



한양대학교  
HANYANG UNIVERSITY

2025년  
일대일 자기소개서 첨삭 및  
면접 컨설팅

면접  
E-book



인크루트  
Incruit





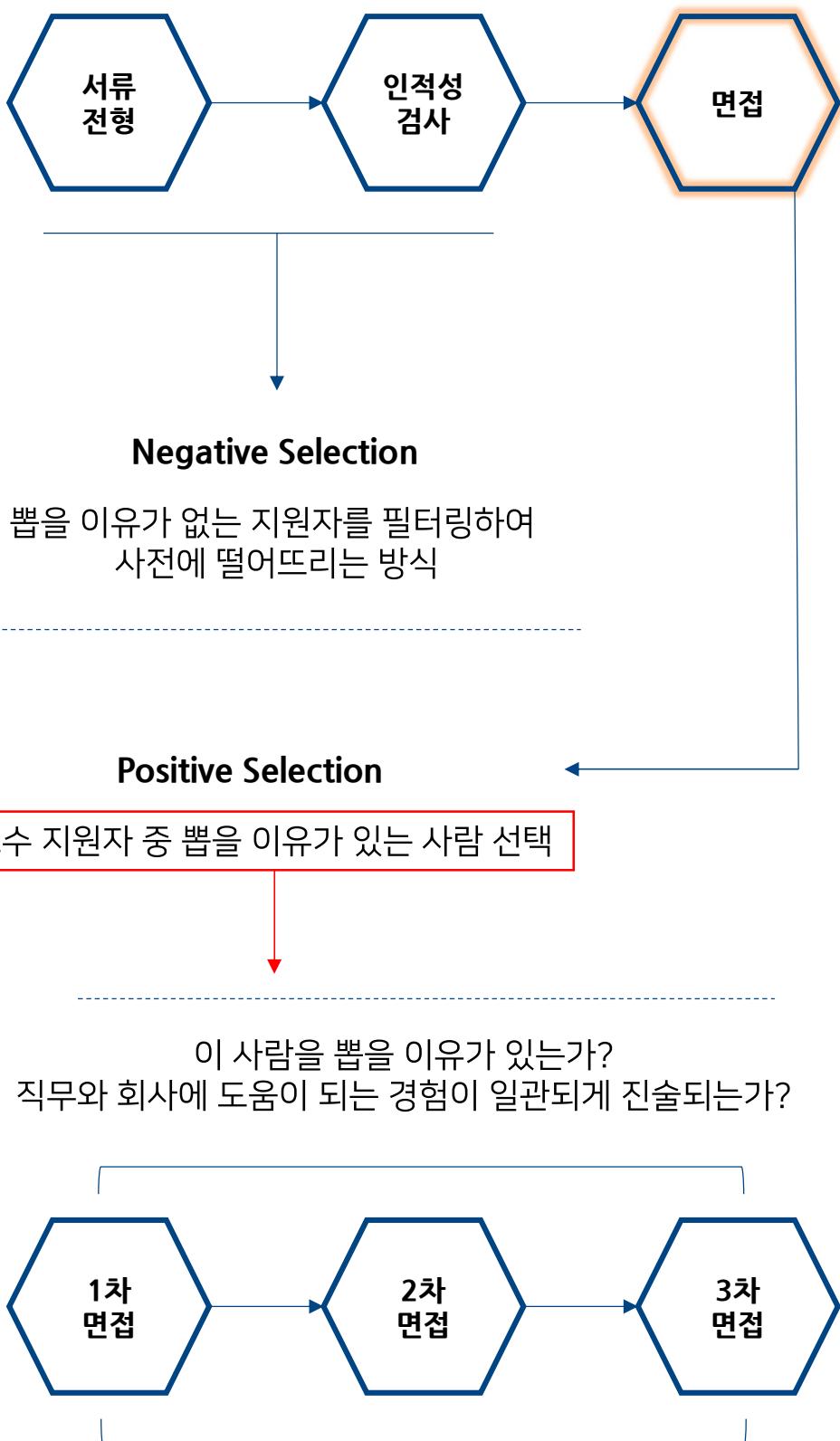
# Part.01

/

## 면접 기본기 다지기

기업 채용/면접 프로세스	003
면접에 대한 이해	006
선발 도구 및 구조화 면접 맞춤 면접 대비 방법	009
1분 자기소개	013
면접의 10계명/자가 체크리스트	015
기술 면접 질문	017

## | 기업 채용 프로세스



## | 면접 프로세스

- 정해진 시간보다 30분 정도 일찍 도착
- 면접 전 옷차림 등 점검

- 실제 면접장에 있는 것과 마찬가지로 행동
- 다리를 꼬거나 잡담, 통화 등의 행동은 금물
- 마음 안정시키기 (심호흡 등)



- 진행자가 호명하면 '네' 하고 답변 후, 지시에 따라 조용히 들어간다.
- 자리로 들어가서 정식으로 인사하고, 앉으라는 지시 후에 자리에 앉기

**회사 정문 들어서는 순간부터, 나가는 순간까지 면접의 과정 !**

## | 면접 프로세스

면접은 크게 '자신에 대한 질문'과 '해당 회사와 관련된 질문'으로 나눌 수 있다.

면접관들은 예상을 뛰어넘는 질문을 던질 때도 있지만 기본적으로 자기소개서에 기입한 내용을 묻는다.

### 지원 회사에 대해 알아 두어야 할 사항

- 회사의 연력
- 회사에서 요구하는 신입사원의 인재상
- 회사의 사훈, 사시, 경영이념, 창업정신
- 회사의 대표적 상품 및 특색
- 해외지사의 수와 그 위치
- 신개발품에 대한 기획 여부
- 자기 나름대로의 회사를 평가할 수 있는 장·단점
- 회사의 잠재적 능력개발에 대한 제언

### 면접 당일의 준비

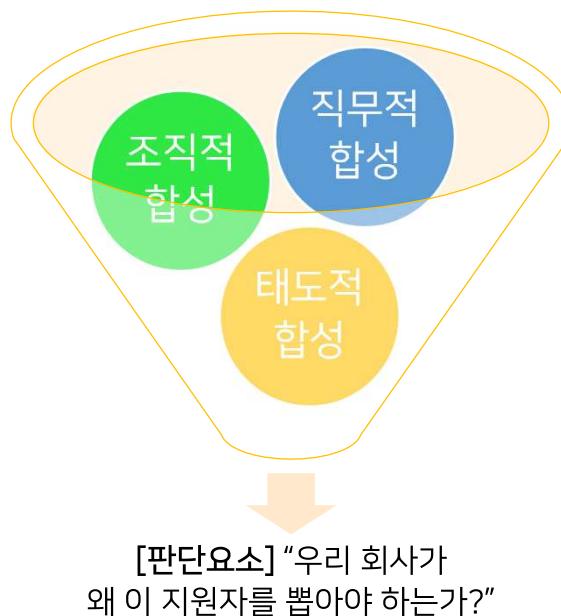
당일 아침에는 조간 신문이나 인터넷에 의한 빠른 뉴스를 읽는다. 특히 경제면, 정치면, 문화면 등에 유의해 둘 필요가 있다. 면접의원 중에서 시사성의 기사를 수험생에게 질문함으로써 그 날 그 날 돌변하는 정세를 알고 있는가를 확인하는 사람도 있다.

