

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO

A FM2S Treinamento em Desenvolvimento Pessoal e Gerencial certifica que

RAFAEL DE ALMEIDA SILVA

*concluiu com êxito o Curso de Elaboração de POP - Procedimento Operacional
Padrão, com carga horária de 04 horas -aula.*



Virgílio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S

Registro de conclusão:

Aluno: RAFAEL DE ALMEIDA SILVA

Código: 293489

Frequência: 100%

Data de Conclusão: 03/11/2023

Carga horária: 04 horas

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Elaboração de POP - Procedimento Operacional Padrão

1. Introdução
2. Conceitos sobre Elaboração de POP
3. Passo a passo
4. Passo 1 - Determine o processo
5. Passo 2 - Elaboração POP
6. Passo 3 - Aprovação e emissão de documentos
7. Passo 4 - Treinamento e garantia da operação
8. Passo 5 - Alterações em documentos
9. Passo 6 - Relação com o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)
10. Finalização



fm2s.com.br
ead.fm2s.com.br

CNPJ: 09.386.495/0001-03

Virgílio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S