	MANUAL		
	Título: <b>POP – Pedido Web</b>		
Emissão: 08/2025	Código: POP-COM-005-01	Revisão: 0	Páginas: 1/7

**OBJETIVO:** Definir os critérios e procedimentos para a digitação de pedidos pela web, garantindo assertividade na utilização do sistema SENSATTA.

**PRÉ-REQUISITO (S):** Acesso ao Sensatta e ao Link de pedido Web, permissões para digitação de pedidos, tela de pedidos e permissões de Região de venda e Equipe de Vendas.



## DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO:

### Acessando o portal Pedido Web

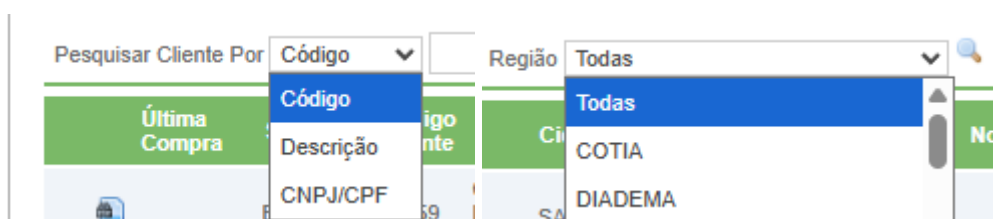
Acesse o Portal através do link: <http://pedido.ramax.sensatta.com.br:8806/>

Na **Página Inicial** clientes é possível verificar os clientes **Liberados** ou **Bloqueados**




Última Compra	Status	Código Cliente	Nome Fantasia	Limite Crédito	Tipo Cliente	Região Venda	Cidade	Telefone	Nome Contato
06/11/2023	Bloqueado	12935	CHARLO	0,00	RESTAURANTE	SAO PAULO	SAO PAULO	11 98633-6430	
	Liberado	2630	CONSTANTINI CAFE	5.396,57	LANCHONETE	SAO PAULO	SAO PAULO	11 2594-6697	
	Bloqueado	2631	COSTELA GAUCHA	2.500,00	RESTAURANTE	BARUERI	BARUERI	11 3506-0366	

É possível realizar a pesquisa Por Cliente (código, descrição ou CNPJ/CPF)  
Ou por Região (todas ou selecionando somente uma região específica)




<b>Elaborado por:</b> Greice Morais	<b>Revisado por:</b> Marcos Messias Rodolfo Malagi	<b>Aprovado por:</b> Francisco Ferreira
--	--	--

	MANUAL		
	Título: <b>POP – Pedido Web</b>		
Emissão: 08/2025	Código: POP-COM-005-01	Revisão: 0	Páginas: 2/7

## Como criar um pedido

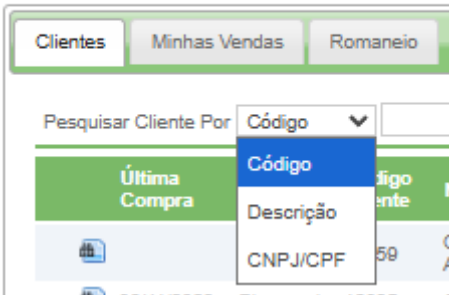
Clique em **Novo Pedido**



The screenshot shows the 'Página Inicial - Lista de Clientes' interface. On the left sidebar, there are buttons for 'Página Inicial', 'Pré Cadastro', and 'Relatórios'. The main area displays a table of clients with columns: Última Compra, Status, Código Cliente, Nome Fantasia, Limite Crédito, Tipo Cliente, Região Venda, Cidade, Telefone, and Nome Contato. A red box highlights the 'Novo Pedido' button in the 'Status' column of the first row.


Realize a busca do produto pela **Descrição, Código Ou CNPJ/CPF**.

### Página Inicial - Lista de Clientes




The screenshot shows the search dropdown menu in the 'Página Inicial - Lista de Clientes' interface. The dropdown is open, showing options: 'Última Compra', 'Código', 'Descrição', and 'CNPJ/CPF'. The 'Código' option is selected and highlighted in blue.