### 면접 당일의 준비

면접 시 첫인상을 가름하는 중요한 변수 중의 하나는 바로 옷차림이다. 가장 중요한 것은 깔끔하고 단정한 인상과 신뢰감, 호감을 줄 수 있는 옷차림이다. 옷 잘입는 사람이 자기관리도 철저하다는 인식이 확산되면서 면접 옷차림도 자신의 감각을 표현하는 쪽으로 변화하고 있다.

## | 면접에 대한 이해

- 기업이 면접을 보는 목적 : **적합한** 인재
- 면접 평가 기준



### 직무적합성

- ✓ 직무를 수행하는 데에 필요한 역량을 가지고 있는가?
- ✓ 직무와 연관된 경험을 통해 성공/실패한 사례가 있는가?

### 조직적합성

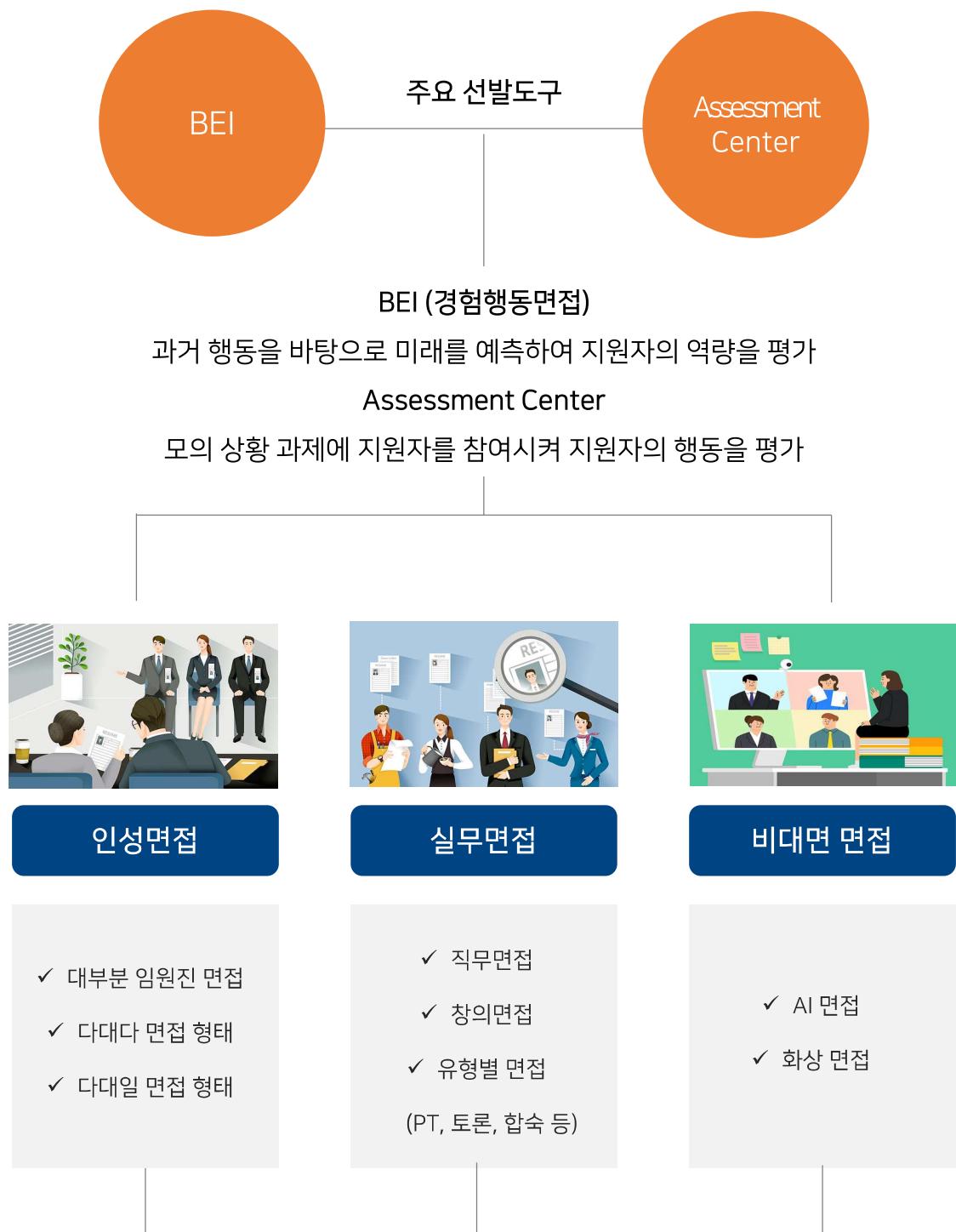
- ✓ 회사의 인재상 및 비전, 방향성을 파악하고 있는가?
- ✓ 회사가 나아가는 방향에 적합한 인재인가?

### 태도적합성

- ✓ 조직 생활에 적합한 인성과 태도를 가지고 있는가?
- ✓ 업무를 수행하는 데 적절한 태도를 가지고 있는가?

## | 면접에 대한 이해

- 지원자 주요 선발 도구



## | 면접에 대한 이해

- 면접의 종류

### 1) 개별 면접

1명의 지원자를 대상으로 한 명 또는 다수의 면접관이 면접을 하는 방식. 전문직을 원하는 기업이나 중소기업 등과 같이 소수의 인원을 선발할 때 많이 사용한다. 개별 면접이 가질 수 있는 장점으로 지원자에 대해 보다 구체적이고 많은 정보를 얻을 수 있으나 반면 지원자에게 지나친 긴장감을 줄 수 있다는 단점이 있다. 대규모 공개채용 방식에는 적절하지 않다.

### 2) 집단 토론 면접

면접에 임한 지원자들에게 특정한 주제를 주고 그들이 토론해 가는 과정을 면밀히 살피는 면접. 토의시간은 보통 팀 당 30분 내지 1시간을 주고, 한 팀의 인원은 5~10명으로 편성한다. 면접관은 주제만 제시할 뿐 일체 관여하거나 지시하지 않는다. 지원자들의 토론내용이나 개개인의 몸놀림, 경청태도, 발언태도 등을 세밀하게 살피고, 그들의 논리력, 사고력, 협조성, 팀플레이 등에 대해 평가한다.

- 지원자들의 주의해야 할 것

- ① 토의를 너무 혼자서만 독점하려고 하지 말 것
- ② 토론에 대한 정답은 없으므로 개인의 의견만 주장하지 말 것
- ③ 토론 마무리 시에는 주요 논점을 정리해서 결론을 맺을 것
- ④ 토론을 끝내라는 지시가 있으면 복장을 단정히 하고 주위를 정리할 것

## | 면접에 대한 이해

- 면접의 종류

### 3) 블라인드 면접 (무자료 면접)

면접관이 지원자에 대해 전혀 알지 못하는 상태에서 진행되는 방식. 지원자에 대한 어떠한 선입견도 배제된 채, 있는 그대로를 평가할 수 있다. 이 같은 공정성과 객관성 확보가 이 면접의 가장 큰 장점, 지원자들은 무엇보다 스스로에 대해 자신감을 갖고 면접에 임하는 것이 중요하다. 자신의 장점과 능력을 설득력 있게 전달하는데 주력하고, 뒤쳐진 부분에 대해서는 제시할 수 있는 개선책을 마련해 놓으면 된다.

