

Document Brief

Kelompok 4

Ketua :-Ramadian Surya Nugraha 1313620035

Anggota :-Boban Anderson 1313620021

-Saddam Aryo Cahyotomo 1313620011

Klien :Tiara Marshanda Andrian

Pengenalan klien

Klien adalah Tiara Marshanda Andrian seorang pemilik usaha bisnis berjualan hijab dengan nama usaha Maqna Hijab. Usaha ini baru dirintis pada awal tahun 2021, alasan membuka usaha ini sendiri adalah karena setelah melihat seberapa parah dampak dari pandemi ini sehingga kerabat-kerabat, orang-orang sekitarnya juga banyak yang terdampak dari segi perekonomiannya karena PHK dan lain sebagainya.

Hal ini membuat klien tergerak hatinya untuk membuka sebuah usaha dengan harapan dapat menambah lapangan pekerjaan yang baru bagi banyak orang mulai dari para kerabat dan orang-orang sekitarnya. Karena dengan dibukanya Maqna Hijab ini konveksi juga ikut jalan, kemudian ada penerimaan karyawan juga sebagai admin dan sebagainya dan hal itu dapat memberikan efek domino juga dalam perekonomian masyarakat.

Alasan yang kedua adalah karena sudah sejak lama keluarganya ingin merintis sebuah usaha kecil, sehingga terbentuklah Maqna Hijab ini

Lalu untuk alasan klien ingin membuat sebuah *website* untuk usahanya adalah karena di era digital ini cara atau bentuk pemasaran produk itu semakin bervariasi, apalagi dalam kondisi pandemi seperti sekarang ini jual beli secara online jauh lebih diminati dibandingkan dengan berjualan secara *face to face* atau bertemu pembeli secara langsung.

Sebagai pelaku bisnis UMKM, klien ingin meningkatkan cara dalam mempromosikan produk yang dijual dengan harapan dapat memperluas jangkauan pasar dari usaha ini. Selain itu klien juga berharap dengan adanya *website* ini dapat mempermudah segala aktivitas aktifitas jual beli produk

Detail Keinginan Klien

Untuk kriteria website yang diinginkan, klien menginginkan sebuah website yang simpel kurang lebih sama seperti *website online shop* pada umumnya yang terdapat katalog, halaman pembelian, halaman pembayaran, lalu ada kategori yang menjelaskan tentang usaha Maqna Hijab.

Klien juga ingin sebuah halaman website untuk admin agar dapat mempermudah manajemen bertambah atau berkurangnya barang atau produk dan juga halaman website yang berisi penjelasan mengenai tata cara pembayaran.

Kemudian untuk bagian tata cara pembayarannya dibuat sesimpel mungkin, yang langsung menampilkan rekening bank atau pembayaran digital lainnya seperti Ovo, Gopay, Dana, dan lain sebagainya. Kemudian untuk proses konfirmasinya pembeli akan diminta untuk mengirimkan bukti pembayaran yang kemudian akan diperiksa oleh admin secara manual apakah sudah masuk atau belum.

Lalu untuk nuansa websitenya, karena ini adalah usaha hijab klien menginginkan kombinasi warna yang lebih feminim seperti warna pink pastel dan lain sebagainya dan juga menyesuaikan dengan kombinasi warna yang telah digunakan untuk logo usaha Maqna Hijab.

Kemudian dari sisi admin atau penjual, klien meminta untuk dibuatkan sebuah fitur untuk otomatis mengirimkan email dan notifikasi ke admin apabila ada pembeli yang ingin membeli. Jadi ketika pembeli sudah *check out* produknya maka admin akan menerima email pemberitahuan dan notifikasi dari website.