈	내 용
자아인식능력	<ul style="list-style-type: none"> - 자신의 흥미, 적성, 특성 등을 이해하여 자기정체감을 확고히 하는 능력 직업생활에서 자신의 요구 파악 / 자신의 능력과 기술 이해 / 자신의 가치 인식
자기관리능력	<ul style="list-style-type: none"> - 자신의 행동 및 업무 수행을 통제하고 관리하며, 합리적이고 균형적으로 조정하는 능력 자기관리 단계별 계획 수립 / 합리적 의사결정 / 내면 관리 / 업무수행 성과 향상 방법에 대한 이해
경력개발능력	<ul style="list-style-type: none"> - 자신의 진로에 대하여 단계적 목표를 설정하고 목표성취에 필요한 역량을 개발해 나가는 능력 경력개발의 의미 이해 / 경력개발계획 수립 / 경력개발의 최근 이슈 파악

• 직업기초능력과 구체적 직무역량

- 자원관리능력: 직업생활에서 시간, 예산, 물적자원, 인적자원 등의 자원 가운데 무엇이 얼마나 필요한지를 확인하고, 사용할 수 있는 자원을 최대한 확보하여 실제 업무에 어떻게 활용할 것인지에 대한 계획을 수립하고, 계획에 따라 업무 수행에 이를 할당하는 능력

하위모듈	내 용
시간관리능력	- 직업생활에서 필요한 시간자원을 확인하고, 사용할 수 있는 시간자원을 최대한 확보하여 실제 업무에 어떻게 활용할 것인지에 대한 시간계획을 수립한 뒤, 이에 따라 할당하는 능력
예산관리능력	- 직업생활에서 필요한 예산을 확인하고, 사용할 수 있는 예산을 최대한 확보하여 실제 업무에 어떻게 집행할 것인지에 대한 예산계획을 수립한 뒤, 이에 따라 예산을 효율적으로 집행하여 관리하는 능력
물적자원관리능력	- 직업생활에서 필요한 물적자원을 확인하고 사용할 수 있는 물적자원을 최대한 확보하여 실제 업무에 어떻게 활용할 것인지에 대한 계획을 수립한 뒤, 이에 따라 물적자원을 효율적으로 활용하여 관리하는 능력
인적자원관리능력	- 직업생활에서 필요한 인적자원(근로자의 기술, 능력, 업무 등)을 파악하고, 동원할 수 있는 인적자원을 최대한 확보하여 실제 업무에 어떻게 배치할 것인지에 대한 계획을 수립하고, 이에 따른 인적자원을 효율적으로 배치하여 관리하는 능력

- 대인관계능력: 업무를 수행함에 있어 접촉하게 되는 사람들과 문제를 일으키지 않고 원만하게 지내는 능력

하위모듈	내 용
팀워크 능력	- 직업생활에서 다른 구성원들과 목표를 공유하고 원만한 관계를 유지 하며, 자신의 역할을 이해하고 책임감 있게 업무를 수행하는 능력
리더십 능력	- 직업생활 중 조직구성원들의 업무향상에 도움을 주며 동기화시킬 수 있고, 조직의 목표 및 비전을 제시할 수 있는 능력
갈등관리능력	- 직업생활에서 조직구성원 사이에 갈등이 발생하였을 경우 이를 원만히 조절하는 능력
협상능력	- 직업생활에서 협상 가능한 목표를 세우고 상황에 맞는 협상전략을 선택하여 다른 사람과 협상하는 능력
고객서비스능력	- 직업생활에서 고객서비스에 대한 이해를 바탕으로 실제 현장에서 다양한 고객에 대처할 수 있으며, 고객만족을 이끌어 낼 수 있는 능력

- 직업기초능력과 구체적 직무역량

- 정보능력: 업무와 관련된 정보를 수집하고, 이를 분석하여 의미 있는 정보를 찾아내며, 의미 있는 정보를 업무수행에 적절하도록 조직하고, 조직된 정보를 관리하며, 업무 수행에 이러한 정보를 활용하고, 이러한 제 과정에 컴퓨터를 사용하는 능력

하위모듈	내 용
컴퓨터활용능력	<ul style="list-style-type: none"> - 업무 수행에 필요한 정보를 수집, 분석, 조직, 관리, 활용할 때 컴퓨터를 사용하는 능력 - 다양한 인터넷 서비스의 활용 및 정보 획득 / 소프트웨어 활용 / 데이터 베이스 구축
정보처리능력	<ul style="list-style-type: none"> - 직업생활에서 필요한 정보를 수집하고 분석하여 의미 있는 정보를 찾아내며, 찾아낸 정보를 업무 수행에 적절하도록 조직, 관리하고 활용하는 능력 - 효과적인 정보수집 및 분석 / 효율적인 정보관리 / 개인정보 유출 방지

- 기술능력: 기술능력은 일상적으로 요구되는 수단, 도구, 조작 등에 관한 기술적인 요소들을 이해하고, 적절한 기술을 선택하며, 적용하는 능력

하위모듈	내 용
기술이해능력	<ul style="list-style-type: none"> - 기본적인 업무 수행에서 필요한 기술의 원리 및 절차를 이해하는 능력 - 기술의 개념, 관련용어, 가정, 직장 및 사회에 미치는 긍정적, 부정적 영향, 유형별 기초기술, 기술과 인간, 기술과 환경 등의 관계, 기술의 선택 과정에 대한 이해가 선행되어야 함
기술선택능력	<ul style="list-style-type: none"> - 기본적인 일 경험에서 필요한 기술을 선택하는 능력 - 기술선택의 의미와 중요성, 매뉴얼 활용방법, 벤치마킹을 이용한 기술 선택 방법, 상황에 따른 기술의 장·단점, 상황별 기술 선택과 활용에 대한 이해
기술적용능력	<ul style="list-style-type: none"> - 기본적인 직업생활에 필요한 기술을 실제로 적용하고 결과를 확인하는 능력 - 기술적용의 문제점을 찾고, 기술 유지와 관리방법, 새로운 기술에 대한 학습, 최신 기술의 동향 등에 대한 이해 필요

- 직업기초능력과 구체적 직무역량

- 조직이해능력: 업무를 원활하게 수행하기 위해 국제적인 추세를 포함하여 조직의 체제와 경영에 대해 이해하는 능력

하위모듈	내 용
경영이해능력	<ul style="list-style-type: none"> - 조직의 경영목표와 경영방법을 이해하는 능력 - 일 경험을 하는 동안에 경영자가 수행하는 조직의 목적과 전략을 파악하기 위해 경영원리를 이해하고 경영상의 문제점을 개선하는 능력 - 상황 제시를 통한 이론 적용
체제이해능력	<ul style="list-style-type: none"> - 조직의 목표와 구조, 집단 특성 등을 이해하는 능력 - 조직체제의 다양한 요소의 작용원리를 이해하고 문제점을 개선 - 상황 제시를 통한 이론 적용
업무이해능력	<ul style="list-style-type: none"> - 자신에게 주어진 업무의 성격과 내용을 알고 그에 필요한 지식과 기술, 행동을 확인하는 능력 - 주어진 업무의 특성을 파악하고 조직 내에서 업무처리 절차를 이해 - 상황 제시를 통한 이론 적용
국제감각	<ul style="list-style-type: none"> - 일 경험을 하는 동안에 다른 나라의 문화를 이해하고 국제 동향을 파악하는 능력 - 국제적인 이슈에 영향을 받고 다른 나라 사람들과 함께 일을 하는 경우에 대비 - 상황 제시를 통한 이론 적용

- 직업윤리: 직업활동은 수많은 사람들과 관계를 맺고 상호작용을 하는 것이기 때문에, 직업인들은 자신의 직업 활동을 수행함에 있어 사람과 사람 사이에 지켜야 할 윤리적 규범을 따라야 한다

하위모듈	내 용
근로윤리	<ul style="list-style-type: none"> - 원만한 직업생활을 위해 직업인이 갖추어야 할 직업윤리 중에서, 일에 대한 존중을 바탕으로 근면하고 성실하며 또한 정직하게 업무에 임하는 자세
공동체윤리	<ul style="list-style-type: none"> - 원만한 일경험을 위해 직업인이 갖추어야 할 직업윤리 중에서, 인간존중을 바탕으로 봉사하며, 책임감 있게 규칙을 준수하고, 예의 바른 태도로 업무에 임하는 자세