### 4) PT 면접 (프레젠테이션 면접)

주어진 주제에 대해 지원자가 자신의 의견, 경험, 지식 등을 발표하는 방식 주제는 지원기업 또는 직 부별로 발생할 수 있는 상황을 중심으로 구체적이고 시사적인 내용들이 출제된다. 따라서 평소에 신문사설을 활용하여 논리력을 키우는 한편, 지원기업과 업종에 대한 일반정보와 관련 뉴스 수집에도 노력을 기울여야 한다. 이 면접은 사고력과 표현력, 발표력은 물론 전문적인 지식과 기획력, 분석력을 파악하는 데 큰 효과가 나타난다.



## | 면접에 대한 이해

- 구조화 면접 질문의 구조

### 핵심 인재상 및 핵심 직무역량



### STAR 기법

Situation : 상황, 그 일이 벌어졌던 상황을 설명

Task : 과제, 그때 무엇을 해야 했는지, 미션으로 어떤 역할을 왜 했는지를 기술

Action : 행동, 해당 상황에서의 나의 해결책을 서술. 어떤 계획에 따라, 어떻게 행동했는가

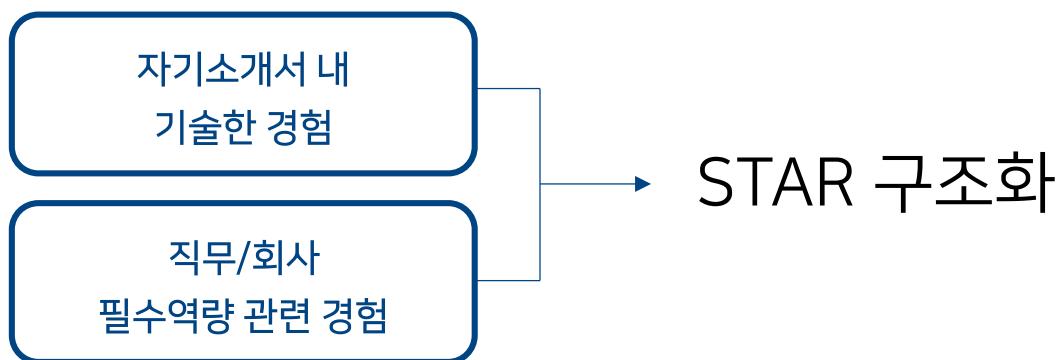
Result : 결과, 그 행동의 결과에 대해 기술. 수치 혹은 비교대상이 있다면 곁들여 설명

**핵심 역량에 대한 경험을 구체적으로 질문,**

**지원자의 과거 행동과 성과를 검증**

#### | 선발 도구 및 구조화 면접 맞춤 면접대비 방법

- #### • 경험 재구조화 및 경험 정리



## | 선발 도구 및 구조화 면접 맞춤 면접대비 방법

- 카테고리별 경험 예시

### 예시) 학업 / 프로젝트

#### 【인문계】

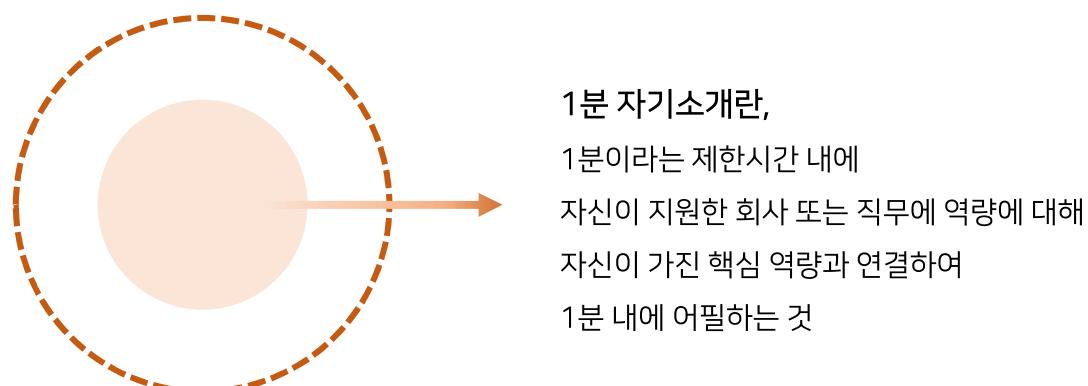
- 1) 마케팅 프로젝트에서 새로운 홍보 전략을 수립하여 실제 기업에서 활용했던 경험
- 2) 팀 수업에서 데이터 분석을 새롭게 활용하기로 결정, 더 나은 결과를 도출했던 경험
- 3) 학생회 총무로 활동 당시, 예산의 계획을 수립하여 학생회 예산을 보다 적절하게 활용한 경험

#### 【이공계】

- 1) 반도체 관련 수업에서 품질 관련 프로젝트를 수행, 반도체 품질 검수 아이디어로 A+ 받은 경험
- 2) 소프트웨어 경진대회에 출전하여 앱 아이디어 도출, 경진대회 1위로 선정된 사례
- 3) 학부연구생으로 실험조교를 맡아 실습 교육방식을 개선하여 실습을 잘 수행할 수 있었던 경험

## | 1분 자기소개

- 1분 자기소개의 개념



- 1분 자기소개의 목표

나의 경험과 역량을 짧게 소개함으로써,  
면접관에게 수동적으로 이끌려 다니는 면접이 아니라  
나에 대한 호기심을 유발하고 질문을 이어 나갈 수 있도록 자기소개 구성

### “면접 주도권의 확보”



## | 1분 자기소개

- 1분 자기소개의 구조



- 1분 자기소개 예시

안녕하세요, 00회사 00직무에 지원한 000입니다.

저는 A라는 경험을 통해 000한 성과를 낸 경험이 있습니다.

이 경험을 통해 제가 지원한 직무에서 중요한 점은 000라는 것을 배웠습니다.

이러한 경험을 바탕으로 제가 지원한 직무에서 000 분야에 기여하고 싶어

지원하였습니다. 앞으로 이런 포부를 바탕으로 000한 일에 도전하겠습니다.

감사합니다



## | 면접의 10계명

### 1 계명

#### 결론부터 이야기 할 것

부연설명은 결론 다음에 구체적으로 조리 있게 말한다.

### 2 계명

#### 올바른 경어를 사용할 것

유행어는 피하고, 존경어와 겸양어는 혼동하기 쉬우므로 유의

### 3 계명

#### 명확한 태도를 표시할 것

질문의 요지를 파악하고, 예/아니오를 명확하게 표시함

### 4 계명

#### 미소를 잊지 말 것

의상이나 헤어스타일이 너무 튀는 것은 부정적인 결과를 줄 수 있음.

### 5 계명

#### 답의 패턴을 기억하고 명심할 것

ex) 예, 한마디로 말씀드리면~(결론), 예를 들어~(구체적인 예), 그래서~(확인), 이상입니다.(끝)

### 6 계명

#### 반론을 잘 할 것

남독이 가지 않는다면 상대방 기분이 상하지 않는 태도로 차분히 반문을 한다

### 7 계명

#### 포기하지 말고 최선을 다 할 것

대답을 잘못했다고 할지라도 포기하지 말고 최선을 다하는 모습으로 임할 것

### 8 계명

#### 즉흥적인 대사에 강할 것

집단면접에서는 앞사람의 말을 근거로 해서 말하는 것도 요령

### 9 계명

#### 유머를 잊지 말 것

상황에 맞는 유머는 대화를 활성화시킨다.

