

# Rafael de Almeida Silva

[Linkedin](#)  
[Portfólio](#)

11 92085-0975

dealmeida.silva@hotmail.com

Vila Rolândia – Itaquaquetuba – São Paulo

Data de nascimento: 20/10/1989

## OBJETIVO PROFISSIONAL Analista de Sistemas

### RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Profissional de TI com 10 anos de experiência em Power BI, ERP e suporte técnico. Habilidade para desenvolver relatórios e painéis, realizar implementação e manutenção de sistemas ERP, e participar de projetos de implantação e melhoria de sistemas.

### FORMAÇÃO

- Desenvolvedor Full Stack Python - EBAC – Escola Britânica de Artes Criativas e Tecnologia – mês/ano de início 11/2023 previsão de termino 08/2024.
- Engenharia da Computação – Bacharelado - Universidade de Marília – mês/ano de início 01/2021 previsão de termino 12/2025.

### HISTÓRICO PROFISSIONAL

Bras-Mol Molas e Estampados Ltda (Itaquaquetuba/SP)

01/2018 - Atualmente

Médio Porte

#### Supervisor de TI

- Implementação da LGPD**, garantindo a conformidade da empresa com a legislação e a segurança dos dados dos clientes, fornecedores e colaboradores.
- Desenvolvimento de relatórios e painéis no Power BI** para monitorar o desempenho da empresa e tomar decisões estratégicas.
- Implementação e manutenção do sistema ERP Pronto e carga máquina**, otimizando os processos internos e aumentando a eficiência da empresa.
- Liderança de projetos de implantação de indicadores**, processos e auditoria interna, gerando economia e qualidade para a empresa.
- Experiência em Lean Manufacturing**, aplicando técnicas para otimizar processos.
- Suporte técnico aos usuários do sistema ERP**, solucionando problemas e dúvidas.
- Mapeamento de processos internos**, utilizando BPM e BPMN.

CNS Calçados (São Paulo/SP)

01/2014 – 03/2016

Médio Porte

#### Administrador de Redes

- Administração da infraestrutura de rede, incluindo servidores, firewalls, VPN e links de internet.
- Coordenação de equipes técnicas e contratos com fornecedores.
- Implementação de sistemas de frente de caixa e retaguarda.
- Monitoramento de servidores e aplicações.
- Tratativa de técnicas de segurança da informação.
- Gestão de backups e links de internet.

Advanti Informatica (São Paulo/SP)

04/2013 – 01/2014

Pequeno Porte

#### Administrador de Rede / Consultor

- Administração de servidores (Windows Server, Linux), plataformas de firewall (SonicWall, PFsense) e sistemas de frente de caixa e retaguarda.
- Monitoramento de servidores e aplicações (Nagios).
- Tratativa de técnicas de segurança da informação (criptografia, VPN).
- Gestão de backups e links de internet.
- Consultoria em TI para empresas de pequeno porte.
- e Nagios XY.

## PROJETOS RELEVANTES (realizados em cursos)

### Implantação da LGPD

02/2022-10/2022

#### *Bras-Mol Molas e Estampados*

- Atuei como gestor do projeto de implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) na empresa, garantindo o cumprimento da legislação vigente e a segurança dos dados pessoais dos clientes, fornecedores e colaboradores.
- Realizei o mapeamento de todos os processos administrativos da empresa, utilizando a ferramenta Bizagi, para identificar o fluxo de dados, as bases legais, os riscos e as oportunidades de melhoria.
- Elaborei e implementei um plano de ação para adequar os processos, os contratos, as políticas e os sistemas da empresa à LGPD, envolvendo as áreas jurídica, de TI, de RH e de marketing.
- Treinei e conscientizei os funcionários sobre a importância da LGPD e as boas práticas de proteção de dados, utilizando materiais didáticos e dinâmicas interativas.
- Acompanhei e avaliei os resultados do projeto, mensurando os indicadores de conformidade, de satisfação e de performance.

## IDIOMAS

- Inglês – Nível de proficiência Intermediário para avançado – Cursando na fluency Idiomas

## COMPETÊNCIAS

- **Linguagens de Programação:** Python, JavaScript, HTML, CSS
- **Ferramentas de BI:** Power BI
- **Banco de Dados:** SQL Server, Firebird
- **Infraestrutura de Rede:** Windows Server, Linux, Cisco, Firewalls, VPN
- **Gestão de Projetos:** MS Project, Bizagi, ProjecLibre, PMbook
- **Metodologias Ágeis:** Scrum, Kanban
- **Soft Skills:** Comunicação, trabalho em equipe, proatividade, resolução de problemas
- 

## CURSOS/ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Gestão de Mudanças – PUCRS – 2024
- POP – Procedimento Operacional – FM2S - 2023
- Impacto da TI nos negócios – FGV – 2023
- Fundamentos Dax – Empowerdata - 2022
- Fundamentos COBIT 4.1 – Fundação Bradesco – 2021
- Fundamentos ITIL – Fundação Bradesco – 2021
- Proteção de Dados – FGV – 2021
- Planejamento e Gestão de projetos (MS Project) – Udemy – 2020
- Power BI + Criação de Dashboards – Avançado (Empowerdata, 2022).