

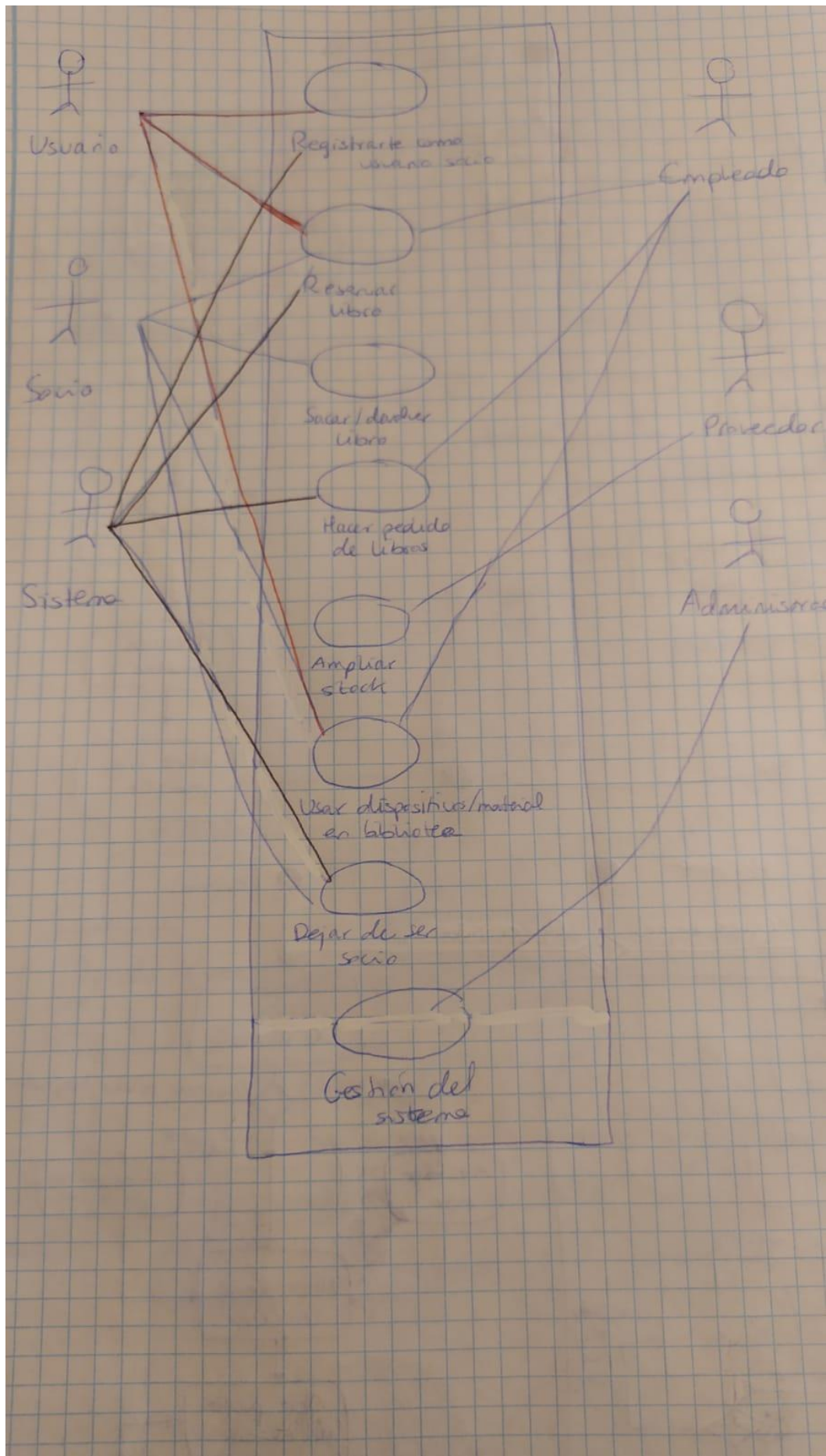
1. Para el software de informatización de una biblioteca: (1) Elabore una relación de actores y casos de uso. (2) Realice un diagrama de casos de uso. (3) Describa los actores (4) Describa los casos de uso básicos

Actores:

- Usuario
- Socio
- Empleado
- Proveedor
- Sistema
- Administrador

Casos de uso:

- Registrarte como socio
- Reservar libro
- Sacar/devolver libro
- Hacer pedido de libros
- Ampliar stock de libros
- Usar dispositivos y material dentro de la biblioteca
- Dejar de ser socio
- Gestión y mantenimiento del sistema



Actor	Usuarios					ACT_1
Descripción	Persona que solo necesita una cuenta para tener acceso a los dispositivos y materiales dentro de la biblioteca y que puede optar a ser socio					
Características	Representa al cliente básico de la biblioteca, con las funciones menos privilegiadas					
Relaciones	Versión previa al Premium					
Referencias						
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	20/03/20	Versión	1.01	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Datos personales	Nombre, dni, dirección,...	Listado de palabras
Privilegios	Dependerán de su nivel de registro y puede ser más alto o más básico	Listado de palabras donde se recoge y serie de acciones como consecuencia
Libros reservados	Historial de los libros reservados y registros de los actuales	Listado de materiales

Comentarios

Actor	Socio					ACT_2
Descripción	Usuario en su máximo nivel de privilegios					
Características	Tiene un número que le identifica de entre todos los usuarios y sus privilegios no necesitan ser renovados. La validez de ser socio es indefinida. Tiene el privilegio de poder sacar material de la biblioteca.					
Relaciones	Es la evolución de Usuario estandar					
Referencias						
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	20/03/20	Versión	1.01	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Datos personales	Nombre, dni, dirección,...	Listado de palabras
Privilegios	Dependerán de su nivel de suscripción y puede ser	Listado de palabras donde se recoge y serie de

	más alto o más básico. En este caso son los más altos	acciones como consecuencia
Material reservado	Historial de libros reservados y registro de los actuales	Listado de materiales
Materiales sacados/devueltos	Conjunto de todos los materiales que han sido sacados, han sido devueltos y los que actualmente tiene sacados y tiene que devolver	Textos descriptivos que recojan la información completa

Comentarios

Actor	Empleado	ACT_3
Descripción	Persona que gestiona la biblioteca de forma presencial y tiene acceso ilimitado al sistema para controlar toda la información pertinente a los tramites en proceso y finalizados.	
Características	No tiene límite en los privilegios dentro del software y puede realizar las mismas acciones que este pero en persona, aunque se prioriza la automatización de las acciones para beneficiar la fluidez	
Relaciones	Por encima del sistema en cuanto a gestión pero menos profesionalizado que el administrador	
Referencias		
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha 20/03/20 Versión 1.01

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Datos personales	Nombre, dni, puesto de trabajo,...	Listado de palabras
Privilegios	Depende de su puesto de trabajo pero por lo general tiene un control amplio sobre el sistema	Listado de palabras donde se recoge y serie de acciones como consecuencia
Datos laborales	Horas trabajadas, tiempo en la empresa, sueldo base, etc	Listado de palabras con la información necesaria

Comentarios

Actor	Proveedor					ACT_4
Descripción	Encargado de abastecer los pedidos realizados por parte de la biblioteca					
Características	Sus acciones son registradas en el sistema para llevar una contabilidad de los pedidos. Además, el contacto por parte de la biblioteca con este actor es automatizada y programa como requisito funcional del sistema					
Relaciones						
Referencias						
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	20/03/20	Versión	1.01	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Datos de contacto	Empresa, teléfono, correo, etc...	Listado de palabras
Catalogo	Recoge los servicios y materiales que presta para que el sistema acceda a estos cuando crea necesario	Listado de palabras
Acciones realizadas con la biblioteca	Historial de materiales y servicios prestados	Listado de acciones y un número de veces realizado