- 구체적 직무역량: 직무 강점으로 선택하면 좋은 역량

직무	강점 포인트
기획, 전략, 경영관리	논리적 사고력, 체계적인 업무처리 능력, 커뮤니케이션 역량, 기획능력, 추진력 및 리더십, 문서작성 능력
경영지원	논리적 사고력, 문제이해 능력, 설득 커뮤니케이션 능력, 의견통합 및 조율 능력, 기획능력
법무	법률 전반에 대한 이해능력, 통찰력, 분석력, 예측능력, 원칙을 준수하는 능력
인사/노무/교육	사람을 이해하는 능력, 의견수용능력, 폭넓은 사고력, 포용력, 창의적 문제해결 능력, 커뮤니케이션 능력
회계/재무/세무	강한 로열티가 바탕이 되는 정직과 주인의식, 위기관리능력, 커뮤니케이션능력, 정직, 세밀하고 치밀한 능력
총무	원만한 대인관계, 의사소통능력, 고객지향마인드, 업무추진력, 상황대응력
마케팅/광고	고객지향적 마인드, 창의력, 분석력, 유연성, 뛰어난 예측력, 상황대응력, 현장에 대한 이해력, 디자인감각
홍보/PR	외향적 성격, 창의력, 기획력, 꼼꼼함과 침착성, 정보수집능력, 분석력, 신속한 의사결정 능력, 빠른 상황대처
유통/물류/재고	분석적 사고, 현장 대응력, 커뮤니케이션능력, 혁신적인 마인드, 협상 및 교섭력
SCM	끈질기게 문제를 해결하려고 하는 자세, 커뮤니케이션 능력, 교섭력, 관리능력
구매/자재	외국어 능력, 경영학적 마인드, 정직, 윤리의식, 커뮤니케이션 능력, 보안능력, 커뮤니케이션 능력, 협상력
상품기획/MD	예리한 안목과 센스, 트렌디함, 기획력, 분석력, 순발력, 판단력, 관찰력
영업/기술영업/ 영업관리/영업지원	문제해결능력, 의사소통능력, 협업능력, 정보수집능력, 외국어 능력, 윤리적인 마인드, 주인의식, 적극성
무역/해외영업	외국어 능력, 분석력, 사고력, 협상력, 글로벌 역량, 마케팅적 소양, 전략적 사고 능력, 열린 마인드

- 구체적 직무역량: 직무 강점으로 선택하면 좋은 역량

직무	강점 포인트
금융	성취욕구, 대인관계능력, 의사소통능력, 고객지향, 논리적 추론능력, 시장분석력, 리스크 관리능력, 분석력
금융IT	논리력, 분석력, 보안능력, 정보지향성, 분석적 사고
품질관리	원칙준수, 기본충실, 분석력, 문제해결능력, 꼼꼼함
매장관리/ 고객센터/CS	노무관리능력, 서비스마인드, 친화력, 커뮤니케이션능력, 고객니즈 파악 능력
IT관련	인터넷 비지니스에 대한 이해력, 분석능력, 문제해결능력, 응용력, 커뮤니케이션 능력, 자기관리 및 대인관계
디자인/웹디자인	창의력, 표현능력, 의사소통능력, 트렌디함, 기획력
연구개발(R&D)	성취지향, 추진력, 연구개발 능력, 문제해결능력
생산/공정관리/ 엔지니어/플랜트	관리능력, 문제분석능력, 문제해결능력, 적극적인 업무이행 능력, 꼼꼼함, 끈기, 협동력
안전	사명감, 도덕성, 적극적인 추진력, 투명하고 냉철한 마인드
환경	외국어 능력, 엔지니어링 능력, 커뮤니케이션 역량, 문제분석 능력, 문제해결능력
방송/PD/연출/제작	창의적인 사고력, 기획력, 커뮤니케이션 능력, 통찰력, 추진력, 새로운 것을 추구하는 능력, 외국어 능력
승무원	원만한 대인관계능력, 외국어 능력, 국제적 감각, 문제해결 능력, 빠른 판단력, 순발력, 고객지향적 마인드 센스, 민첩함, 국제적 감각, 강인한 체력, 친화력, 위기대처능력, 협동심



Part.02

/

직무능력기반 자기소개서

직무능력 자기소개서의 개념

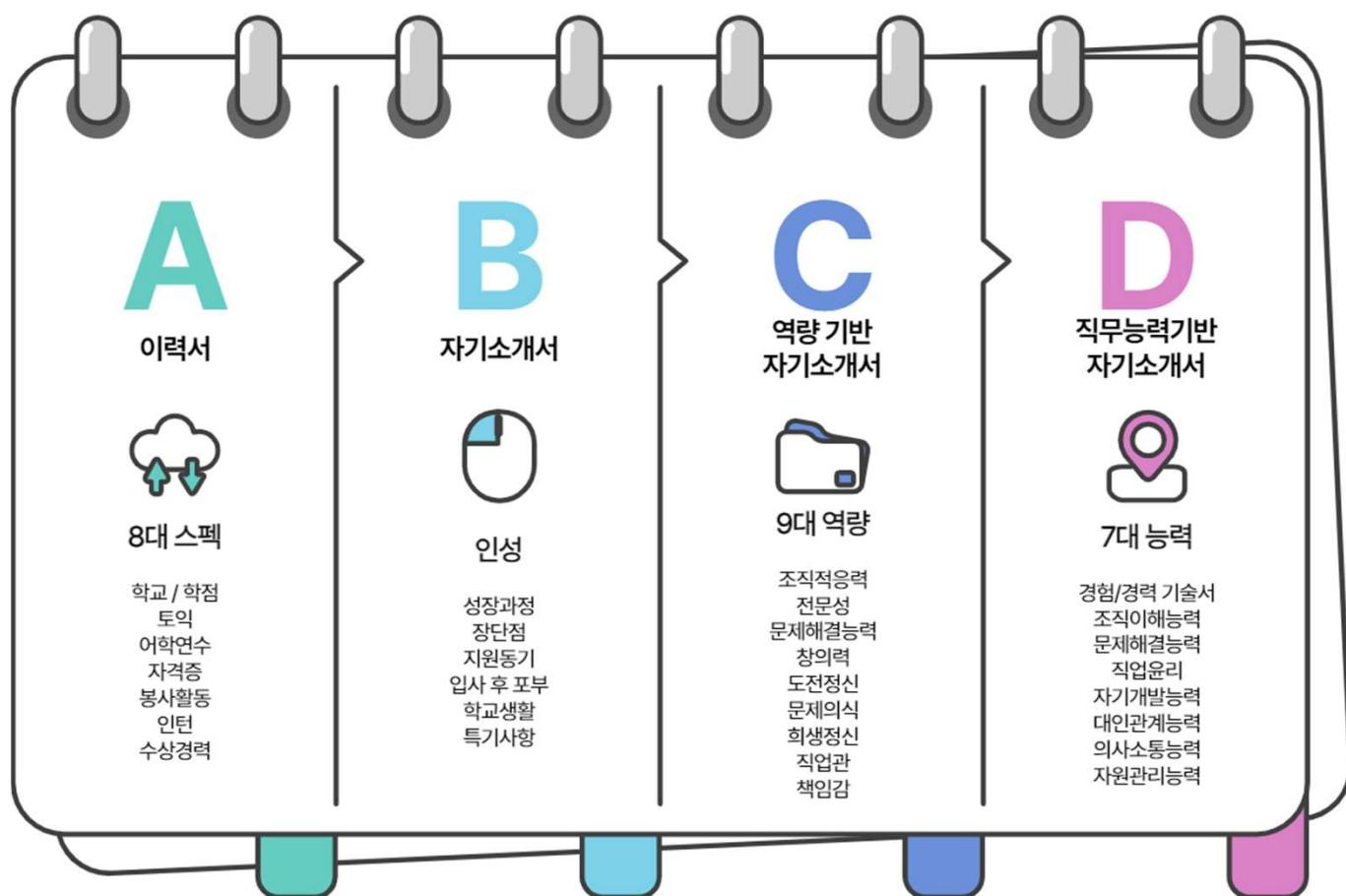
015

직무능력 자기소개서 예시

016

- 직무능력기반 자기소개서란?

- 기업의 입장에서 자기소개서는 채용 직무를 잘 수행할 수 있는 인재 선별에 중요한 지표
- 기업이 선발하고자 하는 직무에 적합한 사람임을 보일 수 있는 특징, 즉 직무역량을 갖추었음을 부각시키는 것이 중요함
- 직무능력기반 자기소개서란, 지원자가 지원직무에 대해 명확히 이해한 내용을 바탕으로 해당 직무를 수행하는데 중요한 역할을 하는 직무역량을 갖추고 있음을 개인 경험 등의 사례와 함께 소개한 자료



- 직무능력기반 자기소개서 예시자료



[붙임 6]

직무능력기반 자기소개서 작성 양식

(붙임 1 「NCS기반 채용직무 설명자료」를 참고하여 작성)

- ① 지원분야에 필요한 직무능력을 습득하기 위해 받은 학교교육 또는 직업교육에 대해 기술하십시오. (분야, 과목명, 주요내용, 성과 등 / 온라인 교육 포함)

(띄어쓰기 포함 100~400자로 작성)

- ② 지원분야의 관련 업무를 수행한 경력 또는 관련 활동을 수행한 경험 중 대표적인 것에 대해 기술하십시오. 경력은 금전적 보수를 받고 일정기간 동안 일했던 이력을 의미하며, 경험은 직업 외적인(금전적 보수를 받지 않고 수행한) 활동(산학협력, 팀프로젝트, 연구회, 동아리·동호회 등 포함)을 의미합니다. 경력을 기술할 경우 구체적으로 직무영역, 활동/경험/수행내용, 본인의 역할, 주요 성과 등에 대해 작성하시고, 경험을 기술할 경우 구체적으로 본인의 학습경험 혹은 활동내용, 활동 결과에 대해 작성하시기 바랍니다.

(띄어쓰기 포함 100~400자로 작성)

- ③ 지원분야와 관련하여 현재 귀하의 능력 중 보완할 부분과 해당능력을 향상시킬 수 있는 방안에 대하여 구체적으로 기술하여 주십시오.

(띄어쓰기 포함 100~400자로 작성)

- ④ 귀하가 최근 3년 이내에 귀하가 속한 조직(팀, 동아리 등)을 위해 헌신적인 노력을 다한 경험과 그 경험을 통해 귀하가 얻은 것이 있다면 구체적으로 기술하여 주십시오.

