

E-ticket / E-tiket

Departure Flight / Penerbangan Pergi

Citilink

Citilink

QG-962

Economy

Thursday, 27 April 2023 / Kamis, 27 April 2023

15:55

Jakarta (CGK)

Soekarno Hatta International Airport - Terminal 3

17:40

Padang (PDG)

Minangkabau Intl

Traveloka Booking ID

No. Pesanan Traveloka

1020317782

Airline Booking Code (PNR)

Kode Booking Maskapai (PNR)

RHZRWD

BISA REFUND





Tunjukkan e-tiket dan identitas para penumpang saat check-in



Check-in **paling lambat** 90 menit sebelum keberangkatan







Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

| No. No. | Passenger(s) Nama Penumpang | Route Rute | Flight Facilities Fasilitas Penerbangan |
|------------|--------------------------------|---------------|---|
| 1 | Tn. ALMITO (Dewasa) | CGK - PDG |  Bagasi 20 kg |
| 2 | Ny. ROSMAWATI (Dewasa) | CGK - PDG |  Bagasi 20 kg |

Passenger Details

Detail Penumpang

| No. Passenger(s) No. Nama Penumpang | Route Rute | Flight Facilities Fasilitas Penerbangan |
|--|---------------|---|
| 1. Tn. ALMITO (Dewasa) | CGK - PDG |  7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai  20 KG Bagasi |
| 2. Ny. ROSMAWATI (Dewasa) | CGK - PDG |  7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai  20 KG Bagasi |

Included Benefits Citilink / Keuntungan Tiket Citilink

Gratis Kupon Xperience

Klaim kupon Xperience melalui link berikut ini (harus log in terlebih dahulu) <https://www.traveloka.com/id-id/promotion/xp-gift-xpfundom>

Kupon Antar Jemput Bandara

Klaim kupon Antar Jemput Bandara sebelum ketibaanmu di bandara tujuan. Klik untuk info lengkapnya melalui link berikut ini (harus log in terlebih dahulu) <https://www.traveloka.com/id-id/promotion/practical-transfer-perks>

Airline Conditions of Carriage / Syarat dan Ketentuan Maskapai

Anda wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh maskapai berikut.

Citilink QG : http://traveloka.com/x/coc/qg-id_ID

Penumpang yang duduk di Green Zone atau Regular Zone juga harus membaca <https://www.citilink.co.id/id/green-zone>

Ketentuan Khusus untuk Penumpang Hamil

- Penumpang hamil harus menyerahkan surat keterangan dokter dan menandatangani surat pernyataan yang dikeluarkan Citilink di konter check-in bandara.
- Surat keterangan dokter harus menyatakan usia kehamilan penumpang dan bahwa penumpang berada dalam keadaan sehat untuk melakukan penerbangan. Surat keterangan ini harus diterbitkan dalam tujuh (7) hari sebelum tanggal keberangkatan.

📌 Special COVID-19 Regulations for Passengers / Peraturan Khusus COVID-19 untuk Penumpang

INFO: Peraturan dapat berubah sewaktu-waktu, sesuai ketentuan dari pemerintah pusat dan daerah. Untuk memastikan Anda mendapatkan peraturan terbaru dan terlengkap, mohon kunjungi <https://trv.lk/safe-travel>.

Pastikan Anda dapat memenuhi semua persyaratan perjalanan. Pemeriksaan kelengkapan persyaratan akan dilakukan oleh pihak maskapai dan petugas di bandara. Jika penumpang gagal menunjukkan dokumen yang lengkap dan valid, penumpang dapat dianggap melanggar regulasi transportasi udara/hukum yang berlaku dan mungkin tidak diperbolehkan masuk ke pesawat. Penumpang yang ditolak masuk ke pesawat atas alasan ini mungkin tidak dapat mengajukan refund. Semua keputusan terkait refund merupakan hak dan kebijakan maskapai.

Keputusan untuk mengizinkan atau tidak mengizinkan penumpang masuk ke pesawat, baik pada saat keberangkatan maupun transit, berada sepenuhnya di pihak maskapai dan petugas di bandara. Traveloka tidak bertanggung jawab terhadap konsekuensi yang mungkin terjadi akibat ketidakpatuhan penumpang terhadap hukum dan peraturan yang berlaku.

Mohon untuk membaca persyaratan selengkapnya di <https://trv.lk/safe-travel>

How to Reschedule / Cara Reschedule

/

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda reschedule. Jika tiket Anda bisa di-reschedule, klik **Ajukan Reschedule**.
3. Jangan khawatir, pesanan awal Anda masih akan berlaku hingga e-tiket baru Anda diterbitkan.
4. Pilih penerbangan dan penumpang yang ingin Anda reschedule.
5. Masukkan detail penerbangan baru yang Anda inginkan. Lalu, pilih penerbangan baru Anda.
6. Cek detail pesanan dan klik **Lanjutkan** untuk mengirim pengajuan reschedule.
7. Jika harga tiket belum ditampilkan saat Anda memilih penerbangan baru, mohon tunggu konfirmasi harga tiket baru.
8. Jika ada selisih harga tiket atau biaya reschedule, mohon lakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan.
9. Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima e-tiket baru di menu **Pesanan Saya** dan email Anda.

How to Refund / Cara Refund

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda refund. Lalu, klik **Ajukan Refund**.
3. Jangan khawatir, pesanan Anda masih tetap berlaku hingga Anda mengirim pengajuan refund.
4. Baca info refund untuk pesanan Anda. Jika tiket Anda bisa di-refund, klik **Mulai Refund** untuk memulai proses refund.
5. Pilih alasan refund dan penumpang yang ingin Anda refund.
6. Lengkapi persyaratan refund Anda, seperti mengunggah dokumen refund dan mengisi detail rekening bank.
7. Periksa kembali detail refund Anda dan klik **Ajukan Refund**.
8. Kami akan melakukan review dan mengirimkan pengajuan refund Anda ke maskapai.
9. Anda akan mendapatkan notifikasi untuk setiap perkembangan refund Anda. Namun, Anda juga bisa memantau status refund Anda melalui menu **Pesanan Saya**

Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses.

UNTUK PERTANYAAN APA PUN, KUNJUNGI TRAVELOKA HELP CENTER:

? trv.lk/help

BOOKING ID

1020317782



Tidak Perlu Dicetak

Lestarian hutan dengan tidak mencetak! Tunjukkan e-tiket saat penukaran atau di pintu masuk via Pesanan di Traveloka App.



Info Penerbangan Terbaru

Cek status penerbangan yang tersedia di Pesanan di Traveloka App! Anda juga dapat membagikan info ini kepada teman dan keluarga!