Comentarios

Actor	Sistema					ACT_5
Descripción	Encargado de contener y administrar la información de los usuarios y materiales y las acciones sobre ellos					
Características	Control absoluto de los usuarios tanto estándares como socios y administrador de todo lo relacionado con dispositivos, facilidades y materiales de forma incuestionable.					
Relaciones	Herramienta de trabajo del empleado					
Referencias						
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	20/03/20	Versión	1.01	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Capacidad	Cantidad de libros, valoraciones, usuarios y otros elementos capaces de abarcar	Listado de caracteres con las especificaciones del sistema
Sistema operativo	Información de las especificaciones del sistema y las interfaces que usa	SO concreto y lenguaje de programación adecuado

Comentarios

Actor	Administrador					ACT_6
Descripción	Encargado de la gestión del sistema, su mantenimiento y actualización. Responsable del correcto funcionamiento.					
Características	Su trabajo no tiene relación con la biblioteca. Es un profesional que supervisa a nivel técnico el software usado (funcionamiento, mantenimiento, actualización, etc)					
Relaciones	Relación directa con el sistema por la dependencia de este					
Referencias						
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	20/03/20	Versión	1.01	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Habilidades técnicas	Recoge la información sobre su titulación, sus capacidades y su desempeño sobre la gestión del sistema	Listado de palabras

Comentarios

Casos de uso	Registrarte como socio				CU_01
Actores	Usuario Y Sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición	Ser usuario estándar previamente				
Postcondición	Tener los privilegios máximos y obtener un numero identificativo				
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	20-03-20	Versión	1.01

Propósito
Formar parte del sistema con el rol de socio

Resumen
Un usuario básico solicita ser socio, introduce más datos y paga la tasa. Desde entonces el sistema lo reconoce y le otorga privilegios.

Casos de uso	Reservar libro				CU_02
Actores	Usuario o Socio				
Tipo	Esencial				
Referencias					
Precondición	Ser usuario o socio y que ese libro exista en el catálogo de la biblioteca				
Postcondición	Ese libro no puede ser reservado por otra persona si todas las existencias están reservadas, se añade a tu lista de reservados y este se aparta del resto de acciones durante un tiempo hasta que vayas a usarlo (o sacarlo si eres socio)				
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	20-03-20	Versión	1.01

Propósito
Asegurar que un libro estará disponible una fecha concreta para tu uso personal

Resumen
El usuario o socio accede al sistema, pregunta por un libro y si está disponible lo reserva durante un tiempo concreto. Tras esto, se registra en su historial de libros reservados y ese libro no será usado por nadie en ese periodo.

Casos de uso	Sacar/devolver libro				CU_03
Actores	Usuario y empleado				
Tipo	Primario y Secundario				
Referencias					

Precondición	Ser socio y que ese libro no este reservado/agotado por otro socio				
Postcondición	La retirada de uno de los libros o la devolución de este				
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	20-03-20	Versión	1.01

Propósito
Sacar un libro de la biblioteca o la devolución de uno que tienes prestado

Resumen
Un socio, con privilegios para sacar libros de la biblioteca, selecciona un libro de los que tiene reservado o de los que se encuentra en stock en la biblioteca, notifica sacarlo y puede tenerlo un tiempo determinado en su propiedad. Si lo que desea es devolverlo, lo lleva físicamente de vuelta a la biblioteca, registra su devolución y se guardan los datos del trámite que consta como finalizado. Todo ello dentro de un plazo temporal.

Casos de uso	Hacer pedido de libros				CU_04	
Actores	Empleado					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias						
Precondición	Ser empleado de la biblioteca, tener el sistema preparado para esta operación y tener recursos y capacidad para solventar una nueva entrega de libros.					
Postcondición	Aumento de la cantidad de un(os) libro(s) concreto(s)					
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	20-03-20	Versión	1.01	

Propósito
Soportar la demanda frecuente de libros y disponer de materiales en todo momento

Resumen
El pedido puede estar programado para que cada cierto tiempo el sistema emita al proveedor la necesidad de reponer cierta cantidad de libros. De no estarlo, el empleado realiza el pedido concreto a través del sistema.

Casos de uso	Ampliar stock de libros				CU_05	
Actores	Cliente del blanco					
Tipo	Primario					
Referencias	RF_14			CU_03		
Precondición	Ser titular de al menos una cuenta de esta entidad					
Postcondición	Se resta la cantidad retirada de la cuenta de procedencia y el cliente se lleva el dinero en efectivo					
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	17-03-20	Versión	1.01	

Propósito
Permitir que un usuario pueda sacar dinero del cajero entre otras operaciones disponibles

Resumen

El titular de la cuenta introduce la tarjeta, selecciona la operación de sacar dinero, elige la cantidad y si quiere recibo o no, retira tanto el dinero como la tarjeta de vuelta y se almacenan las consecuencias de su operación.

Casos de uso	Usar dispositivos y material dentro de la biblioteca					CU_06
Actores	Usuario y socio					
Tipo	Primario					
Referencias						
Precondición	Ser al menos usuario registrado básico					
Postcondición	Haber usado el material requerido por un tiempo definido					
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	20-03-20	Versión	1.01	

Propósito

El uso de las facilidades que se ofrecen en el interior de la biblioteca

Resumen

El usuario a través del sistema solicita y registra el uso de cualquier material. El software contabiliza el tiempo para limitar el uso de estos y permitir que todos disfruten de sus privilegios. En el caso de los dispositivos informáticos del interior, accedes con tu usuario y el sistema automáticamente empieza la cuenta del tiempo y registra tu paso por el dispositivo por cualquier posible incidencia.

Casos de uso	Dejar de ser socio					CU_07
Actores	Usuario y Sistema					
Tipo	Primarios y el usuario esencial					
Referencias						
Precondición	Ser socio					
Postcondición	La desaparición de tus datos de la base de datos de socios, la desvinculación de tus privilegios y la perdida de tu número identificativo; pasando a ser usuario simple					
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	20-03-20	Versión	1.01	

Propósito

Dejar de ser socio

Resumen

El socio que lo desee accede a la parte del sistema en la que puede borrarse. El sistema comprueba que sus datos son válidos y que pertenecen a él. Si la comprobación es correcta, automáticamente el usuario pierde los privilegios y abandona la lista de socios.

Casos de uso	Gestión y mantenimiento del sistema	CU_08
Actores	Administrador	
Tipo	Secundario	
Referencias		
Precondición	Tener especialización y profesionalización que le permita un control amplio sobre el sistema	

Postcondición	Un sistema continuamente funcionando de forma correcta y actualizado				
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	20-03-20	Versión	1.01

Propósito
Mantener un sistema correcto, útil, rápido y actualizado

Resumen
Sus conocimientos no tienen que ser acerca de las funciones de la biblioteca, su labor se limita a conocer el SO, la interfaz y el lenguaje de programación que lo implemente. De esta manera, es responsable de cualquier incidencia y trata de evitarlas a toda costa.

2. Utilizando su conocimiento del funcionamiento de los cajeros automáticos, proponga un conjunto de casos de uso, para el actor cliente y elabore sus descripciones básicas.

