

# RAMIRO MADERO HERRANZ

# **Consultor Técnico Marketing**

# **Automation**



+34 658 163 382



ramiromaderoh@gmail.com

### **SOBRE MI**

Responsable, serio y comprometido; con capacidad de trabajo en equipo. Tengo un perfil analítico, proactivo y dinámico, con diversos conocimientos de Marketing Automation, Analítica, SQL y Programación (HTML, CSS y JS).

#### **EXPERIENCIA**

#### **CONSULTOR TÉCNICO MARKETING AUTOMATION**

Nateevo, Madrid, España

02/2020-A

#### Salesforce Marketing Cloud

- Soporte en modelado de datos dentro de la plataforma, creando y configurando las extensiones de datos, ajustándose a las necesidades específicas del cliente.
- Creación y configuración de Journeys y Automations, para el tratamiento de datos y lanzamiento de campañas.
- Creación de emails y SMS.
- Desarrollo de Automations para procesos de incorporación de contactos en Auto-Suppression Lists y borrado de contactos.
- Desarrollo de Automations a través de SQL y scripting para generación de segmentaciones de campañas.
- Personalización de comunicaciones (Email/SMS/Push) y diseños de bloque de contenido a través de código AMPscript.
- Conocimientos del conector de Marketing Cloud con Salesforce CRM.
- Creación y configuración de Journeys vía API/Salesforce Data Entry.
- Programación en AMPScript y JavaScript para desarrollos en CloudPages.
- Integración de Marketing Cloud con plataformas externas via API y procesos Batch.

## Oracle Eloqua

- Soporte en creación y administración de procesos, campañas, Lead Scoring y CDOs dentro de plataforma.
- Soporte en ediciones simples (HTML y CSS) de formularios y comunicaciones a enviar a través de la plataforma.
- Documentación de procesos y campañas implementados dentro de la plataforma.
- Ajustes en formularios e integraciones de los mismos dentro de programas para el tratamiento de datos.

03/2020-0 3/2021

#### **CONSULTOR ANALÍTICA**

Nateevo, Madrid, España

Experiencia adicional en proyectos de Analítica web ejecutando diversas tareas en distintas plataformas (*Google Analytics, Google Tag Manager, Tealium*), destinadas a la implementación de analítica de sitios web de clientes así como también reporting de campañas de correo lanzadas a través de herramientas de Marketing Automation:

- Creación de reportes en Google Datastudio para visualización de datos.
- Configuración de herramientas de etiquetado (Google Tag Manager y Tealium).

- Configuración de Google Analytics para medición web.
- Generar documentación técnica para la implementación de la Analítica Web por parte del equipo de Desarrollo.

07/2019-10 /2019

## **ANALISTA DE ADMINISTRACIÓN DE FLOTA**

Ford Motor Company, Pacheco, Argentina

Administración de flota de vehículos de Ford, asignados a personal gerencial y departamentos de la Compañía:

- Control de Inventario
- Alta y patentamiento de unidades
- Asignación y rotación
- Facturación y venta

05/2018-10/2

018

#### **PASANTE DE FPS (PRODUCCIÓN)**

Ford Motor Company, Pacheco, Argentina

Soporte en el relevamiento de la implementación del sistema FPS en la producción de vehículos

PASANTE DE ADMINISTRACIÓN DE FLOTA Ford Motor Company, Pacheco, Argentina Soporte en alta, patentamiento, asignación, infracciones, facturación y venta de las unidades asignadas a personal gerencial y departamentos de la Compañía.	04/2017-10/2 018
SALESFORCE CERTIFIED DATA CLOUD CONSULTANT	2024

# **EDUCACIÓN**

SALESFORCE CERTIFIED DATA CLOUD CONSULTANT Salesforce, Madrid, Spain	2024
MARKETING CLOUD PERSONALIZATION ACCREDITED PROFESSIONAL Salesforce, Madrid, Spain	2024
SALESFORCE CERTIFIED MARKETING CLOUD CONSULTANT Salesforce, Madrid, Spain	2022
SALESFORCE CERTIFIED MARKETING CLOUD ADMIN Salesforce, Madrid, Spain	2022
SALESFORCE CERTIFIED MARKETING CLOUD DEVELOPER Salesforce, Madrid, Spain	2021
SALESFORCE CERTIFIED MARKETING CLOUD EMAIL SPECIALIST Salesforce, Madrid, España	2019
INGENIERÍA INDUSTRIAL	2011-Act

Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina

# BACHILLER 2004-2009

Colegio Santa María, Pilar, Argentina

# **HABILIDADES**

Inglés (FCE y IGCSE – Cambridge University)

Salesforce Marketing Cloud

SQL

HTML/CSS 3/JavaScript

Tealium (iQ and AudienceStream certificate)

Oracle Eloqua

Google Tag Manager/Google Analytics

# **PORTFOLIO**