Selecione a **Tabela de Preço** > Selecione a **TABELA DE VENDAS** > Selecione **Condição de Pagamento** > Selecione a **Categoria** > Clique em **Pesquisar**



The screenshot shows the 'Pedido' interface. The top bar indicates 'Conectado à Empresa: [ 1 ]' and 'Cliente: [ 2630 - CONSTANTINI CAFE ]'. The search results are displayed in a table with columns: Liberado, Código Produto, Descrição, Unidade, Linha, Preço, Condição Pagamento, Estoque (Volumes), Preço Promocional, and Validade Promoção. The first row is highlighted with a red box.

<b>Elaborado por:</b> Greice Morais	<b>Revisado por:</b> Marcos Messias Rodolfo Malagi	<b>Aprovado por:</b> Francisco Ferreira
--	--	--

	MANUAL		
	Título: <b>POP – Pedido Web</b>		
Emissão: 08/2025	Código: POP-COM-005-01	Revisão: 0	Páginas: 3/7

Ao localizar o produto desejado clique no ícone de carrinho para adicioná-lo ao pedido. Preencha as informações de **Quantidade** e clique em **Adicionar**

\* Adicionar item no carrinho

Tabela Preço	4 - TABELA DE VENDAS C
Código Produto	33419
Descrição	ALCATRA C/ MAMINHA BEEF CLUB
Preço Promocional	
Validade Promoção	
Estoque Disponível	0 Cx 000 Kg
Unidade	Unidade
Quantidade Compra	0
Valor Unitário	499,0000
Observações	
Qtd. Estimada	0,00
Valor Total	0,00

➤ Adicionar
Sair

O processo pode ser repetido com diversos produtos.

Após adicionar no carrinho todos os produtos desejados clique em > **Carrinho de Compras**. Irá listar todos os produtos adicionados ao Carrinho e o total no canto inferior direito.

Página Inicial  
Pré Cadastro  
Relatórios

Pedido [ Voltar para Lista de Clientes ]

Conectado à Empresa: [ 1 ]
Cliente: [ 2630 - CONSTANTINI CAFE ]


Produtos
Carrinho Compras
Pedido

Código Produto	Descrição	Preço Promocional	Validade Promoção	Cx Estoque	Kg Estoque	Medida	Quantidade Compra	Valor Unitário	Tabela de Preço	Qtd. Estimada	Valor Total
33310	MAMINHA DA ALCATRA CONG 355 MINERVA PUL			87	1.340,000	Unidade	1	34,9900	4 - TABELA DE VENDAS C	20,000 Kg	699,80

Totais

Valor Total 699,80  
Peso Total 20,000  
Volume Total 1,00

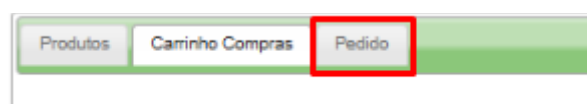
Elaborado por: Greice Morais	Revisado por: Marcos Messias Rodolfo Malagi	Aprovado por: Francisco Ferreira
---------------------------------	---	-------------------------------------

	MANUAL		
	Título: <b>POP – Pedido Web</b>		
Emissão: 08/2025	Código: POP-COM-005-01	Revisão: 0	Páginas: 4/7

No símbolo do - Carrinho é possível realizar a remoção do Item.