격양된 토론에서 에피소드를 첨가해 깊은 인상을 심어줄 수 있음

### 10 계명

#### 잘못된 버릇은 고칠 것

상대방을 불쾌하게 하는 의사전달이나 너무 큰 목소리나 빠른 말투, 불안정한 시선 등  
자신도 모르는 버릇 등에 주의 할 것

## | 면접 자가 체크리스트

구 분	항 목	예	아니오
사전 준비	솔직한 1분 자기소개를 준비하였는가?		
	자기소개서 작성한 내용을 모두 숙지하였는가?		
	나의 경험을 정리하였는가?		
면접 질문 준비	지원한 회사의 지원동기를 완성하였는가?		
	지원한 회사의 인재상을 알고 있는가?		
	지원한 회사에서 현재 하고 있는 일을 알고 있는가?		
	지원한 회사의 매출과 영업이익을 알고 있는가?		
	내가 지원한 직무에 대해 잘 이해하고 있는가?		
	직무 관련 경험 또는 유사경험을 준비하였는가?		
	나의 경험을 키워드 중심으로 정리하였는가?		
	직무와 관련한 나의 강점 역량을 알고 있는가?		
	나의 강점 역량과 관련한 경험을 정리하였는가?		
	나의 강점 역량 관련 경험을 키워드 중심으로 정리하였는가?		
	지원한 회사의 면접 방식에 대해 알고 있는가?		
	지원한 회사의 면접 방식에 대해 준비하였는가?		
면접 유형 이해	임원(인성) 면접에 대해 잘 이해하고 대책을 가지고 있는가?		
	토론 면접에 대해 잘 이해하고 대책을 가지고 있는가?		
	PT 면접에 대해 잘 이해하고 대책을 가지고 있는가?		
	Ai 면접에 대해 잘 이해하고 대책을 가지고 있는가?		

## | 기출 면접 질문

### [ 최대 기출 면접 질문 ]

- 01 남들과 차별되는 당신의 경쟁력이 있다면 무엇인가요?
- 02 당신의 장단점을 말해보세요.
- 03 성격 중 바꾸고 싶은 점이 있나, 이를 위해 어떤 노력을 하고 있는가?
- 04 인생에서 가장 자랑스럽게 여기는 경험은 무엇인가
- 05 자기소개서에서 적극적 성격이라고 했는데 구체적인 근거가 있는가?
- 06 살아오면서 가장 존경하는 인물은 누구이고 이유는 무엇인가?
- 07 본인의 가치관과 현실적인 문제가 충돌한다면 어떻게 하겠는가?
- 08 인생에서 중요하다고 생각하는 3가지는?
- 09 인생에서 변화의 계기가 될 만한 일이 있었는지, 있었다면 그 영향은?
- 10 자기소개서를 보니 대입 재수를 했던데, 이유는 무엇인가요?
- 11 평소 스트레스가 있을 때는 어떻게 푸나요?
- 12 인생의 멘토가 있습니까? 있다면 누구이고 그 이유는?
- 13 자기소개서를 보니 휴학을 했는데 특별한 이유가 있나요
- 14 살면서 모욕적인 일을 당한 적이 있는가? 그 당시 어떻게 대응했나?
- 15 본인의 학창시절 성적에 대해 평가해 보시오.
- 16 아르바이트 경험 중 하나를 이야기해 보세요.
- 17 동아리에 가입한 적이 있나요? 있다면 어떤 활동을 했나요.
- 18 전공이 무엇인가요? 전공을 선택한 특별한 이유가 있나요?
- 19 학창시절 무엇인가에 몰입한 적이 있나요?
- 20 학창 시절 가장 뿌듯했던 일과 후회되는 일은 무엇인가?
- 21 친구들이나 주변 사람들은 당신을 어떤 사람이라고 이야기하는가?
- 22 최근 창의력을 발휘했던 경험이 있다면 이야기해 보시오.
- 23 실패했던 경험과 극복한 사례, 이를 통해 배운 것이 무엇인지 말해보시오.
- 24 대학졸업 후 공백 기간 동안 무엇을 했는가.
- 25 성적이 안 좋은데 특별한 이유가 있는가?

## | 기출 면접 질문

### [ 취미 및 교양, 여가활용 관련 ]

- 26 자기계발을 위해 평소 어떤 노력을 기울이고 있나?
- 27 취미가 무엇인가?
- 28 술을 자주 마시는가? 주량은 얼마나 되나?
- 29 가장 감명 깊게 읽은 책은 무엇인가? 최근 읽은 책 중에 기억에 남는 책은?
- 30 데모나 시위를 해 본 경험이 있나요.
- 31 신문은 어느 면부터 보는가? 신문은 매일 읽는가?  
오늘 일간 신문의 주요기사는 무엇인가?
- 32 취미가 영화 감상인데 가장 인상 깊게 본 영화는 무엇인가?
- 33 시간 관리를 잘하는 편인가? 자신만의 시간관리 비법이 있다면?
- 34 하루 동안 인터넷을 소비하는 시간은? 평소 자주 보는 사이트는?

### [ 지원 회사 관련 ]

- 35 입사동기가 무엇인가?
- 36 특별히 우리 회사를 지원한 특별한 이유가 있는가?
- 37 왜 이 분야(직무)에 지원했는가? 전공과 지원 분야의 연계성을 말해보시오.  
전공과 지원 분야가 다른데 왜 지원했는가?
- 38 지원 분야 일을 하기 위해 어떤 능력이 요구된다고 생각하는가.  
그런 능력을 갖추고 있는가.
- 39 우리 회사에서 당신을 뽑아야 하는 이유를 말해보세요.
- 40 희망하는 부서에 배치되지 않아도 괜찮은가.
- 41 우리 회사에서 어느 직위까지 오를 수 있다고 생각하는가?
- 42 지금 당장 이 회사의 경영진이 된다면 어떤 일을 하겠는가?
- 43 회사 선택 시 중요시하는 것은 무엇인가요.
- 44 우리 회사에 대해 알고 있는 내용을 말해보세요.
- 45 우리 회사보다 규모가 크고 수익성도 좋은 타사에 합격한다면 어떻게 할 것인가?
- 46 만약 불합격 한다면 어떻게 하시겠습니까?

## | 기출 면접 질문

### [ 지원 회사 관련 ]

- 47 우리 회사에서 인턴십을 했군요. 인턴십을 통해 느낀 점이나 특별했던 경험이 있었나요?
- 48 지방 근무발령이 난다면 근무가 가능한가?
- 49 10년 후 오늘 당신은 어디서 무슨 일을 하고 있으리라 생각합니까?
- 50 로또 1등에 당첨돼 평생을 놀면서 살아갈 수 있다면 어떻게 하겠는가?
- 51 본인의 가치관과 현실 문제가 충돌한다면 어떻게 하겠는가?
- 52 당신에게 직업은 어떤 의미를 갖는가?
- 53 글로벌 시대에 경쟁력이 있는 사람은 어떤 사람이라고 생각하는가?
- 54 한 분야의 전문가가 되려면 어느 정도 시간이 걸리겠는가?
- 55 어떤 업무를 하고 싶습니까?
- 56 고객의 이익과 기업의 이익 중 어느 것이 더 중요하다고 생각하는가?
- 57 적성이 맞는 직무와 보수가 많은 직무 중에 어느 것을 택하겠습니까?
- 58 업무 중 상사의 비리나 부정을 알게 된다면 어떻게 하겠습니까?
- 59 자신이 노력한 것보다 회사에서 낮은 평가를 받았다. 어떻게 하겠는가?
- 60 현장 근무 발령이 났는데 갑자기 임신 사실을 알게 되었다면 어떻게 하겠는가?  
(여성 면접자 대상)
- 61 상사가 빈번하게 커피나 복사 같은 잔심부름을 시킨다면 어떻게 하겠는가?
- 62 입사 동기보다 승진이 늦어진다면?
- 63 팀프로젝트 시 비협조적인 동료 직원이 있다면?
- 64 바람직한 직장인상을 제시해 보시오.
- 65 직장 내 커뮤니케이션에서 가장 중요한 것과 그 이유는?
- 66 동료들이 당신을 왕따 시킨다면?
- 67 평소 그리던 이상적인 직장 상사는 어떤 사람인가?
- 68 퇴근 후 중요한 약속이 있는데 갑작스러운 업무지시를 받아 야근을 해야 한다면 어떻게 하겠는가.
- 69 전혀 경험이 없는 일을 맡게 된다면 어떻게 하겠습니까?
- 70 만약의 경우 회사 사정이 어려워 월급지급에 문제가 생긴다면?

