

Absolute Manage Web Admin (AM Web Admin) は、Absolute Manage Server (AM Server) に登録されているモバイルデバイスやコンピューターを管理するために使用するウェブベースのアプリケーションです。AM Web Admin を使用すると、以下のタスクを実行できます：

- ・ お客様が展開しているモバイルデバイスやコンピューターに関する詳細情報を表示する
- ・ AbsoluteSafe の内容を配信、アップロード、削除、割り当て、および別の方法で管理する
- ・ ポリシーを作成して編集し、割り当て可能なアイテムをポリシーに帰属させる
- ・ マネージドモバイルデバイスで、デバイスロック、パスコードの消去、デバイスの消去などの遠隔コマンドを実行する
- ・ エンドユーザーが、セルフサービスポータル（有効な場合）を通じてアカウントに登録しているコンピューターやモバイルデバイスを遠隔で管理できるようにする

このガイドは、お客様の希望のサーバー上で AM Web Admin をインストールしたり、既存のインストールをアップグレードする際のシステム要件およびプロセスを説明します。

重要 Absolute Manage Web Admin バージョン 1.7 は、Absolute Manage バージョン 6.9 と互換性があります。Absolute Manage 環境のアップグレードについては、FAQ:How do I upgrade the Absolute Manage environment? というタイトルのナレッジベースの記事を参照してください。この記事は、forums.absolute.com/kb.php?a=377 でご覧いただけます。

このガイドは、以下のテーマに関する情報を提供します：

- ・ [最小システム要件](#)
- ・ [Absolute Manage Web Admin をインストールする 1.7](#)
- ・ [市販の署名入り証明書をインポートする](#)
- ・ [Absolute Manage Web Admin 1.7 をアップグレードする](#)
- ・ [グローバルサポート へのお問い合わせ](#)
- ・ [著作権情報](#)

最小システム要件

このセクションは、以下のテーマに関する情報を提供します：

- ・ [ハードウェア要件](#)
- ・ [ソフトウェア要件](#)
- ・ [AM Web Admin の要件](#)
- ・ [オプションコンポーネント - SSL 証明書](#)

ハードウェア要件

AM Web Admin を実行するサーバーでは 2 GB 以上の RAM が必要です。最適なシステムパフォーマンスを得るには、4 GB 以上の RAM が推奨されています。

ソフトウェア要件

AM Web Admin をインストールするには、以下のソフトウェアプログラムをサーバーにインストールしておく必要があります：

- ・ Windows Server 2012 R2、Windows Server 2012、または Windows Server 2008 R2（英語版のオペレーティングシステムのみ）
- ・ Windows PowerShell

AM Web Admin を使用するには、以下のコンポーネントが必要です。お客様のサーバー上にこれらのコンポーネントがなければ、AM Web Admin インSTALLER がお客様の代わりにインストールします。

- ・ Microsoft .NET Framework 4.0 以降
- ・ Apache Tomcat 8
- ・ Java Platform Standard Edition 7

以下のブラウザは AM Web Admin と互換性があります：

- ・ Internet Explorer 10 以降
- ・ Firefox バージョン 39 以降
- ・ Google Chrome バージョン 43 以降
- ・ Safari (Mac OS X) バージョン 7 以降

AM Web Admin の要件

最小システム要件に加えて、以下の Absolute Manage 要件も満たす必要があります：

- ・ AM コンポーネント：サーバーに AM Web Admin バージョン 1.7 をインストールする前に、AM Server および AM Mobile Device Management (MDM) Server バージョン 6.9 をインストールし、動作可能な状態にしておく必要があります。
 - AM Server および AM MDM Server バージョン 6.9 のインストールについては、Absolute Manage ユーザーガイド (Windows 版) を参照してください。
 - Absolute Manage バージョン 6.9 へのアップグレードについては、FAQ:How do I upgrade the Absolute Manage environment? というタイトルのナレッジベースの記事を参照してください。この記事は、forums.absolute.com/kb.php?a=377 でご覧いただけます。
- ・ IP アドレスとドメイン名：AM Web Admin は、お客様のサーバー上で設定されているけれども、サーバー上の他の Web サイトに割り当てられていない、専用の IP アドレスとドメイン名を使用する必要があります。たとえば、AMWebAdmin.<お客様のサーバー>.com となります。
- ・ AM Server のログイン資格情報：インストールを開始する前に、AM Web Admin からアクセスする各 AM Server に有効な、Superadministrator のログイン資格情報があることを確認してください。

オプションコンポーネント - SSL 証明書

AM Web Admin は、インストールプロセスの間に自己署名 SSL 証明書を生成します。この証明書は著名な認証局から発行されたものではないため、AM Web Admin を使用する際に警告メッセージが表示される場合があります。この警告メッセージを表示させないようにするには、外部の認証局から SSL 証明書を購入し、インポートするように選択できます。

