



RAMÍREZ GARCÍA JOEL JESÚS

Analista de datos – Back up atención al cliente

PERFIL

Busco una plaza donde pueda combinar mis habilidades y obtener conocimientos en el área de Data Science o similar.

Apasionado por la programación digital mediante Python para Data Science y aplicaciones inmersas en las matemáticas y datos estadísticos.

Conocimientos en R, Tableau, Python y en atención al cliente, así como en Excel avanzado.

CONTACTOS

Teléfonos:

0412 – 739.70.57 / 0212 – 443.59.21

Correo:

ramirezjoel494@gmail.com

LinkedIn:

www.linkedin.com/in/joel-ramirez-7774391a3

IDIOMAS

Español – nativo

Inglés – básico

EDAD

26 años

EXPERIENCIA LABORAL

PIDEYUMMY, S.A – Back up / Analista de atención al cliente

16 / 11 / 2021 - actual

Miembro del equipo de soporte de la app Yummy Rides y Yummy Delivery, encargado de orientar al cliente ante problemas sistemáticos que pudiese presentar en su dispositivo, garantizando que el mismo, pueda hacer uso de tales aplicaciones.

EDUCACIÓN

U.E.N Juan Rodríguez Suarez, Caracas – Venezuela

13 / 09 / 2010 – 10 / 07 / 2015

Bachiller en ciencias, obteniendo el tercer mejor promedio de la promoción.

Universidad Nacional Experimental Politécnica (UNEXPO) Vice-rectorado “Luis Caballero Mejías”

18 / 01 / 2016 – 23 / 07 / 2024

Ingeniero mecánico.

IBM (aprendizaje en línea)

15 / 07 / 2021 – 30 / 07 / 2021

Cursos realizados referente a Introducción a la ciencia de datos y sus aplicaciones, y conceptos básicos de Python para Data Science

Universitat Politècnica de València (Aprendizaje en línea)

16 / 08 / 2021 – 30 / 08 / 2021

Cursos realizados referente a Word intermedio (herramientas de formato y productividad) y Excel avanzado (Fundamentos y herramientas).

Diplomados Online (Avalado por la UCV) - Diplomado en Data Science Essential Training

07 / 08 / 2024 – 10 / 01 / 2025

Diplomado de tecnologías que marcan tendencia en el Data Science para la limpieza, procesamiento, análisis y visualización de datos. Por lo que, se labora con las herramientas más actuales del área, tales como R, Python y Tableau en conjunto con diversos modelos probabilísticos.

Diplomados Online (Avalado por la UCV) - Diplomado en Data Mining for Business Analytics

13 / 01 / 2025 – en curso

Diplomado en Data Mining for Business Analytics, laborando con los distintos algoritmos de clasificación y regresión, principalmente con la herramienta de código abierto más utilizada como lo es R, adquiriendo conocimientos en las aplicaciones más demandadas como lo son minería de texto, análisis de sentimientos y redes sociales.