Casos de uso	Retirada de efectivo del cajero	CU_01
Actores	Cliente del blanco	
Tipo	Primario	
Referencias	RF_14	CU_03
Precondición	Ser titular de al menos una cuenta de esta entidad	
Postcondición	Se resta la cantidad retirada de la cuenta de procedencia y el cliente se lleva el dinero en efectivo	
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha 17-03-20 Versión 1.01

Propósito
Permitir que un usuario pueda sacar dinero del cajero entre otras operaciones disponibles

Resumen
El titular de la cuenta introduce la tarjeta, selecciona la operación de sacar dinero, elige la cantidad y si quiere recibo o no, retira tanto el dinero como la tarjeta de vuelta y se almacenan las consecuencias de su operación.

Casos de uso	Introducción de efectivo	CU_02
Actores	Cliente del blanco	
Tipo	Primario	
Referencias	RF_34	CU_04
Precondición	Ser titular de al menos una cuenta de esta entidad	
Postcondición	Se suma la cantidad en efectivo seleccionada a la cuenta de destino	
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha 17-03-20 Versión 1.01

Propósito
Permitir que un usuario pueda ingresar dinero a través del cajero a una de sus cuentas

Resumen
El titular de la cuenta introduce la tarjeta, selecciona la operación de ingresar dinero, elige la cuenta a la que debería llegar y si quiere recibo o no, ingresa los billetes que el cajero posteriormente contará y serán introducidos en la cuenta seleccionada. Finalmente retira la tarjeta de vuelta y se almacenan las consecuencias de su operación.

Casos de uso	Transferencia de dinero de una cuenta a otra, sea la de destino tuya o no	CU_03
Actores	Cliente del blanco y receptor del dinero	
Tipo	Primario y secundario (opcional)	
Referencias	RF_21 y RF_54	CU_03
Precondición	Ser titular de al menos la cuenta desde la que se envía el dinero	
Postcondición	Se resta tal cantidad de dinero de tu cuenta y se pone en retenciones hasta que termine de realizarse la operación (lo cual deja de depender de ti)	
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha 17-03-20 Versión 1.01

Propósito
Permitir que un usuario realice movimiento de dinero entre varias cuentas desde el propio cajero

Resumen
El titular selecciona la opción de realizar una transacción tras introducir la tarjeta, escribe el número de cuenta que recibirá el dinero y el nombre de su titular, selecciona la cantidad a enviar y termina la operación retirando la tarjeta.

Casos de uso	Consultar saldo disponible	CU_04
Actores	Cliente del blanco	
Tipo	Primario	
Referencias	RF_32	CU_05
Precondición	Ser titular de al menos la cuenta a consultar	

Postcondición	El usuario conocerá el saldo disponible sin necesidad de modificar el contenido				
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	17-03-20	Versión	1.01

Propósito
Permitir que un usuario conozca el dinero que tiene dentro de una de sus cuentas

Resumen
El titular selecciona la opción de consulta que te permite ojear el saldo sin modificarlo, habiendo introducido la tarjeta con el pin correcto.

3. Considere la aplicación Play Store, de Android, elabore una descripción de un modelo de casos de uso para esta aplicación, siguiendo el mismo esquema que en el ejercicio 1.

Los casos de uso son:

- Subir una aplicación propia
- Descargar una aplicación
- Crear cuenta
- Borrar cuenta
- Acceder a cuenta Premium
- Actualizar aplicación
- Valorar aplicación
- Consultar tus aplicaciones (descargadas y subidas)
- Desinstalar aplicación

Los autores son:

- Creadores de aplicaciones
- Usuarios
- Usuarios Premium
- Sistema

Actor	Creadores de aplicaciones	ACT_1
Descripción	Se encarga del diseño y producción de nuevas aplicaciones que ofertará en Play Store	
Características	Dueño de una cuenta que es un requisito básico para subir contenido	
Relaciones		
Referencias	CU_01 (Subir una aplicación propia) CU_02 (Borrar cuenta) CU_03 (Consultar tus aplicaciones)	
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha 17/03/20 Versión 1.01

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo

Datos personales	Nombre, dni, correo...	Lista de caracteres
Tipo de contenido	Juegos, simuladores, ...	Cadena de caracteres que recoge la categoría de sus apps
Lista de aplicaciones creadas	Aplicaciones a su nombre disponibles en play store	Aplicacion

Comentarios
Puede generar dinero según el número de descargas

Actor	Usuarios estándar				ACT_2
Descripción	Persona que solo necesita una cuenta para tener acceso al contenido y que puede optar a ser Premium				
Características	Representa al cliente básico de Play Store, con las funciones menos privilegiadas				
Relaciones	Versión previa al Premium				
Referencias					
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	17/03/20	Versión	1.01

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Datos personales	Nombre, dni, dirección,...	Listado de palabras
Privilegios	Dependerán de su nivel de suscripción y puede ser más alto o más básico	Listado de palabras donde se recoge y serie de acciones como consecuencia
Aplicaciones descargadas	Historial de las descargadas y las borradas	Listado de aplicaciones

Comentarios

Actor	Usuarios premium	ACT_3
Descripción	Usuario en su máximo nivel de privilegios	

Características	Tiene un número que le identifica de entre todos los usuarios y sus privilegios no necesitan ser renovados. La validez de ser usuario Premium es indefinida				
Relaciones	Es la evolución de Usuario estandar				
Referencias					
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	17/03/20	Versión	1.01

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Datos personales	Nombre, dni, dirección,...	Listado de palabras
Privilegios	Dependerán de su nivel de suscripción y puede ser más alto o más básico	Listado de palabras donde se recoge y serie de acciones como consecuencia
Aplicaciones descargadas	Historial de las descargadas y las borradas	Listado de aplicaciones
Valoraciones transmitidas	Conjunto de todas las valoraciones realizadas y recibidas de otros usuarios	Textos descriptivos que recojan la información completa

Comentarios

Actor	Sistema					ACT_4
Descripción	Encargado de contener y administrar las aplicaciones y las acciones sobre ellas					
Características	Control absoluto de los usuarios tanto estándares como premiums y administrador de todo lo relacionado con Play Store de forma incuestionable.					
Relaciones	Herramienta para los creadores de aplicaciones					
Referencias						
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	17/03/20	Versión	1.01	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Capacidad	Cantidad de aplicaciones, valoraciones, usuarios y otros elementos capaces de abarcar	Listado de caracteres con las especificaciones del sistema

Comentarios

--

CASOS DE USO

Caso de Uso	Subir una aplicación propia	CU-1
Actores	Usuario	
Tipo	Esencial, principal	
Referencias		
Precondición	Tener una cuenta	
Postcondición	Contenido nuevo en tu usuario para el resto, con la opción de una ganancia económica	
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha 18-03-20 Versión 1.01

Propósito
Ofrecer aplicaciones nuevas para todos los usuarios con acceso a ella

Resumen
El creador diseña y desarrolla una aplicación, la sube a la plataforma y firma un contrato de derechos de autor en consonancia con la normativa de la comunidad. A partir de ahí puede generar ingresos dependiendo de la publicidad y el numero de descargas

Curso normal			
Usuario		Sistema	
1	Sube contenido	2	Comprueba que el contenido es apto para la plataforma y su publico
3	Firma contrato de aceptación de términos	4	Registra y gestiona la aplicación en/desde el perfil de este usuario.