Após a conferência das informações clique na Aba de **Pedido**



**Preencha as seguintes informações:**

**Tipo Frete:** Tipo de frete conforme a escolha do cliente.

**Acordo Comercial:** Condições combinadas com o fornecedor.

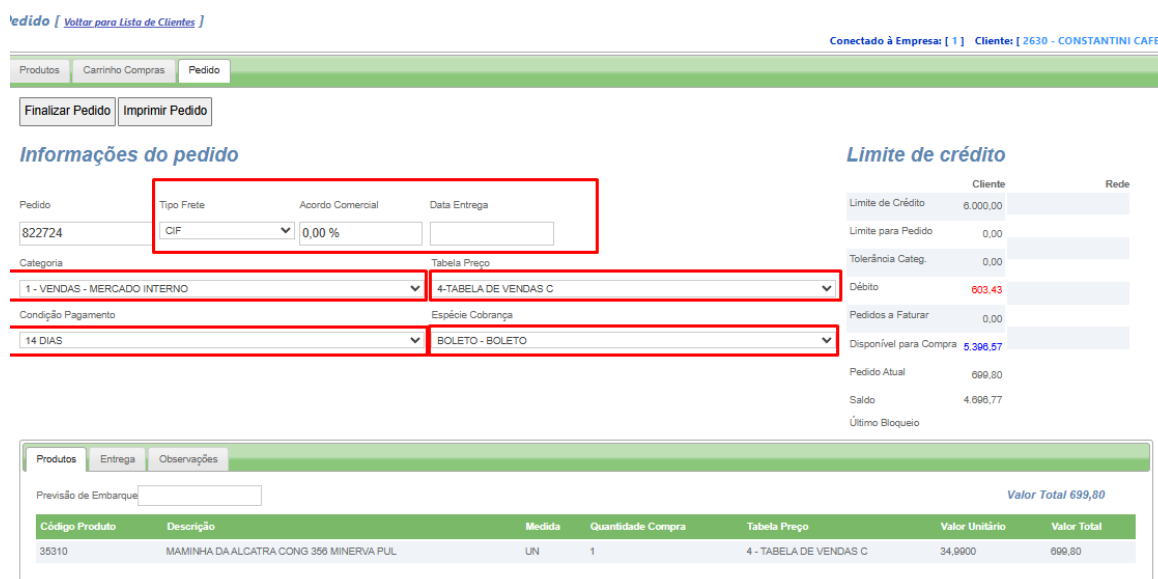
**Data Entrega:** Quando o produto chega.

**Categoria:** Tipo de venda que esta sendo realizada


**Tabela Preço:** Tabela em que o cliente se enquadra

**Condição Pagamento:** Data do pagamento.


**Espécie Cobrança:** Forma de cobrança (boleto, transferência, etc.).



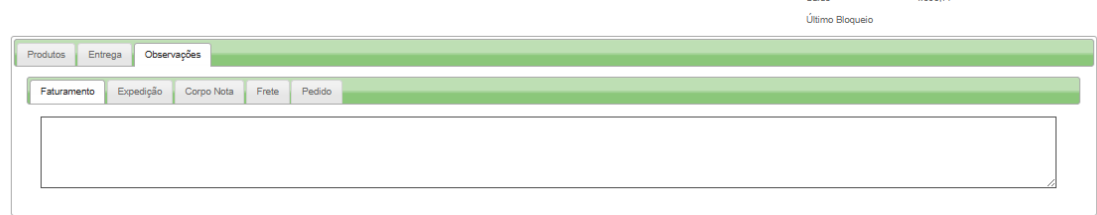
<b>Elaborado por:</b> Greice Morais	<b>Revisado por:</b> Marcos Messias Rodolfo Malagi	<b>Aprovado por:</b> Francisco Ferreira
--	--	--

	MANUAL		
	Título: <b>POP – Pedido Web</b>		
Emissão: 08/2025	Código: POP-COM-005-01	Revisão: 0	Páginas: 5/7

