

CFGS Desenvolupament d'Aplicacions Web Mòdul 9 – Disseny d'interfícies web UF3 – Accessibilitat i usabilitat Unitat 3 – Accessibilitat i usabilitat web

ENUNCIAT EAC1

(Curs 2021-22 / 1er semestre)

Presentació i resultats d'aprenentatge

Aquest exercici d'avaluació final (EAC) es correspon amb els continguts treballats a la unitat 3: "Accessibilitat i usabilitat web"

Els resultats d'aprenentatge que es plantegen són:

- Desenvolupa interfícies web accessibles, analitzant les pautes establertes i aplicant tècniques de verificació.
- Desenvolupa interfícies web amigables analitzant i aplicant les pautes d'usabilitat establertes.

Criteris d'avaluació

La puntuació màxima assolible a cada activitat s'indica a l'enunciat respectiu.

Els criteris d'avaluació que es tindran en compte per avaluar el treball de l'alumnat són els següents:

- S'ha reconegut la necessitat de dissenyar webs accessibles.
- S'han analitzat l'accessibilitat de diferents documents web.
- S'ha identificat les principals pautes d'accessibilitat al contingut.
- S'han analitzat els possibles errors segons els punts de verificació de prioritat.
- S'assoleix el nivell de conformitat desitjat.
- S'ha verificat els nivells assolits mitjançant l'ús de tests externs.
- S'ha validat la visualització de la interfície amb diferents navegadors i tecnologies.
- S'ha analitzat la usabilitat de diferents documents web.
- S'ha valorat la importància de l'ús d'estàndards en la creació de documents web.
- S'ha modificat la interfície web per adequar-la a l'objectiu que persegueix i als usuaris als quals va
- dirigit.
- S'ha verificat la facilitat de navegació d'un document web mitjançant diferents perifèrics.
- S'han analitzat diferents tècniques per verificar la usabilitat d'un document web.
- S'ha validat la usabilitat de la interfície web creada en diferents navegadors i tecnologies.

| institut obert de catalunya | Codi: I71 | Exercici d'avaluació continuada 1 | Pàgina 1 de 25 |
|-----------------------------|------------|-----------------------------------|---------------------------|
| | Versió: 02 | DAWM09_EAC1_Enunciat_2021-2022-S1 | Lliurament: 15/12/2021 |

Nom i cognoms

Forma i data de lliurament

Un cop finalitzat l'exercici d'avaluació continuada s'ha d'enviar el document a la bústia de **"M09 Lliurament EAC1"** de l'aula, dins del termini establert. Tingueu en compte que el sistema no permetrà fer lliuraments després de la data i hora indicades.

El nom del fitxer tindrà el següent format: "DAWM09_EAC1_Cognom1_InicialDelCognom2.zip".

Els cognoms s'escriuran sense accents. Per exemple, l'estudiant Joan García Santos posaria el següent nom al seu fitxer de l'EAC1: "DAWM09_EAC1_Garcia_S.zip". Aquest fitxer comprimit ha de contenir el document la solució a l'enunciat proposat en *.odt que correspondrà a les respostes teòriques o observacions de cada activitat.

Substituïu també "Nom i cognoms" de la capçalera per les vostres dades personals.

El termini de lliurament finalitzarà a les 23:55 h del dia 15/12/2021. La proposta de solució de l'EAC1 i les qualificacions es publicaran el dia 21/12/2021.

Enunciat

A continuació trobareu les diverses Activitats proposades per resoldre aquesta EAC1. Veureu que moltes d'elles són qüestions teòriques basades en conceptes clau i, altres, són qüestions pràctiques amb l'ús d'algun programari que se us indica a l'enunciat.

| ioc institut obert | Codi: I71 | Pàgina 2 de 25 |
|--------------------|------------|---------------------------|
| de catalunya | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

Nom i cognoms

Activitat 1 – Marc normatiu i principis generals d'accessibilitat web

2 punts

L'objectiu d'aquesta activitat és treballar el concepte d'accessibilitat web i conèixer les pautes establertes a la normativa d'W3C.