Cursos Alternos	
2.a	No es apto , el sistema notifica al usuario, le impide continuar y puede sancionarle

Otros datos			
Frecuencia esperada	2 veces al mes cada usuario	Rendimiento	Dependiendo de los servidores
Importancia	Alta	Urgencia	Media

Estado		Estabilidad	Alta
--------	--	-------------	------

Comentarios

Caso de Uso	Descargar una aplicación	CU-2
Actores	Sistema y Usuario	
Tipo	Primario, Esencial	
Referencias		
Precondición	Tener cuenta y no tener esa aplicación ya descargada	
Postcondición	Adición de esa aplicación a la lista de aplicaciones del usuario	
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha 18-03-20 Versión 1.01

Propósito
La descarga e instalación de una aplicación nueva

Resumen
El usuario entra con su cuenta personal a Play Store, selecciona al aplicación a descargar y la guarda en su dispositivo

Curso normal			
Usuario		Sistema	
1	Accede con su cuenta		
2	Selecciona aplicación	3	Comprueba que no pertenezca a este usuario ya y que entra dentro de sus privilegios
4	Descarga	5	Almacena la aplicación en su dispositivo y lo registra en su historial

Cursos Alternos	
3.a	Si la tiene descargada ya o es solo para usuarios Premium, será notificado y no puede continuar con la acción
4.a	Si no tiene conexión a internet el sistema detiene el proceso hasta tenerla

Otros datos

Frecuencia esperada	4 veces a la semana	Rendimiento	Lo más rápido que el internet le permita
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Crear cuenta	CU-3
Actores	Usuario y sistema	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		
Precondición	No tener una cuenta previa con los mismos datos a introducir	
Postcondición	La creación de una cuenta como vínculo entre el sistema y tú	
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha 18-03-20 Versión 1.01

Propósito
Formar parte del sistema con los privilegios básicos para serlo

Resumen
Entra al sistema por primera vez y aporta una serie de datos personales que le permitan crear una cuenta personal en play store para poder subir y descargar aplicaciones

Curso normal			
Usuario		Sistema	
1	Introducir datos	2	Comprobar que son correctos y que la cuenta no existe
		3	Registrar y almacenar el nuevo usuario

Cursos Alternos	
2.a	Datos incorrectos por lo que el usuario es notificado y puede rectificar
2.a	Cuenta existente por lo que el sistema simplemente recuerda los datos si es suya o le pide que los cambia si es de otro

Otros datos

Frecuencia esperada	Una sola vez por cuenta	Rendimiento	Tan rápido como el usuario rellene datos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de Uso	Borrar cuenta				CU-4
Actores	Usuario y sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición	Tener una cuenta de usuario ya creada, ya sea Premium o estándar				
Postcondición	La desaparición de tu cuenta y la desaparición de tus datos vinculados con el sistema				
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	18-03-20	Versión	1.01

Propósito
Desvincular tu cuenta y tus datos de play store

Resumen
Tras tener una cuenta, el usuario desea eliminarla y con ella todos los datos almacenados de las aplicaciones como los propios personales

Curso normal					
Usuario			Sistema		
1	Selecciona alguna de sus cuentas		2	Comprueba la actividad de la cuenta y su validez	
3	De entre las opciones selecciona eliminarla		4	Elimina de la base de datos toda la información de esta cuenta de forma indefinida	

Cursos Alternos

2.a	Esa cuenta se encuentra inactiva por falta de uso o por la infracción de alguna de las normas comunitarias por lo que el sistema le notifica e impide que continúe.
-----	---

Otros datos			
Frecuencia esperada	Una sola vez por cuenta	Rendimiento	
Importancia	Alta	Urgencia	Media-alta
Estado		Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de Uso	Acceder a cuenta Premium					CU-5
Actores	Usuario estándar y sistema					
Tipo	Primario, Principal					
Referencias						
Precondición	Que el usuario no sea ya Premium					
Postcondición	El usuario adquiere privilegios además de un identificativo entre los socios					
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	18-03-20	Versión	1.01	

Propósito
Que el proceso de registro Premium sea automatizado y cómodo, permitiéndole lograr ser socio

Resumen
El usuario utiliza el sistema para rellenar una información adicional a la ya introducida para ser usuario estándar y automáticamente consigue los privilegios. Además tiene la opción de seleccionar el método de pago para las apps que lo requieran

Curso normal					
Usuario			Sistema		
1	Accede al sistema		2	Ofrece la opción de ser Premium	
3	Introduce la información necesaria		4	Comprueba la corrección de todos ellos	
5	Selecciona método de pago		6	Envía correo de activación de la cuenta	

Cursos Alternos	
3.a	Si la información no coincide con la que introdujo para ser usuario estándar, comunica el error
3.b	Si ya pertenece a la parte Premium le notifica y corta el proceso
1.a	En caso de haber perdido la contraseña de acceso, el sistema le facilita otra tras comprobar ser el dueño real de la cuenta

Otros datos			
Frecuencia esperada	Diariamente	Rendimiento	
Importancia	Media	Urgencia	
Estado		Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de Uso	Actualizar aplicación				CU-6
Actores	Usuario				
Tipo	Principal				
Referencias					
Precondición	Tener la aplicación a actualizar previamente descargada				
Postcondición	Obtención de una versión más actualizada de esa aplicación				
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	18-03-20	Versión	1.01

Propósito
Mantener una aplicación actualizada con su última versión

Resumen
El usuario decide qué aplicación de las descargadas desea actualizar, comprueba tener una actualización pendiente con una nueva versión y esta sustituye a la anterior

Curso normal	
Usuario	Sistema

1	Selecciona aplicación	2	Comprueba la existencia de una actualización sobre esta
3	Da permiso de actualización	4	Elimina los datos volátiles de la versión anterior y los sustituye por los nuevos

Cursos Alternos			
1.a	No tener la aplicación entre las instaladas por lo que deberá ser primero descargada para posteriormente poder ser actualizada		
2.a	La aplicación no tiene disponible una nueva versión por lo que el usuario debe esperar para esta		
4.a	Esta operación solo se puede realizar con una conexión a internet, de otra forma deberá esperar a tenerla		

Otros datos			
Frecuencia esperada	Mensualmente por cada aplicación	Rendimiento	Velocidad de descarga y actualización todo lo rápido que la conexión a internet permita
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Valorar aplicación					CU-7
Actores	Usuario					
Tipo	Principal					
Referencias						
Precondición	Tener una cuenta de categoría básica al menos					
Postcondición	Se suma valoración a otro usuario o aplicación.					
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	18-03-20	Versión	1.01	

Propósito
Poder aportar tu opinión para que otros usuarios la usen de guía

Resumen
El usuario decide sobre que usuario o aplicación poder dejar un comentario, opinión, duda o sugerencia para que otros usuarios básicos o premiums lo consulten

Curso Normal			
Usuario		Sistema	
1	Selecciona usuario o aplicación		
2	Deja una valoración	3	Comprueba que esa valoración sigue las normas del sistema
3		4	Registra la valoración y la publica

Cursos Alternos	
3.a	La valoración infringe las normas de la comunidad por lo que el sistema pide que se modifique

Otros datos			
Frecuencia esperada	Diariamente	Rendimiento	Publicaciones al instante o con pocos días de gestión
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de Uso	Consultar tus aplicaciones					CU-8
Actores	Sistema					
Tipo	Esencial					
Referencias						
Precondición	Tener al menos una aplicación instalada					
Postcondición	Conocer el número y la información de las aplicaciones instaladas sin ninguna consecuencia práctica sobre ellas					
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	18-03-20	Versión	1.01	

Propósito
Saber información de las aplicaciones que tienes instaladas

Resumen
El usuario puede acceder al registro de las aplicaciones que ha tenido instaladas y las que tiene actualmente entre las suyas

Curso Normal			
Usuario		Sistema	
1	Consultar en su registro de aplicaciones	2	Ofrece el listado de todas las aplicaciones que hay o ha habido en tu dispositivo

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces a la semana	Rendimiento	
Importancia	Baja	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de Uso	Desinstalar aplicación	CU-9
Actores	Usuario y Sistema	
Tipo	Esencial, Primario	
Referencias		
Precondición	Tener esa aplicación instalada en tu dispositivo	
Postcondición	La eliminación de esa aplicación de tus aplicaciones disponibles	

Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	18-03-20	Versión	1.01
-------	-----------------------	-------	----------	---------	------

Propósito
Que el usuario pueda borrar una de sus aplicaciones

Resumen
Al entrar en Play Store, el cliente elige una de las aplicaciones, necesariamente una de las que tenga ya instaladas, y selecciona desinstalar. De esta forma, el sistema elimina tanto la aplicación en sí, como los datos relacionados con esta y la almacena en el historial de aplicaciones del usuario.