(띄어쓰기 포함 100~400자로 작성)



Part.03

/

자기소개서 항목별 작성 방법

나만의 경험 정리 018

자기소개서 작성의 구조화 020

주요 항목별 서술 가이드 027

- 나만의 경험 정리하기

- 1) 경험정리의 목적

- 나의 경험을 통해 나를 돌아봄

- 나에 대해 잘 알아보기 위해, 그 동안 어떤 경험을 했는지, 어떤 선택들을 했었는지,
그런 것들을 통해 내가 어떤 가치관을 갖게 되었는지 확인

- 자기소개서에 쓸 재료들을 찾음

- 머릿 속에 있던 과거의 경험들을 하나씩 구체적으로 글로 적어보면 생각보다 많은
스토리를 찾아낼 수 있음
 - 본인이 생각하기에 별 것 아닌 경험도 남들이 보기 예 특색 있는 경험이 될 수 있음
 - 자신의 경험을 객관적으로 정리할 수 있고, 구체적인 자기소개서 소재 발굴에
도움이 됨

- 자기소개서 작성에 소요되는 시간을 단축

- 기업마다 자기소개서 항목은 동일하지 않음
 - 채용공고가 쏟아지는 시즌에 자기소개서 작성항목에 대해 고민하게 되면 마감 시간에
맞추기 어려워질 수 있음
 - 경험정리를 미리 해 둠으로써 자기소개서에 빈출되는 항목들에 대한 사전 정리 겸
글을 가다듬을 수 있는 시간 여유 확보 가능

- 2) 경험정리를 위해 스스로에게 던져볼 질문

- 내가 소속되어 있던 곳은 어디인가요? (학교, 동아리, 아르바이트 장소, 스터디, 인턴 등)
- 내가 소속되었던 곳에서의 나의 직책과 역할은 무엇인가요?
- 각 직책/역할을 수행하면서 특별히 기억나는 사건은 무엇인가요?
- 위 사건을 통해 배운 점, 느낀 점, 실천할 점, 사건의 원인, 사건 전후로 나의 변화,
어려웠던 점, 후회하는 점, 잘한 점은 무엇인가요?
- 생활터전의 변화(이사, 유학, 여행 등) 또는 주위 사람들의 변화(친구 전학/이민,
부모님 수술 등)는 무엇이 있나요?

- 나만의 경험 정리하기

- 위 변화를 통해 내가 달라진 점, 어려웠던 점, 후회하는 점, 잘한 점은 무엇이 있나요?
- 내가 지원하고자 하는 직무에 도움이 되는 경험은 무엇이 있나요?
- NCS 10대 직업기초능력과 내 경험을 연결할 수 있는 것은 무엇이 있을까요?
- 각 경험을 통해 발견할 수 있는 삶에 도움이 되는 역량, 인간관계 관련 역량, 장단점은 무엇이 있나요?

3) 경험정리방법

- 연대기 정리법

- 내 인생을 타임라인으로 펼쳐 보았을 때 시기별로 무슨 일이 있었는지, 기록할만한 사건을 Fact 위주로 정리
- 자세하게 쓸 필요는 없고, 꼭 필요한 사실과 결과 위주로 간단하게 자신이 알아볼 수 있을 정도로 정리
- 이력서의 기본은 '최신 → 과거' 순
 - 좌 → 우로 정리 : 좌측에는 가장 최근의 이력, 우측은 가장 마지막의 이력을 작성
 - 상 → 하로 정리 : 위쪽에 최근의 이력, 아래쪽에 마지막 이력을 작성

- 키워드-인재상 매칭법

- 연대기 정리 이후 활용하면 좋은 경험 정리 방법
- 각 경험에 맞는 키워드와 지원하고자 하는 기업의 인재상을 맞추어 분류
- 한 가지 경험에 여러 키워드가 해당하더라도 중복하여 표시(한 회사만 지원하는 것이 아니므로)
- 아래 키워드에 맞게끔 나의 경험을 정리

* 국내 30대 기업의 인재상 중 상위 15개 키워드

: 도전정신, 전문성, 도덕성, 창의성, 협력, 열정, 가치창출, 책임감,
글로벌 역량, 혁신, 진취성, 창조성, 개방성, 공동체 정신, 신뢰

- 자기소개서 작성의 구조화

- 1) 자기소개서 작성 구조화

- 자기소개서 작성에 필요한 요소를 파악하고 이를 문항 의도에 맞게 배열하는 과정
- 필요성 : 자기소개서의 핵심만을 정확하게 간결하게 작성 가능하기 때문에 내용의 논리력과 설득력을 높일 수 있음

- 2) 자기소개서 구조화 프로세스

- 문항 확인 → 경험 선별 → 내용 분할 → 살 불이기 → 최종 결론

- 3) 예시

- 국민건강보험공단-
지원분야 직무와 관련하여 실제적으로 수행한 업무(경력)과
경험에 대하여 상세하게 작성하여 주십시오.



- 자기소개서 작성의 구조화

4) STAR 기법

- S, Situation : 상황, 그 일이 벌어졌던 상황을 설명
- T, Task : 과제, 그때 무엇을 해야 했는지, 미션으로 어떤 역할을 왜 했는지를 기술
- A, Action : 행동, 해당 상황에서의 나의 해결책을 서술. 어떤 계획에 따라, 어떻게 행동했는가
- R, Result : 결과, 그 행동의 결과에 대해 기술. 수치 혹은 비교대상이 있다면 곁들여 설명



Memo

- 자기소개서 작성의 구조화

1) STAR 기법 반영 전

군 전역 후 의류매장에서 아르바이트를 하였을 당시의 일입니다.

아르바이트를 시작한지 얼마 되지 않았을 때였습니다. 오후에 화가 많이 난 듯한 아주머니가 오셨습니다. 얼마 전에 축구화를 샀는데 비싸게 돈을 주고 산 축구화가 벌써 밑창이 떨어졌다는 것이었습니다. 물건이 판매되었을 당시 일을 하고 있지 않아 어찌된 경황인지를 알지 못하였습니다. 상황에 대해 여쭈어 보았고, 손님의 입장을 듣게 되었습니다. 상황을 파악한 뒤, 일을 완벽하게 처리해 드렸습니다. 점장님으로부터 칭찬도 받았고, 무엇보다 문제를 해결했을 때의 뿌듯함과 보람이 얼마나 큰지를 알 수 있었습니다.

2) STAR 기법 반영 후

20**년 신촌에 있는 N의류매장에서 아르바이트를 하였을 당시의 일입니다. 아르바이트를 시작한지 2주째에 접어 들고 있었습니다. 1시쯤 화가 많이 난 듯한 30대 중반의 아이의 어머니가 오셨습니다.

한달 전에 축구화를 샀는데 비싸게 돈을 주고 산 축구화가 한 달이 채 되지도 않아 밑창이 떨어졌다는 것이었습니다. 물건이 판매 되었을 당시 일을 하고 있지 않아 어찌된 경황인지를 알지 못하였습니다.

상황에 대해 여쭈어 보았고 손님의 입장을 듣게 되었습니다. 상황을 파악한 뒤, 일단 최대한 공손한 말투와 자세로 손님께 죄송하다는 말을 하였습니다.

저는 이 기회를 고객 불만족을 잘 해결한 첫 번째 성과로 만들고 싶었습니다. 이후 손님께 양해를 구한 후 서비스센터에 연락을 하여 해결방안을 찾을 수 있었습니다. 다시 한 번 손님께 죄송하다는 말과 함께 AS로 깔창을 갈아 드린다는 것을 약속하였고, 사태는 마무리되었습니다. 손님이 물건을 찾으러 왔을 때 저는 안부인사, 미소와 함께 1000원 짜리의 음료수를 건넸습니다. 1000원이지만 저의 진실된 마음을 충분히 헤아려 주신 손님은 본인도 화를 내었던 행동이 잘못된 것이라고 오히려 그 때 미안했다고 말씀하셨습니다.

집으로 돌아가시기 전에 신경을 써준 것에 대해 감사하다는 말을 들을 수 있었고, 이 사건으로 저는 큰 깨달음을 얻을 수 있었습니다. 진실되고 배려하는 마음의 자세와 작은 성의는 [이게 뭐에요]를 [감사합니다]로 바꿀 수 있다는 것입니다.

- 주요 항목별 서술 가이드

1) 성장과정

○ 성장과정의 질문 의도

- 직업관과 진로를 정하게 된 계기를 확인하기 위함

○ 성장 과정을 통해 확인하려는 사항

- 첫째, 부모님으로부터 영향을 받은 가치관이나 인생관, 그리고 그로부터 생긴 직업관이 무엇인가?

- 둘째, 진로를 결정하게 된 계기가 무엇인가?

- 셋째, 학창 시절 어떤 사람이었는가?

○ 성장과정 작성 팁

- 지원자의 과거를 통해 성격이나 성향을 유추하고, 이후 회사 생활을 하면서 어떤 모습을 보일지 짐작해 보기 위해 질문하는 것

- 따라서 부모님 또는 가족 관계 위주 소개 X → '나'에 초점을 맞추어 작성



- 주요 항목별 서술 가이드

2) 성격의 장단점

○ 성격의 장단점의 질문 의도

- 지원자의 인성을 보기 위한 질문

○ 성격의 장단점을 통해 확인하려는 사항

- 사람의 성격은 잘 바뀌지 않기 때문에 지원자가 과연 '원만한 회사생활이 가능하겠는가?'

