OPERACIONES TERRESTRES

Circuito EXPO ACTUAL

Iniciador del Proceso: Línea de Caja

1. Generación **PRE-AVISO** de Contenedores en NAVIS (Saber si está el **Chofer** para ingresar). Para ello es necesario:

a. PAGO

- i. El 90% es cta cte, el restante 10% contado. Estos últimos deben abonar antes de realizar el pre-aviso.
- b. Presentar **ENTREGA DE EXPORTACIÓN** Documentación importante para pasar al Puerto (No Aduana)
 - i. La presenta el Chofer en la oficina de Facturación cuando se presenta el camión para ingresar, o el Despachante, con anterioridad a la llegada del camión.
 - ii. Información Necesaria:
 - Booking
 - Nro. Contenedor
 - Permiso de Embarque
 - Precinto de Aduana
 - Precinto de Línea
 - Peso Total (Peso mercadería + Tara Contenedor)
 - Empresa a Quién se factura
- 2. ADUANA Primer Gate
 - a. Verifica la Salida de Aduana que fue emitida en Origen y que el Precinto de Aduana físico se corresponda con el del formulario de la Salida. Confirma en Sistema **MALVINA**
 - b. Determina según protocolo interno, si ese contenedor debe ser scaneado o no.
- 3. TERMINAL ZARATE Segundo Gate GATE IN
 - a. Se recibe la **ENTREGA DE EXPORTACION**.
 - b. Personal de Terminal Zárate también verifica físicamente el Precinto de Aduana.
 - c. Se asigna el BAT Number, y el Operador del Gate, completa la ventana de GATE IN en NAVIS.

- i. Selecciona el tipo de transacción a realizar.
- ii. Completa la información solicitada:
 - Con el ingreso del Número de contenedor, se recupera la información registrada en el Pre-Aviso, sin Precinto de Aduana ni Número de Permiso de embarque.
 - Indica Posición de Contenedor en Camión: 1: Adelante, 2: Medio, 3: Atrás
- iii. Graba transacción
- iv. Si el chofer, viene a realizar una segunda transacción, se habilita la posibilidad de seleccionar otro Tipo de Transacción.
- d. Con la grabación final de la transacción, se habilita botón de Proceder a la siguiente etapa.
- e. El sistema analiza qué tiene que hacer el contenedor antes de la descarga, si tiene que pesar o escanear, y posición de descarga y se imprime el **TID** con la información que corresponda.
- 4. En caso de ser Necesario, paso por la BALANZA.
- 5. En caso de ser Necesario, paso por el **SCANNER DE CARGA.**
- 6. El camión se dirige a la Posición indicada, donde lo espera la GRUA
- 7. Bajada del Container
- 8. **GATE OUT** El Chofer devuelve el BAT Number. Y al confirmar la salida, se emite el EIR (Equipement Interchange Receip) Recibo de Intercambio de Equipo. Queda copia en Terminal Zárate y original se lleva el Chofer.
- 9. La persona de Seguridad que ve salir el camión, cambia el Estado a **DESPACHADO**

Circuito EXPO A IMPLEMENTAR

Iniciador del Proceso:

- Buffer de Camiones
- Operaciones Terrestres (en caso de que el Despachante de Aduana anticipe la Entrega de Exportación)

Estado en Buffer

- 1. El camión ingresa al **BUFFER** de Camiones.
- 2. En el Gate del Buffer en Sistema IN/OUT, registra el ingreso del camión a la playa.
 - a. Carga la patente del camión y el Semi y datos del Chofer y teléfono (importante en este nuevo circuito)
 - b. Carga el número de contenedor. Si estuviera pre-avisado (cruce con Navis) se autocompleta el Shipper. Asi como el Pago Chofer y el Porta Entrega Exportación.
 - c. Si el pago es Cuenta corriente, no hay traba.
 - d. Si el pago es Contado, se debe pagar antes de ingresar.
 - e. Se pregunta si Retira Vacío. Si retira, debe presentar la Orden de Retiro.
 - f. Si el chofer es quien presenta la Entrega de Exportación, el Operador del Gate, la escaneará y subirá al sistema IN/OUT. Ídem para la orden de vacío. Destino es siempre DESPACHO CONTENEDORES.

