

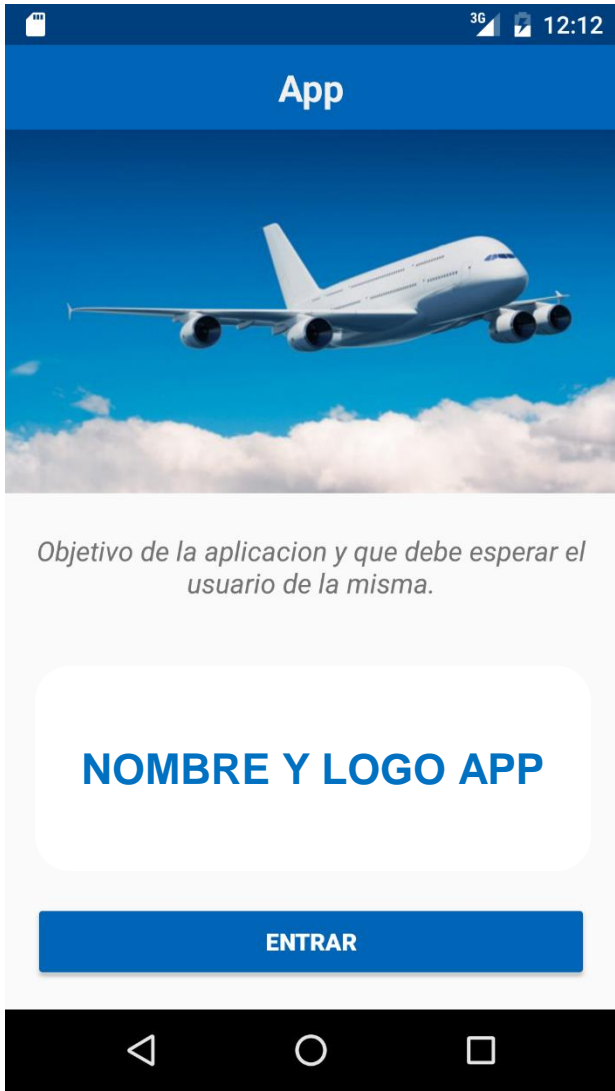
FUNCIONALIDADES GENERALES APP

- Formulario electrónico disponible desde una aplicación móvil (Android & iOS) por la cual un usuario podrá iniciar un proceso de reclamo.
- El usuario podrá acceder al formulario de Quejas y Sugerencias mediante la aplicación móvil, que se conectará mediante webservice al módulo de creación de reclamos.
- La aplicación móvil permitirá al usuario adjuntar fotografías de documentos que servirán como evidencia en el proceso de reclamación.
- A través de los webservices los reclamos serán enviados vía correo electrónico al equipo responsable de dar soporte al usuario, para el seguimiento y solución de las quejas reportadas por los usuarios.

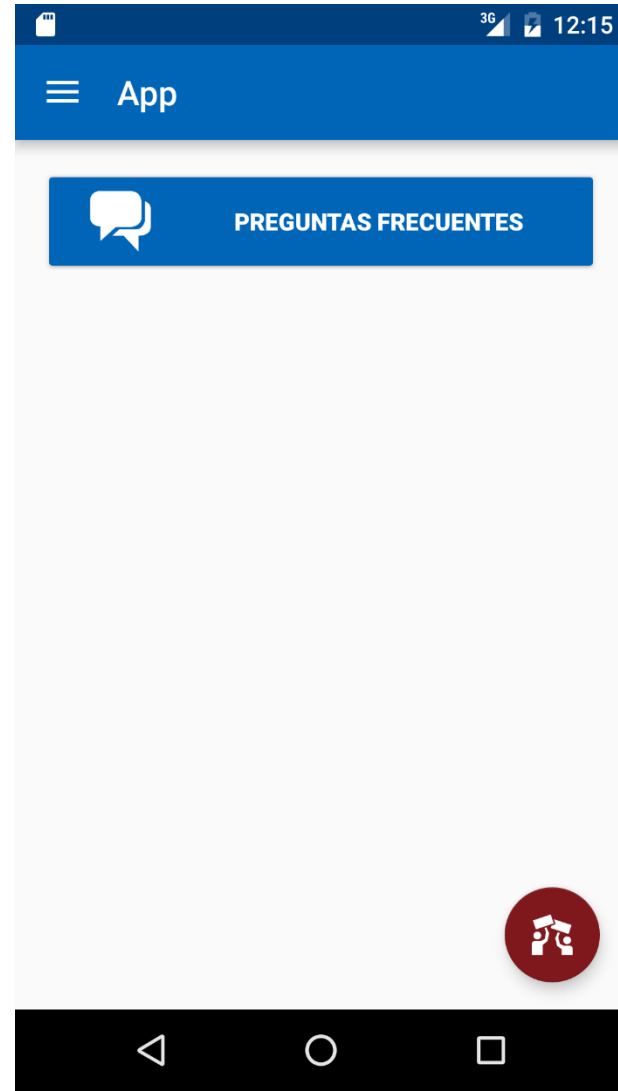
Flujo Proceso Quejas y Reclamaciones en Prototipos (Mockups)

