

## CERTIFICADO

Conferimos este certificado de participação à

## Douglas Pereira Siqueira

por ter concluído com sucesso o

## Curso de Formação de Analista da Qualidade

no dia **16 de abril de 2025** com carga horária de **19,5 horas** com o conteúdo conforme o verso deste certificado.

Sergio Ferretti

Instrutor de Treinamento

## CONTEÚDO



- ✓ Interpretação da norma NBR ISO 9001:2015
- ✓ Sete Ferramentas da Qualidade
- ✓ FMEA Análise de Modo e Efeitos de Falhas (4ª Edição)
- ✓ MASP Metodologia de Análise e Solução de Problemas
- √ Mapeamento de Processos e Indicadores de Desempenho
- ✓ Programa 5S's
- ✓ Curso de Kaizen
- ✓ Formação de Auditor Interno e Segunda Parte ISO 9001:2015 (baseado na norma ISO 19011:2018)