- g. Cuando está tildado Retira vació, en el sector TIL, aparecerá el Camión con Pendiente de Retiro.
- h. Operaciones Terrestre es quien debe estar chequeando en la ventana Entrada de Camiones del IN/OUT aquellos camiones que no cuentan con Preaviso, y tienen el Porta EE en SI se le han adicionado imágenes. De acuerdo a la imagen de la entrega de Exportación, Operaciones Terrestres, genera el Preaviso.
- i. Pago NAVIS en NO, significa que en Línea de Caja se ve como pendiente de Pago.
 Cuando se efectiviza el pago contado o es cuenta es CC PAGO NAVIS ES SI.
- j. Si es cuenta corriente, cuando se hace el Pre-aviso automáticamente el campo PAGO navis CAMBIA A SI.
- k. EE en TZ, se activa a SI cuando se genera el Preaviso.
- 3. Condiciones de avance a la siguiente etapa:
 - a. PRE-AVISO SI + PAGO NAVIS SI
 - b. PRE-AVISO SI + PAGONAVIS SI + SI RETIRA VACIO LUGAR RETIRA VACIO ESPECIFICADO
- 4. Cuando se cumplen las condiciones anteriores, según el caso, Operaciones Terrestres, presiona botón PEDIR, para solicitar la baja del camión. Le llega mensaje de Texto al Chofer, que se debe realizar la Alcoholemia. En el caso que retira vacío se le indicará la ubicación (TIL o TZ) ESTADO cambia a AVISADO
- 5. Control de **ALCOHOLEMIA** del Chofer
- 6. La gente de seguridad confirma resultado del control de Alcoholemia. ESTADO cambia a Alcoholemia OK.
- 7. Cuando el Chofer se dirige al gate de Aduana, hay un control visual. Estado EN TZ.

Pago + Entrega de Exportación + Confirmación de retiro de vació por TIL necesarios (Si retira Vacío) para que el camión pueda ingresar a puerto.

- 8. ADUANA Primer Gate
 - a. Verifica la Salida de Aduana que fue emitida en Origen y que el Precinto de Aduana físico se corresponda con el del formulario de la Salida. Confirma en Sistema **MALVINA**
 - b. Determina según protocolo interno, si ese contenedor debe ser scaneado o no.
- 9. TERMINAL ZARATE Segundo Gate GATE IN
 - a. Se recibe la ENTREGA DE EXPORTACION.
 - b. Personal de Terminal Zárate también verifica físicamente el Precinto de Aduana.
 - c. Se asigna el BAT Number, y el Operador del Gate, completa la ventana de GATE IN en NAVIS.
 - i. Selecciona el tipo de transacción a realizar.
 - ii. Completa la información solicitada:
 - Con el ingreso del Número de contenedor, se recupera la información registrada en el Pre-Aviso, sin Precinto de Aduana ni Número de Permiso de embarque.
 - Indica Posición de Contenedor en Camión: 1: Adelante, 2: Medio, 3: Atrás
 - iii. Graba transacción

- iv. Si el chofer, viene a realizar una segunda transacción, se habilita la posibilidad de seleccionar otro Tipo de Transacción.
- d. Con la grabación final de la transacción, se habilita botón de Proceder a la siguiente etapa.
- e. El sistema analiza qué tiene que hacer el contenedor antes de la descarga, si tiene que pesar o escanear, y posición de descarga y se imprime el **TID** con la información que corresponda.
- 10. En caso de ser Necesario, paso por la BALANZA.
- 11. En caso de ser Necesario, paso por el SCANNER DE CARGA.
- 12. El camión se dirige a la Posición indicada, donde lo espera la GRUA
- 13. Bajada del Container
- 14. **GATE OUT** El Chofer devuelve el BAT Number. Y al confirmar la salida, se emite el EIR (Equipement Interchange Receip) Recibo de Intercambio de Equipo. Queda copia en Terminal Zárate y original se lleva el Chofer.
- 15. La persona de Seguridad que ve salir el camión, cambia el Estado a **DESPACHADO**

Circuito IMPO

10090 Depósito Fical

60091 Muelle

PRESENTACIÓN MANI HIJOS

B/L: DNI de la carga emitido en origen.

Cuando hay intermediarios en la carga aparecen los Mani Hijos.

ESCENARIO MANI HIJOS



El B/L Madre (Origen) será de DHL a DHL.

Para el armador, el cliente, en este caso es B (DHL). B es quien contrata el espacio en el buque.

Cuando hay Forwarder, B es el que paga el flete y también actúa como Consignee

B – Shipper (sale del país de origen)

B - Consignee

En el Manifiesto que hace el Armador, dirá que la mercadería es de B, quien contrata el flete.

Al Puerto de Destino, el contenedor llegar con el nombre de B.

Cómo hace Z para nacionalizar la carga? → MANI HIJO Cambio de Titularidad

B es quien debe registrar en el sistema Malvinas a qué Número de CUIT pasa la carga.