## | 기출 면접 질문

### [ 압박 질문 ]

- 71 탈락한다면 당신의 어떤 점을 잘못 보고 떨어뜨린 걸까요?
- 72 당신의 가치를 돈으로 환산한다면 얼마나 되겠는가?
- 73 토익 점수가 엉망인데 이렇게 영어가 약해도 입사할 수 있을 것으로 생각하는가?
- 74 ○○○ 씨는 우리 회사와 적합하지 않은 것 같은데?
- 75 ○○○ 씨는 자신감이 부족해 보이는데, 본인에게 리더십이 있다고 생각하는가?
- 76 다른 회사 면접을 본 경험이 있는가. 만일 떨어졌다면 그 이유는 무엇인가?
- 77 학점은 높지만 동아리 활동이나 봉사활동 경험이 없는 것 같은데?
- 78 지원 직무와 관련된 아르바이트 경험이나 인턴경험이 없는데…
- 79 편입을 한 특별한 이유가 있는가?

### [ 이색 질문, 퍼즐식 질문 ]

- 80 오늘 아침 신문을 읽었나요. 기억나는 1면 내용을 말씀해 주세요.
- 81 사막에서 물 없이 얼마를 살 수 있을 것 같은가?
- 82 지금 당장 1,000만원이 생긴다면, 무엇을 하겠는가?
- 83 색깔 하나를 골라 자신과 닮은 점을 찾아 말해보세요.
- 84 여행 중 동료가 풍토병에 걸려 사경을 헤매고 있는데 고추장이 약이 된다면 어떻게 구하겠는가?
- 85 무인도에 3가지만 가져갈 수 있다면 무엇을 가져가겠는가?
- 86 마지막으로 하고 싶은 말이 있다면?





# Part.02

/

## 면접 유형별 대비전략

인성 면접	022
직무 역량 면접	026
PT 면접	029
토론 면접	031
AI 면접	034

## | 인성 면접

- **인성 면접 이란?**

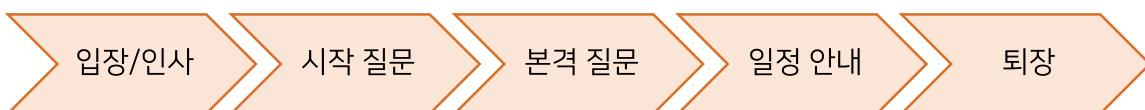
: 지원자의 성향이나, 성격, 인재의 모든 정보를 파악하기 위한 면접

- **인성 면접의 특징**

: 조직생활에 있어 필요한 기본적인 소양에 대한 평가가 주목적으로 개인의 가치나 성향 파악

: 집단면접(2~5명 지원자가 한 조) 또는 개별면접(1명 지원자와 다수 면접관)

- **인성/임원 면접 5단계**



1) 입장/인사 : 면접장 입장 후 지원자들이 인사를 한 뒤 자리 착석,

이어서 면접관 중 한 사람이 지원자 인사 면접진행 설명

- 외모 : 깔끔하고 단정한 인상과 신뢰감, 호감을 줄 수 있는 머리, 화장, 복장 등
- 표정 : 자연스럽게 웃는 표정 반복 연습
- 태도 : 문을 열고 이후의 손 위치 및 시선  
자리 앉기 전 인사 및 앉은 자세

2) 시작 질문 : 자기소개와 같이 편하게 이야기 할 수 있는 내용

자기소개 : 미리 시나리오 숙지

3) 본격 질문 : 이력서 기반으로 개인 질문

면접관 질문이 끝나면 추가 답변 할 시간을 주기도 함(기업별 차이 있음)

- 질문을 듣고 의도 파악 및 경험 떠올리기
- 기업분석하기
- 직무 역량(필요한 역량을 설명할 수 있는 나만의 경험)
- 조직 역량(다른 사람들과 함께 했던 '조직'에서의 경험)

마지막 한마디(자기소개 2안 / 회사에 대한 애정)

## | 인성 면접

- 인성/임원 면접 5단계

4) 일정 안내 : 대략의 합격자 발표 일정 안내 후 면접 종료

5) 퇴장 : - 표정 : 자연스럽게 웃는 표정

- 태도 : 끝났음을 알리는 인사

마지막에 퇴장하는 사람이 조용히 문닫고 퇴장

- 인성/임원 면접의 자주 나오는 질문

1. 직무에 지원한 동기

"○○ 직무에 지원을 했는데 그 일을 잘할 수 있다고 생각하나요?"라는 식의 질문을 한다면 직무내용, 직무수행역량, 어떤 활동을 통해 그 역량을 가지고 있는지 이야기를 해야 합니다.

2. 회사의 지원동기

"우리 회사를 선택한 기준이 무엇인지, 준비를 한 것은 무엇인지?"라는 식의 질문을 한다면 회사의 미션과 비전, 핵심가치, 기업문화 등을 고려해 봤을 때 자신의 가치관과 어떤 점이 부합되는지 경험과 사례를 이야기 하는 것이 좋습니다.

3. 자기소개

"30초 혹은 1분 자기소개를 해보세요."라고 임원면접 질문을 하면 자신이 가진 강점 중 어필하고 싶은 1~2가지를 포인트를 잡고 경험을 이야기하는 것이 좋습니다.

4. 입사 후 포부

"회사에서 장차 어떤 직원이 되고 싶은가요?"라고 질문을 하면 미래 5년이나 10년 후 자신이 이루고 싶은 모습과 그 기간 동안의 로드맵을 언급하는 것이 좋습니다.

5. 회사에 대한 이해도

"우리 회사나 상품에 대해 아는 것을 이야기 해보세요."라고 질문을 하면 업종이나 기업 분석을 통해 회사의 주요 경영상황에 대해 정리해서 이야기를 해야 합니다.

6. 직무에 대한 이해도

"우리 회사의 홍보 전략의 강점이나 약점 그리고 개선 아이디어가 있나요?"라고 질문을 한다면 지원분야에 대한 지식과 경험을 바탕으로 정리해서 이야기를 해야 합니다.

## | 인성 면접

- 인성/임원 면접의 자주 나오는 질문

### 7. 성공 및 실패 사례

"살아오면서 어려움이 있었을 때 어떻게 극복했거나 성공적인 목표를 달성한 사례가 있나요?"라고 질문을 한다면 자신의 행동과 노력을 통해 배운 의미를 중심으로 강조를 하되 기업의 인재상이나 직무수행 관련 역량을 연결해서 이야기를 하는 것이 좋습니다.