Curso Normal			
Usuario		Sistema	
1	Seleccionar aplicación instalada		
2	Elegir su desinstalación	3	Eliminación de todos los datos relacionados con esta
		4	Almacenamiento de la misma en aplicaciones antiguas del usuario

Cursos Alternos	
1.a	No tener aplicaciones instaladas por lo que el usuario solo puede instalar y no desinstalar

Otros datos			
Frecuencia esperada		Rendimiento	
Importancia		Urgencia	
Estado		Estabilidad	

Comentarios

4. Considere la aplicación Telegram, para Android, elabore una descripción de un modelo de casos de uso para esta aplicación, siguiendo el mismo esquema que en el ejercicio 1.

Los casos de uso son:

- Iniciar una conversación nueva
- Borrar una conversación existente
- Bloquear/Desbloquear un usuario

- Cambiar tu perfil
- Crear/Salir de un grupo

Los autores son:

- Usuarios
- Sistema

Actor	Usuarios	ACT_1
Descripción	Cualquier cliente que utilice la aplicación	
Características	Al no existir una versión Premium de los usuarios, todos son similares, utilizan la mensajería instantánea libremente	
Relaciones		
Referencias	Todos los casos de uso (CU_1..CU_5)	
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha 17/03/20 Versión 1.01

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Datos personales	Nombre, número de teléfono, estado, foto...	Listado de palabras
Contactos	Listado de personas y grupos con las que puedes mantener conversaciones	Conjunto de contactos que contiene un conjunto de caracteres con el nombre y una serie de números que representan su telefono

Comentarios

Actor	Sistema	ACT_2
Descripción	Gestión de la mensajería y almacenamiento de los datos	
Características	Se encarga de que los mensajes sean instantáneos. Su funcionamiento es el mismo para todos los usuarios.	
Relaciones		
Referencias	CU_2, CU_3 y CU_5	
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha 17/03/20 Versión 1.01

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo

Capacidad	Cantidad de usuarios, mensajes y grupos que puede soportar	Listado de caracteres con las especificaciones del sistema
-----------	--	--

Comentarios

CASOS DE USO

Caso de Uso	Iniciar una conversación nueva	CU-1
Actores	Usuario y usuario	
Tipo	Esencial y primario	
Referencias		
Precondición	Tener al usuario al que se le escribe como contacto agregado	
Postcondición	Almacenar los mensajes de una conversación y mantener ese chat activo en la lista de recientes	
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha 18-03-20 Versión 1.01

Propósito
Que el usuario abra un chat que no existía previamente y converse con esa otra persona

Resumen
El usuario selecciona de entre todos sus contactos, la persona con la que quiere hablar. De esta forma, inicia una conversación que se mantiene en tu listado de conversaciones mientras este no sea borrado.

Curso normal			
Usuario		Sistema	
1	Buscar contacto		
2	Envía mensaje a la otra persona	3	Almacena la conversación y su contenido

Cursos Alternos	
1.a	No tener a esa persona agregada y que el sistema no pueda permitirte hablarle

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Borrar una conversación existente				CU-2
Actores	Usuario y Sistema				
Tipo	Principal, Esencial				
Referencias					
Precondición	Tener una conversación no vacía con alguien				
Postcondición	Desaparición de los datos de esa conversación y del chat en sí de la lista de recientes o activos				
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	18-03-20	Versión	

Propósito
Eliminar del listado de chats abiertos o recientes una de las conversaciones

Resumen
El usuario selecciona una de las conversaciones, elige la opción de borrar y así libera espacio

Caso normal					
Usuario			Sistema		
1	Elige uno de los chats		2	Permite la opción de borrar	
3	Elimina la conversación		4	Borra todo lo relacionado sobre ese chat	

Cursos Alternos	
1.a	No tener chats abiertos con ese contacto concreto por lo que es imposible borrar nada

Otros datos

Frecuencia esperada	Varias veces por semana	Rendimiento	
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Bloquear/Desbloquear un usuario	CU-3
Actores	Usuario y Sistema	
Tipo	Esencial, Principal	
Referencias		
Precondición	Para desbloquear, tener al menos un contacto bloqueado. Para bloquear tener al menos a la persona que quieres bloquear entre tus contactos y sin bloquear aún.	
Postcondición	Tener un bloqueado más o menos, dependiendo de cuál sea tu acción a realizar.	
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha 18-03-20 Versión

Propósito
Poder bloquear a un usuario concreto o desbloquear uno de los ya bloqueados

Resumen
El usuario puede desear que un contacto sea bloqueado o que cualquier otro sea desbloqueado.

Curso Normal			
Usuario		Sistema	
1	El usuario selecciona de su lista de contactos a quien bloquear o desbloquear		
2	Selecciona la opción deseada	3	Cambia la configuración con ese chat concreto y te permite volver a hablar con él una vez lo desbloqueas o impide bidireccionalmente el envío y recepción de mensajes

Cursos Alternos	
1.a	El usuario ya está desbloqueado o bloqueado y no podemos hacer nada nuevo
1.b	La persona a bloquear no se encuentra en tu lista de contactos

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alguna vez a la semana	Rendimiento	Respuesta al momento
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios
El bloqueo es una acción similar a otras muchas que puedes realizar con todos tus contactos, como vaciar el chat, archivarlo, silenciar o personalizar las notificaciones. Todas estas tienen una plantilla de caso de uso similar con pasos similares.

Caso de Uso	Cambiar tu perfil				CU-4
Actores	Usuario				
Tipo	Esencial				
Referencias					
Precondición	Tener un perfil en Telegram				
Postcondición	La actualización de la información de tu perfil				
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	18-03-20	Versión	1.01

Propósito
Que el usuario modifique a su antojo la información que será mostrada en su perfil

Resumen
El usuario debe acceder a los ajustes del sistema, seleccionar la opción de modificar los datos y elegir qué cambios realizar.