外部の署名入り証明書を使用するには、インストールを開始する前に、選択した認証局から署名入り証明書を生成して保存します。認証プロバイダーの一部を以下に挙げます：

- ・ Symantec (VeriSign、Thawte、GeoTrust を所有)
- ・ Comodo
- ・ GoDaddy
- ・ GlobalSign

購入した署名入り証明書を AM Web Admin にインポート する手順については、ページ 4 の[市販の署名入り証明書をインポート する](#)を参照してください。

Absolute Manage Web Admin をインストールする 1.7

このセクションは、AM Web Admin をサーバーに初めてインストールするプロセスを説明します。AM Web Admin の既存のバージョンを最新バージョンにアップグレード 希望の場合、ページ 4 の[Absolute Manage Web Admin 1.7 をアップグレード する](#)を参照してください。

AM Web Admin バージョン 1.7 をインストールする前に、ページ 1 の[最小システム要件](#)で説明したすべての要件を満たすことを確認してください。

AM Web Admin 1.7 をインストールするには：

1. Absolute Manage Web Admin インストーラーを展開した場所で setup.exe ファイルをダブルクリックすると、InstallShield Wizard が立ち上がります。
2. 必要なサードパーティ製コンポーネント がお客様のサーバー上にない場合、AM Web Admin インストーラーがそれぞれのコンポーネント のインストーラーを開始します。必要なサードパーティ製コンポーネント は以下の順番でインストールされます：
 - a) Microsoft .NET Framework 4.0
 - b) Java Platform Standard Edition 7
 - c) Apache Tomcat 8

Apache Tomcat 8 インストーラーがお客様のサーバー上の Tomcat 7 を検出した場合、そのバージョンの動作を停止して通知します。しかし、Apache Tomcat 8 インストーラーが Tomcat 7 をアンインストールすることはありません。

これらの必須コンポーネント のインストールを開始するには、インストールをクリックします。インストールの最中、デフォルト オプションを受け入れるか変更するかとプロンプトを受けた際には一つ一つインストーラーに対しすべてのデフォルト オプションを選択してください。

必須コンポーネント をすべてインストールしたら、AM Web Admin InstallShield Wizard の「ようこそ」ページが開きます。

3. 次へをクリックすると、エンドユーザーライセンス契約書のページが開きます。
4. エンドユーザーライセンス契約書の契約条件に合意する場合、はいをクリックします。
このページから、以下の手順でエンドユーザーライセンス契約書を読み、印刷して保管することができます。
 - a) エンドユーザーライセンス契約書全体を読むには、キーボード の Page Down を押下します。
 - b) コピーを印刷するには、デフォルト のプリンターがサーバーに接続され、電源が入っていて印刷の準備ができていることを確認してから、印刷をクリックします。
5. AM Web Admin Installation Path ページが開き、AM Web Admin がインストールされるサーバー上の場所を示します。AM Web Admin は、サーバー上の Program Files フォルダにインストールされます。例 `C:\Program Files\Absolute Software\AmWebUi\`
続行するには、インストールをクリックしてください。

6. サーバー情報ページで、以下の詳細を入力します。
 - a) ドメイン :AM Web Admin に設定した完全修飾ドメイン名を入力します。
構文 <ホスト名>.<ドメイン名> を使用してください (例 : amwebadmin.absolute.com)。
 - b) IP アドレス :AM Web Admin 向けに AM サーバーで設定した専用の IP アドレスを入力します。

注記 AM Web Admin は、Internet Protocol version 4 (IPv4) のみをサポートします。

- c) 次へをクリックします。
7. プログラムのインストール完了ページで、インストールをクリックします。
8. AM サーバーの登録を指示されたら、以下を実行します。
 - d) 以下の情報を入力します :
 - ・ サーバー名 :AM Web Admin のインストールを登録したい AM Server の名前を入力します。
 - ・ ポート :デフォルトのポートは 3971 です。この情報は変更しないでください。
 - ・ 管理ユーザー名 :AM Server にログインするときに使用するユーザー名を入力します。
 - ・ パスワード :AM Server にログインするときに使用するパスワードを入力します。

注記 デフォルトで、この AM サーバーを SSP ユーザーログインのデフォルトにするチェックボックスが選択されています。このチェックボックスが選択されると、ここに入力したサーバー情報がセルフサービスポータルにも適用されます。

- e) 保存をクリックします。
 - f) 登録が完了したら、確認ページが開いて登録が正常に完了したことが通知されます。OK をクリックして確認ページを閉じます。

注記 AM Web Admin を後で他の AM Server にも登録する場合、Web Admin Configuration Tool を使用することができます。このツールは、サーバーのスタート > すべてのプログラム > Absolute Manage > Web Admin Configuration Tool にあります。

