

Resumen de las relatorías de los observadores de la prueba piloto

El propósito de este reporte mostrar aspectos del operativo que los observadores de la Prueba Piloto 01 de la ERAMO hicieron durante el ejercicio de sus actividades.

1. En general las preguntas fueron claras, entendibles y sencillas. Se enfatiza la necesidad de incluir la definición formal de banco de alimentos con ejemplos, para que el informante tenga una idea clara del concepto; así como clarificar el objetivo de esta pregunta.

2. El general se reportó que no había separación de los residuos, un ejemplo mencionado fue que en una mezcla de los residuos vegetales no se separaban por tipo de vegetal, por lo que el dato de cantidad captado en el cuestionario era de toda la mezcla de los residuos vegetales.

3. La opinión general sobre la secuencia de las preguntas fue que es acertada. Cabe mencionar el señalamiento de que algunas preguntas no se realizaban, ya que se obtenían por deducción y por observación directa. Tales como las preguntas 2.1 y 2.2 que se refieren al destino (humano, animal, ambos) y mercado (nacional, extranjero, ambos). Al tratar de obtener el dato de cada residuo se generó una complicación para seguir la secuencia normal de las preguntas del cuestionario.

4. Se propone analizar la posibilidad de realizar un cuestionario para cada sector de actividad; lo anterior debido a las evidentes diferencias observadas entre las unidades económicas grandes, medianas y pequeñas; así como en las unidades de producción agropecuaria.

5. Se sugieren temas referentes a procesos de sanidad/calidad, periodos de cosecha, tecnología utilizada (como es el caso de la visita a la parcela o Duraznos Monte Real), en la que mencionaban clasificación de la cosecha.

También se menciona que se debe captar a los ambulantes, los anexos de rehabilitación de las adicciones, así como el tema del uso de las grandes cantidades desechadas de la cáscara de naranja y el uso potencial.

6. Se reportan varios problemas con los dispositivos móviles, el principal fue que varios compañeros no pudieron tomar las coordenadas; otros problemas fueron las fallas en modelos antiguos, el problema de velocidad de captura de la información (en algunos casos debido a la rapidez con la que el entrevistado proporcionaba la información), en ocasiones la lentitud y falla en el funcionamiento del programa, cansancio de la vista, etcétera.

7. Entre las sugerencias se menciona que la capacitación debe ser más amplia, así como manejar técnicas de la entrevista. Que la presentación ante el informante y el objetivo de la entrevista se modifique para ser un texto más sencillo y menos técnico, para que de esa manera sea más comprensible para el informante.

Se reconoce la utilidad del documento: “Encuesta de Residuos Alimenticios y Materia Orgánica (ERAMO), Procedimientos del Entrevistador”.

Además, se sugiere ser pacientes, amables, tolerantes y persistentes; de acuerdo con cada caso particular; además de dominar las preguntas y ser cautelosos en cómo formular las preguntas para obtener las respuestas (actitud).

8. Se reconoce lo acertado de los preparativos previos al operativo; tales como la práctica constante con el celular, realizando pruebas de configuración llevadas a cabo durante varias semanas previas; así como la identificación anticipada de los establecimientos por medio de la Herramienta Street View de Google Earth. Además de resaltar la importancia de la planeación para cubrir los establecimientos en su totalidad y en tiempo, y dejar un periodo para recuperar solo las unidades económicas pendientes.

Aunque, por otra parte, se señala que, en la etapa de capacitación, haya mayor comunicación, claridad en las indicaciones y asegurar que sean del conocimiento general, incluir estrategias de planeación de recorridos, así como definir las funciones de cada personaje.

Notas de los observadores:

En relación con la “pérdida y desperdicio de alimentos”, no se debe perder el objetivo, saber cuántos residuos se están generando, porque algunos van directos al contenedor y por ende al relleno sanitario, y ya se sabe que estos generan el gas (metano), gas de efecto invernadero muy contaminante para la atmósfera y los seres humanos. Se considera que en el lugar donde se están captando estos residuos, en los rellenos sanitarios, allí es donde deben de hacer cálculos de las cantidades que llegan a esa zona.

En esta prueba no se incluyeron los hogares sin embargo existe la observación en relación a los residuos de éstos, y se sugiere que en cada contenedor se haga una separación para captar estos residuos orgánicos, y que el camión recolector, sea exclusivo para este tipo de residuos, para que posteriormente los lleve a un área donde los preparen para hacer un composteo y después se pueda vender a las personas que necesiten abono para sus plantas o para los jardines de la ciudad.