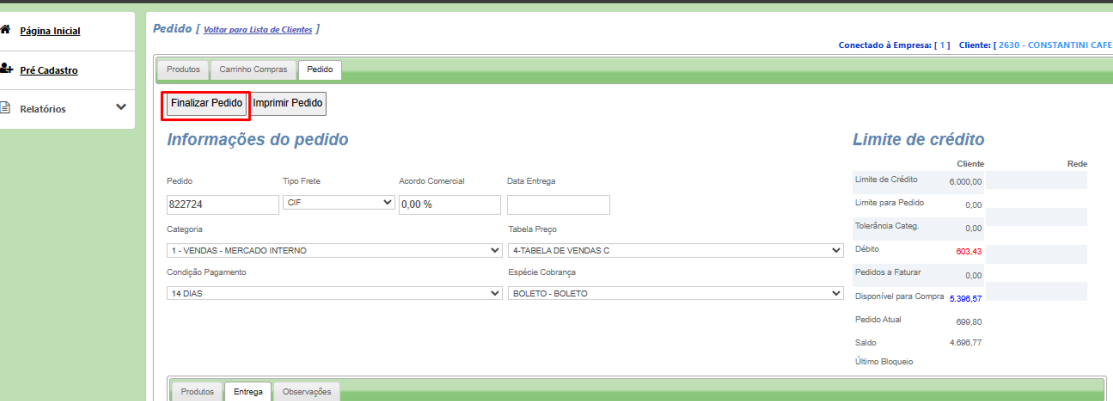
No campo **Entrega** é possível informar outro endereço de entrega, diferente do cadastrado.



No campo Observações é possível inserir observação nos seguintes campos Faturamento, Expedição, Corpo Nota, Frete ou Pedido.




Após finalizar o preenchimento das informações clique em **Finalizar pedido**. O pedido será finalizado e enviado para o **Sensatta**.



	Cliente	Rede
Limite de Crédito	6.000,00	
Limite para Pedido	0,00	
Tolerância Categ.	0,00	
Débito	603,43	
Pedidos a Faturar	0,00	
Disponível para Compra	5.396,57	
Pedido Atual	699,80	
Saldo	4.696,77	
Último Bloqueio		

<b>Elaborado por:</b> Greice Morais	<b>Revisado por:</b> Marcos Messias Rodolfo Malagi	<b>Aprovado por:</b> Francisco Ferreira
--	--	--

	MANUAL		
	Título: <b>POP – Pedido Web</b>		
Emissão: 08/2025	Código: POP-COM-005-01	Revisão: 0	Páginas: 6/7

## Acompanhamento de pedidos

Na aba **Minhas Vendas** é possível realizar o acompanhamento das vendas realizadas. Há os seguintes filtros disponíveis, Data Inicial, Data Final, Situação, Todas, Empresa ou Região.

Nesta tela também é possível verificar a **Situação** do pedido

*Página Inicial - Lista de Clientes*

Conectado à Empresa: 1

Clientes **Minhas Vendas** Romaneio

Data Inicial: 12/08/2025 Data Final: 12/08/2025 Situação: Todas Empresa: Todas Região: Todas

Qtd. Pedidos : [ 1352 ] Valor Total : [ 2.300.090,06 ] Peso Total : [ 117.632,868 ]

Empresa	Situação	Pedido	Romaneio	Data Entrega	Cliente	Nome Fantasia	CNPJ	Agente	Total	Tabela	Cond. Pag.	Usuário	Data Emissão	Motivo
1	Incompleto	822724			2830	CONSTANTINI CAFE	34531085000156	1	00,00	TABELA DE VENDAS C	14 DIAS	SIGMA\$ADMIN	12/08/2025	
1	Expedido	822723		14/08/2025	7550	VACA NA FACA BURGUER HOUSE	32928451000180	41	600,42	TABELA DE VENDAS C	07 DIAS	MARCIO041	12/08/2025	
1	Incompleto	822722			4386	BAR E LANCHES GRAMOS	59328377000117	79	4.860,00	TABELA DE VENDAS C	21 DIAS	DANI079	12/08/2025	

Há a opção de **Editar** o Pedido

*Página Inicial - Lista de Clientes*

Conectado à Empresa: 1

Clientes **Minhas Vendas** Romaneio

Data Inicial: 12/08/2025 Data Final: 12/08/2025 Situação: Todas Empresa: Todas Região: Todas

Qtd. Pedidos : [ 1352 ] Valor Total : [ 2.300.090,06 ] Peso Total : [ 117.632,868 ]