Curso normal	
Usuario	Sistema
1	Selecciona editar perfil

2	Añade o modifica la foto, estado o nickname	3	Registra y conserva las modificaciones
---	---	---	--

Cursos Alternos	
2.a	Alguno de los datos introducidos es inviable por el formateo, longitud o validez

Otros datos			
Frecuencia esperada	Mensual	Rendimiento	
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Crear/Salir de un grupo				CU-5
Actores	Usuario y Sistema				
Tipo	Esencial, Principal				
Referencias					
Precondición	Tener al menos a una persona entre tus contactos o pertenecer al menos a un grupo respectivamente				
Postcondición	Aparición de un grupo entre tus chats recientes con la(s) persona(s) seleccionadas o la desaparición de uno de tus grupos con la pérdida de información				
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	18-03-20	Versión	1.01

Propósito
Poder crear un grupo nuevo del cual serás el administrador con los integrantes que quieras o abandonar un grupo del que no quieres formar parte

Resumen
El usuario selecciona a uno o varios contactos con los que crear un grupo y procede a crearlo eligiendo nombre y foto de perfil. Si lo que quieres es salir de uno, en los ajustes concretos de ese grupo seleccionas abandonarlo y el sistema borra los datos de ese grupo y lo elimina de tu lista de chats

Curso normal			
Usuario		Sistema	
1	Selecciona a los usuarios o los grupos con los que crear el nuevo o de los que salirte, respectivamente		
2	Selecciona la opción correcta para realizar la acción deseada	3	Procede a crear o borrar el grupo pertinente

Cursos Alternos	
1.a	No tener contactos para crear el grupo o grupos para salirte. El usuario deberá esperar a tener al menos uno de cada uno para realizar la acción que sea.
3.a	Si el sistema no tiene conexión a internet no podrá guardar los datos en ese momento

Otros datos			
Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Al momento
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

5. Elabore una descripción detallada para el caso de uso "Adquirir billetes de autobús", en el contexto de una aplicación en internet para una línea nacional de autobuses interurbanos.

Caso de Uso	Adquirir billetes de autobús				CU-1
Actores	Comprador, Sistema				
Tipo	Esencial, Primario				
Referencias					
Precondición	Que exista el viaje para el horario y trayecto deseado y formar parte del sistema de usuarios de la aplicación.				
Postcondición	Adquisición del pasaje y reserva del asiento en el bus				
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	18-03-20	Versión	1.01

Propósito
Que un usuario se haga con un billete para un lugar, fecha, hora y asiento concreto.

Resumen
El usuario se registra en la aplicación, selecciona que tipo de pasaje quiere , elige el destino y la fecha, realiza el pago y guarda/imprime su billete

Curso normal			
Usuario		Sistema	
1	Ingresa en la página con sus datos personales	2	Ofrece conjunto de viajes próximos a la fecha actual
3	Selecciona hora, fecha, destino, clase del billete y un asiento	4	Comprueba la disponibilidad de todos los datos introducidos
5	Realiza el pago	6	Envía justificante y billete online al correo del usuario o a su teléfono personal
7	Imprime o descarga el billete		

Cursos Alternos	
1.a	No ser miembro del sistema y tener que registrarte
4.a	Alguno o todos los datos son incorrectos o no disponibles, por lo que el sistema le notifica de tal incidencia y ofrece otros datos nuevos
5.a	Realización incorrecta del pago, el sistema notifica al usuario de que la operación no ha terminado aún
7.a	No recibe el billete correctamente, se pone en contacto con el sistema y vuelve al paso número 1

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces al día	Rendimiento	Obtención de los billetes al menos un día antes de la fecha de salida del bus
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

6. Elabore una descripción detallada para el caso de uso "Renombrar un fichero", en el contexto de un sistema de ficheros. Tenga en cuenta las posibles incidencias; "nuevo nombre de fichero no válido", "ya existe un fichero con ese nombre".

Caso de Uso	Renombrar un fichero				CU-1
Actores	Usuario, sistema				
Tipo	Esencial, Primario				
Referencias					
Precondición	La existencia del fichero del que se quiere modificar el nombre				
Postcondición	Nuevo nombre en el fichero concreto				
Autor	Javier Ramirez Pulido	Fecha	19-03-20	Versión	1.01

Propósito
Modificar de un fichero concreto el atributo del nombre

Resumen
El usuario selecciona un fichero concreto, decide un nombre nuevo y el sistema lo registra.

Curso normal			
Usuario		Sistema	
1	Selección del fichero a modificar	2	Comprueba la existencia del fichero y que el usuario tenga permisos para modificarlo
3	Escribe un nuevo nombre	4	Se asegura de que el nombre introducido cumple los requisitos de caracteres y longitud permitidos
		5	Se cerciora de que no exista ningún otro fichero con ese nombre
		6	Almacena los cambios en el sistema y la hora de modificación

Cursos Alternos	
4.a	Nuevo nombre de fichero no valido por lo que el sistema le da la opción al usuario de introducir uno nuevo o abandonar la operación
5.a	Existe otro fichero con ese nombre por lo que notifica al usuario, por defecto guarda el nombre que tenía antes del cambio y el usuario vuelve al paso curso 3

Otros datos			
Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Instantáneo
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

7. Pensando en el funcionamiento de la Secretaría de la Escuela de Informática y aplicando el proceso que se presenta en las últimas transparencias del tema 2.3 realice una lista de los casos de uso y de los actores que describen el funcionamiento de la secretaria.

Actores:

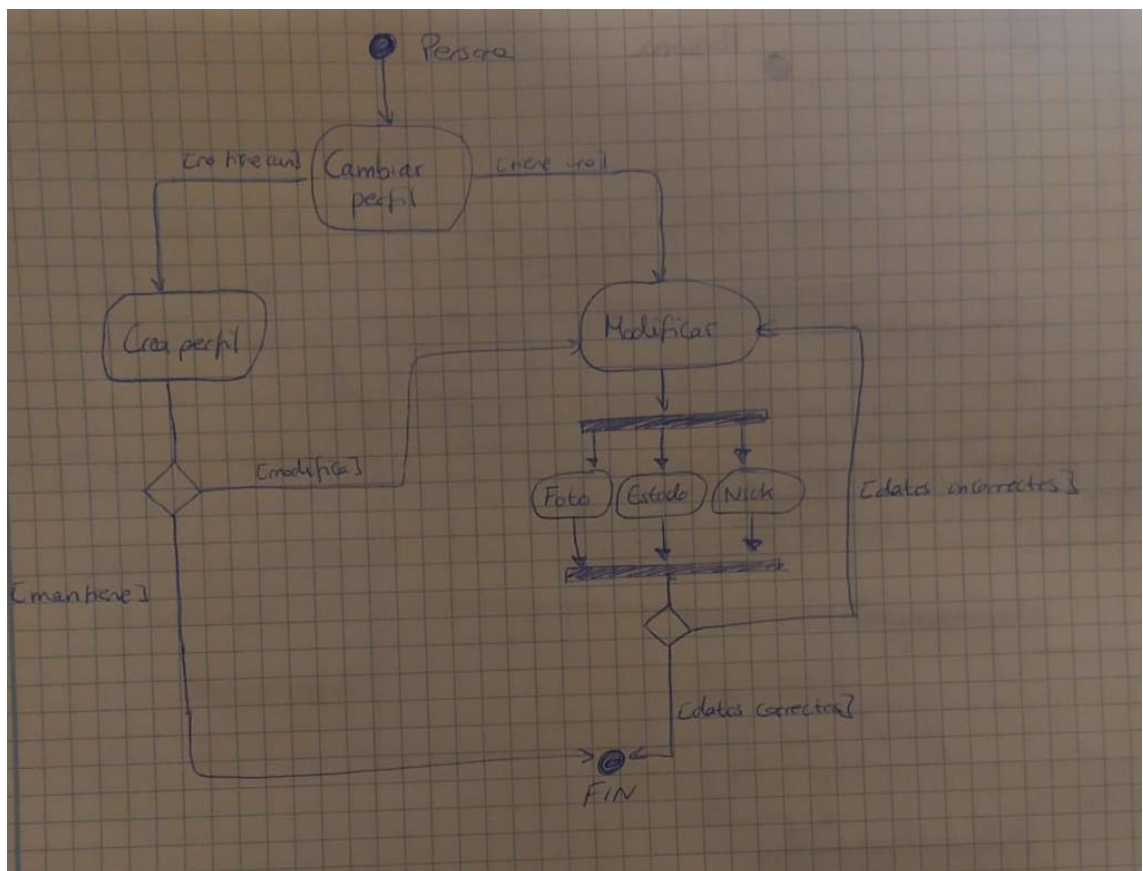
- Estudiantes -> Secundario
- Sistema -> Principal
- Administrador -> Principal
- Secretario -> Principal

