



## Avaliação de Eficácia de Treinamento

Nome: Elaine Alves

Treinamento/ curso: Sistema Interno Carga Máquina (Comercial)

Data: 07/05/2025

### Responsáveis pela avaliação

Nome: Nordon José

Função: Assistente Comercial

Nome:

Função:

Nome:

Função:

I- Com relação ao grau de conhecimento atual dos participantes da metodologia provida pelo treinamento?

- 1 Não possui conhecimento mínimo da metodologia para sua aplicação.
- 2 Apresenta deficiência nos conceitos, o que compromete a aplicação.
- 3 Possui noções básicas, mas necessita de acompanhamento e suporte na aplicação.
- 4 Possui domínio necessário da metodologia e a utiliza adequadamente.
- 5 Possui completo domínio e utiliza o mesmo dentro de uma perspectiva de excelência.

II- Com relação a aplicação pelos participantes, quando necessário, dos conceitos da metodologia:

- 1 Está muito abaixo do esperado.
- 2 Aplicação está abaixo do esperado.
- 3 Aplicação é razoável, mas não dentro do esperado.
- 4 Boa aplicação da metodologia e corresponde às expectativas.
- 5 Aplicação excede as expectativas.

III- Com relação aos resultados obtidos com a aplicação da metodologia na melhoria das atividades, processos, serviços ou produtos da área ou empresa:

- 1 Nenhum resultado foi obtido efetivamente até o momento.
- 2 As melhorias obtidas estão muito abaixo do esperado.
- 3 As melhorias obtidas são consideráveis, mas não dentro do esperado.
- 4 Melhorias obtidas são boas e estão dentro do esperado.
- 5 As melhorias obtidas excederam as expectativas.

Descrever as melhorias obtidas/ resultados.

COM O DOMÍNIO DO SISTEMA, A COLABORADORA SE FAZ INDEPENDENTE PARA AS OUTRAS TAREFAS DIÁRIAS E CONSEGUE DAR SUPORTE AO DEPTO.; A GERÊNCIA; A OUTROS DEPTOS. E AOS CLIENTES.

IV- De forma geral, como você avaliaria a eficácia do treinamento?

Pouco eficaz

1

2

3

4

5

Muito eficaz

Funcionário

Supervisão



# LISTA DE PRESENÇA

DATA: 05/08/2024

PÁGINA: 01/01



TREINAMENTO / CURSO



DIVULGAÇÃO

ASSUNTO: **Treinamento Interno:**  
**Sistema carga máquina.**

- 1) EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS
- 2) VARIAÇÕES EVENTUAIS NA EMISSÃO DE NFs
- 3) EMISSÃO DE VALES/RECIBOS
- 4) RELATÓRIOS
- 5) CONSULTAS CADASTRAIS

PERÍODO: DE 05/08/24 ATÉ 05/02/2025 - NÃO CONTÍNUO (10.02.25 *gms*)

HORÁRIO: 08:00

INSTRUTOR: Nordon Barcellos

VISTO DO INSTRUTOR:

*Nordon*

DURAÇÃO: 10 Horas

A SER PREENCHIDO PELO GESTOR DA QUALIDADE

NECESSITA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA?

☒ SIM

☐ NÃO

VISTO:

*gms*

## PARTICIPANTES

NOME

SETOR

Comercial

VISTO

*gms*

Elaine Alves



## **TREINAMENTO ELAINE ALVES NO SISTEMA CARGA MÁQUINA**

**PERÍODO: DE 05/08/24 ATÉ 05/02/25 – NÃO CONTÍNUO**

### **1) EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS, SENDO:**

- 1-01) NOTAS FISCAIS DE VENDA
- 1-02) NOTAS FISCAIS DE INDUSTRIALIZAÇÃO
- 1-03) NOTAS FISCAIS DE BENEFICIAMENTO
- 1-04) NOTAS FISCAIS DE RETORNO DE EMBALAGEM
- 1-05) NOTAS FISCAIS DE ENVIO DE EMBALAGEM
- 1-06) NOTAS FISCAIS DE DEVOLUÇÃO DE CARRETÉIS
- 1-07) NOTAS FISCAIS DE ENVIO PARA CONSERTO
- 1-08) NOTAS FISCAIS DE ENTRADA
- 1-09) NOTAS FISCAIS DE DEVOLUÇÃO DE MATERIA PRIMA
- 1-10) NOTAS FISCAIS DE FERRAMENTAS
- 1-11) NOTAS FISCAIS DE BRINDE

### **2) - VARIAÇÕES EVENTUAIS NA EMISSÃO DE NFs, SENDO:**

- 2-01) COMO INCLUIR O VALOR DO FRETE NA NF
  - 2-02) COMO INCLUIR O VALOR DO FRETE NA BASE DE CÁLCULO DO ICMS
  - 2-03) COMO CONCEDER DESCONTO NA NF
  - 2-04) COMO GERAR PIN DAS NFS DESTINADAS À ZONA FRANCA DE MANAUS
  - 2-05) COMO INCLUIR OBSERVAÇÕES COMPLEMENTARES NO CORPO DA NF
  - 2-06) COMO ALTERAR/INCLUIR AS DATAS DE VENCIMENTO DAS DUPLICATAS
  - 2-07) COMO ALTERAR/INCLUIR A CONDIÇÃO DE PAGAMENTO
  - 2-08) COMO ALTERAR/INCLUIR A TRANSPORTADORA
  - 2-09) COMO ALTERAR/INCLUIR OS PREÇOS UNITÁRIOS
  - 2-10) COMO ALTERAR/INCLUIR OS VOLUMES
  - 2-11) COMO ALTERAR/INCLUIR OS PESOS LÍQUIDO E BRUTO
  - 2-12) COMO CANCELAR UMA NF
  - 2-13) COMO GERAR UMA CARTA DE CORREÇÃO
-

**3) EMISSÃO DE VALES/RECIBOS, SENDO:**

3-01) COMO GERAR OS VALES/RECIBOS

---

**4) RELATÓRIOS, SENDO:**

4-01) COMO GERAR RELATÓRIO DE NFS EMITIDAS SIMPLES

4-02) COMO GERAR RELATÓRIO DE NFS DETALHADO

4-03) COMO GERAR RELATÓRIO DE PEDIDOS PENDENTES (FOLLOW-UP)

---

**5) - CONSULTAS CADAISTRAIS, SENDO:**

5-01) DADOS CADAISTRAIS DOS CLIENTES

5-02) DADOS CADAISTRAIS DAS TRANSPORTADORAS

5-03) DADOS DOS PRODUTOS

5-04) ESTOQUE DOS PRODUTOS

Nordon Barcellos - ~~26/02/25~~

05/02/25  
2 DOUGLAS T.