

Apa tujuan utama seorang future leader dalam organisasi?



☒ Pilihan ganda



- ☐ Mengambil alih semua keputusan agar lebih cepat ✕
- ☐ Memastikan prosedur dijalankan persis sesuai aturan ✕
- ☐ Memfasilitasi tim menemukan jawaban terbaik, bukan selalu memberi jawaban ✓ ✕
- ☐ Menjadi teladan satu-satunya agar tim selalu bergantung padanya ✕

...

Apa esensi dari *mindful communication* di tempat kerja?



☒ Pilihan ganda



- ☐ Apa esensi dari mindful communication di tempat kerja? ✕
- ☐ Menyampaikan pendapat dengan sopan agar tidak menyinggung ✕
- ☐ Menyesuaikan pesan dengan tujuan, peran, dan kondisi penerima komunikasi ✓ ✕
- ☐ Menyusun pesan seformal mungkin supaya terlihat profesional ✕
- ☐ Memberikan informasi sebanyak mungkin agar lengkap ✕

...

Dalam PREP Method, setelah menyampaikan **Point**, kita harus...



☒ Pilihan ganda



- ☐ Memberikan Reason agar pendengar memahami alasan di balik pendapat kita ✓ ✕
- ☐ Menjelaskan prosedur perusahaan secara rinci ✕
- ☐ Langsung menutup dengan kesimpulan supaya efisien ✕
- ☐ Meminta feedback segera dari audiens ✕

Mengapa feedback efektif penting dalam pengembangan tim?



☒ Pilihan ganda

- ☐ Agar orang tahu siapa yang paling benar dalam organisasi ✕
- ☐ Untuk menjaga standar performa sekaligus membangun hubungan kerja positif ✓ ✕
- ☐ Supaya tidak terjadi kesalahan yang sama berulang dengan cara menegur keras ✕
- ☐ Karena ini formalitas dalam penilaian tahunan saja ✕

Dalam *customer-centric problem solving*, mengapa tahap empathize dilakukan lebih dulu?



☒ Pilihan ganda

- ☐ Untuk mengidentifikasi siapa yang bisa disalahkan jika masalah muncul ✕
- ☐ Agar dapat memahami kebutuhan dan perspektif pengguna sebelum mendefinisika... ✓ ✕
- ☐ Supaya solusi yang dibuat lebih sesuai dengan prosedur internal ✕
- ☐ Karena ini tahap yang paling cepat diselesaikan dibanding define atau ideate ✕

Anda MT Logistik yang mengambil inisiatif sewa gudang tanpa approval HQ untuk menghindari penalti. National Logistics Head bertanya tajam di meeting. Apa respons tepat?



☒ Pilihan ganda

- ☐ Mengalihkan pembicaraan ke topik volume pengiriman supaya atasan lupa ✕
- ☐ Mengatakan prosedur memang panjang tapi keputusan ini lebih murah daripada ke... ✓ ✕
- ☐ Menjawab diplomatis, "Keputusan itu atas diskusi tim saja" tanpa memikul tanggung jawab ✕
- ☐ Mengkritik sistem approval HQ yang tidak realistis di lapangan ✕

Sebagai MT Finance, Anda mengusulkan software Rp50 juta. Atasan menolak: "Kenapa tak manual saja?" Apa tanggapan Anda?



☒ Pilihan ganda



- ☐ Manual lebih hemat, tapi risiko temuan audit jauh lebih besar & memakan waktu — ... ✓ ✕
- ☐ Itu permintaan divisi Sales, saya hanya meneruskan ✕
- ☐ Kalau Bapak tetap keberatan, kita batalkan saja ✕
- ☐ Tapi perusahaan kompetitor juga pakai software ini lho ✕

Dalam rapat, usulan Anda soal reward poin ditentang Finance karena dianggap memotong margin. Apa respons future leader?



☒ Pilihan ganda



- ☐ Menjelaskan bahwa reward poin akan mempercepat cash flow & meningkatkan loy... ✓ ✕
- ☐ Mengatakan Finance selalu menghalangi ide inovasi ✕
- ☐ Membiarkan saja, nanti kalau gagal baru buktikan ✕
- ☐ Mengusulkan ganti program saja biar tidak ribet ✕

Bagaimana prinsip memberikan feedback yang efektif?



☒ Pilihan ganda



- ☐ Fokus pada orangnya supaya dia merasa langsung tersentuh ✕
- ☐ Fokus pada perilaku yang diamati & dampaknya, bukan pada pribadi ✓ ✕
- ☐ Memberikan kritik umum supaya tidak memperlakukan ✕
- ☐ Memberikan feedback jika suasana sedang memanas biar terasa tegas ✕

Kenapa kemampuan berpikir kreatif, empatik & solutif penting di masa depan?



Pilihan ganda



- ☐ Supaya dapat memengaruhi opini publik di media sosial ✕
- ☐ Agar terlihat lebih keren saat pitching ke atasan ✕
- ☒ Untuk mendorong inovasi, membangun kepercayaan, dan mengurangi konflik tim ✓ ✕
- ☐ Karena biasanya digunakan hanya saat presentasi ke klien ✕