Responeu les següents qüestions:

1. **(1 punt)** Cerqueu informació sobre les característiques d'accessibilitat que ofereixen els principals sistemes operatius (Windows 10, MacOs i Linux, concretament Ubuntu amb la seva distribució "Ubuntu Desktop"). Quin SO penseu que és més accessible?

| ioc institut obert | Codi: I71 | Pàgina 3 de 25 |
|--------------------|------------|---------------------------|
| de catalunya | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

Nom i cognoms

| Sistema Operatiu | Característiques principals |
|------------------|--|
| Ubuntu | Menú d'accessibilitat a la barra superior. Ceguera Lector de pantalla Orca per a la interfície d'usuari. Comptabilitat amb lectors de pantalla Braille. Visió limitada Ajust de contrast. Mida de font ajustable. Magnificador d'àrea de pantalla. Cursor resaltat. Deficiències auditives: Alertes visuals per als principals sons d'alerta del sistema. Mobilitat Velocitat del ratolí ajustable. Possibilitat de controlar el ratolí amb el teclat numèric. Ajust de velocitat de doble-clic. Simular el botó dret mantenint enfonsat l'esquerra. Teclat en pantalla. https://help.ubuntu.com/stable/ubuntu-help/a11y.html.en |
| Windows 11 | Ceguera: Lector de pantalla Narrator. Welcome to Narrator This is treater income upon on printing, and form admit one foliation. National is a construction of a constructio |

| ioc • | Codi: I71 | Pàgina 4 de 25 |
|--------------|------------|---------------------------|
| de catalunya | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

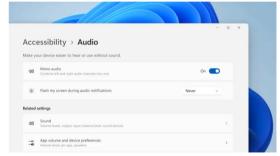
Nom i cognoms

Filtres de color per a les persones amb ceguera de color.

Deficiències auditives:

Subtítols (windows captions).

Alertes visuals



Mobilitat:

Possibilitat de fer servir llapis, veu i/o ulls per a interactuar amb el sistema operatiu.

Neurodiversitat:

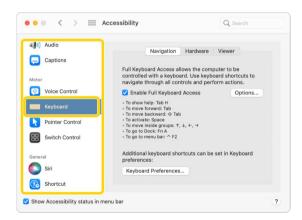
Funcionalitat de lectura immersiva a MS-Edge per a ajudar a la comprensió lectora.

Assistent de concentració per a bloquejar alertes i notificacions i disminuir les distraccions.

https://www.microsoft.com/en-us/accessibility/windows#coreui-banner-8kw3470

Mac OS

Panel d'accessibilitat a les preferències del sistema.



Visió:

Magnificació d'àrea de pantalla, engrandir punter, barra de menús, filtres de colors.

Pàgina 5 de 25

Lliurament: 15/12/2021

Lectura de pantalla (VoiceOver).

Audició:

Subtítols en pantalla.

Trucades de text en temps real.

Mobilitat:

Control mitjançant veu.

Teclat en pantalla.

Dispositius assitencials.

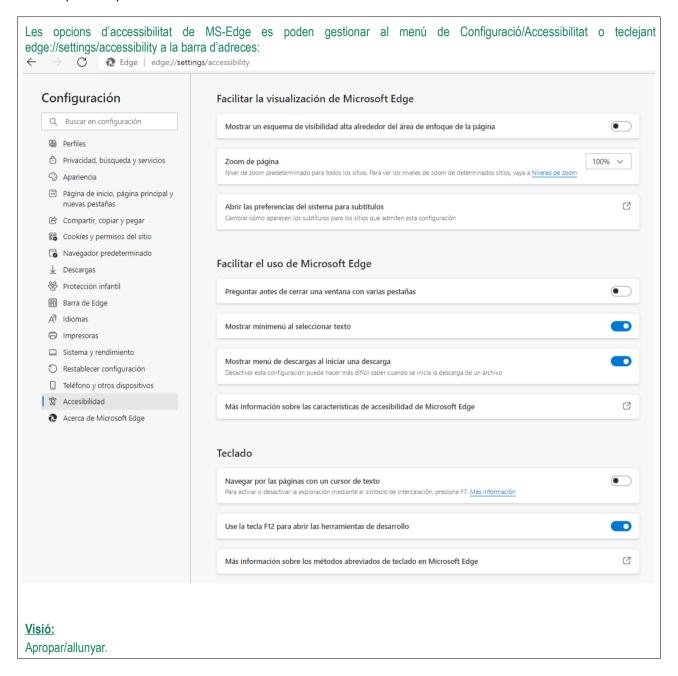
| institut obert de catalunya | Codi: I71 | |
|-----------------------------|------------|--|
| | Versió: 02 | |

Nom i cognoms

https://support.apple.com/es-es/guide/mac-help/mh35884/mac

Ubuntu és el sistema operatiu amb menys opcions d'accessibilitat i Windows té una gama d'opcions lleugerament superior a la de MacOs, encara que són bastant equivalent en termes d'accessibilitat.