APP Tracking Vuelos

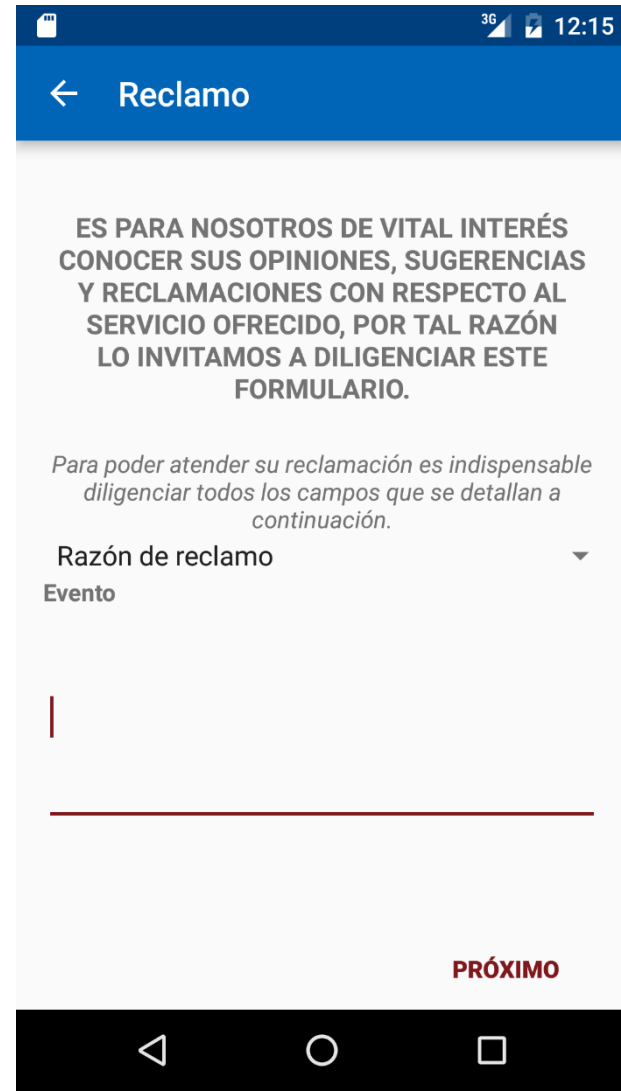
1



2



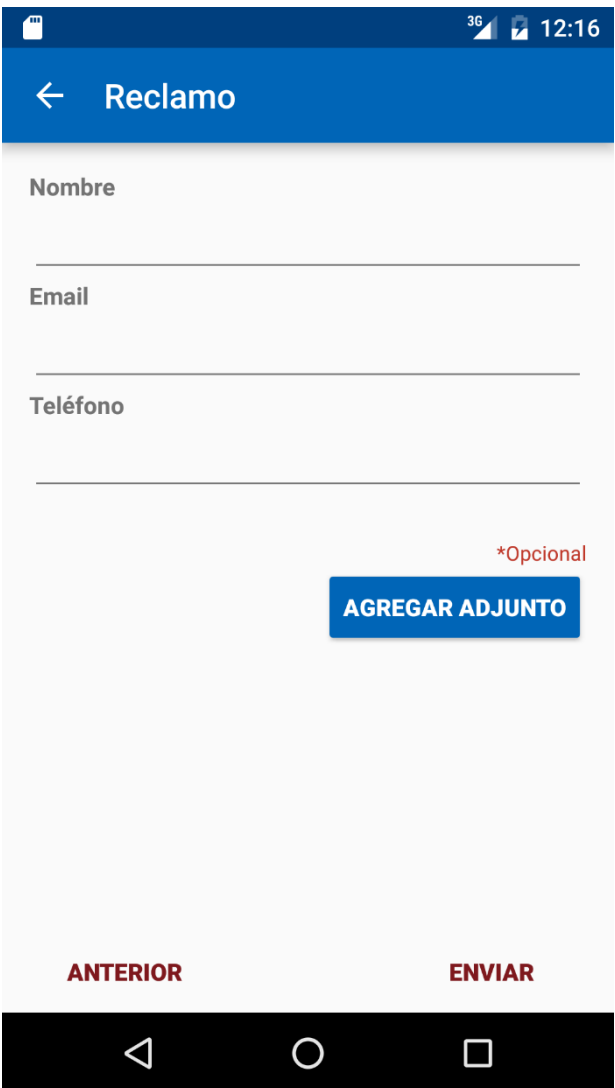
3



Flujo Proceso Quejas y Reclamaciones en Prototipos (Mockups)

