

Innsist Property Management System

Innsist Property Management System es una solución que aporta las herramientas para establecer los procesos y parámetros de seguimiento a las solicitudes y necesidades de los diferentes procesos de negocio de un hotel, logrando impulsar su crecimiento bajo reconocidos estándares a nivel mundial.

Nuestra solución agiliza la operación y administración del hotel, brindando las herramientas tecnológicas adecuadas para otorgar un servicio excepcional al huésped en todo momento. Innsist Property Management System permite al equipo de trabajo cumplir con sus actividades y funciones, como establecer una estrategia tarifaria, operar exitosamente la recepción, manejar el inventario de habitaciones, coordinar la logística de grupos, realizar facturaciones fiscales y gestionar la auditoría nocturna.

Las funcionalidades de Innsist Property Management System están basadas en las mejores prácticas de la industria y su integración con el resto de la suite de productos de TCA Innsist lo convierte en la solución End-to-End que su hotel necesita.

Procesos de Negocio

- » Estrategia tarifaria.
- » Inventarios de habitaciones.
- » Reservas.
- » Recepción (check-in y check-out).
- » Asignación de habitaciones.
- » Control y manejo de grupos.
- » Cuentas maestras.
- » Ama de llaves.
- » Facturación fiscal.
- » Auditoría nocturna.

Beneficios

- » Agiliza la atención a grupos dentro de la propiedad al permitir establecer bloqueos para el control y administración antes, durante y después de su estadía.
- » Incrementa la eficiencia del equipo de ama de llaves, permitiendo controlar la disponibilidad y estado general de las habitaciones, así como el mantenimiento que se requiera dentro del hotel.
- » Mejora el control de los ingresos generados por día al contar con la auditoría nocturna especializada para las necesidades de la propiedad, permitiendo identificar los movimientos generados en los diferentes centros de consumo y de habitaciones, y proporcionando los reportes adecuados para su seguimiento inmediato.
- » Otorgamos un servicio de consultoría integral, asesorando a nuestros clientes sobre las mejores prácticas de la industria y procesos para obtener el máximo aprovechamiento de uso de nuestra solución.
- » Mejora los procesos del hotel en cada una de las áreas operativas y administrativas al brindar un seguimiento a detalle de cada solicitud.
- » Incrementa el rendimiento y eficiencia en la recepción del hotel, al facilitar y agilizar los procesos de registro y salida del huésped.
- » Mejora su estrategia tarifaria, proporcionando un control de todos los canales de reservación.



Beneficios

- » Garantiza la seguridad de la información de su huésped al cumplir con los requerimientos referentes al manejo de datos sensibles en el hotel.
- » Sistema configurable según la operación y estándares establecidos por la propiedad.

Funcionalidades

- » Integraciones para acceso a las habitaciones a través de tarjeta o dispositivo móvil (virtual key).
- » Monitoreo y control de la calidad en los servicios al huésped a través de Innsist Quality Management System.
- » Administración de cargas de trabajo para el departamento de ama de llaves.
- » Control de inventario de habitaciones.
- » Actualización en limpieza de habitaciones por medio de la integración telefónica para camaristas.
- » Auditoría nocturna.
- » Control de objetos perdidos.
- » Facturación Electrónica.
- » Reservaciones integradas con todos los canales de la industria.
- » Registro del huésped (check-in y check-out).
- » Asignación de habitaciones.
- » Control y manejo completo de bloqueos abiertos y cerrados (grupos).
- » Asignación de folio para consumo previo al check-in.
- » Administración de multi-propiedades.
- » Integración bancaria con tarjetas de débito y crédito.

