

MANUAL DE USUARIO

VIVE +

MEDCHECK

Actualizado: 17/10/2023



Objetivos

Facilitar el acceso, verificación, gestión e impresión de informes a través del sistema web y la aplicación móvil VIVE+ para diversos tipos de usuarios.

Aplicación móvil

Para comenzar a disfrutar de todas las funcionalidades de nuestra aplicación móvil, sigue estos pasos sencillos:

1. Bienvenida

- **Descargar la Aplicación:** Inicialmente, recibirás un archivo en formato APK que deberás descargar en tu teléfono celular.
- **Disponible en Tiendas Oficiales:** *Próximamente, la aplicación estará disponible en las plataformas oficiales: Google Play Store para dispositivos Android y App Store para dispositivos iOS.*
- **Primer Uso:** Si estás utilizando la aplicación por primera vez, selecciona el botón "Primera Vez". Esto te llevará a la página de Validación (Autenticación) (ver la sección Validación).
- **Acceso Rápido para Usuarios Registrados:** Si ya has utilizado la aplicación antes, simplemente haz clic en "Ingresa".



2. Ingreso al Sistema

- Ingresa tu correo electrónico registrado y la contraseña que configuraste. Una vez que hayas ingresado tus datos, haz clic en "Aceptar" para acceder a la página principal "Home".
- Si olvidaste tu contraseña, selecciona "¿Olvidaste tu contraseña?" para recibir un enlace de recuperación en tu correo electrónico registrado.



3. Recuperar Contraseña

Si necesitas restablecer tu contraseña, sigue cuidadosamente estos pasos: **Ver ítem 2- Recuperar contraseña - Sistema Web**

4. Validación (Autenticación)

- Ingresa tu número de documento de identidad en el campo correspondiente y haz clic en "Aceptar".



- Si el documento existe, recibirás un email con unos 5 números. Introduce estos números en la página de Validación de la aplicación.



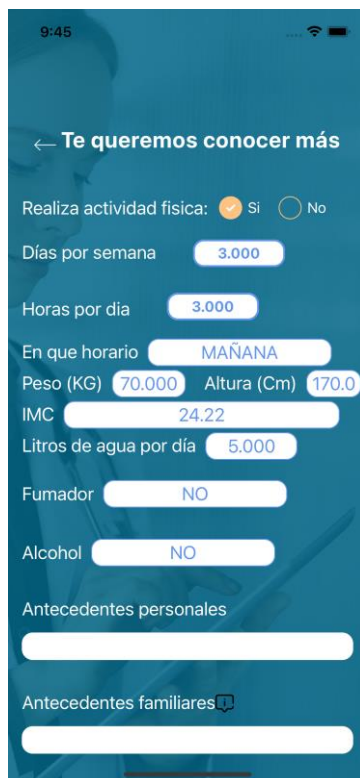
- Si no recibes el email, verifica tu correo electrónico y documento de identidad con el personal de Medcheck para corregirlos.
- Luego, irá a la sección "Confirmar Datos".

5. Confirmar datos

- **Verificación de Datos Personales:** Revisa tus datos personales y corrige si es necesario. Luego, haz clic en "Siguierte".



- **Verificación de Datos de Salud:** Revisa y corrige tus datos de salud si es necesario. Luego, haz clic en "Siguierte".



9:45

← Te queremos conocer más

Realiza actividad física: ☒ Sí ☐ No

Días por semana

Horas por día

En que horario

Peso (KG) Altura (Cm)


IMC

Litros de agua por día

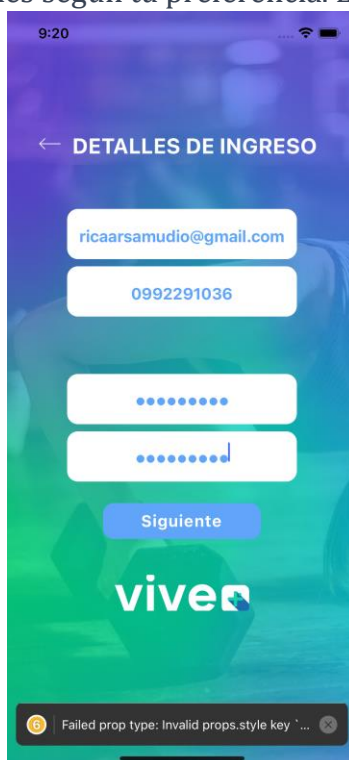
Fumador

Alcohol

Antecedentes personales


Antecedentes familiares 



- **Configuración de datos de usuario:** Ingresa la contraseña deseada y configura las notificaciones según tu preferencia. Luego, haz clic en "Siguiente".



9:20

← DETALLES DE INGRESO



 Failed prop type: Invalid props.style key '...' 

- **Configuración de Notificaciones y términos de privacidad:** Configura las notificaciones según tu preferencia. Acepta los términos de confidencialidad y privacidad. Luego, haz clic en "Aceptar".