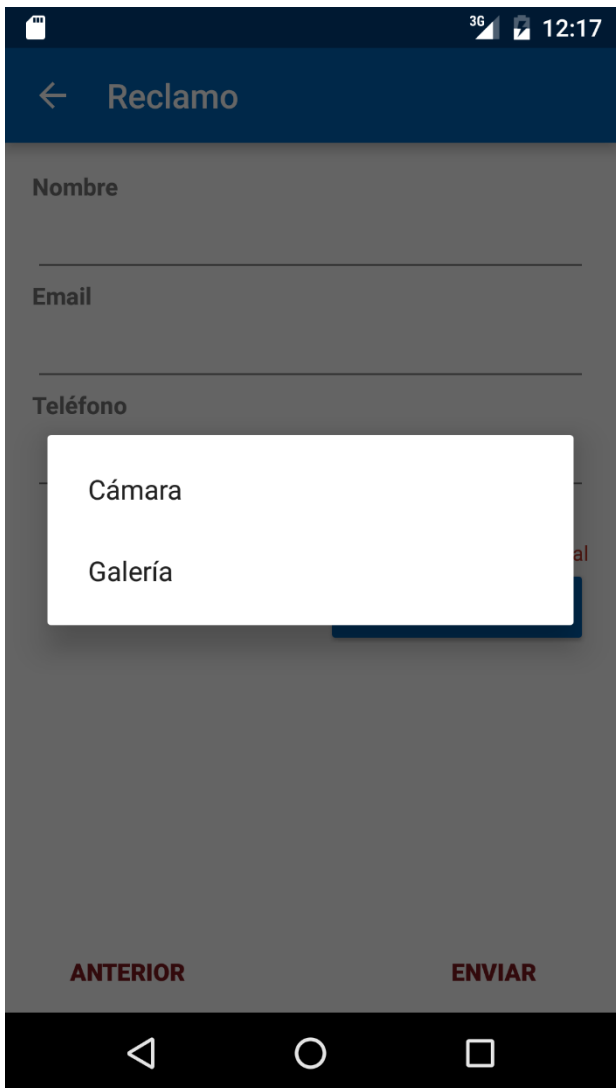
APP Tracking Vuelos

4



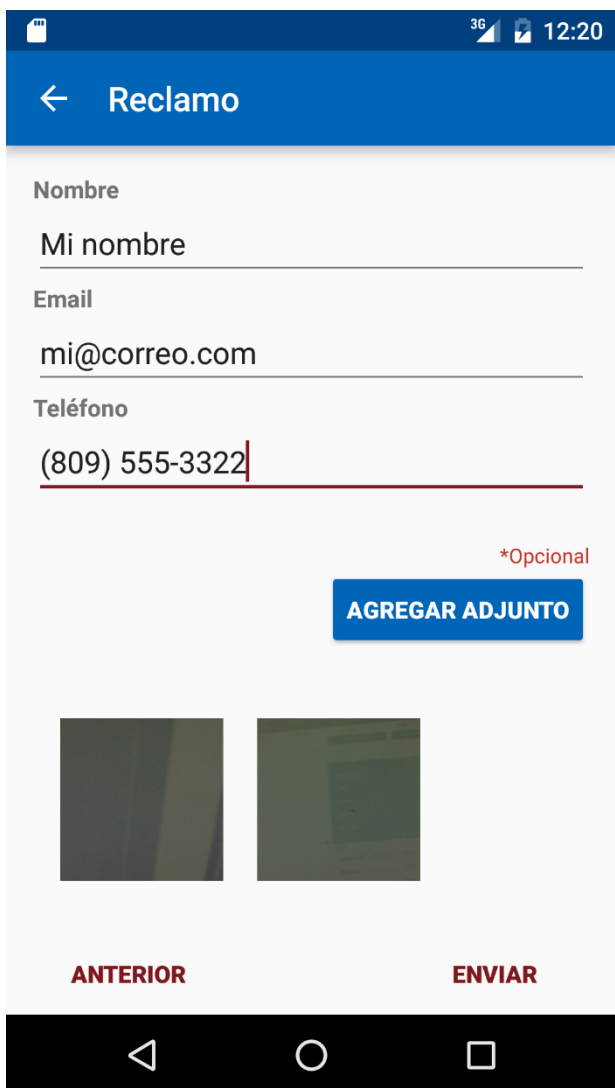
Mockup 4 shows an empty complaint form. The header is a blue bar with a back arrow and the text "Reclamo". The status bar at the top shows 3G, battery, and time 12:16. The form has three input fields: "Nombre", "Email", and "Teléfono". A red text "*Opcional" is positioned above a blue button labeled "AGREGAR ADJUNTO". At the bottom, there are two red buttons: "ANTERIOR" and "ENVIAR". The Android navigation bar is at the very bottom.

5



Mockup 5 shows the same complaint form as Mockup 4, but with a file selection dialog open. The dialog has two options: "Cámara" and "Galería". The background of the form is dimmed. The status bar shows 3G, battery, and time 12:17. The bottom buttons "ANTERIOR" and "ENVIAR" are visible.

Muestra



Mockup 6 shows the complaint form filled out. The "Nombre" field contains "Mi nombre", the "Email" field contains "mi@correo.com", and the "Teléfono" field contains "(809) 555-3322". The blue "AGREGAR ADJUNTO" button is present. Below the form, there are two placeholder images for attachments. The status bar shows 3G, battery, and time 12:20. The bottom buttons "ANTERIOR" and "ENVIAR" are visible.