



# CERTIFICADO SO

Conferimos este certificado de participação à ponsons ou su sons o

## Adelmo Nunes da Silva

### VDA 6.3 - 2ª Edição

Incluindo a Interpretação dos Requisitos.

Realizado nas dependências da BRASMOL, nos dias 17 e 24 de setembro, 01 e 08 de outubro de 2012 com carga horária de 16 horas.

Sergio Ferretti

Instrutor de Treinamento

#### CONTEUDO



### Interpretação e Formação de Auditores Internos de Processo VDA 6.3 – 2ª Edição 2010 – Auditoria do Processo

P1 - Análise de Potencial

P2 – Gerenciamento de Projetos

P3 - Planejamento do Desenvolvimento de Produto e Processo

P4 – Realização do Desenvolvimento do Produto e do Processo

P5 - Gerenciamento dos Fornecedores

P6 - Análise de Processo / Produção

6.1 – Entrada no Processo;

6.2 - Execução dos Processos;

- 6.3 - Recursos Humanos;

6.4 – Recursos Materiais;

- 6.5 – Análise de eficácia e eficiência

6.6 - Resultado do processo

-P7 - Satisfação e Suporte ao Cliente

Classificação & Auditoria;

Questionário para a auditoria;

Exercícios de Fixação.