

Manual Maestro

Sistema Nexoryn Tech

Guía de Operación, Fallos y Resolución de Problemas

Sistema de Gestión Integral

Este manual contiene detalles críticos sobre AFIP, Stock y Cuentas.

Contenido del Manual

1. Conceptos Fundamentales
2. Navegación y Atajos de Eficiencia
3. Gestión de Inventario y Stock Crítico
4. Entidades y Cuentas Corrientes
5. Facturación Electrónica (AFIP/ARCA)
6. Caja y Movimientos Financieros
7. Resolución de Problemas y Qué hacer si algo falla

1. Conceptos Fundamentales

Nexoryn Tech es un sistema de gestión en tiempo real. Esto significa que cada acción (vender, cobrar, mover mercadería) impacta de forma inmediata en los saldos y las estadísticas del tablero de control.

El sistema separa las operaciones en 'Comprobantes' (documentos legales o internos) y 'Movimientos' (el flujo físico o monetario).

2. Navegación y Atajos de Eficiencia

Uso de Tablas Inteligentes

Las tablas son el núcleo del sistema. Permiten editar datos directamente (vistas rápidas) o entrar al detalle completo.

Rueda Mouse - Scroll vertical lento/rápido.

Shift + Rueda - Scroll horizontal (vital para tablas con muchas columnas).

Doble Clic en Celda - Si la columna es editable, abre el editor instantáneo.

Ctrl + F - Foco rápido en el buscador global de la tabla.

F5 - Refresca los datos de la tabla (útil en red local).

Filtros Avanzados

No use solo el buscador global. Use los 'Filtros Avanzados' para buscar por 'Stock Bajo', 'Fecha de Alta' o 'Deuda de Cliente'. Esto reduce la carga del sistema y le da resultados exactos.

3. Gestión de Inventario y Stock Crítico

Cada artículo tiene un 'Stock Mínimo'. Cuando el stock actual es igual o menor a este valor, el sistema marcará el producto con una alerta visual en el inventario y en el tablero de control.

ALERTA: Diferencia de Stock

Si el stock físico no coincide con el del sistema, NO edite el número directamente en la ficha del producto. Vaya a 'Movimientos' y realice un 'AJUSTE DE STOCK' con el motivo correspondiente para que quede registro de quién y por qué se cambió.

4. Entidades y Cuentas Corrientes

El saldo de un cliente se compone de: Facturas (+) y Pagos (-).

- Saldo Positivo: El cliente le debe dinero.
- Saldo Negativo: El cliente tiene saldo a favor (le pagó de más o hubo una devolución).

Importante: Para que un pago impacte en el saldo, debe estar asociado a la Entidad Comercial correcta.

5. Facturación Electrónica (AFIP/ARCA)

El sistema se comunica con AFIP en tres pasos silenciosos:

1. Sigue el paso 1.
2. Envía los datos del comprobante.
3. Recibe el CAE y la fecha de vencimiento.

Condiciones para el ÉXITO de la factura:

- El CUIT del cliente debe ser válido y existir en la base de AFIP.
- Los certificados (.crt y .key) deben estar vigentes (vencen anualmente).
- El Punto de Venta debe ser tipo 'Web Services' (RECE).

ALERTA: Error de Conexión AFIP

Si AFIP no responde, el comprobante quedará en estado 'BORRADOR' o 'PENDIENTE'. NO intente facturar de nuevo el mismo documento sin verificar antes en 'Comprobantes' si ya obtuvo un número. Si el error persiste, verifique su conexión a internet o si la página de AFIP está caída (es común en horarios pico).

6. Caja y Movimientos Financieros

La caja refleja el dinero disponible. Cada usuario tiene asignada una caja o puede usar una caja central.

Recuerde realizar el 'CIERRE DE CAJA' al final del día para comparar el efectivo real con lo que el sistema indica.

7. Resolución de Problemas y Errores Comunes

Problema A: El sistema no inicia o dice "Error de Base de Datos"

- Causa: El servicio de PostgreSQL está detenido o el firewall bloquea la conexión.
- Solución: Reinicie la PC o verifique que el servicio de Postgres esté 'En Ejecución' en el administrador de tareas.

Problema B: "No se encuentra el archivo .env" o credenciales

- Causa: Se borró el archivo de configuración en la raíz del programa.
- Solución: Recupere el archivo .env de su copia de seguridad de configuración.

Problema C: El PDF no se genera o no se abre

- Causa: Un antivirus bloquea el acceso a la carpeta temporal o no tiene un lector de PDF instalado.
- Solución: Verifique que puede abrir otros archivos PDF en su computadora.

ALERTA: CORRUPCIÓN DE DATOS / CORTE DE LUZ

Si hubo un corte de luz mientras el sistema estaba guardando, es posible que el último registro falle. El sistema está protegido por 'transacciones' para evitar pérdida total, pero siempre verifique el último comprobante emitido tras un reinicio forzado.

Resumen Final de Atajos

Enter	- Acepta el formulario o busca en la tabla.
Esc	- Cancela la acción o cierra el modal actual.
Ctrl + S	- En algunas pantallas, guarda el borrador.
Tab / Shift+Tab	- Navega rápidamente entre campos de texto.
Alt + [Letra]	- Navega entre las pestañas del menú lateral.

NEXORYN TECH - Manual Maestro de Usuario

Este manual es una herramienta dinámica. Si detecta un error no documentado, reporte al equipo técnico para su inclusión.