Empresa	Situação	Pedido	Romaneio	Data Entrega	Cliente	Nome Fantasia	CNPJ	Agente	Total	Tabela	Cond. Pag.	Usuário	Data Emissão	Motivo
1	Incompleto	822724			2830	CONSTANTINI CAFE	34531085000156	1	00,00	TABELA DE VENDAS C	14 DIAS	SIGMA\$ADMIN	12/08/2025	
1	Expedido	822723		14/08/2025	7550	VACA NA FACA BURGUER HOUSE	32928451000180	41	600,42	TABELA DE VENDAS C	07 DIAS	MARCIO041	12/08/2025	
1	Incompleto	822722			4386	BAR E LANCHES GRAMOS	59328377000117	79	4.860,00	TABELA DE VENDAS C	21 DIAS	DANI079	12/08/2025	

Há a opção de **Cancelar** o Pedido

*Página Inicial - Lista de Clientes*

Conectado à Empresa: 1

Clientes **Minhas Vendas** Romaneio

Data Inicial: 12/08/2025 Data Final: 12/08/2025 Situação: Todas Empresa: Todas Região: Todas

Qtd. Pedidos : [ 1352 ] Valor Total : [ 2.300.090,06 ] Peso Total : [ 117.632,868 ]

Empresa	Situação	Pedido	Romaneio	Data Entrega	Cliente	Nome Fantasia	CNPJ	Agente	Total	Tabela	Cond. Pag.	Usuário	Data Emissão	Motivo
1	Incompleto	822724			2830	CONSTANTINI CAFE	34531085000156	1	00,00	TABELA DE VENDAS C	14 DIAS	SIGMA\$ADMIN	12/08/2025	
1	Expedido	822723		14/08/2025	7550	VACA NA FACA BURGUER HOUSE	32928451000180	41	600,42	TABELA DE VENDAS C	07 DIAS	MARCIO041	12/08/2025	
1	Incompleto	822722			4386	BAR E LANCHES GRAMOS	59328377000117	79	4.860,00	TABELA DE VENDAS C	21 DIAS	DANI079	12/08/2025	

Há a opção de **Imprimir** o Pedido

*Página Inicial - Lista de Clientes*

Conectado à Empresa: 1

Clientes **Minhas Vendas** Romaneio


Data Inicial: 12/08/2025 Data Final: 12/08/2025 Situação: Todas Empresa: Todas Região: Todas

Qtd. Pedidos : [ 1352 ] Valor Total : [ 2.300.090,06 ] Peso Total : [ 117.632,868 ]

Empresa	Situação	Pedido	Romaneio	Data Entrega	Cliente	Nome Fantasia	CNPJ	Agente	Total	Tabela	Cond. Pag.	Usuário	Data Emissão	Motivo
1	Incompleto	822724			2830	CONSTANTINI CAFE	34531085000156	1	00,00	TABELA DE VENDAS C	14 DIAS	SIGMA\$ADMIN	12/08/2025	
1	Expedido	822723		14/08/2025	7550	VACA NA FACA BURGUER HOUSE	32928451000180	41	600,42	TABELA DE VENDAS C	07 DIAS	MARCIO041	12/08/2025	
1	Incompleto	822722			4386	BAR E LANCHES GRAMOS	59328377000117	79	4.860,00	TABELA DE VENDAS C	21 DIAS	DANI079	12/08/2025	

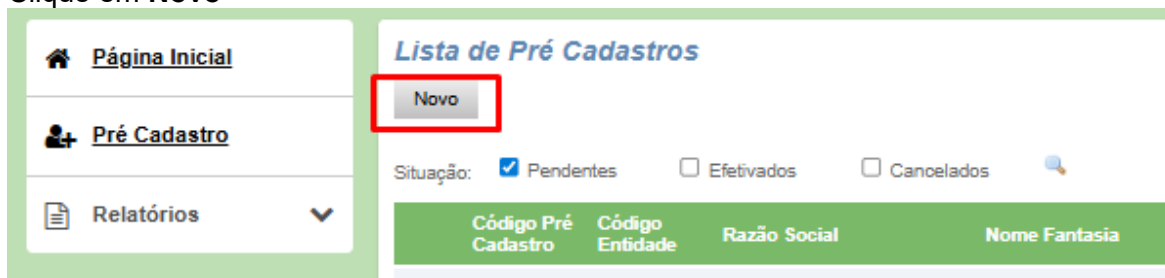
## Pré-Cadastro.