를 물어 회사와 직무에 부합하는 성격인지 확인하고자 함

○ 성격의 장단점 작성 팁

- 장점 : 회사 직무에서 요구하는 자질과 얼마나 부합하는지를 강조

- 단점 : 치명적인 위험 요인이 없는 단점을 선정

& 극복하고자 노력해 온 내용 및 결과를 같이 기술

성격의 장단점

조직생활/기업과 나와의 연관성 극대화

전체적으로 읽었을 때 치명적이지 않은 사람으로 보일 것



- 주요 항목별 서술 가이드

3) 경험 / 경력 / 학교생활 작성법

○ 실패 경험 쓰는 팁

- 자신의 인생에 있었던 가장 큰 실패 경험을 묻는 문항의 의도
: 지원자가 얼마나 도전의식을 가지고 살아왔는지, 그리고 어려운 상황이 닥쳤을 때 어떻게 문제를 해결해나가려고 하는지 그 의지를 확인하고자 함

- 작성 요령

- ① 철저한 분석을 통해 실패의 원인과 문제해결을 위해 내가 취했던 행동과 노력, 이후 깨달은 교훈과 느낀 점을 기술
- ② 입사 후 어려운 상황에 처했을 때 어떻게 적용할 것인가까지 기술

○ 성취 경험 쓰는 팁

- ① 개인적인 목표를 세우고 스스로 노력하여 성취했던 경험

- : 왜 그것이 나의 목표가 되었는가, 성취를 위해서 내가 구체적으로 어떤 노력을 했는가, 이후 느낀점과 교훈을 기술

- ② 타인과의 협업(팀워크)을 통해 성취한 경험

- : 당시 어떤 상황이었는가, 그 안에서 나의 역할과 결과는 무엇이었는가, 그를 통해 깨달은 점과 입사 후 적용 방안 등을 기술

○ 리더십 경험 쓰는 팁

- 리더십 경험을 묻는 문항의 의도

- : 조직을 이루어 활동했던 경험 중, 주도적으로 문제 해결을 위해 노력했던 과정을 확인
 - : 학생회장이나 동아리장 같은 타이틀이 없더라도 당시의 '역할'에 집중하여 작성
- 팀원 모두가 유기적으로 움직일 수 있게 만든 역할이 무엇인지 잘 드러나야 함
- ex. 조별 과제 수행시 어떤 문제가 생겼고, 문제해결을 위해 본인이 제안했던 방법이나 의사소통을 위해 취했던 역할 등을 기술

- 주요 항목별 서술 가이드

- 창의적 문제 해결 경험 쓰는 팁

- 창의적 문제 해결 경험을 묻는 의도
: 상황 판단력과 문제 해결 능력을 확인
 - 문제 상황을 잘 파악하고 새로운 시도를 하여 개선을 했던 경험이 있다면 충분
 - 문제 상황이 무엇이었는지 내가 그것을 어떻게 파악했는지 자세히 기술. 이후 내가 그 문제를 해결하기 위해 적극적으로 취했던 자세를 서술. 이것이 왜 새로운 시도였는지, 그 결과 어떻게 문제가 해결되었는지를 작성

- 직무 관련 경험 쓰는 팁

- 직무 관련 경험을 묻는 의도
: 지원 직무에 필요한 핵심 역량을 체득할 수 있었던 경험을 확인
 - 모든 경험을 나열하기보다는 직무에 가장 밀접한 경험 1~2개를 선택 기술
 - 지원 직무의 핵심 역량 위주로, 지원 직무에 필요한 핵심 역량을 정의하고 이를 함양하기 위해 했던 경험과 그 결과. 배운 점을 어떻게 나의 직무 역량에 적용할 것인가를 기술

4) 지원동기 작성법

- 본인의 직업관과 회사의 비전을 함께 고려

- 반드시 이 회사여야 하는 이유를 찾아야 함
 - ① 이제까지 겪어왔던 여러 경험 중 어떤 요인이 나의 직업관에 영향을 미쳤는지 고민해보고 자신의 좌우명이나 삶의 기준을 먼저 정립해보기
 - ② 회사의 비전과 문화, 인재상, 경영철학, 사업 방향성 등에 맞추어 지원동기를 구성
 - ex. 삶의 기준 : “업계를 선도하고 혁신하는 기업에 가고 싶다”
→ 지원 회사의 인재상 중 ‘창의성’이라는 요소 or 획기적인 시도를 했던 사업 내용을 예를 들어 지원동기를 작성

- 주요 항목별 서술 가이드

- 핵심역량과 알맞은 '경험과 사례'

- 지원한 직무에서 필요한 핵심 역량을 알아본 뒤, 자신의 성격이나 경험 중 이와 알맞은 점을 찾아 '이러한 이유로 이 직무에 지원했다'고 작성
ex. 마트 아르바이트를 했을 때, 고객별 특성에 따라 응대 방법을 달리했다. 이 방법을 통해 판매율이 000%가 높아졌다. 이 경험을 통해 영업직에서 필요한 고객 맞춤형 커뮤니케이션법을 터득하게 되었고, 이러한 이유로 00의 영업직에 지원하게 되었다

- 회사-직무-본인'간의 구체적 적합성 강조

- 구체적인 경험과 근거를 통해 회사와 직무, 그리고 본인과의 적합성을 강조
ex. 업계 1위이기 때문에(X), 선도 기업이어서(X)

- 실현 가능한 목표와 비전 제시

- 지원동기와 입사 후 포부를 묻는 의도
: 어떠한 이유로 지원했고, 그래서 앞으로 어떻게 하고 싶은지를 확인하려는 것
 - 회사와 직무, 나의 경험을 살려서 구체적 - 직무 관련 경험을 묻는 의도인지 동기를 밝혀주고, 거기에 맞는 향후 목표를 실현 가능한 수준에서 제시
 - 입사 후 포부 → 몇 년 안에 어떤 것을 달성하고 싶은지 현실성 있는 기간과 목표치를 제시

- 선택과 집중을 통한 경험 제시

- <지원동기>에 알맞은 경험 1~2가지를 집중해서 기술
ex. 다양한 경험을 했음을 어필하고 싶어서 여러 가지 경험들을 나열식으로 기술(X)
 - STAR 기법 활용
: 해당 경험이 어떤 상황이었는지, 거기서 무엇을 어떻게 했는지, 그 결과 어떤 교훈을 얻었는지 표현

- 기업 분석 및 업계 동향 파악

- 회사 홈페이지 확인하여 '회사 소개', 'CEO의 글' 등을 보고 이 회사의 비전, 사업내용 확인
→ 업계의 신기술이나 트렌드 체크
 - 지원회사만의 특별한 가치를 찾고, 본인의 경험과 직업관에 대비하여 지원 동기를 정리



Part.04 /

주요기업 자기소개서 항목 분석

삼성그룹 자기소개서 작성 가이드 029

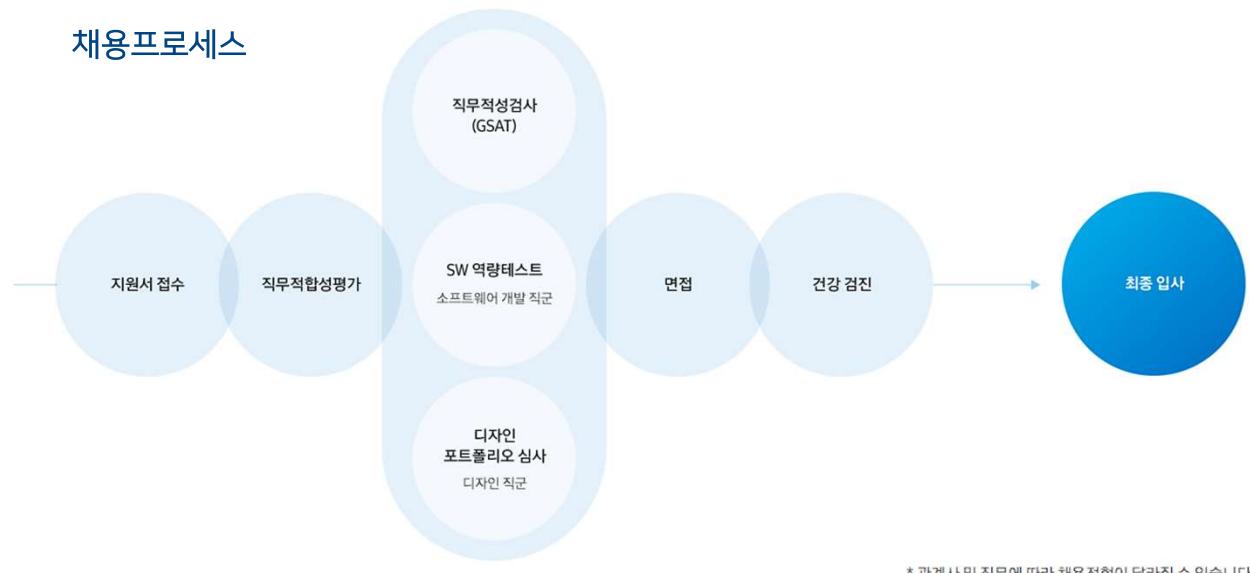
삼성 계열사별 에세이 항목 035

SK그룹 자기소개서 작성 가이드 037

SK 계열사별 특수항목 045

- 삼성그룹 자기소개서 작성 가이드 **SAMSUNG**

- 자기소개서 작성 전 확인하는 SAMSUNG 주요사항



2024 하반기 3급 채용

삼성의 인재상은 무엇인가요?

삼성은 학력, 성별, 국적, 종교를 차별하지 않고 미래를 이끌어 나갈 인재와 함께 합니다.

