Table des matières

***Table des matières I***

***Liste des figures IV***

***Liste des tableaux VI***

***Liste d’abréviations VII***

***Introduction général 1***

*Chapitre I: Présentation de l’organisme d’accueil*

[I.1 Introduction 4](#_Toc51680303)

[I.2 Présentation de l'organisme d'accueil 4](#_Toc51680304)

[**I.2.1 Direction des impôts** 4](#_Toc51680305)

[**I.2.2 Historique** 4](#_Toc51680306)

[**I.2.3 L’organigramme de la direction de wilaya de Bejaia** 5](#_Toc51680307)

[**I.2.4 Sous-direction du contentieux** 5](#_Toc51680308)

[**I.3.5** **Organigramme de la sous-direction du contentieux** 6](#_Toc51680309)

[**I.2.6 Problématique** 6](#_Toc51680310)

[**I.2.7 Objectifs** 7](#_Toc51680311)

[I.3 technologies du web 7](#_Toc51680312)

[**I.3.1 Architecture des applications web** 7](#_Toc51680313)

[**I.3.2** **Application Client/serveur** 9](#_Toc51680314)

[**I.3.3 Serveur web** 9](#_Toc51680315)

[**I.3.4 Fonctionnement d’une application web** 9](#_Toc51680316)

[**I.3.5** **Hébergement d’une application web** 11](#_Toc51680317)

[**I.3.6** **Méthodes d’analyse et de conception** 12](#_Toc51680318)

[**I.3.7** **Le choix de la méthode** 13](#_Toc51680319)

[**I.3.8** **Sécurité des applications Web** 14](#_Toc51680320)

[I.4 Conclusion 14](#_Toc51680321)

*Chapitre II: Analyse des besoins*

[II.1 Introduction 16](#_Toc51680420)

[II.2 Cahier des charges 16](#_Toc51680421)

[**II.2.1 besoins fonctionnels** 16](#_Toc51680422)

[**II.2.2 besoins non fonctionnels** 17](#_Toc51680423)

[II.3 Modélisation des besoins du système 17](#_Toc51680424)

[**II.3.1 Description du contexte de l’application** 17](#_Toc51680425)

[**II.3.2 Identification des cas d’utilisation** 19](#_Toc51680426)

[**II.3.3 Description textuelle des cas d’utilisation** 20](#_Toc51680427)

[II.4 Conclusion : 29](#_Toc51680428)

Chapitre III: La conception

[III.1 Introduction 31](#_Toc51680497)

[III.2 Réalisation des diagrammes de séquence 31](#_Toc51680498)

[**III.2.1 Définition** 31](#_Toc51680499)

[**III.2.2 Diagramme de séquence de cas « authentification ».** 31](#_Toc51680500)

[**III.2.3 Diagramme de séquence de cas « gérer les message ».** 32](#_Toc51680501)

[**III.2.4 Diagramme de séquence de cas « afficher les statistiques ».** 34](#_Toc51680502)

[**III.2.5 Diagramme de séquence de cas « gérer les fiches ».** 34](#_Toc51680503)

[**III.2.6 Diagramme de séquence de cas « gérer les utilisateurs ».** 35](#_Toc51680504)

[**III.2.7 Diagramme de séquence de cas « gérer réclamation préalable ».** 39](#_Toc51680505)

[**III.2.8 Diagramme de séquence de cas « gérer recours ».** 40](#_Toc51680506)

[III.3 Rédaction du dictionnaire des données 41](#_Toc51680507)

[III.4 Réalisation des diagrammes des classes 45](#_Toc51680508)

[**III.4.1 Les règles de gestion entre les classes** 45](#_Toc51680509)

[**III.4.2 Principes et définition de base** 45](#_Toc51680510)

[**III.4.3 Diagramme des classes** 46](#_Toc51680511)

[III.5 Le modèle relationnel 47](#_Toc51680512)

[**III.5.1 Règles de passage au modèle relationnel** 47](#_Toc51680513)

[**III.5.2 Le modèle relationnel pour notre cas** 48](#_Toc51680514)

[III.6 Conclusion 48](#_Toc51680515)

Chapitre IV: Réalisation

[IV.1 Introduction 50](#_Toc51680689)

[IV.2 outils et environnement de développement 50](#_Toc51680690)

[**IV.2.1 Code Visual Studio** 50](#_Toc51680691)

[**IV. 2.2 WampServer** 50](#_Toc51680692)

[**IV. 2.3 Système d’exploitation Windows** 51](#_Toc51680693)

[**IV.2.4 Serveur apache** 51](#_Toc51680694)

[**IV.2.5 MySQL** 52](#_Toc51680695)

[**IV.2.6 JavaScript** 52](#_Toc51680696)

[**IV.2.7 PHP** 53](#_Toc51680697)

[**IV.2.8 CSS3** 53](#_Toc51680698)

[**IV.2.9 HTML** 53](#_Toc51680699)

[**IV.2.10 Visual Paradigm pour uml** 54](#_Toc51680700)

[**IV.2.11 Bootstrap3** 54](#_Toc51680701)

[IV.3 Organigramme de l’application 55](#_Toc51680702)

[**IV.3 .1 Coté administrateur** 55](#_Toc51680703)

[**IV.3.2 Coté Simple Employé** 56](#_Toc51680704)

[**IV.3.3 Coté client** 57](#_Toc51680705)

[IV.4 Description des interfaces de l’application 57](#_Toc51680706)

[**IV.4.1 Espace Contribuable** 58](#_Toc51680707)

[**IV.4.2 Espace Admin, utilisateur(Employé)** 62](#_Toc51680708)

[IV.5 Conclusion 67](#_Toc51680709)

*Conclusion général* 69

*Webographie* 70