



Starti Academy

CERTIFICAÇÃO ESCRITÓRIO SEGURO

Certificamos que

RAFAEL DE ALMEIDA SILVA

Concluiu a

Certificação Escritório Seguro

Data: 2019-04-08

Serial No.

cert_b010f4x5

32 horas

Responsáveis pela avaliação	
Nome: Gerson Melo	Função: Gerente de Vendas
Nome:	Função:
Nome:	Função:

I- Com relação ao grau de conhecimento atual dos participantes da metodologia provida pelo treinamento?	1	Não possui conhecimento mínimo da metodologia para sua aplicação.
	2	Apresenta deficiência nos conceitos, o que compromete a aplicação.
	3	Possui noções básicas, mas necessita de acompanhamento e suporte na aplicação.
	4	Possui domínio necessário da metodologia e a utiliza adequadamente.
	5	Possui completo domínio e utiliza o mesmo dentro de uma perspectiva de excelência.

II- Com relação a aplicação pelos participantes, quando necessário, dos conceitos da metodologia:	1	Está muito abaixo do esperado.
	2	Aplicação está abaixo do esperado.
	3	Aplicação é razoável, mas não dentro do esperado.
	4	Bom aplicação da metodologia e corresponde às expectativas.
	5	Aplicação excede as expectativas.

III- Com relação aos resultados obtidos com a aplicação da metodologia na melhoria das atividades, processos, serviços ou produtos da área ou empresa:	1	Nenhum resultado foi obtido efetivamente até o momento.
	2	As melhorias obtidas estão muito abaixo do esperado.
	3	As melhorias obtidas são consideráveis, mas não dentro do esperado.
	4	Melhorias obtidas são boas e estão dentro do esperado.
	5	As melhorias obtidas excederam as expectativas.

Descrever as melhorias obtidas/ resultados.

As melhorias estão sendo implementadas.

IV- De forma geral, como você avaliaria a eficácia do treinamento?	Pouco eficaz	1	2	3	4	5	Muito eficaz
--	--------------	---	---	---	---	---	--------------

Funcionário

Rafael Almeida

Supervisão

Gerson