

CERTIFICADO

Certificamos que

Anderson Goveia de Lacerda

participou do curso

ISO 9001:2008

Carga horária - 32:00 horas

Data - Novembro de 2013



Rogério de Oliveira Silva
Instrutor



NAGAYOSHI Assessoria

Conteúdo Programático

- **Interpretação da norma ISO 9001:2008**
- **Introdução ao histórico e desenvolvimento dos sistemas de Gestão da Qualidade**
 - Garantia da Qualidade
 - Sistema de Gestão da Qualidade
 - Terminologia
 - Conceitos e definições básicas
- **Compreensão da nova filosofia dos Sistemas de Gestão**
- **Interpretação dos Requisitos da norma NBR ISO 9001:2008**
 - Estrutura
 - Conceitos
 - Uso e aplicação
 - Documentação
 - Requisitos
- **Auditoria Interna**
 - **Auditorias de Sistema de Gestão da Qualidade**
 - Introdução a NBR ISO 19011:2012
 - Tipos de Auditoria
 - **Etapas e Realização de Auditorias Internas e em Fornecedores**
 - Planejamento
 - Preparação
 - Realização:
 - Reunião de abertura e fechamento
 - Técnicas de questionamento
 - Evidências objetivas e descrição de não-conformidades
 - Conclusão - revisão das observações pelos auditores
 - Acompanhamento - relatórios de auditoria



NAGAYOSHI Assessoria

www.nbr9001.com