9. 新しいブラウザ画面で「AM Admin へようこそ」ページが開きます。AM Web Admin では JavaScript を実行しているブラウザが必要です。AM Web Admin を使用するには、次のいずれかを実行してください。
 - ・ デフォルトのブラウザで JavaScript が有効な場合、このページのリンクをクリックします。
 - ・ デフォルトのブラウザで JavaScript が無効な場合、このページのリンクをコピーして、JavaScript が有効になっているブラウザのアドレスバーに貼り付けます。
10. AM Web Admin にログインして使用するには、AM Web Admin ログインページで AM Admin アプリケーションに使用したものと同一ログイン情報を入力します。
ページ右下にあるセルフサービスポータルリンクを選択すると、セルフサービスポータル (有効な場合) にアクセスすることもできます。
11. インストールプロセスが完了すると、InstallShield Wizard の完了画面が開きます。インストーラーを閉じるには、終了をクリックします。

市販の署名入り証明書をインポートする

デフォルトでは、AM Web Admin は自己署名証明書を生成し、AM Web Admin と他のコンポーネントの間のすべての通信が安全に行われます。しかし、この証明書は自己署名であるため、AM Web

Admin にアクセスしようとするユーザーのブラウザに、信頼できる証明書ではないという警告メッセージが表示されます。この警告を表示させないようにするため、周知の認証局 (CA) から市販の署名入り証明書をインポートして使用することができます。

市販の署名入り証明書を AM Web Admin で使用するには：

1. CA から署名入り証明書をインポートするには、CA の指示を参照してください。これらの手順は CA ごとに異なります。
2. 署名入り証明書をサーバーにインストールし、設定する方法については、Apache Tomcat の資料を参照してください。

Absolute Manage Web Admin 1.7 をアップグレードする

AM Web Admin バージョン 1.7 にアップグレードする際は、インストールウィザードが全体のプロセスを示します。

AM Web Admin 1.7 にアップグレードするには：

1. AM Web Admin インストーラーを展開した場所で setup.exe ファイルをダブルクリックすると、InstallShield Wizard が立ち上がります。
2. AM Web Admin のアップグレードページで、次へをクリックします。
3. エンドユーザーライセンス契約書ページが開きます。エンドユーザーライセンス契約書の契約条件に合意する場合、はいをクリックします。
このページから、以下の手順でエンドユーザーライセンス契約書を読み、印刷して保管することができます。
 - a) エンドユーザーライセンス契約書全体を読むには、キーボードの Page Down を押下します。
 - b) コピーを印刷するには、デフォルトのプリンターがサーバーに接続され、電源が入っていて印刷の準備ができていることを確認してから、印刷をクリックします。
4. インストーラーが、セットアッププロセスの進捗バーを表示します。必要なすべてのコンポーネントが、以前のバージョンの AM Web Admin の設定に基づいて自動的にインストールされます。
5. アップグレードプロセスが完了すると、新しいブラウザ画面で「AM Admin へようこそ」ページが開きます。AM Web Admin では JavaScript を実行しているブラウザが必要です。AM Web Admin を使用するには、次のいずれかを実行してください。
 - ・ デフォルトのブラウザで JavaScript が有効な場合、このページのリンクをクリックします。
 - ・ デフォルトのブラウザで JavaScript が無効な場合、このページのリンクをコピーして、JavaScript が有効になっているブラウザのアドレスバーに貼り付けます。
6. AM Web Admin にログインして使用するには、AM Web Admin ログインページで AM Admin アプリケーションに使用したものと同一ログイン情報を入力します。
ページ右下にあるセルフサービスポータルリンクを選択すると、セルフサービスポータル（有効な場合）にアクセスすることもできます。
7. インストールプロセスが完了すると、InstallShield Wizard の完了画面が開きます。インストーラーを閉じるには、終了をクリックします。

グローバルサポート へのお問い合わせ

Absolute Manage Web Admin またはそのコンポーネントのインストールまたはアップグレードがうまく行かない場合、Absolute Software グローバルサポートにお問い合わせください。お客様のご質問、ご意見、機能に関するご要望をお待ちしております。地域のテクニカルサポート へのお問い合わせは、www.absolute.com/support にアクセス後、ページの指示に従ってください。

著作権情報

©2015 Absolute Software Corporation. 無断複写・複製・転載を禁ず。Computrace および Absolute は、Absolute Software Corporation の登録商標です。LoJack は LoJack Corporation の登録商標であり、Absolute Software Corporation が使用許諾を受けています。LoJack Corporation は本書の内容について一切の責任を負いません。他のすべての商標は、該当する各社が所有しています。

Absolute Software Corporation に発行された特許のリストは、www.absolute.com/patents を参照してください。