Luego trae la documentación a la Aduana del PUERTO, quien lo pasa de Regsitrado a Presentado. El puerto le hace el CIERRE.

Los B/L se pueden ENDOZAR y dárselo a un 3ro → CONSIGNEE: TO THE ORDER

Se puede generar más de 1 B/L a partir de un B/ Origen.

Ejemplo:

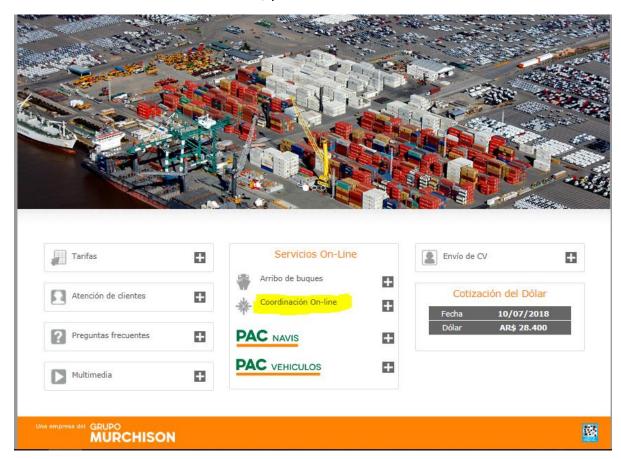
A vendió a **Z1 y Z2** 5 contenedores a cada uno, y **B** es el forwarder que lo llevará a Terminal Zárate.

B es el **Gestor**, que contrata espacio en el buque y puede juntar los 10 contenedores para obtener un mejor precio. Por lo tanto, tiene **1 sólo B/L** con los 10 contenedores a nombre de **B**.

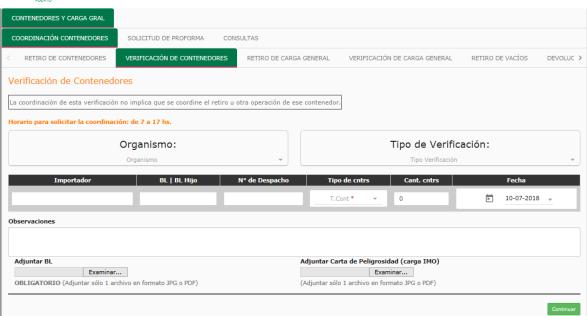
B tramita Mani Hijos, en un mismo Mani Origen genera 2 Mani Hijos.

VERIFICACIÓN CONTENEDORES

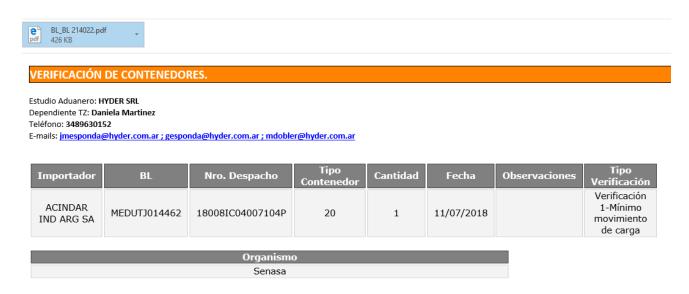
El cliente accede a la WEB de Terminal Zárate, y selecciona:







Ingresada la información requerida, y confirmado el requerimiento por el cliente, llega formulario a la Casilla Operaciones Aduana, con el B/L como adjunto.



Condiciones para asignación del turno:

- Cantidad de coordinaciones ya agendadas para la fecha solicitada
- Cantidad de Contenedores
- Tipo de Embalaje
- Organismo (SENASA más sencillo)

Operaciones Terrestres consulta con **Logística** y considerando las condiciones anteriores, se evaluará si se puede realizar o no la verificación en la fecha solicitada. Se le responderá al cliente la

decisión tomada. En caso de no poder realizar la verificación en la fecha solicitada, se informará al cliente fechas disponibles.

Confirmada la fecha de Verificación, OP. Terrestre ingresa a Navis, por B/L busca contenedores y genera evento:

VERIFICACIÓN LOGISTICA → Al dispatcher le aparecerá que determinado contenedor debe ser trasladado a Logística y que se va a verificar el día programado.

VERIFICACIÓN OPERACIONES

- VEP → Ver
- VOP → Genera Movimiento

Se cobra todo igual, el mínimo

Las verificaciones que realiza la ADUANA o RENAR siempre se hacen en LOGISTICA.

Las verificaciones sólo con SENASA, no se hace con LOGISTICA.

Hay una ESTIBA Z destinada principalmente a Verificaciones con SENASA.

En NAVIS, queda VERIFICACIONES COORDINADAS.

