

Resumen de las relatorías de los observadores de la prueba piloto

El propósito de este reporte mostrar aspectos del operativo que los observadores de la Prueba Piloto 01 de la ERAMO hicieron durante el ejercicio de sus actividades.

1. *Las preguntas del cuestionario. Identificar si para el informante fueron claras, entendibles y sencillas o si por el contrario hubo conceptos que no se entendieron y hubo necesidad de explicarlos; incluir también si hubo necesidad de “traducir” o adaptar palabras para una mejor comprensión de la pregunta o determinado concepto.*

En general las preguntas fueron claras, entendibles y sencillas. Se enfatiza la necesidad de incluir la definición formal de banco de alimentos con ejemplos, para que el informante tenga una idea clara del concepto; así como clarificar el objetivo de esta pregunta.

2. *Separación de residuos. Identificar y comentar, las dificultades que enfrentaron al captar los residuos cuando el informante no los separa y ofrece datos agrupados de los residuos mezclados.*

En general se reportó que no había separación de los residuos, es una constante la mezcla de los residuos vegetales que no se separan por tipo de vegetal, por lo que el dato de cantidad captado en el cuestionario se refiere a la mezcla de los residuos vegetales. En el caso de los residuos que se donan, regalan o reutilizan, no hay mezcla de residuos.

3. *Secuencia. Identificar si la secuencia de las preguntas fue adecuada o hubo que saltar, cambiar o adecuarla para poder captar la información que el informante proporciona al momento de la entrevista.*

La opinión general sobre la secuencia de las preguntas fue que es acertada. Cabe mencionar el señalamiento de que algunas preguntas no se realizaban, ya que se obtenían por deducción y por observación directa. Tales como las preguntas 2.1 y 2.2 que se refieren al destino (humano, animal, ambos) y mercado (nacional, extranjero, ambos).

La complicación se da cuando se proporcionan datos de cada residuo, lo que genera dificultades para seguir la secuencia normal de un cuestionario.

4. *Particularidades. Identificar si al momento de aplicar el cuestionario, había necesidad de adaptar, ajustar o ampliar las preguntas dependiendo del sector de actividad entrevistado. Es decir, un cuestionario por sector de actividad.*

En algunos casos hubo necesidad de adaptar las preguntas al lenguaje del tipo de unidad de observación; lo anterior debido a las evidentes diferencias observadas entre las unidades de observación grandes, medianas y pequeñas; así como en las unidades agrícolas y pecuarias. En particular cuando se habla de las partes no comestibles si es necesario explicar el concepto.

5. *Temática. Comentar si en el transcurso del operativo, identificaron temas o conceptos que se relacionan con la temática principal de la encuesta y que debiera ser incluida. En este mismo apartado se pueden incluir todos aquellos aspectos, temas o conceptos relacionados con la encuesta, que fueron nuevos para nosotros y merecen ser rescatados o compartidos.*

Se sugieren temas referentes a procesos de sanidad/calidad, periodos de cosecha, tecnología utilizada (como es el caso de la visita a la parcela o Duraznos Monte Real), en la que mencionaban clasificación de la cosecha.

También se menciona que se debe captar a los puestos ambulantes y tianguis que generan residuos alimenticios y orgánicos; los anexos de rehabilitación de las adicciones, así como el tema del uso de las grandes cantidades desechadas de las cáscaras de frutas y partes de vegetales no comestibles, respecto del uso potencial que tienen como alimento para animales.

Un tema no contemplado es el uso de residuos de alimentos para producir biodiésel.

6. *El dispositivo. Identificar aquellos aspectos del dispositivo móvil que deben cambiar o ajustar para que sea ágil, funcional, adecuado y pertinente. En general cómo fue el proceso de aprendizaje del manejo del dispositivo y que dificultades tuvieron para su manejo al momento de la entrevista.*

Un problema que se presentó el primer día de levantamiento fue que en algunos casos no pudieron tomar las coordenadas porque olvidaron encender el GPS y aparentemente el clima también influyó; otros problemas fueron las fallas en modelos antiguos, el problema de velocidad de captura de la información (en algunos casos debido a la rapidez con la que el entrevistado proporcionaba la información), en ocasiones la lentitud y falla en el funcionamiento del programa, cansancio de la vista, etcétera.

La curva de aprendizaje del dispositivo móvil fue relativamente rápida, pues conforme avanzó el operativo se hizo más fácil el manejo de aquel. Es conveniente contar con dispositivos mas actualizados, con pantallas y teclados más grandes con suficiente anticipación para hacer todas las pruebas necesarias y desarrollar habilidades en el manejo del cuestionario y el dispositivo.