### 8. 팀워크

"상사와 만약 갈등이 생긴다면 어떻게 하실 건가요?" 등의 질문이 나온다면 회사의 입장을 우선적으로 고려하되 최소한 자신의 입장도 고려해서 이야기를 하는 것이 좋습니다.

### 9. 이력서, 자기소개서 상 질문

학점이 낮거나, 공백기간이 있다던가, 대학교 삼수를 했다던가 등의 질문을 하게 되면 가치관이나 인생관에 맞춰 솔직하게 이야기를 해야 합니다. 만약 문제점이 있었을 경우에는 현재 개선되었다는 것도 붙여 이야기 하는 것이 좋습니다.

### 10. 마무리

"마지막으로 하고 싶은 말 있으면 해보세요."라고 질문을 한다면 입사에 대한 의지와 열정을 진정성 있게 한번 더 말하는 것이 좋습니다.



## | 인성 면접

- 인성면접 기출문제 예시

구 분	주 제
1	간단한 자기소개를 해보십시오.
2	지원 동기가 무엇입니까?
3	장단점은 무엇입니까?
4	인생 목표가 무엇입니까?
5	스트레스를 해소하는 자신만의 방법을 소개해 주십시오.
6	10년 후 자신의 모습에 대해 이야기해보십시오.
7	회사와 관련한 최신 이슈에 대해 말씀해 주십시오.
8	상사가 부당한 업무를 지시할 경우 어떻게 하시겠습니까?
9	지원 직무가 전공과 다른데 지원한 이유는 무엇입니까?
10	팀워크를 발휘했던 경험에 대해 이야기해 주십시오.
11	회사에 대해 아는 대로 말씀해 주십시오.
12	대외 활동(공모전, 봉사, 인턴 등) 경험을 소개해 주십시오.
13	대인관계에서 어려움을 겪었던 경험에 대해 이야기해 주십시오.
14	회사에 입사하기 위해 특별히 노력한 것은 무엇입니까?
15	프로젝트를 진행하면서 어려웠던 점은 무엇입니까?
16	가치관/인생관을 삶에 어떻게 적용하고 있으십니까?
17	상사와 의견 충돌이 있을 때 어떻게 해결 하시겠습니까?
18	입사 후 포부에 대해 말씀해 주십시오.
19	휴학 등 공백기에 무엇을 하였습니까?
20	마지막으로 하고 싶은 말씀은 무엇입니까?

## | 직무 역량 면접

- 직무 역량 면접이란?

◇ 키워드 1= 직무 중심 채용의 강화

잡코리아를 대표하는 네 명의 컨설턴트 모두 을 하반기 채용에서 직무 중심 채용이 커다란 특징의 한 축이라는 데 목소리를 같이 했다. 지난 몇 년간 직무중심 채용이 채용시장의 큰 이슈이긴 했지만 피부로는 잘 와닿지 않았던 반면 을 하반기 채용시장에서는 구체적인 채용직무와 필요역량, 조건 등 좀 더 업무에 맞는 사람을 뽑으려는 모습이 강해졌다는 것. 이전과 비교해 최근 대졸 신입공채에서 직무 세분화와 이에 따른 역량 특정화 경향이 더 두드러지고 있다.

그렇다면 직무 중심 채용은 어떻게 대비하는 게 좋을까? 권준영 컨설턴트는 '분명한 1순위 직무설정'을 주문했다. "1순위 직무설정이 불확실한 경우 일관된 방향의 취업준비가 어려운 만큼 직무설정을 명확히 할 필요가 있다"고 지적했다. 그는 또 "직무 전문성을 갖추게 된 과정을 설명할 때 전공이나 학습 과정에서 직무에 필요한 이론 습득, 기타 경험을 통해 직무에 필요한 성향을 고도화, 직무 경험을 통해 직무 본질에 대한 이해 등의 3가지 요건을 갖췄음을 설명할 수 있도록 준비해야 한다"고 조언했다. 더불어 채용설명회, 면접 단계 등에서 실제 직무를 수행하는 현직자들과의 접점이 눈에 띄게 확대되고 있으므로 지원직무의 현직자에게 어필할 수 있는 직무 전문성에 대해 고민해 볼 것도 조언했다. 안정영 컨설턴트는 "현재 채용의 트렌드는 학교, 전공이 아니라 내가 지원한 직무에 맞는 경험을 얼마나 보유하고 있느냐가 관건"이라며 "직무와 가장 직접적으로 연관된 경험, 경력을 위주로 어필해야 한다"고 밝혔다.

키워드 1

### 직무중심의 채용

키워드 2

### 자기소개서 집중도 강화

키워드 3

### 수시채용 전환 가속화

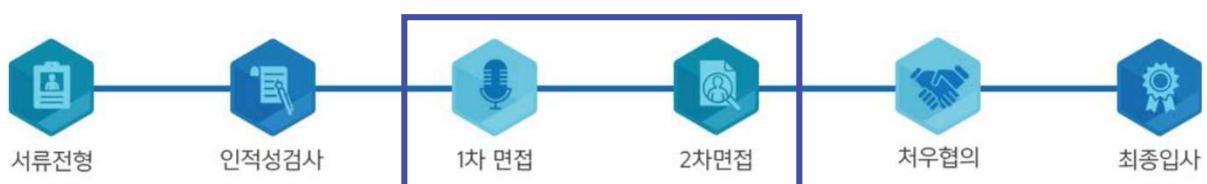
키워드 4

### 필기시험 중요도 증가

- > 블라인드 채용에 따른 기준 평가 기준 무의미
- > 지원자의 업무 이해도, 업무 준비도 중심으로 적합성 평가
- > 단순한 지식을 통해 "알고 있는가?"가 아닌, "제대로 할 수 있는가?"
- 관련 경험 중시 트렌드로 이동
- > 다양한 관련경험(프로젝트, 동아리, 대외활동 등)을 통해 자신의 전문성 어필 필요

- 채용 프로세스 및 면접의 3요소

- > 서류평가 또는 검사를 통해 확인하기 어려운 지원자의 행동관찰을 통해 직무에 적합한 인재인지 판단하기 위한 의사 결정단계



- ✓ 면접에서 측정하는 영역 : 핵심가치 (인재상), 직무역량, 인성 (기초역량)
- ✓ 면접의 3요소 : 면접도구, 면접관, 측정영역 (역량)

## | 직무 역량 면접

- **직무 역량 면접 예상 질문**

- 본인이 지원한 직렬의 주요업무는 무엇인지 설명할 수 있나요?
- 그에 따른 필요한 지식이나 기술을 습득하기 위해 받은 교육, 실무 실습 내용을 말씀해주세요.
- 지원 회사 및 지원 분야에 관심을 가지게 된 계기는 무엇이며, 이를 위해 그 동안 어떤 노력을 했는지 설명해주세요.
- 당사에 입사하기 위해 본인이 내세울 수 있는 전문지식이나 역량에 대해 설명하시오
- 관심 직무 및 본인 역량과의 부합성, 역량 함양을 위해 노력한 경험을 설명하시오

- **직무 역량 면접 준비 전략**

- 1) 직무 지식 습득, 현장의 모습 반드시 숙지
- 2) 기업의 인재상과 나를 연결시켜 본다
- 3) 자신의 직무 역량을 키워드로 제시하라
- 4) 역량에 대해 과거의 경험 사례로 설명하라

- **직무 적합성 항목 평가요소**

- 1) 구체적 직무내용을 이해하는가? → **직무 관심도**
- 2) 필요 역량을 준비했는가? → **지원자 준비도**
- 3) 자신의 역량과 직무수행 관계를 연결하여 설명하는가? → **직무 이해도**

## | 직무 역량 면접

- 직무 적합성을 잘 어필하려면?



