مستندات سیستم تیکتینگ

# شرح کلی سیستم

سیستم تیکتینگ برای مدیریت درخواست‌های پشتیبانی و پیگیری آن‌ها طراحی شده است. کاربران می‌توانند تیکت‌هایی ایجاد کرده و اطلاعات آن‌ها را از جمله وضعیت، توضیحات و موضوع بروزرسانی کنند. همچنین، این سیستم امکان حذف، مشاهده و ارجاع تیکت‌ها به کاربران مختلف را فراهم می‌آورد. از طریق این سیستم، اطلاعات تیکت‌ها در پایگاه داده ذخیره می‌شود و امکان پیگیری وضعیت هر تیکت به‌صورت دقیق و کارآمد وجود دارد.

# APIها

## ایجاد تیکت

آدرس API: /tickets  
روش: POST  
ورودی‌ها:   
 - user\_id (int): شناسه کاربر  
 - subject (str): موضوع تیکت  
 - description (str): توضیحات تیکت

خروجی:

- ticket\_id (int): شناسه تیکت  
 - user\_email (str): ایمیل کاربر  
 - user\_id (int): شناسه کاربر  
 - subject (str): موضوع تیکت  
 - description (str): توضیحات تیکت  
 - status (str): وضعیت تیکت  
 - created\_at (datetime): زمان ایجاد تیکت  
 - updated\_at (datetime): زمان آخرین بروزرسانی تیکت

## بروزرسانی تیکت

آدرس API: /tickets  
روش: PUT  
ورودی‌ها:   
 - ticket\_id (int): شناسه تیکت  
 - user\_id (int): شناسه کاربر  
 - subject (str): موضوع تیکت  
 - description (str): توضیحات تیکت  
 - status (str): وضعیت تیکت  
خروجی: مشابه به خروجی API ایجاد تیکت

## حذف تیکت

آدرس API: /tickets  
روش: DELETE  
ورودی‌ها:   
 - ticket\_id (int): شناسه تیکت  
خروجی:   
 - message (str): پیغام موفقیت‌آمیز حذف تیکت

## مشاهده تمام تیکت‌ها

آدرس API: /tickets  
روش: GET  
ورودی‌ها: ندارد  
خروجی: لیست تمامی تیکت‌ها به‌همراه اطلاعات مشابه به خروجی API ایجاد تیکت

## مشاهده یک تیکت خاص

آدرس API: /tickets/get  
روش: POST  
ورودی‌ها:   
 - ticket\_id (int): شناسه تیکت  
خروجی: مشابه به خروجی API ایجاد تیکت

## ارجاع تیکت به کاربر دیگر

آدرس API: /tickets/assign  
روش: PUT  
ورودی‌ها:   
 - ticket\_id (int): شناسه تیکت  
 - new\_assignee\_id (int): شناسه کاربر جدید برای ارجاع  
خروجی: مشابه به خروجی API ایجاد تیکت