

# CERTIFICADO

Conferimos este certificado de participação à

**Edicarlos Oliveira Menezes**

por ter concluído com sucesso o treinamento de

**Formação de Auditores**  
**VDA 6.3 - 2ª Edição**

**Incluindo a Interpretação dos Requisitos.**

Realizado nas dependências da **BRASMOL**, nos dias 17 e 24 de setembro,  
01 e 08 de outubro de 2012 com carga horária de 16 horas.



**Sergio Ferretti**

Instrutor de Treinamento

## CONTEÚDO



### **- VDA 6.3 – 2ª Edição 2010 – Auditoria do Processo Interpretação e Formação de Auditores Internos de Processo**

- P1 - Análise de Potencial
- P2 – Gerenciamento de Projetos
- P3 - Planejamento do Desenvolvimento de Produto e Processo
- P4 – Realização do Desenvolvimento do Produto e do Processo
- P5 – Gerenciamento dos Fornecedores
- P6 - Análise de Processo / Produção
  - 6.1 – Entrada no Processo;
  - 6.2 – Execução dos Processos;
  - 6.3 – Recursos Humanos;
  - 6.4 – Recursos Materiais;
  - 6.5 – Análise de eficácia e eficiência
  - 6.6 – Resultado do processo
- P7 - Satisfação e Suporte ao Cliente
- Classificação & Auditoria;
- Questionário para a auditoria;
- Exercícios de Fixação.

Sergio Ferretti  
Instrutor de Treinamento