Passion (열정) : 끊임없는 열정으로 미래에 도전하는 인재

Creativity (창의혁신) : 창의와 혁신으로 세상을 변화시키는 인재

Integrity (인간미·도덕성) : 정직과 바른 행동으로 역할과 책임을 다하는 인재

지원서작성 안내

지원서 작성은 홈페이지를 통해서만 가능한가요?

홈페이지를 통한 온라인 지원서만 제출받고 있으며, 우편 및 방문 접수 등은 운영하지 않습니다.

·삼성채용홈페이지(www.samsungecareers.com)에 접속하셔서,

[채용공고] 메뉴를 통해 지원서를 작성하실 수 있습니다.

최초로 지원서를 작성하시는 분들은 [회원가입] 버튼을 눌러 회원가입을 완료하신 후 지원서를 작성하시면 됩니다.

·지원서 작성은 본인인증 절차를 거쳐야 합니다. 본인인증 방법에는 휴대폰 인증과 아이핀(I-Pin) 인증이 있습니다.

휴대폰 인증 : 본인 명의의 휴대폰 필요

아이핀(I-Pin) 인증 : 아이핀 서비스 가입 필요

- 삼성그룹 자기소개서 작성 가이드 **SAMSUNG**

[이력서 문항]

1. 취미/특기 (40자)

- 취미/특기의 질문 의도 : 면접시 지원자의 성격/캐릭터를 확인하기 위한 질문이므로 지원 직무와 연관성이 있다면 최적
- 면접관이 관심을 가질 수 있도록 구체적인 워딩으로 작성해야 함
- 본인이 답변할 수 있는 수준에서 실제 취미/특기를 적되, 여행, 독서 등의 흔한 취미에 대해서는 조금 더 구체적인 내용을 적어줄 수 있어야.

2. 존경하는 인물(10자) & 존경하는 이유(40자)

- 존경하는 인물의 질문 의도 : 면접시 지원자의 롤모델/좌우명/가치관을 확인하기 위한 질문, 본인이 무엇을 배우고 본받고자 하는지를 보여주어야 하므로, 나의 직무역량 중 어필하고 싶은 부분을 담은 인물을 선택하는 것이 무난
- 종교인(X), 정치인(X), 사회적 이슈 메이커(X)
- 부모님 (X) ← 객관성 부족
- 삼성 관련 인사(X) ex. 이건희 회장 ← 인위적인 느낌
- 친기업적 성향의 유명인(O), 경영서적에 나오는 성공한 인물(O) 역사속 인물(O)
ex. 피터 드러커(O), 필립 코틀러(O)

[Tip] 채용공고 및 채용지원은 삼성채용 홈페이지 참조 :

<https://samsungcareers.com>

- 삼성그룹 자기소개서 작성 가이드 **SAMSUNG**

[삼성계열사 전 직무 공통질문]

Essay 1. 삼성을 지원한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오.(700자)

Essay 2. 본인의 성장과정을 간략히 기술하되 현재의 자신에게 가장 큰 영향을 끼친 사건, 인물 등을 포함하여 기술하시기 바랍니다.

(※작품속 가상인물도 가능) (1500자)

Essay 3. 최근 사회이슈 중 중요하다고 생각되는 한가지를 선택하고 이에 관한 자신의 견해를 기술해 주시기 바랍니다.(1000자)

[부문/직무별 질문]

Essay 4. 다음 페이지 참조

[Essay 1] 삼성전자를 지원한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오.

(700자)

○ 질문의 의도 : 지원동기 및 입사 후 포부

- ① 지원동기 : "이 회사/직무에 필요한 능력은 ○○○이고, 나는 어떤 경험을 통해 이 ○○○를 갖추고 있다. 그래서 내가 이 회사에 입사한다면 회사발전에 기여함을 물론 나도 같이 성장할 수 있다" 라는 구조로 작성
- 따라서 직무능력 분석이 우선되어야 함 : 직무능력 확인 방법 → 채용 홈페이지, 삼성전자 유튜브 계정(채널명 : Samsung News Room) 등에서 진행된 온라인 채용 설명회, 직군별 브이로그 등의 자료를 살펴서 직무 내용, 선호 전공, 자격요건, 우대사항 등을 확인

Job Description
메모리사업부 (Memory Business)
평가 및 분석
경기도 화성, 평택, 충청남도 온양
메모리 동작의 평가 / 분석을 통해 제품 경쟁력을 높이고 설계, 공정에서의 불량을 사전 감지 하여 Data Science, 품질관리 기법을 활용하여 제품 신뢰성을 확보하는 직무

Role
■ Test Process Design & 제품 Management (Product Engineering)
- DRAM, NAND, Solution 제품의 불량 검출과 대책 수립을 위한 테스트 기술 개발
- 연구, 개발, 양산, 출하 각 단계에서 발생하는 결함을 모니터링 및 스크린
- 고객사별 요구에 맞춘 기능 지원 및 품질 기준 확보를 위한 평가 및 검증
- 가속화 Factor 를 이용한 사전 분석을 통해 짐작적 불량 분석

품질관련
- 신규
- 개발
- 품질
■ 주제 /
- 재료/금속 : 전기/전자 재료, 재료공학, 재료역학, 재료강도학, 재료물성 등
- 통계
- 품질
- 제품
- 산업공학 : 데이터관리와 분석, 프로그래밍언어, 실험계획법, 데이터마이닝, 산업통계공학 등
- 수학 : 선형대수학, 수치해석, 데이터분석
- 통계 : 통계의 개념 및 용어, 수리통계, 이산자료분석, 데이터마이닝 등

Recommended Subject
■ 전기전자 : 반도체소자, 반도체집적공정, 기초전자회로, 자료구조개론, 전력전자 등
■ 재료/금속 : 전기/전자 재료, 재료공학, 재료역학, 재료강도학, 재료물성 등
■ 통계
■ 품질
■ 제품
■ 산업공학 : 데이터관리와 분석, 프로그래밍언어, 실험계획법, 데이터마이닝, 산업통계공학 등
■ 수학 : 선형대수학, 수치해석, 데이터분석
■ 통계 : 통계의 개념 및 용어, 수리통계, 이산자료분석, 데이터마이닝 등

Requirements
■ 반도체 소자 동작 원리, 디지털 신호 처리 및 전자 회로 등 반도체 개발/평가에 필요한 역량 보유자
■ 빅데이터를 통계적으로 처리할 수 있는 데이터 분석 역량 보유자
■ 운영체제, 임베디드 시스템에서 메모리 동작 원리 이해가 가능한 역량 보유자
Pluses
■ 직무와 연관된 경험 보유자 (프로젝트, 논문, 특허, 경진대회)
■ 반도체 개발 및 분석 관련 Tool (Spoffire, SPICE Simulation, Schematic Editor, Allegro, Layout Drawing, Trace32, Power Supply, Logic / Protocol Analyzer, Oscilloscope 등) 역량 보유자
■ 프로그래밍 언어(C, C++, R, Python, Linux, VBA 등) 역량 보유자
■ 품질관련 증인(CRE, CQE, 품질기사 등) 자격증 보유자
■ 평가 및 검증을 위한 테스트 시나리오 도출 및 구현 역량 보유자

- 삼성그룹 자기소개서 작성 가이드 **SAMSUNG**

- ② 입사 후 포부 작성방법

- : 지원하는 삼성계열사 내에서 5~10년 내에 실현 가능한 꿈이어야 함.

- ex. 삼성전자의 사업계획에 없는 내용(X), 지원직무에서는 다다를 수 없는 영역의 내용(X)

- '실현 가능한 계획'이 함께 언급되어야 함

- : 지원회사의 인재육성 방향을 미리 확인

- ex. 회사 홈페이지, 언론보도, 증권사 분석자료, 공시자료 등에서 인재육성방향 확인 가능

- 직무담당자 인터뷰를 참고하면 인재육성 방향을 확인하는 데 도움이 될 수 있음

- (삼성 공식 블로그 참조)



- 삼성그룹 자기소개서 작성 가이드 **SAMSUNG**

[Essay 2] 본인의 성장과정을 간략히 기술하되 현재의 자신에게 가장 큰 영향을 끼친 사건, 인물 등을 포함하여 기술하시기 바랍니다. (※작품 속 가상인물도 가능) (1500자)

○ 질문의 의도 : 지원자에 대한 깊이 있는 이해를 통해 직무역량 확인

- 성장과정을 통해 지원자가 직무에 도움이 되는 특성을 갖추었는지, 더 나아가 우리 회사 및 조직에 어울리는 사람인지를 보려는 의도
- 어떤 일이 있었는지, 본인 및 그 일의 결과에 영향을 준 사람은 누구인지, 그 사람이 어떻게 행동했는지, 그로 인해 본인은 어떤 영향을 받았는지, 후에 어떤 행동/습관/가치관/성격 등을 갖게 되었는지, 이렇게 갖게 된 행동/습관/가치관/성격 등이 직무 수행에 어떻게 도움이 되는지를 기술
- '자신에게 영향을 끼친 사건이나 인물'
: 자신의 성격이 변했거나 꿈이 바뀌었거나 생각의 틀을 깨주었던 사건이나 인물 등, 현재의 자신을 형성하게 된 계기에 대한 질문 → 이 계기로 인한 변화가 지원직무에 맞춘 바람직한 변화여야 함

○ (문장의 흐름 예시) "성장과정에서 경험한 어떤 사건이나 인물로 인해, 행동/습관/가치관/성격 등이 형성되었고, 이런 행동/습관/가치관/성격 등은 ~~한 측면에서 직무를 수행하는데 도움이 된다"

