

ДОГОВОР ПО РАЗРАБОТКЕ И ОБСЛУЖИВАНИЮ ПО № 140824-1

г. Астана

14.08 2024 г.

ИП «РАМЕЕВ», далее – «Исполнитель», в лице Рамеева Рахата Альбертовича, действующего на основании уведомления о государственной регистрации ИП, с одной стороны, и

ТОО «GOPASS PLATFORM», далее - «Заказчик», в лице директора Захарова Д. А., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

• ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По договору возмездного оказания услуг Исполнитель обязуется по техническому заданию Заказчика оказывать услуги, указанные в п. 1.2 настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Исполнитель обязуется разработать Программное обеспечение entrx.io – инновационное веб-приложение для управления фитнес-клубом интегрированное с desktop приложением для администрации фитнес-клуба и мобильным приложением Invictus для клиентов фитнес-клуба (далее – услуги или ПО).

1.3. Описание услуг их назначение и функциональные возможности указываются в техническом задании.

1.4. Услуги считаются оказанными после подписания акта приема-сдачи Услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем.

1.5. Срок на выявление дефектов на выполненные работы Исполнителя составляет 1 (один) месяц со дня подписания акта приема-сдачи Услуг.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать Услуги с надлежащим качеством на ежедневной основе.

2.1.2. Оказать Услуги в полном объеме в срок, указанный в п. 1.4 Договора и техническому заданию.

2.1.3. Безвозмездно исправить все выявленные недостатки, ухудшившее качество работы в течение 5 (пяти) дней после получения письменного уведомления со стороны Заказчика и соответствующего акта выявленного дефекта.

2.1.4. Исполнитель обязан выполнить работу лично.

2.1.5. Ежемесячно предоставлять акт приема-сдачи услуг.

2.1.6. Надлежащим образом предоставлять техническую поддержку Программного обеспечения.

2.1.7. Предоставлять отчет о проведенных работах.

2.1.2. Выполнять все поставленные задания от Заказчика.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Оплатить стоимость оказанных Услуг, указанную в п. 3.1 настоящего договора, после подписания настоящего договора, в срок согласно п.3.2 настоящего Договора.

2.2.2. Надлежащим образом принять выполненную услугу согласно п.1.5. настоящего Договора.

2.2.3. В случае если Заказчиком были обнаружены дефекты в работе Исполнителя, Заказчик обязуется составить акт выявленного дефекта, и уведомить Исполнителя о необходимости устранения обнаруженного дефекта.

2.2.4. В случае использования услуги технической поддержки Программного обеспечения оплатить ее при выставлении соответствующего счета на оплату.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. Во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

2.3.2. Отказаться от исполнения договора в любое время в случае некачественно выполненных работ или нарушения условий договора.

• ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг не фиксированная и устанавливается в процессе оказания услуг. Исполнитель предварительно обговаривает по электронное почте и/или почте ежемесячную стоимость оказываемых услуг с Заказчиком после получения технического задания и/или дополнительной заявки.

3.2. Оплата осуществляется в течение 10 (десяти) банковских дней после подписания акта выполненных работ.

3.3. Стоимость услуг не включает в себя расходы по содержанию домена, сервера и хостинга.

3.4. Выезды специалистов для настройки и монтажа технической системы в фитнес-клубах оплачиваются Заказчиком или фитнес-клубом отдельно.

3.5. IT оборудование и расходные материалы оплачиваются Заказчиком отдельно.

3.6. Стороны определили, что, Исполнитель может оказывать иные дополнительные услуги по заявке Заказчика на условиях настоящего Договора по определенной дополнительным соглашением стоимости.

• ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

• За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

• Исполнитель несет ответственность за качество и своевременность предоставляемых Услуг, в том числе и за ту часть Услуг, которая оказывается привлеченной третьей стороной.

• В случае нарушения Исполнителем согласованных с Заказчиком сроков оказания Услуг, Исполнитель обязан выплатить Заказчику неустойку (пеню) из расчета 0,2 % (две десятых процента) от суммы невыполненных услуг за каждый день просрочки.

• В случае несвоевременной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, Заказчик, по требованию Исполнителя, выплачивает неустойку в размере 0,2 % (две десятых процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 5% (пяти процентов).

• В случае неисполнения / ненадлежащего исполнения Услуг по Договору, Исполнитель обязан возратить Заказчику полученные от него денежные средства по данному Договору в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления Заказчиком соответствующей претензии (кроме фактически понесенных расходов).

- Выплата неустойки (пени) не освобождает виновную Сторону от дальнейшего надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

- **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

- Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение / ненадлежащее выполнение обязательств по Договору, если соответствующее нарушение явилось следствием наступления и действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, эмбарго, экономическая блокада, эпидемия, война или региональные конфликты, блокада транспортных путей, аварии или крушения на транспортных путях и т.п. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств к согласованному Сторонами сроку, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Свидетельство, выданное компетентным государственным органом, является подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

- Сторона, для которой создавалась невозможность выполнения обязательств в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, обязана в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с даты их наступления, в письменной форме уведомить другую Сторону о препятствии исполнения обязательств по Договору.

- Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать на протяжении 30 (тридцати) дней, то любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления. В таком случае Договор будет считаться расторгнутым с даты получения такого уведомления.

- **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- Претензионный порядок разрешения споров и разногласий, связанных с исполнением Договора, является для Сторон обязательным.

- Срок рассмотрения претензионного письма не должен превышать 3 (трех) рабочих дней со дня получения данного письма адресатом.

- При не достижении Сторонами взаимного согласия, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

- **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- **ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение 11 (одиннадцати) месяцев и может быть далее автоматически продлен после согласования обеими Сторонами. При этом новые условия могут быть оговорены в дополнительных соглашениях к Договору.

- Условия / положения настоящего Договора могут быть изменены и/или дополнены только на основании соглашения, составленного в письменной форме и подписанного уполномоченными представителями Сторон.

- Досрочное расторжение настоящего Договора допускается по взаимному письменному соглашению Сторон, либо в иных случаях, установленных действующим

законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. При этом каждая Сторона обязуется полностью возместить убытки и штрафы, если таковые подлежат к оплате.

- Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения, при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных Услуг, произведенных Исполнителем до даты расторжения Договора.
- Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора путем направления Заказчику соответствующего письменного уведомления не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения, при этом он обязан выполнить все взятые на себя до момента уведомления обязательства, даже если их исполнение выйдет за дату расторжения договора.
- Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, при этом уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения.

8. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Каждая из Сторон обязана обеспечить защиту Конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках настоящего Договора, от несанкционированного использования, распространения или опубликования.

8.2. Используемый в Договоре термин “Конфиденциальная информация” означает любую научно-техническую, технологическую, производственную, юридическую, финансово-экономическую или иную информацию, в том числе составляющую секреты производства (ноу-хау) (включая иную информацию, содержащую соответствующий штамп или надпись о конфиденциальности в печатном или в электронном виде), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, и в отношении которой введен режим коммерческой тайны.

8.3. Под разглашением Конфиденциальной информации понимается любое действие или бездействие Стороны, в результате которого Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам, без согласия другой Стороны.

8.4. В случае разглашения Стороной конфиденциальной информации третьим лицам без получения письменного разрешения другой Стороны, другая Сторона имеет право требовать возмещения убытков, понесенных в результате такого разглашения, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.5. Настоящий раздел вступает в силу с момента его подписания Договора обеими Сторонами и прекращают свое действие по истечении 3 (трех) лет с момента прекращения действия Договора.

• ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- Отношения Сторон, связанные с исполнением Договора, но не урегулированные его условиями, регламентируются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

- Все материалы, подготовленные Исполнителем для Заказчика в соответствии с настоящим Договором, становятся исключительной собственностью Заказчика с момента их создания. Исполнитель подписанием настоящего Договора передает Заказчику все авторские права на такие материалы, и Заказчик имеет право получать и сохранять за собой авторские права, права на регистрацию и осуществление иных прав, охранных мер, предоставляемых владельцам таких материалов.
- Исполнитель согласен оказывать Заказчику или его доверенным лицам поддержку, необходимую для осуществления указанных прав. Заказчик, в частности, будет иметь исключительное право пользоваться любыми материалами, подготовленными для Заказчика Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, в их первоначальном виде или с любыми и всеми внесенными изменениями, лицензировать или сублицензировать пользование ими или передавать указанные права третьим лицам без дополнительного согласия Исполнителя или автора. Выплаты, оговоренные в Договоре или в Приложениях к нему, включают компенсацию Исполнителю и/или его сотрудникам за отказ от прав, передаваемых Заказчику в соответствии с настоящим Договором.
- Исполнитель гарантирует, что все материалы, подготовленные для Заказчика в соответствии с настоящим Договором, будут сделаны исключительно для Заказчика, и никакие третьи лица не имеют на них каких-либо прав. Исполнитель подтверждает, что никакая часть таких материалов, их использование или распространение не нарушает авторских прав и не охраняется авторскими правами третьих лиц. В случае предъявления Заказчику со стороны третьих лиц претензий, Исполнитель обязуется урегулировать их самостоятельно и за свой счет.
- Все уведомления и иная корреспонденция, направляемые Сторонами по настоящему Договору, должны быть оформлены в письменном виде и направлены по адресам, указанным в разделе 10 настоящего Договора.
- Настоящий Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК ТОО «GOPASS PLATFORM» БИН 221040004076 РК, г. Астана, р-н Есиль, ул. Сығанақ, зд., 17Б, кв. 3 ИИК KZ87551Z127026238KZT АО “Банк Фридом Финанс Казахстан” БИК KSNVKZKA Телефон _____	ИСПОЛНИТЕЛЬ ИП «РАМЕЕВ» ИИН 000217500647 РК, Алматинская область, г. Алматы, МКР 11, д 23. кв 32. KZ36722S000009882524 АО "KASPI BANK БИК CASPKZKA Телефон 87000959532
_____ Директор Захаров Д. А.	_____ Директор Рамеев Р.А