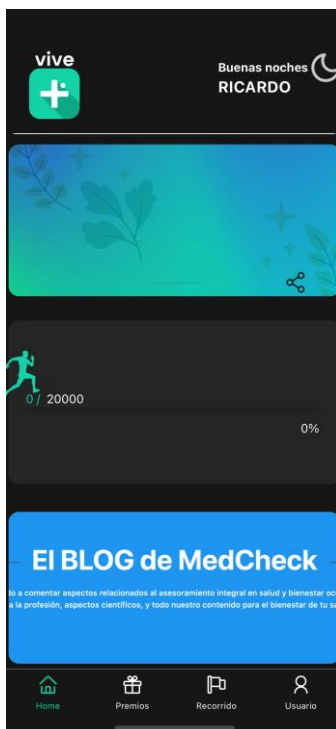
La sincronización con la aplicación de salud de tu celular será automática.



6. Página Principal (Home)

Después de iniciar sesión, llegarás a la pantalla principal:

- Acceso rápido en la parte inferior.
- Consejo del día, compartible en redes sociales.
- Resumen de Meta semanal y progreso.
- Novedades del Blog de Medcheck.



7. Meta semanal

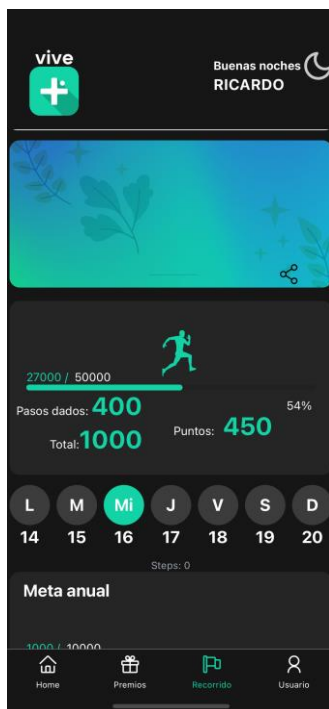
- Pueden ver el progreso de la meta realizada sobre el límite a realizar semanalmente.
- Como el ejemplo: 300/8000 (esto quiere decir que realizó 300 pasos de 8000 pasos que debe realizar)
- También se verá los puntos generados según cálculo realizado, visto a continuación:
- Los puntos cargados en el mismo corresponden a los puntos que pueden ser canjeado por el usuario.
- Realizar un canje este sera restado dependiendo el punto que requeria el premio.
- En caso de querer saber que datos fueron sumados puede verse diariamente por actividad realizada.
- En esta pantalla se verá un resumen de la meta anual, mediante este apartado se puede ir a la pantalla de Meta anual.

Calculo realizado:

Puntos realizados= (Pasos o Ritmo realizados x Puntos limite semanal) / Pasos o Ritmo limite semanal

Puntos sumados= Suma (Puntos realizados) de los días de la semana.

- *Pasos realizados= estirados del celular y/o smartwatch.*
- *Puntos limite semanal= variable x año (1er año) = 600 puntos*
- *Pasos limite semanal= variable x año (1er año) = 8000 pasos*
- *Ritmo limite semanal= variable x año (1er año) = 3750 ppm*
- *Puntos realizados= calculo realizado para saber cuantos puntos se genera por actividad.*
- *Puntos sumados= Suma de los "Puntos realizados", con un limite de "Puntos limite semanal"*



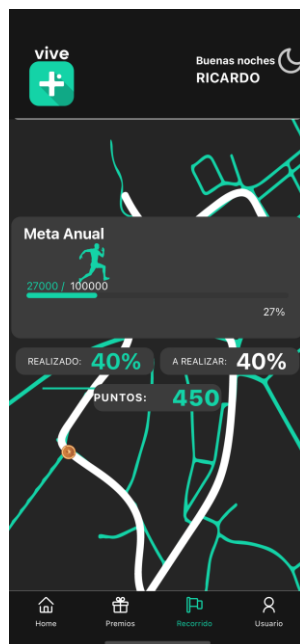
8. Meta Anual

- Es la suma de las metas realizadas semanalmente y en porcentaje de cumplimiento en el año.
- Los puntos cargados en el mismo corresponden a los puntos que pueden ser canjeado por el usuario, al realizar un canje este sera restado dependiendo el punto que requeria el premio.

El cálculo es realizado:

Porcentaje realizado = (Sumatoria de lo realizado semanalmente x 100) / Sumatoria limite anual

- *Sumatoria de lo realizado= estirado de los datos cargados en cada semana*
- *Sumatoria de pasos limite anual: 8000 pasos x 12 = 96000 pasos*
- *Sumatoria de ritmo limite anual: 3750 ppm x 12 = 45000 ppm*
- *Puntos sumados= Suma de los "Puntos realizados", con un limite de "Puntos limite semanal"*



Consejos y Asistencia

- Acompaña las instrucciones con imágenes para una guía visual clara.
- Si enfrentas algún problema durante este proceso, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte para obtener ayuda adicional. Estamos aquí para asegurarnos de que recuperes el acceso a tu cuenta de manera exitosa.