

Certificado de Conclusão

*Certificamos que Rafael de Almeida Silva
concluiu com sucesso 8 horas do curso online FAP
- Formação Analista de Processos em 8 de Agosto
de 2019*

Ulres Tapajós

Ulres Tapajós, Instrutor

&

U Udemmy

Nº do certificado: UC-76YXXADY
Uri do certificado: [ude.my/UC-76YXXADY](https://udemy.com/uc-76YXXADY)

#BeAble

BRAS-MOL	Avaliação de Eficácia de Treinamento
----------	--------------------------------------

Nome: RAFAEL DE ALMEIDA SILVA	
Treinamento/ curso: FAP Formação Analista de Processo	Data: OUTUBRO /2019

Responsáveis pela avaliação	
Nome: Gerson Melo	Função: Gerente de Vendas
Nome:	Função:
Nome:	Função:

I- Com relação ao grau de conhecimento atual dos participantes da metodologia provida pelo treinamento?	
1	Não possui conhecimento mínimo da metodologia para sua aplicação.
2	Apresenta deficiência nos conceitos, o que compromete a aplicação.
3	Possui noções básicas, mas necessita de acompanhamento e suporte na aplicação.
<input checked="" type="checkbox"/> 4	Possui domínio necessário da metodologia e a utiliza adequadamente.
5	Possui completo domínio e utiliza o mesmo dentro de uma perspectiva de excelência.

II- Com relação a aplicação pelos participantes, quando necessário, dos conceitos da metodologia:	
1	Está muito abaixo do esperado.
2	Aplicação está abaixo do esperado.
3	Aplicação é razoável, mas não dentro do esperado.
<input checked="" type="checkbox"/> 4	Boa aplicação da metodologia e corresponde às expectativas.
5	Aplicação excede as expectativas.

III- Com relação aos resultados obtidos com a aplicação da metodologia na melhoria das atividades, processos, serviços ou produtos da área ou empresa:	
1	Nenhum resultado foi obtido efetivamente até o momento.
2	As melhorias obtidas estão muito abaixo do esperado.
3	As melhorias obtidas são consideráveis, mas não dentro do esperado.
<input checked="" type="checkbox"/> 4	Melhorias obtidas são boas e estão dentro do esperado.
5	As melhorias obtidas excederam as expectativas.

Descrever as melhorias obtidas/ resultados.

Melhoria na visão de programação e implementação do de processos e serviços dentro da empresa

IV- De forma geral, como você avaliaria a eficácia do treinamento?						
Pouco eficaz	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/> 5	Muito eficaz

Rafael Almeida
Funcionário

Gerson
Supervisão