Un tema relevante es que la velocidad del informante para proporcionar y adelantar información debe replantear el modo o forma de adaptación del dispositivo o las preguntas para no perder información e ir al ritmo del informante.

Un elemento importante es que los dispositivos deben ser homogéneos o de iguales características para no tener que enfrentar problemas disímboles. En caso de presentarse un problema técnico, se facilita dar una solución para todos.

7. *Técnica de la entrevista. Identificar aquellos aspectos que fueron importantes conocer y manejar antes de la entrevista para una conducción adecuada.*

Qué aspectos no fueron previstos y debieron ser aprendidos al momento del levantamiento. Qué cosas se deben mejorar y cuáles deben permanecer.

Entre las sugerencias se menciona que la capacitación debe ser más amplia, así como manejar técnicas de la entrevista. Que la presentación ante el informante y el objetivo de la entrevista se modifique para ser un texto más sencillo y menos técnico, para que de esa manera sea más comprensible para el informante. Se insiste en homogeneizar la presentación y objetivo de la entrevista a la hora de presentarse para evitar equívocos o tergiversar el propósito de la encuesta.

Se sugiere adquirir un mayor dominio de las preguntas, y perseverar ser cautelosos en como solicitar las preguntas para obtener las respuestas (actitud). Estudiar y conocer el tema facilita la entrevista. Cada unidad de observación tiene sus particularidades y conocerlas es muy útil a la hora de la entrevista.

8. Estrategia operativa. Identificar aquellos aspectos que fueron acertados en su preparación y ejecución, así como aquellos que deben cambiar para un mejor levantamiento. Qué aspectos no fueron contemplados y se deben corregir para un siguiente operativo.

Se reconoce lo acertado de los preparativos previos al operativo; tales como la práctica constante con los dispositivos móviles, realizando pruebas de configuración llevadas a cabo durante varias semanas; así como la identificación anticipada de los establecimientos por medio de la Herramienta Street View de Google Earth.

Además de resaltar la importancia de la planeación para cubrir los establecimientos en su totalidad y en tiempo, y dejar un periodo para recuperar solo las unidades de observación que quedaran pendientes de entrevista.

Aunque, por otra parte, se señala que, en la etapa de capacitación, haya mayor comunicación, claridad en las indicaciones y asegurar que sean del conocimiento general, incluir estrategias de planeación de recorridos, así como definir las funciones de cada personaje.

También se sugiere contar con el mayor número de entrevistas con cita previa, pues agiliza los tiempos invertidos para el operativo en su conjunto.

Notas conceptuales.

Tamaño de la unidad de observación. Existen diferencias notables en las unidades observadas, éstas se relacionan con el número de personas que laboran en él, algunas de ellas son:

1. Existe un manejo de los residuos con más controles y administración, debido a la cantidad que generan, por lo que algunos llevan registros de las pérdidas

o desperdicios y en otros casos hay un manejo de conservación de los residuos hasta su venta o donación.

2. Cuando el volumen de residuos es grande, en especial los que resultan de los vegetales, generalmente resultan se mezclan lo que impide obtener dato por tipo de vegetal.
3. Un hecho relacionado con lo anterior es que ante la dificultad de manejarlos como venta o donación, el resultados es que prefieren hacer composta con ellos lo que redunda en la obtención de abono para los cultivos.
4. Las unidades pequeñas y medianas, generalmente no se llevan un registro de la cantidad de residuos alimenticios generados.

Las unidades de observación agrícolas generan una cantidad enorme de residuos de alimentos, las razones son variadas y van desde las plagas, el clima los precios del mercado o el rechazo del comprador por razones de inocuidad.

En esta prueba no se incluyeron los hogares ni las actividades de los gobiernos relacionadas con la recolección de materia orgánica de mercados, parques y jardines por lo que en la siguiente prueba se debe considerar su inclusión.

Se recomienda considerar la cantidad de residuos orgánicos que llegan a los rellenos sanitarios para que sirva de referente contra las cantidades captadas mediante la ERAMO.

En términos generales los datos recabados en cuanto a la cantidad generada son aproximados, pues la gran mayoría de las unidades observadas no lleva registros de cuantificación de la PDA.

Nuevos conceptos.

Un fenómeno que falta estudiar es el destino de aquellos residuos que se entregan a terceros, pues no se sabe su uso y destino final.

El tema de bancos de alimentos requiere ser estudiado, profundizar y documentar por el área conceptual para los siguientes eventos.