

LOGISTICA

SERVICIOS

CONTENEDORES

- CONSOLIDA (LLENA)
- DESCONSOLIDA (VACÍA)

CAMIONES

- CARGA
- DESCARGA

DEPOSITO

- INGRESO
- EGRESO
- ALMACENAJE

TRANSPORTE

- Sólo para contenedores

VERIFICACION

ACTIVIDADES

Coordinación

- Administración
- Sistema: Coordinación
- Se asigna turno, de acuerdo a la Solicitud de Trabajo
- Se asignan Recursos

Planificación

- Sistema: Coordinación
- Realizada por Supervisor

Ejecución

- Sistemas: IN/OUT - NAVIS
- Equipo de Trabajo - Maquinarias
- Apuntador - Tali

Facturación

- Administración

CIRCUITO EXPO

El Cliente se contacta por Servicio vía mail

Logística manda mail con el archivo Excel: Solicitud de Trabajo, para que lo llene el cliente.

Una vez que el cliente envía la Solicitud de Trabajo con los datos necesarios, Administración asigna un turno en el Sistema de Coordinación y asigna recursos.

La fruta está por fuera del sistema de coordinación.

El Supervisor Planifica el trabajo a realizar. Reuniones S.O.P.A. Sales Operation Planning. Todos los días a las 11:00 Reunión Operativa para analizar hasta 3 turnos para adelante.

Confirmado el turno, el cliente manda mail informando la relación: REMITO – PERMISO de EMBARQUE. Sin esta información el camión no puede ingresar.

Cuando el camión ingresa al Buffer, se registra en el Sistema IN/OUT.

Se realiza el Test de Alcoholemia y se registra en el IN/OUT. Cuando pasa el Gate se refleja tanto en IN/OUT como en NAVIS.

Una vez que el camión está en zona fiscal y se hizo el ingreso a depósito, el despachante va avisará cuando esté OK para CONSOLIDAR.

El Despachante de Aduana tiene que tirar canal. Verde – Rojo – Naranja

El Apuntador realiza la ejecución del Consolidado.

El cliente valora: Ingreso al buque correcto en tiempo y forma.

Objetivo Logística: Liberación rápida de camiones.

Que no se rompa la mercadería

CIRCUITO IMPO

El cliente viene con RE-ENVASE

El Despachante presenta la documentación a Operaciones Terrestre, que carga los datos en NAVIS.

Se necesitan los papeles que trae Operaciones Terrestre. Logística planifica el desconsolidado.

Etiquetas IMPO de BL ajustados a Peso y unidades reales del contenedor.

Objetivo Logística: Que no se venza el Libre Deuda.

PROPUESTA DE MEJORAS

- Limitación Sistema Coordinación. Una vez que se asigna la “persona” no se puede cambiar la planificación para otro día.
- Dashboard en IN/OUT cantidad de camiones en el buffer, cuantos con mayor a una x cantidad de horas de espera.
- Logística es Dinámico. Se necesita un sistema flexible y adaptable, por ejemplo, que se permita re-planificar.
- Dashboard con Tablero Comando Sector. Booking vs Realizados.
- Indicador Productividad por Contenedor.
- Cómo se asignaría los Recursos cuando no se cuente con el sistema de Coordinación. Nombramientos? Portal Web?
- Asignación dinámica de tareas a la cola de trabajos, a medida que se van registrando los permisos de embarque en Navis. Asociación Sistema de Coordinación con Navis desde el momento 0