직무관심도

지원자 준비도

직무이해도



자신이 희망하는 직무의 역할, 주요 내용, 필요역량에  
대한 구체적 직무분석이 선행되어야 합니다.

### 수시 채용 시대... 기업 62.5% '직무역량' 평가 강화!

기업 512개사 설문조사 [자료제공: 사람인]

직무역량 평가 강화 중 **62.5%** 아니다 **37.5%**

\* 평가 강화하고 있는 부분(복수응답)

관련 자격증 조건 강화 **47.5%**

면접 단계 세분화 **46.9%**

직무역량 평가 비중 증대 **38.8%**

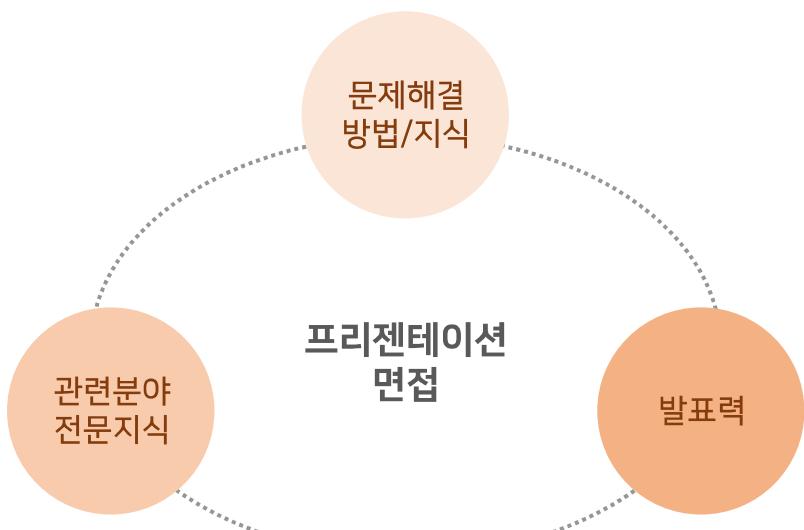
전문 평가자 도입 **7.8%**

코딩테스트, 실기시험 도입 **5.6%**



## | PT 면접

- PT면접 이란?
  - > 주어진 과제를 분석해서 지원자의 견해를 파악하는 것으로,  
잠재 능력(창의성, 발표력, 문제분석/해결)을 평가하는 면접
- 프리젠테이션이란?
  - > 특정의 인원, 그룹을 대상으로, 한정된 시간 내에, 발표자가 원하는 목표를 달성하기 위해, 어떠한 사실, 정보, 자신의 의견 등을 전달, 설득하여 청중으로 하여금 발표자가 원하는 목표를 달성할 수 있도록 의식이나 행동의 변화를 유도하는 일련의 과정
- 프리젠테이션 내용 구성
  - 1) 컨텐츠 : 자료의 핵심주제가 명료한가? 청중에게 충분히 매력적인가?
  - 2) 자료구성 : 보기 쉽게, 이해하기 쉽게 구성되어 있는가?
  - 3) 발표 : 분명한 메시지를 전달하는가? 설득력을 가지고 있는가?
- 프레젠테이션 3단 구성
  - 1) 서론 : 주의집중 / 동기부여, 전체적인 내용의 로드맵 제시
  - 2) 본론 : 아이디어 전달 및 다양한 전달방법 사용
  - 3) 결론 : 핵심내용 요약, 질의응답 및 맺음말



## | PT 면접

- PT면접 기출문제 예시

기업명	주제
삼성전자	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 혼수 시장 점유율을 높일 마케팅 방안을 제시하라</li> <li>- 디지털 카메라의 SNS(소셜네트워크 서비스) 활용 세일즈 방안을 마련하라</li> <li>- 여러 미디어 제품을 믹스하여 효과적인 제품을 홍보하시오</li> </ul>
SK에너지	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 저출산 문제가 경제에 미치는 영향을 구체적으로 설명하시오.</li> </ul>
대한항공	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 항공 운송업에서 어떤 데이터가 빅데이터가 될 수 있는지 설명하고, 그런 빅데이터의 수집 및 활용 방안을 제시하시오</li> <li>- 무선 충전 기술에 대해 설명하고 항공 산업에 어떻게 적용할 수 있을지 제시하시오.</li> </ul>
DHL 코리아	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 산업의 기반이 모바일로 넘어가고 있습니다. 관심있는 분야의 대안 방안을 수립하시오</li> </ul>
IBK기업은행	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 고령화 시대로 넘어가는 시점인 지금 실버 세대를 상대로 비즈니스가 부상할 것으로 예상되는 실버세대의 특징과 사업 아이디어를 발표하시오.</li> </ul>
STX	<ul style="list-style-type: none"> <li>- STX조선의 SWOT 분석을 하시오.</li> </ul>
LG그룹	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 웨어러블 기기와 관련하여 세계 산업의 대처방안 및 아이디어를 발표하라</li> <li>- LG전자의 제품군 중 가장 진입장벽이 낮은 제품을 선정하고, 이 제품의 마케팅 방안에 대해 발표하라</li> </ul>

## | 토론 면접

- 토론 면접이란?
  - > 전체 속에서 개인의 리더십, 판단력, 설득력, 협동성 평가
  - > 토론에서 이기는 것이 목적이 아니라 다른 사람과의 커뮤니케이션 방법을 보기 위한 면접
  - > 지원 분야와 연관된 전공지식, 문제 해결 문제, 최근 이슈, 찬반 논의가 가능한 주제
- 토론 면접 형태
  - 1) 토론면접 : 찬성/반대로 그룹을 나누어 주장 / 참관자 설득 과정
  - 2) 토의면접 : 각자의 아이디어를 도출하여 하나의 결론으로 수렴
  - 3) 협상면접 : 상대방을 설득할 수 있는 근거를 제시하여 자신의 주장을 관철시키는 과정
- 토론 면접 구성
  - 1) 참가자 구성 : 통상 6인~10인 1조로 구성
    - 준비할 시간을 주는 경우 VS 주지 않는 경우
    - 찬/반을 정해주는 경우 VS 찬/반을 정해주지 않는 경우
    - 사회자가 있는 경우 VS 없는 경우
  - 2) 토론 시간 : 30분~60분
  - 3) 토론 진행 : 일반적으로 기조 발언은 순차적으로 기회가 주어짐
    - 기조 발언
    - 중간 반박(적극적으로 참여하지 못하면 발언의 기회가 없을 수도 있음)
    - 최종 변론
- 토론면접 준비하기
  - > 상대방의 의견에 조리 있게 답하기 > 경청의 태도 중요함
  - > 다양한 사람들의 입장에서 생각해보기
  - > 근거가 불명확한 대답 피하기 > 논리적인 근거를 위해 공부 필요

## | 토론 면접

- 토론면접 주의할 점
  - > 토론면접은 균형 잡힌 시각을 유지하며 진행하는 것이 매우 중요
  - > 상대 그룹이 언급할 때 경청하고 성급하게 말을 시작하지 않도록 주의
  - > 겸손하고 공손한 자세로 토론 분위기를 평온하게 유지할 수 있도록 주의