• 삼성그룹 자기소개서 작성 가이드 **SAMSUNG**

[Essay 3] 최근 사회이슈 중 중요하다고 생각되는 한가지를 선택하고 이에 관한 자신의 견해를 기술해 주시기 바랍니다.(1000자)

○ 질문의 의도 : 지원자의 관심사와 성격, 추구하는 가치, 성향 등을 확인할 수 있는 질문

- 사회이슈는 꼭 삼성과 관련된 이슈가 아니어도 무관
- 그러나 이슈에 대한 입장과 태도는 삼성 그룹의 입장과 유사하게 작성
- 삼성 그룹의 입장을 확인하는 방법
: ex. 삼성전자 홈페이지, 상단 메뉴바에서 '지속가능경영' → 사회, 경제, 환경 등 여러 분야에 대한 삼성의 입장을 확인 가능
- 이중 본인이 관심을 갖고 있으며, 최근에 이슈가 된 주제를 선택하여 삼성의 가치관과 일치하도록 본인의 견해를 작성
- 이 이슈가 자신의 비전/회사에서의 적용에 어떤 식으로 활용될 것인가에 대한 분석으로 마무리



<https://www.samsung.com/sec/aboutsamsung/sustainability/strategy/>

• 삼성 계열사별 자기소개서 4번 항목 **SAMSUNG**

항 목	글자수	계열사/ 사업부
본인의 전공능력이 지원한 직무에 적합한 사유를 구체적 사례를 들어 기술해 주시기 바랍니다.	1,000	삼성디스플레이
본인의 경험 중 다양한 구성원 간의 갈등상황을 해결하고 팀웍을 발휘하여 성과를 달성한 경험에 대해 기술해 주시기 바랍니다.	1,000	삼성물산(건설)
본인만의 차별화된 전문성이 무엇이고, 당사에서 어떻게 발휘할 것인지 기술하시오. ※ 본인의 전공, 보유자격, 경험, 성향 등 활용	1,000	삼성물산(상사)
삼성바이오로직스의 행동가치(전문성, 책임감, 열정, 사례와 함께 기술하시오. 실행력, 공유와 협업)에 비추어 본인이 가지고 있는 역량을 사례와 함께 기술해주시기 바랍니다.	1,000	삼성 바이오로직스
다른 조직과 달리 병원만이 갖는 특징은 무엇이며, 본인이 발휘할 수 있는 장점은 어떤 점이 있는지 기술하시기 바랍니다.	1,000	삼성서울병원
본인의 경험 중 다양한 배경, 생각을 가진 사람들과 협업하여 문제를 해결한 경험에 대해 기술해 주시기 바랍니다.	1,000	삼성엔지니어링
전공지식/경험(프로젝트, 논문, 공모전 등)을 토대로 본인이 적합한 사유를 구체적으로 서술해 주시기 바랍니다.	1,000	삼성전기
지원 직군과 관련한 성공경험 또는 입사 후 직무 관련 성과창출을 위해 본인이 지금까지 개발한 역량 및 노력에 대해 기술해 주시기 바랍니다.	1,000	삼성카드
기존의 방식에 머무르지 않고 새로운 방식으로 접근하여 성공한 경험 및 도전적인 목표를 세우고 달성을 위해 노력한 경험 중에 1가지를 선택하여 구체적으로 기술하십시오.	1,000	삼성증권
지원한 직무 관련 본인이 갖고 있는 전문지식/경험(심화전공, 프로젝트, 논문, 공모전 등)을 작성하고, 이를 바탕으로 본인이 지원 직무에 적합한 사유를 구체적으로 서술해 주시기 바랍니다.	1,000	삼성전자 DS부문
프로그램 개발, 알고리즘 풀이 등 SW개발 관련 경험 중 가장 어려웠던 경험과 해결방안에 대해 구체적으로 서술하여 주시기 바랍니다. (과제 개요, 어려웠던 점, 해결방법, 결과 포함)	1,000	삼성전자 CE/IM부 문 SW개발
지원 직무 관련 프로젝트/과제 중 기술적으로 가장 어려웠던 과제와 해결방안에 대해 구체적으로 서술하여 주시기 바랍니다. (과제 개요, 어려웠던 점, 해결방법, 결과 포함)	1,000	삼성전자 CE/IM부 문 회로개발, 기구 개발

• 삼성 계열사별 자기소개서 4번 항목 

항 목	글자수	계열사/ 사업부
본인의 경험 중 대상의 니즈를 파악하고 상황을 분석하여 전략적으로 해결방안을 제시한 경험에 대해 기술해주시기 바랍니다. (당시 상황, 본인의 해결방법, 결과 포함)	1,000	삼성전자 CE/IM 부문 마케팅
본인의 경험 중 다양한 배경과 생각을 가진 사람들과 의견을 조율하여 문제를 해결한 경험에 대해 기술해 주시기 바랍니다. (당시 상황, 본인의 해결방법, 결과 포함)	1,000	삼성전자 CE/IM 부문 해외영업
지원 직무 관련 경험 또는 리더십을 발휘하여 주어진 성과를 달성한 경험에 대해 기술해주시기 바랍니다. (당시 상황, 본인의 해결방법, 결과 포함)	1,000	삼성전자 CE/IM 부문 국내영업
본인이 수행했던 디자인 프로젝트/과제 중 사용자 경험 관점에서 기존 대비 개선한 경험에 대해 기술해주시기 바랍니다. (해당 과제에서 사용한 방법, 본인의 기여도, 결과 포함)	1,000	삼성전자 CE/IM 부문 디자인
본인이 수행했던 프로젝트/과제 중 전략적으로 상황을 분석해 해결 방안을 제시했거나, 특별한 협상 또는 거래를 했던 경험에 대해 기술해 주시기 바랍니다. (당시 상황, 본인의 해결방법, 결과 포함)	1,000	삼성전자 CE/IM 부문 구매
실험/과제의 효과성을 제고하기 위해 해당 과제를 기술적으로 개선한 경험에 대해 구체적으로 서술하여 주시기 바랍니다. (과제 개요, 어려웠던 점, 해결방법, 결과 포함)	1,000	삼성전자 CE/IM 부문 품질서비스/ 생산기술
지원 직무 관련 프로젝트/과제 중 기존 프로세스를 새로운 관점에서 접근하여 해결방안을 제시한 경험에 대해 기술해주시기 바랍니다. (과제 개요, 어려웠던 점, 해결방법, 결과 포함)	1,000	삼성전자 CE/IM 부문 SCM물류
본인이 수행했던 프로젝트/과제 중 수치적 분석을 통해 해결방안을 도출하고 이를 적용한 경험에 대해 기술해주시기 바랍니다. (당시 상황, 본인의 해결방법, 결과 포함)	1,000	삼성전자 CE/IM 부문 재무

- SK그룹 자기소개서 작성 가이드



○ 자기소개서 작성 전 확인하는 SK 주요사항

경영철학

—

구성원의 지속적 행복

SK 경영의 궁극적 목적은 구성원 행복입니다.

SK는 구성원이 지속적으로 행복을 추구하기 위한 터전이자 기반으로서,
구성원 행복과 함께 회사를 둘러싼 이해관계자 행복을 동시에 추구해 나갑니다.
이를 위해 이해관계자 행복을 위해 회사가 창출하는 모든 가치가 곧 사회적 가치입니다.

SK는 이해관계자 간 행복이 조화와 균형을 이루도록 노력하고,
장기적으로 가능하도록 현재와 미래의 행복을 동시에 고려해야 합니다.

VWBE를 통한 SUPEX 추구

구성원 전체 행복을 지속적으로 키워나가면 구성원 개인의 행복이 더 커질 수 있다는 것을 믿고
실천할 때 구성원은 자발적(Voluntarily)이고 의욕적(Willingly)인 두뇌활용(Brain Engagement)을 하게 됩니다.

VWBE한 구성원은 SUPEX*추구를 통해 구성원 행복과 이해관계자 행복을 지속적으로 창출해 나갑니다.

* Super Excellent Level의 줄임말로 인간의 능력으로 도달할 수 있는 최고의 수준





- SK그룹 자기소개서 작성 가이드

○ 자기소개서 작성 전 확인하는 SK 주요사항

실행원리

SK는 VWBE 문화를 조성하고 SUPEX Company 목표와 전략을 수립/실행하여 구성원의 지속적 행복을 창출하고 있습니다.

구성원 행복-VWBE문화-SUPEX Company로 이뤄지는 행복의 선순환을 통해 SK는 지속적으로 행복을 창출하는 공동체로 발전해 나갑니다.



VWBE 문화

구성원은 스스로의 행복을 추구할 때 자발적·의욕적 두뇌활용(VWBE)을 하게 됩니다.

자발적·의욕적 두뇌활용이 외부로 발현되는 모습이 곧 일과 싸워서 이기는 패기입니다.

SK는 행복 추구의 경험을 축적함으로써 자발적·의욕적 두뇌활용을 SK 고유의 문화로 정착시켜 나갑니다.

SUPEX Company

최고의 경쟁력을 보유하고 장기적 생존 조건을 확보하여 지속적으로 경제적 가치,

사회적 가치, 구성원 행복을 창출해 나가는 회사가 SUPEX Company입니다.