<b>Elaborado por:</b> Greice Morais	<b>Revisado por:</b> Marcos Messias Rodolfo Malagi	<b>Aprovado por:</b> Francisco Ferreira
--	--	--

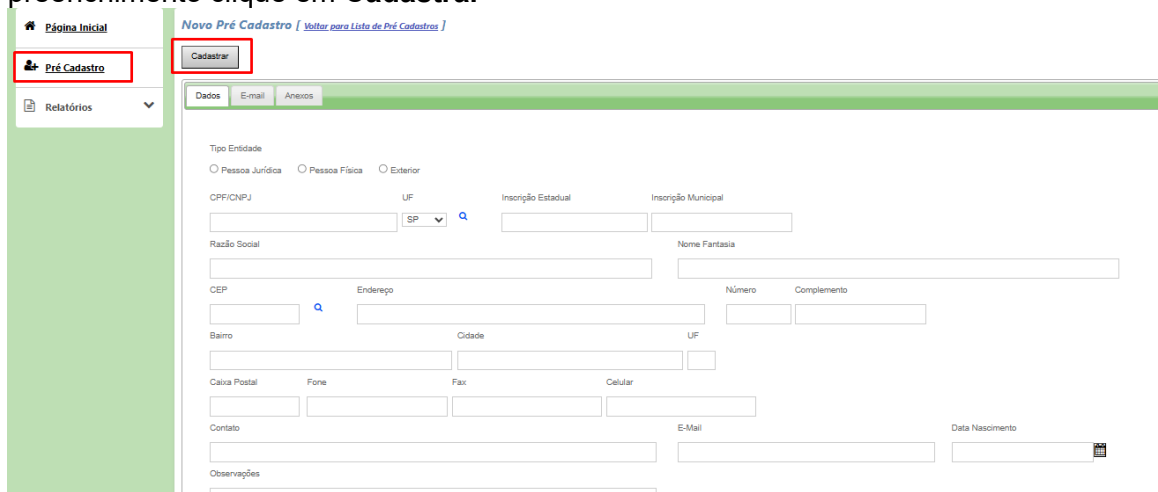
	MANUAL		
	Título: <b>POP – Pedido Web</b>		
Emissão: 08/2025	Código: POP-COM-005-01	Revisão: 0	Páginas: 7/7

Na tela de **Pré-Cadastro** é possível realizar o pré-cadastro de um cliente que ainda não possui o cadastro na Sensatta.

Clique em **Novo**

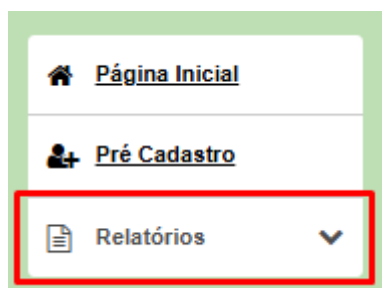


Preencha todas as informações das guias de **Dados**, **Email** e **Anexos**, após concluir o preenchimento clique em **Cadastrar**



## Relatórios

A opção de Relatórios, traz alguns relatórios relacionados a vendas e pedidos, porém os mesmos precisam ser liberadas as permissões dentro do Sensatta. (geralmente ficam disponíveis somente para administradores do sistema)



<b>Elaborado por:</b> Greice Morais	<b>Revisado por:</b> Marcos Messias Rodolfo Malagi	<b>Aprovado por:</b> Francisco Ferreira
--	--	--