

CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

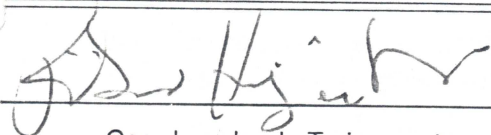
A Quality Way confere este certificado a *Adelmo Nunes da Silva*

pela sua participação *no Curso Seminário Gerencial ISO 9002*

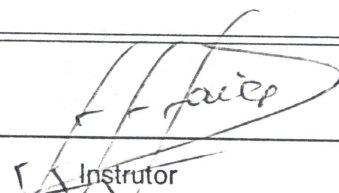
realizado *no dia 05 de dezembro de 1997*

Carga horária: *04 horas*

São Paulo, *03 de abril de 1998*



Coordenador de Treinamento



Instrutor

o processo de treinamento funcionava adequadamente. Ele mostrou um indicador que evidenciava a avaliação da eficácia das ações de treinamento. Nela, o auditor verificou que 8% dos treinamentos não tinham surtido o efeito desejado. Também foram evidenciadas ações corretivas para resolver tais problemas.

Resposta:

6.2.2 ~~*6.2.2*~~ *8.2.3*

3. Durante uma auditoria, o auditor solicitou a lista dos procedimentos aplicáveis à Organização (lista mestra). Em cada área auditada ele comparava o número da identificação dos procedimentos a ele apresentados com o número e revisão registrados na lista. Daqueles documentos avaliados, foram identificados 3 instruções de trabalho que não estavam com o índice de revisão atualizado, mas possuíam alteração feita de maneira manuscrita.

Resposta:

4.2.3