

Certificado de Conclusão

*Certificamos que Rafael de Almeida Silva
concluiu com sucesso 6,5 horas do curso online
Servicedesk e Inventário com GLPI em 14 de Junho
de 2019*

FAME Treinamentos

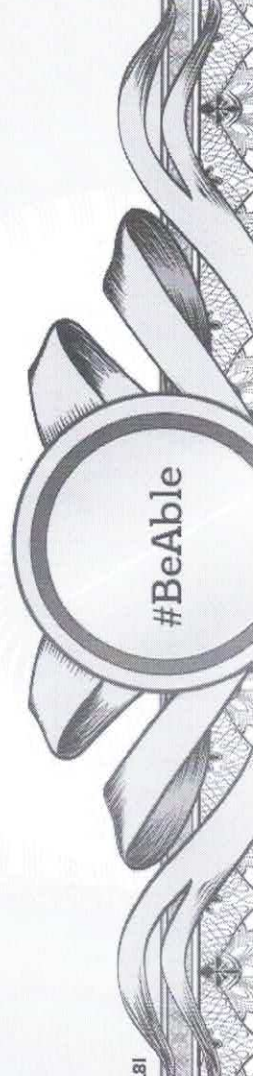
FAME Treinamentos, Instrutor

Carlos Eduardo Fraga Ribeiro

Carlos Eduardo Fraga Ribeiro, Instrutor

&
Udemy

Nº do certificado: UC-404FBL8I
Uri do certificado: [ude.my/UC-404FBL8I](https://udemy.com/image/UC-404FBL8I)



Nome: RAFAEL DE ALMEIDA SILVA

Treinamento/ curso: Service Desk e inventario GLPI

Data: AGOSTO/2019

Responsáveis pela avaliação

Nome: Gerson Melo

Função: Gerente de Vendas

Nome:

Função:

Nome:

Função:

I- Com relação ao grau de conhecimento atual dos participantes da metodologia provida pelo treinamento?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1 | Não possui conhecimento mínimo da metodologia para sua aplicação. |
| 2 | Apresenta deficiência nos conceitos, o que compromete a aplicação. |
| 3 | Possui noções básicas, mas necessita de acompanhamento e suporte na aplicação. |
| <input checked="" type="checkbox"/> 4 | Possui domínio necessário da metodologia e a utiliza adequadamente. |
| 5 | Possui completo domínio e utiliza o mesmo dentro de uma perspectiva de excelência. |

II- Com relação a aplicação pelos participantes, quando necessário, dos conceitos da metodologia:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1 | Está muito abaixo do esperado. |
| 2 | Aplicação está abaixo do esperado. |
| 3 | Aplicação é razoável, mas não dentro do esperado. |
| <input checked="" type="checkbox"/> 4 | Boa aplicação da metodologia e corresponde às expectativas. |
| 5 | Aplicação excede as expectativas. |

III- Com relação aos resultados obtidos com a aplicação da metodologia na melhoria das atividades, processos, serviços ou produtos da área ou empresa:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1 | Nenhum resultado foi obtido efetivamente até o momento. |
| 2 | As melhorias obtidas estão muito abaixo do esperado. |
| 3 | As melhorias obtidas são consideráveis, mas não dentro do esperado. |
| <input checked="" type="checkbox"/> 4 | Melhorias obtidas são boas e estão dentro do esperado. |
| 5 | As melhorias obtidas excederam as expectativas. |

Descrever as melhorias obtidas/ resultados.

Melhoria no controle de campanhas e análise de feedback.	

IV- De forma geral, como você avaliaria a eficácia do treinamento?

Pouco eficaz

1

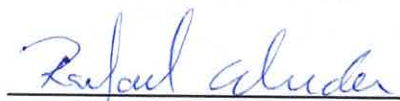
2

3

4

5

Muito eficaz


Funcionário


Supervisão