## | 토론 면접

- 토론면접 기출문제 예시

구 분	주 제
1	자율주행차 사고의 책임은 누구에게 있을까?
2	흉악범 신상공개에 대한 찬성과 반대
3	난민 수용 문제
4	탈원전 정책에 대한 찬성과 반대
5	주52시간 근무에 대한 찬성과 반대
6	공공기관 일자리 창출
7	기독소득제에 대한 찬성과 반대
8	국민연금 공공투자
9	노인층 무임승차
10	최저임금 인상과 현행유지 문제
11	채용할당제의 실시에 대한 의견
12	노인연령기준 상승과 현행 유지
13	조기퇴근제 도입에 대한 찬성과 반대
14	블라인드 채용에 대한 찬성과 반대
15	한국 기업들의 국내 공장 해외 이전
16	대형마트, 백화점, 할인점의 영업일수 규제
17	원자력 발전소 폐쇄 및 신재생에너지로의 패러다임 전환
18	승차 공유 서비스에 대한 찬성과 반대
19	소년법 개정에 대한 찬성과 반대
20	낙태죄에 대한 찬성과 반대

## | AI 면접

- AI 면접이란?

- > 인공지능을 이용한 비디오면접으로 지원자의 음색, 단어의 선택, 표정, 바디랭귀지 등을 분석해 지원자를 평가하는 면접 유형
- > 채용 과정에서 담당자 개인의 선입견이나 주관이 개입되지 않아 객관적인 평가 가능

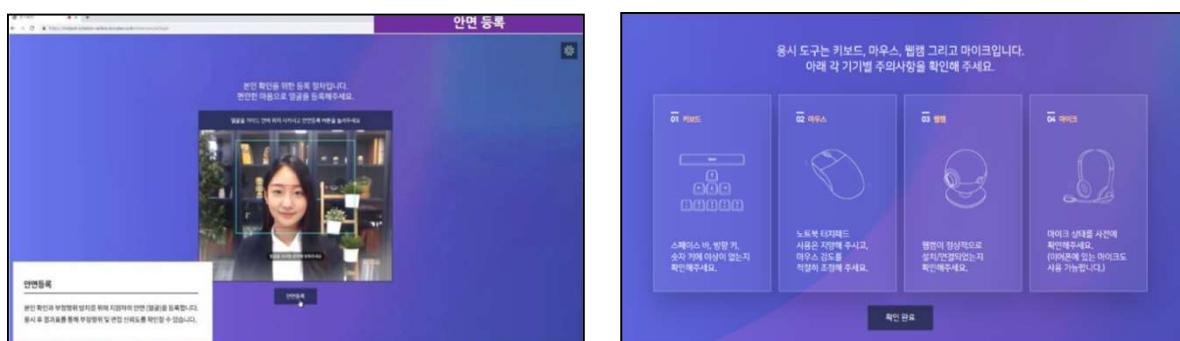
- AI 면접 과정



- AI 면접 대비 과정

- 1) 안면등록 및 확인

- 웹카메라와 헤드셋 준비 (높이 조절, 음성 크기)
- Window7 이상의 운영체제 확인 / 크롬(Chrome)브라우저 준비
- 인터넷 유선 연결
- AI면접에 집중할 수 있는 환경 정리(조용한 독립적 공간에서)
- 사전연습을 통해 질의 진행과 답변 시간 구성에 대한 확인 단계  
(ex. 가장 친한 친구 한 명을 소개해 주세요!)

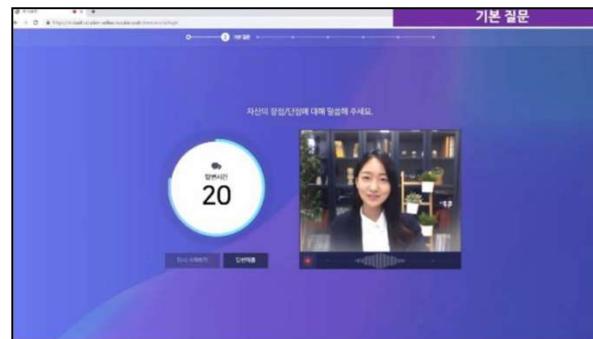


## | AI 면접

- AI 면접 대비 과정

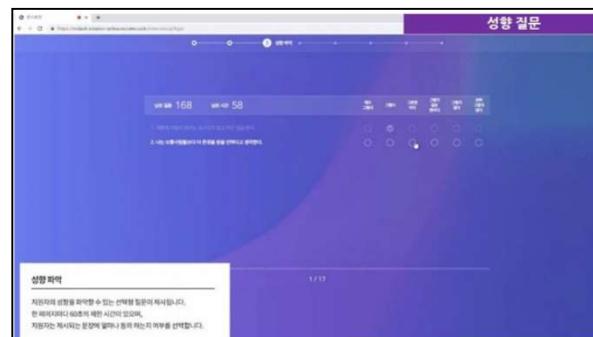
2) 기본 질의 응답

- 자기소개/지원동기/강약점에 대한 질문(생각시간 60초, 답변시간 90초)
- 유일하게 준비가 가능한 답변 / 직무와 관련한 핵심 키워드 분포 시킬 것
- 인사담당자가 추후 영상을 확인하게 됨(데이터 수집 단계)



3) 성향 체크

- 고성과자의 성향과의 유사성 확인
- 솔직한 응답 필요 → 신뢰도 하락
- 기업 및 직무적합성 판단
- 160문항, 제한시간 15분



4) 상황 질의 응답

- 주어진 상황에 대한 대처법 확인(순발력/대처능력)
- 표정, 어투 등에 신경쓰기

ex) 중요한 일이 있는데, 팀장님이 당직을 부탁하면 어떻게 거절할 건가요?

1시간 동안 줄을 섰는데 거동이 불편한 사람이 새치기를 하려 합니다.

어떻게 하시겠습니까?

백화점 판매점인데, 갑자기 고객이 두 달 전 구입한 제품을

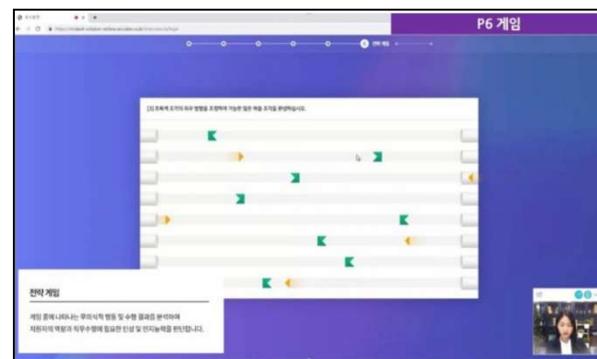
환불해달라고 요구할 경우, 어떻게 하시겠습니까?

## | AI 면접

- AI 면접 대비 과정

5) 역량 게임

- 총 10가지 게임을 원하는 순서대로 진행
- 주어진 자극에 보이는 반응 패턴 확인
- 지원자의 사고와 예상행동의 패턴 확인
- 계획능력, 추론능력, 정보처리, 행동제어 평가
- 하노이의 탑, 얼굴 표정 맞추기, 색이름과 글자색 매칭, 순서 기억하기 등



6) 심층 질의 응답

- 수집된 데이터를 기반으로 구조화 질문 제시
- '나는 절차보다 능률을 중시한다' → '아니오' → '절차가 왜 중요하다고 생각하나요?'
- '절차 때문에 자신의 기량을 발휘하지 못했던 경험?'