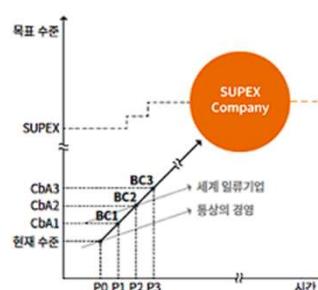
SUPEX Company를 지향하되 곧바로 도달하는 것은 현실적으로 어려우므로

한 단계 높은 수준의 회사(Better Company)를 목표로 설정하고,

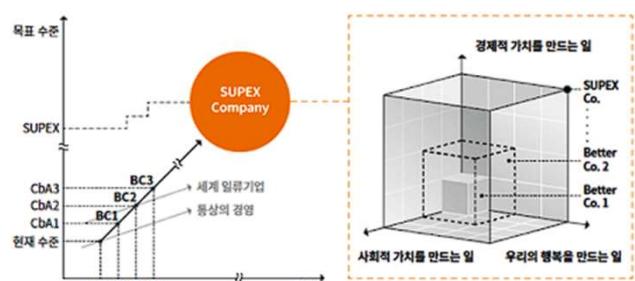
이를 반복적으로 달성하면서 SUPEX Company를 구현해 나갑니다.

SUPEX 추구

*부피 = SK가 만드는 전체 행복의 크기

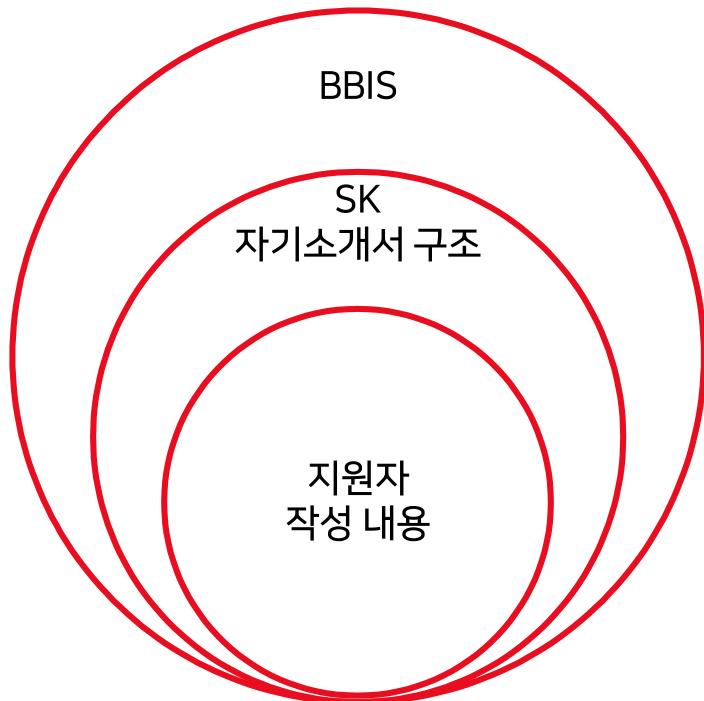


SUPEX Co.와 Better Co.의 목표 설정



- SK그룹 자기소개서 작성 가이드 

- SK 자기소개서 작성의 주의사항



- BBIS: Behavioral Based Structured Interviewing의 줄임말로, SK 그룹이 지원자를 평가하는 방식이며 자기소개서는 해당 구조에 따라 구성되어 있음
- 자기소개서 항목에서 제시하고 있는 구조에 따라 기술하는 것이 중요하며, 자기소개서에 제시한 지원자의 구조화된 경험 및 직무역량은 면접을 진행하는 기초 내용으로 활용됨
- 자기소개서 작성 시 제시된 구조를 체크리스트로 만든 후 각 요소를 자기소개서 내에 적절히 제시하고 있는지 확인하는 것이 중요
- “경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술”
: SK 그룹의 자기소개서 구조에 반드시 나타나는 요소로, 경험의 진실성은 경험을 구체적으로 스토리텔링 하여 실제 경험한 사실의 구체적 묘사, 학습한 점, 성찰한 사항 등을 표현하는 것으로 드러낼 수 있음

- SK그룹 자기소개서 작성 가이드



[SK 계열사 대표 질문]

1. 자발적으로 최고 수준의 목표를 세우고 끈질기게 성취한 경험에 대해 서술해 주십시오.
(본인이 설정한 목표/목표의 수립 과정/처음에 생각했던 목표 달성 가능성/수행 과정에서 부딪힌 장애물 및 그 때의 감정(생각)/목표 달성을 위한 구체적 노력/실제 결과/경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)
2. 새로운 것을 접목하거나 남다른 아이디어를 통해 문제를 개선했던 경험에 대해 서술해 주십시오. (기존 방식과 본인이 시도한 방식의 차이/새로운 시도를 하게 된 계기/새로운 시도를 했을 때의 주변 반응/새로운 시도를 위해 감수해야 했던 점/구체적인 실행 과정 및 결과/경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술)
(700~1000 자 10 단락 이내)
3. 지원 분야와 관련하여 특정 영역의 전문성을 키우기 위해 꾸준히 노력한 경험에 대해 서술해 주십시오. (전문성의 구체적 영역(예: 통계 분석)/전문성을 높이기 위한 학습 과정/전문성 획득을 위해 투입한 시간 및 방법/습득한 지식 및 기술을 실전적으로 적용해 본 사례/전문성을 객관적으로 확인한 경험/전문성 향상을 위해 교류하고 있는 네트워크/경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)
4. 혼자 하기 어려운 일에서 다양한 자원 활용, 타인의 협력을 최대한으로 이끌어 내며, Teamwork를 발휘하여 공동의 목표 달성에 기여한 경험에 대해 서술해 주십시오. (관련된 사람들의 관계(예: 친구, 직장 동료) 및 역할/혼자 하기 어렵다고 판단한 이유/목표 설정 과정/자원(예: 사람, 자료 등) 활용 계획 및 행동/구성원들의 참여도 및 의견 차이/그에 대한 대응 및 협조를 이끌어 내기 위한 구체적 행동/목표 달성 정도 및 본인의 기여도/경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)



- SK그룹 자기소개서 작성 가이드

[1번 항목] 자발적으로 최고 수준의 목표를 세우고 끈질기게 성취한 경험에 대해 서술해 주십시오. (본인이 설정한 목표/목표의 수립 과정/처음에 생각했던 목표 달성을 가능성/수행 과정에서 부딪힌 장애물 및 그 때의 감정(생각)/목표 달성을 위한 구체적 노력/실제 결과/경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)

※ 괄호 안의 전체 구조 요소에 맞춰 작성할 것

○ 질문의 의도 : SUPEX 역량과 부합하는 “패기” “열정” “도전의식” 등을 측정

- “자발적”과 “최고 수준의 목표” “끈질기게”라는 키워드를 중점적으로 인식하고 작성
- 일반적인 목표가 아닌 최고 수준의 목표를 설정하고, 이를 위해 노력하는 과정과 결과 도출, 결과 도출 후 성찰 경험에 대한 사항을 구체적으로 기술할 것
- 최고 수준의 목표이기 때문에, 목표 달성을 위해 과업을 수행하는 과정에서 어쩔 수 없이 장애물 또는 난관에 맞닥뜨릴 수밖에 없다는 사실을 전제로 하고 있는 항목으로, 목표 달성까지 발생한 상황을 구체적으로 서술하는 것이 중요함
- ‘실제 결과’
: 최초 설정했던 최고 수준의 목표 대비 어느 정도의 성과를 달성했는지 기술 하는 항목으로, 글자의 여유가 된다면 최고 수준의 목표 대비 실제 결과치에 대한 성찰과 향후 보완사항에 대하여 기술하면 좋음

[Tip] 채용공고 및 채용지원은 SK채용 홈페이지 참조 :

<https://skcareers.com>



- SK그룹 자기소개서 작성 가이드

[2번 항목] 새로운 것을 접목하거나 남다른 아이디어를 통해 문제를 개선했던 경험에 대해 서술해 주십시오. (기존 방식과 본인이 시도한 방식의 차이/새로운 시도를 하게 된 계기/새로운 시도를 했을 때의 주변 반응/새로운 시도를 위해 감수해야 했던 점/ 구체적인 실행 과정 및 결과/경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)

※ 괄호 안의 전체 구조 요소에 맞춰 작성할 것

○ 질문의 의도 : 창의성 및 문제해결능력 역량의 측정

- “새로운 것” “남다른 아이디어” 키워드에 집중하여 작성할 것
- 기존 방식과 다른 새로운 방식을 시도하여 문제를 해결한 지원자 자신만의 과정과 결과를 기술하는 항목임
- 이 항목이 어려운 이유: “새로운 것”에 대한 막막함
- 새로운 것이라고 하여 없던 것을 창조하는 것이 아니라 “새로운 것을 접목하거나 아이디어를 통해 문제를 개선했다”라는 것에 유의할 것
- 기존의 일하는 방식에 대해 관점을 바꾸어 일처리를 했던 경험, 꽉 막힌 상황에서 아이디어를 통해 상황을 개선했던 경험, 다른 사람들이 말도 안 된다고 생각하던 방법 또는 관점을 적용하여 문제를 해결했던 경험 등, 조금이라도 새로운 것을 접목했던 경험이 있다면 해당 경험을 구체적으로 기술할 것



- SK그룹 자기소개서 작성 가이드

[3번 항목] 지원 분야와 관련하여 특정 영역의 전문성을 키우기 위해 꾸준히 노력한 경험에 대해 서술해 주십시오. (전문성의 구체적 영역(예: 통계 분석)/전문성을 높이기 위한 학습 과정/전문성 획득을 위해 투입한 시간 및 방법/습득한 지식 및 기술을 실전적으로 적용해 본 사례/전문성을 객관적으로 확인한 경험/전문성 향상을 위해 교류하고 있는 네트워크/경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)

