

# CERTIFICADO

Conferimos este certificado de participação à

**Isaque Lourenço Alencar**

por ter concluído com sucesso o treinamento de

**Formação de Auditores**  
**VDA 6.3 – 2ª Edição**  
**Incluindo a Interpretação dos Requisitos.**

Realizado nas dependências da **BRASMOL**, nos dias 17 e 24 de setembro,  
01 e 08 de outubro de 2012 com carga horária de 16 horas.



**Sergio Ferretti**  
Instrutor de Treinamento

## CONTEÚDO

### **- VDA 6.3 – 2ª Edição 2010 – Auditoria do Processo Interpretação e Formação de Auditores Internos de Processo**

P1 - Análise de Potencial

P2 – Gerenciamento de Projetos

P3 - Planejamento do Desenvolvimento de Produto e Processo

P4 – Realização do Desenvolvimento do Produto e do Processo

P5 – Gerenciamento dos Fornecedores

P6 - Análise de Processo / Produção

- 6.1 – Entrada no Processo;

- 6.2 – Execução dos Processos;

- 6.3 – Recursos Humanos;

- 6.4 – Recursos Materiais;

- 6.5 – Análise de eficácia e eficiência

- 6.6 – Resultado do processo

-P7 - Satisfação e Suporte ao Cliente

- Classificação & Auditoria;

- Questionário para a auditoria;

- Exercícios de Fixação.