Hoy Op. Terrestre arma planilla de Verificaciones y se la da al Despachante que va a LOGISTICA. Se dirigen a la Plazoleta con Aduana. Logística abre el cometedor, se realiza la verificación de la Mercadería y luego Logística cierra el contenedor, poniéndole un Precinto de TZ.

El Apuntador registra en la planilla:

- PRECINTO DE ORIGEN
- PRECINTO TZ
- QUÉ SE HIZO (verificación total o parcial de la mercadería, solo apertura de contenedor, etc)
- TIPO DE EMBALAJE (Esto por el costo de manipuleo)

El Apuntador firma la planilla.

El Despachante se dirige a la oficina de Logística y otro personal firma y re-valida que la información es correcta.

A Op. Terrestre vuelve la planilla y registra en Navis "Verificación Realizada", registrando lo que dice en la Planilla (Nro Precintos, Tipo Embalaje, tipo de Verificación, etc)

DESCONSOLIDADO

Desconsolidado en Depósito Fiscal → RE-ENVASE

Desconsolidado en Depósito Nacional → DESCONSOLIDADO

Para poder abrir el contenedor, en caso de que sea necesario, previamente hay que solicitar el RE-ENVASE.

- I. El Despachante debe traer:
 - i. Nota formal "Solicitud de RE-ENVASE
 - ii. Copia B/L No Negociable
 - iii. Libre Deuda
- II. Operación Terrestre registra en Sistema MALVINA lo que dice el B/L y genera Transacción RE-ENVASE. En MALVINA queda **REGISTRO RE-ENVASE**.
- III. El Sistema Malvinas emite papel con lo ingresado y le asocia un NÚMERO DE RE-ENVASE.
- IV. Con el número de Re-Envase se actualiza la información en NAVIS. Se genera Evento AUTORIZACIÓN DESCONSOLIDADO
- V. Logística lo pone en la cola de trabajo. Pendiente para hacer.
- VI. Logística coordina con el cliente la realización del desconsolidado.
- VII. Logística presenta a Op. Terrestre el Tali del trabajo realizado. La mercadería queda en Depósito Fiscal.
- VIII. Si está OK, con copia del Tali, se lleva toda la documentación a la Aduana para que ellos presenten el RE-ENVASE en el SIM.
- IX. Una vez que el RE-ENVASE está PRESENTADO en el Sistema MALVINA, ya la mercadería no se ve como en un contenedor, sino como bultos. Por ejemplo, 20 pallets.
- X. Recién cuando el RE-ENVASE está PRESENTADO, el Despachante puede generar el DESPACHO DE IMPORTACIÓN.

El DESPACHO de IMPORTACIÓN hay que realizarlo por lo que se retirará físicamente.

OP. Terresetre arma toda la documentación. Logística coordina con el despachante y realiza el desconsolidado.

Oportunidades de Mejora

- Cambio de ESTADO en TZ y DESPACHADO, registrado automáticamente, para independizar la registración a una persona de seguridad.
- Incorporar un nuevo estado SALIDA DE BUFFER, también registrado automáticamente.
- Sistema de Balanzas integrado con Navis. Ver factibilidad que al realizar la primer pesada (TARA), ésta se vea reflejada en un evento de Navis. Reflejar estado intermedio de la pesada. Bloqueo primer pesada, y bloqueo segunda pesada, integrado con la balanza.

- Presentación de Balance Carga General ante la Aduana en forma automática, así como se hace con contenedores (ticket #19938)
- Dashboards de Navis, ver factibilidad de separar Carga General de Contenedores, en el caso en que actualmente se estén mostrando juntos.
- Analizar por qué cuando en Operaciones Terrestres, se genera el pre-aviso (en nueva implementación) en el sistema IN/OUT se debe esperar a lo sumo 3 minutos para que se vea reflejado el cambio de estado a PRE-AVISO: si
- Tablero de control o comando sobre el IN/OUT. Ver estadías de camiones, cantidad de camiones por cliente, etc ... Hay que DEFINIR #21751
- Generación de reporte de estadía de camiones (Op. Terrestres Logistica y Planning)
 #15580
- El dash lo que está mostrando es desde que ingresa hasta que sale. (GATE IN GATE OUT). Lo que se necesita es particionar.

Ejemplo en la EXPO, Desde GATE IN a Descarga

Descarga – GATE OUT

Discriminado en los casos normales de los que llevan escaneo y/o pesada.

Ejemplo en la IMPO, Desde GATE IN a Carga.

- En portal WEB el Pre-AVISO realizado por el Cliente o Despachante.
- Automatización del GATE.