※ 괄호 안의 전체 구조 요소에 맞춰 작성할 것

○ 질문의 의도 : 지원 직무에 대한 전문성과 역량 측정

- 첫 구조 요소가 “전문성의 구체적 영역” 인 만큼, 전문성을 나타내 줄 수 있는 키워드를 두괄식으로 제시해 줄 것
- 전문성을 키우기 위해 꾸준하게 학습했던 내용, 이러한 활동에 소요된 시간과 실제로 해당 지식을 활용한 사례를 구체적으로 기술
- 이 항목이 어려운 이유: “전문성”을 키우기 위한 공부를 한 일이 없거나 기술이 없는 경우
- 직무와 일치하는 기술의 습득 또는 학습의 경험이 있다면 가장 좋은 항목이나, 그러한 경험이 없을 경우 지원한 직무에 가장 필요한 기술 또는 경험 키워드를 도출하여 해당 경험을 기술할 것
- “전문성 향상을 위해 교류하고 있는 네트워크”가 없을 경우, 이 요소는 짧게 기재하거나 기술하지 않고 끝낼 것



- SK그룹 자기소개서 작성 가이드

[4번 항목] 혼자 하기 어려운 일에서 다양한 자원 활용, 타인의 협력을 최대한으로 이끌어 내며, Teamwork를 발휘하여 공동의 목표 달성을 기여한 경험에 대해 서술해 주십시오. (관련된 사람들의 관계(예: 친구, 직장 동료) 및 역할/혼자 하기 어렵다고 판단한 이유/목표 설정 과정/자원(예: 사람, 자료 등) 활용 계획 및 행동/구성원들의 참여도 및 의견 차이/그에 대한 대응 및 협조를 이끌어 내기 위한 구체적 행동/목표 달성 정도 및 본인의 기여도/경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)

※ 팔호 안의 전체 구조 요소에 맞춰 작성할 것

○ 질문의 의도 : 팀워크와 협업 역량 측정

- “혼자 하기 어려운 일”에서 타인의 협력을 이끌어 냈던 경험을 작성
- “혼자 하기 어렵다고 판단한 이유”
 - : 팀 과제 등 본래 팀을 이루어서 진행해야 하는 과업보다, 혼자 하기 어렵다고 판단하여 팀을 구성, 함께 목표를 설정하고 협업을 이끌어냈던 경험을 기술하는 것이 좋음
- 경험의 예시
 - : 공모전을 진행하기 위해 팀을 구성하여 공모전에 출전했던 경험, 실험을 하던 중 혼자 성과를 내기 어려운 부분이 있어 실험실 선배 또는 후배에게 도움을 청하여 함께 실험을 진행하고 실험 결과를 도출했던 경험, 동아리 활동 중 혼자 진행하기 어려운 일이 있어 동아리 선배 및 후배와 함께 협업했던 경험 등

• SK 계열사별 특수 항목



항 목	글자수	계열사/ 사업부
도전적인 목표를 세우고 성취하기 위해 끈질기게 노력한 경험에 대해 서술해 주세요.	600	SK 하이닉스
지원자님은 어떤 사람인가요? 지원자님을 가장 잘 나타낼 수 있는 해시태그 (#)를 포함하여, 남들과는 다른 특별한 가치관, 개성, 강점 등을 자유롭게 표현해주세요.	600	SK 하이닉스
SK 텔레콤이 지금보다 더 성장하기 위해 필요한 것이 무엇인지, 그리고 이를 위해 지원한 직무에서 본인이 기여할 수 있는 점은 무엇인지 서술해 주십시오.	800	SK 텔레콤
지원 직무에 필요한 역량과 관련된 프로젝트/공모전/논문/연구/학습/기타 활동에 참여한 경험을 작성하여 주십시오.	500	SK 텔레콤
SK 가스와 직무를 선택한 이유에 대해 서술해 주십시오. - SK 가스를 지원한 이유는 무엇입니까? (3문장 이하로 기술) - 직무를 선택한 이유와 본인이 해당 직무에 적합하다고 판단하는 이유는 무엇입니까? (5문장 이하로 기술)	3-5 문장	SK 가스
자신을 가장 잘 표현하는 단어 7개를 나열하고, 자신을 소개해 주십시오.	1,000	SK 가스
지원 직무 관련 최근 중요하다고 판단하는 이슈/트렌드 한 가지를 작성하여 주십시오. (해당 이슈/트렌드가 중요하다고 판단한 사유와 SK 브로드밴드 사업에 대한 이해를 바탕으로 지원 직무 담당자로서의 대응 방안을 작성하여 주십시오.)	1,000	SK 브로드밴드
좋은 회사에 대해서 정의하시고, 그런 회사를 만들기 위해 본인이 지원 직무 구성원으로서 기여할 수 있는 부분에 대해서 작성하십시오.	500	SK 브로드밴드



Part.05

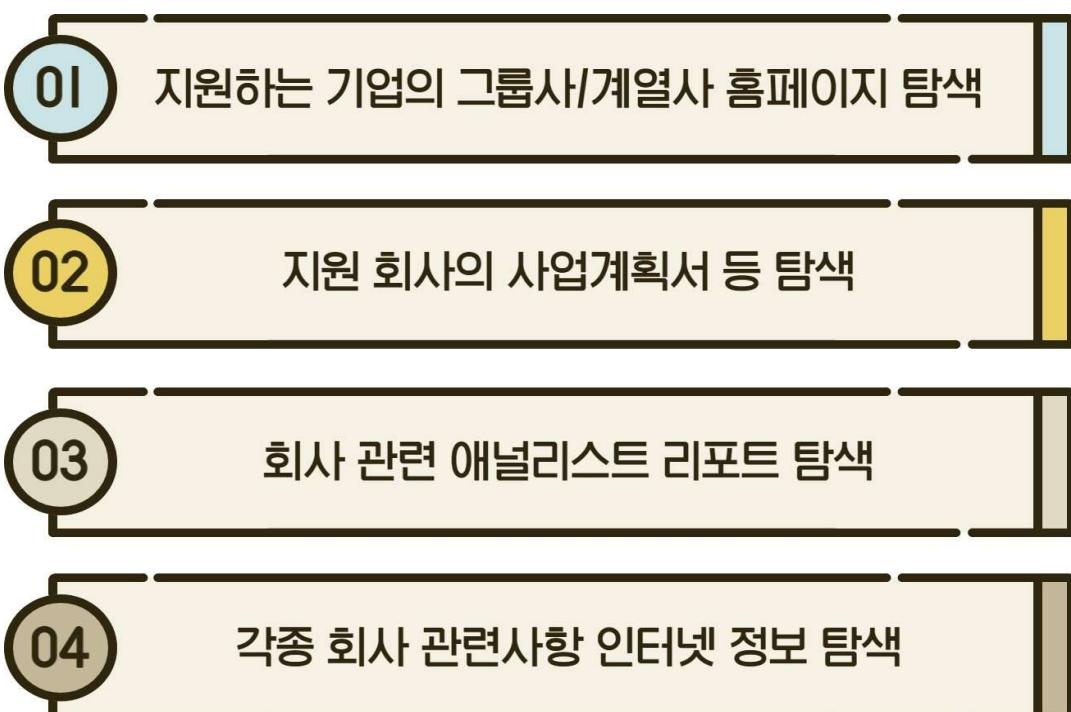
/

자기소개서 작성시 참고 정보

회사 정보확인 프로세스 및 탐색방법 047

회사정보 탐색 플랫폼 및 유튜버 소개 048

- 회사 정보 확인 프로세스 및 정보 탐색 방법



방 법	주요 사이트	탐색 정보
홈페이지	회사 홈페이지, 회사/그룹사 채용페이지	회자 인재상, CEO 인사말, 최근 동향, 회사 직무별 업무내용 및 특성
사업계획서	Dart	회사 재무현황, 사업영역, 연도별 동향
증권사 리포트	증권사별 홈페이지 구글 검색	회사에 대한 외부 평가, 회사에서 공개하지 않는 정보, 사업에 대한 구체적인 진행 평가
기타 정보	취업플랫폼 유튜브, 취업 카페 등	회사 자기소개서 항목별 작성법, 회사 맞춤형 면접 방법, 취업자 및 면접자 후기 등

- 회사 정보탐색 플랫폼 및 취업 유튜버 소개

사이트명	주 소
인크루트	https://www.incruit.com
DART	https://dart.fss.or.kr/
FASOO 애널리스트 리포트	https://www.fasoo.com/analyst-reports
유튜버_AND 앤드	https://www.youtube.com/@AND_studio
유튜버_면접왕 이형	https://www.youtube.com/@leebro_interview
유튜버_취업사이다	https://www.youtube.com/@careersaida
유튜버_강민혁	https://www.youtube.com/@%EA%B0%95%EB%AF%BC%ED%98%81-f2x
유튜버_루멘 Nil Desperandum	https://www.youtube.com/@hellstudy
유튜버_찐기의 취뽀교실	https://www.youtube.com/@jjeon_ki
유튜버_취트키 TV	https://www.youtube.com/@TV-it9pn
유튜버_내일부터 출근	https://www.youtube.com/@worktmw
유튜버_옴스잡스	https://www.youtube.com/@OhmsJOBS

* 취업 유튜버의 경우, “자기소개서” 키워드 검색 시 검색결과 상단에 위치하는 유튜버 중심 정리