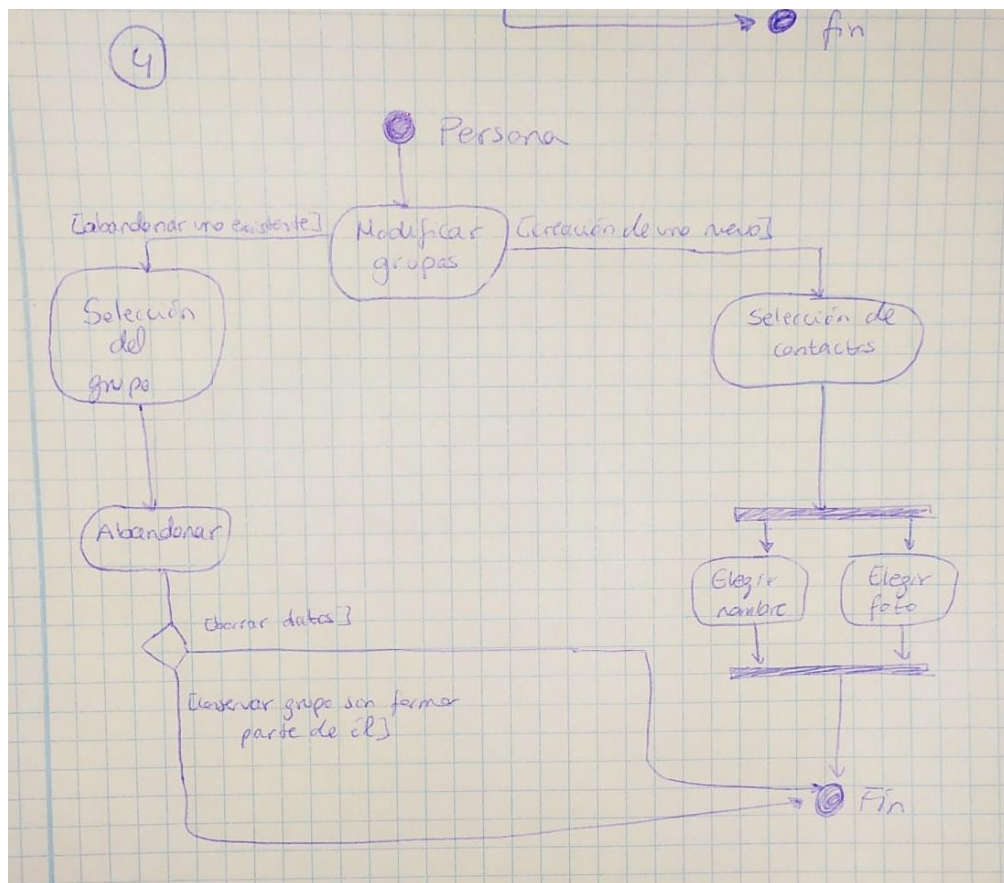
Casos de uso:

- Ofertar cita (Secretario y sistema)
- Reservar citas (Estudiante)
- Cancelar citas (Estudiante)
- Registrar alumnos (Estudiante y sistema)
- Registrar matriculas (Estudiante y Sistema)
- Borrar expedientes de alumnos (Sistema)
- Gestión de pagos de matrícula (Secretario y sistema)
- Gestión del sistema (Administrador)
- Ofrecer guía y foro de dudas (Sistema)
- Almacenamiento de la información de la Escuela (Sistema)

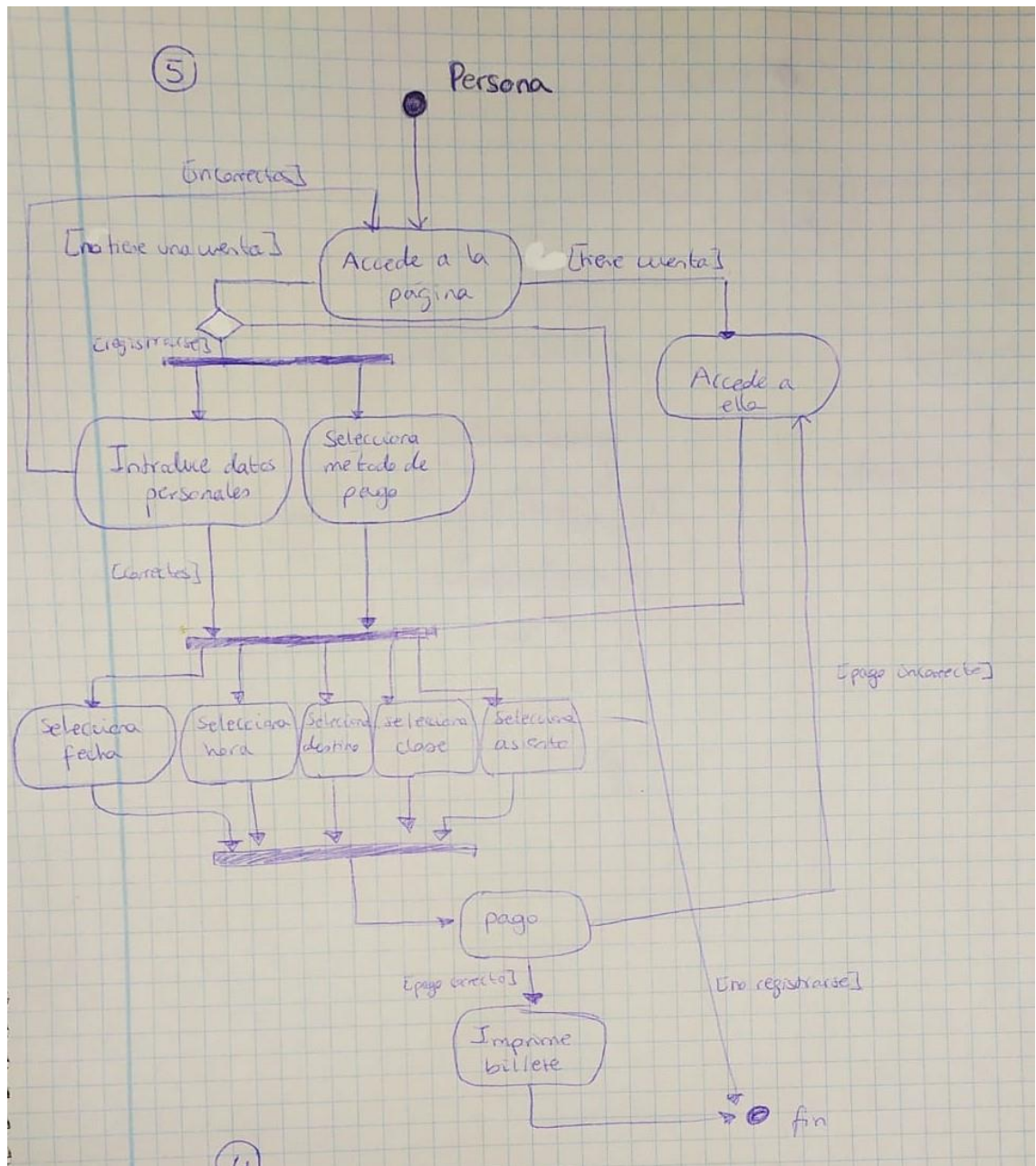
8. Elabore un diagrama de actividad para algún/algunos caso/s de uso del ejercicio 4 y 5.

