

CERTIFICADO



A CEFIS inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 -(art.7º,§3º)

Emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

IZAEL SALVIANO DA SILVA

No curso **Documentos Normativos**
com duração de **1 Hora e 50 Minutos**, abordando os seguintes temas:

Apresentação. Por que adotar?. Conceito. Tipos de documentos normativos. Diretrizes e Procedimentos administrativos. Manuais. Processos. Eficiência e Eficácia. Técnicas de levantamento de dados. Técnicas para uma entrevista eficaz. Análise dos dados. Modelo de estrutura. Passos a serem seguidos. Fluxograma. Formulários - Parte 1. Formulários - Parte 2. Integração do sistema normativo. Encerramento

08 de novembro de 2023



Código de Validação:

2113652948e

www.cefis.com.br/valida


CEFIS