Sobre el 4

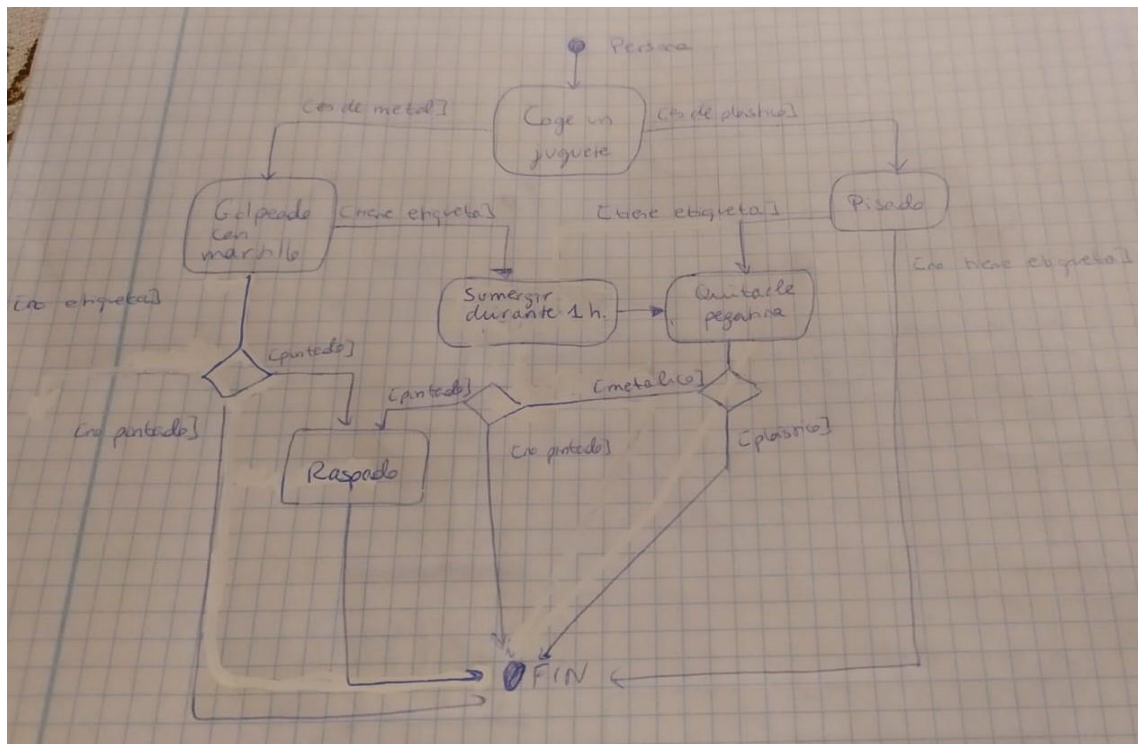




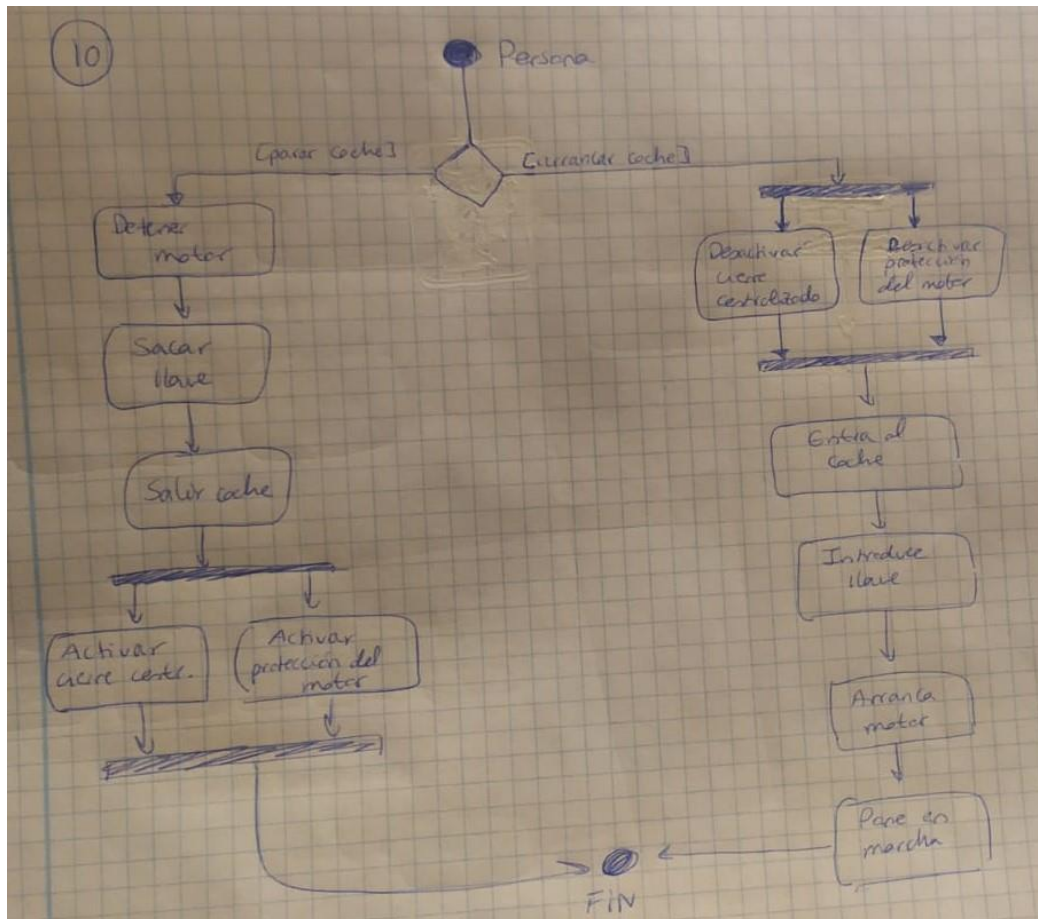
Sobre el 5



9. Elabore un diagrama de actividad que describa el proceso siguiente: en una fábrica de juguetes las pruebas que se realizan son las que siguen. Si el juguete es de plástico debe ser pisado. Si es de metal, golpeado con un martillo. Si tiene una etiqueta pegada hay que intentar quitársela. Si es de metal y está pintado debe ser raspado. Los juguetes metálicos con etiqueta deben ser sumergidos en agua durante una hora.



10. Elabore un diagrama de actividad que describa el proceso que sigue un conductor para poner en marcha/parar su coche; a saber: mediante un pulsador se activa/desactiva el cierre centralizado y la protección del motor, una vez dentro del coche introduce la llave de contacto, arranca el motor y pone en marcha el coche.



11. Especifique mediante un diagrama de actividad el funcionamiento de un ascensor de un edificio de viviendas. La cabina tiene un botón por piso, otro para abrir/cerrar las puertas y otro de alarma, además de un indicador del piso en que está ubicada; también tiene una puerta corredera automática con una célula fotoeléctrica incorporada. En cada planta hay otra puerta corredera, sincronizada con la de la cabina, un botón de llamada, un piloto indicador de subida y otro de bajada