2. **(0,5 punts)** Identifiqueu les opcions d'accessibilitat al navegador MS-Edge. Incloueu captures de pantalla per mostrar-ho.



| ioc institut obert | Codi: I71 | Pàgina 6 de 25 |
|--------------------|------------|---------------------------|
| de catalunya | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

Nom i cognoms



| ioc institut obert | Codi: I71 | Pàgina 7 de 25 |
|--------------------|------------|---------------------------|
| de catalunya | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

Nom i cognoms

Contrast alt per a millorar legibilitat.

3. **(0,3 punts)** A partir de l'enllaç de tutorials del W3C : https://www.w3.org/WAI/tutorials/, fes un breu resum de les agrupacions que determinen els diferents tipus de taules i posa un exemple de cadascuna.

Els diferents tipus de taules que es poden implementar són:



1. Taules amb un encapçalament per a files o columnes. Es fan servir les etiquetes per a les cel·les d'encapçalament i per a les cel·les de dades.



2. **Taules amb dos encapçalaments**: Amb encapçalament simple per a fila i encapçalament simple per a columna. Es defineix l'àmbit de l'encapçalament amb l'atribut scope i els valors col o row.

| institut obert de catalunya | Codi: 171 | Pàgina 8 de 25 |
|-----------------------------|------------|---------------------------|
| | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

Nom i cognoms



3. Taules amb encapçalaments irregulars: Amb cel·les d'encapçalament que es distribueixen en múltiples file i columnes.

```
<col>
<col>
<colgroup span="2"></colgroup>
<colgroup span="2"></colgroup>
<colgroup span="2"></colgroup>
<ttr>
colgroup span="2">

Mars

cth colspan="2" scope="colgroup">Venus

ctr>
Produced

Produced

Produced

Produced

Sold

cth scope="col">Sold

cth scope="row">Teddy Bears

scd>30,000

ctd>30,000

scope="row">Board Games

scope="row">Board Games

scope="row">Board Games

scd>10,000

ctd>10,000

scd>10,000

scd>10,000

scd>10,000

scd>10,000

scd>10,000

scd>10,000
```



4. Taules amb encapçalaments multinivell: Tenen múltiples cel·les d'encapçalament associades a les cel·les de dades.

```
<caption>
    Supplier contacts
</caption>
    Supplier contacts
</caption>
5mbsp;
    Example 1 Ltd
    Example 2 Co
    Example 2 Co
    Contact
    Contact
    Position
    Position

    Position
    Email
    Email
    Example 3 Ltd
    Example 3 Ltd
    Example 3 Ltd
    Example 4 Inc
    Example 3 Ltd
    Example 3 Ltd
```

| ioc institut obert | Codi: 171 | Pàgina 9 de 25 |
|--------------------|------------|---------------------------|
| de catalunya | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

Nom i cognoms



5. **Títol i resum:** Tenen un títol que identifica la temàtica general de la taula. El resum proporciona orientació o suggerències de navegació.

4. (0,2 punts) Qué diu la pauta 4 de les WCAG 1.0?

La pauta d'accessibilitat 4 de les WCAG 1.0 estableix la necessitat d'identificar l'idioma utilitzat. Aquesta pauta implica utilitzar marcadors que facilitin la pronunciació o interpretació de text abreujat o estranger. Cal indicar l'idioma predominant a cada pàgina i marcar aquelles expressions que es trobin en una altra llengua. D'aquesta manera, els sintetitzadors de veu són capaços de canviar la pronunciació en funció de l'idioma sempre que es facin servir els marcadors apropiats.

| ioc institut obert | Codi: I71 | |
|--------------------|------------|--|
| de catalunya | Versió: 02 | |

| Pàgina | 10 de 25 | |
|--------|----------|--|
|--------|----------|--|

Nom i cognoms

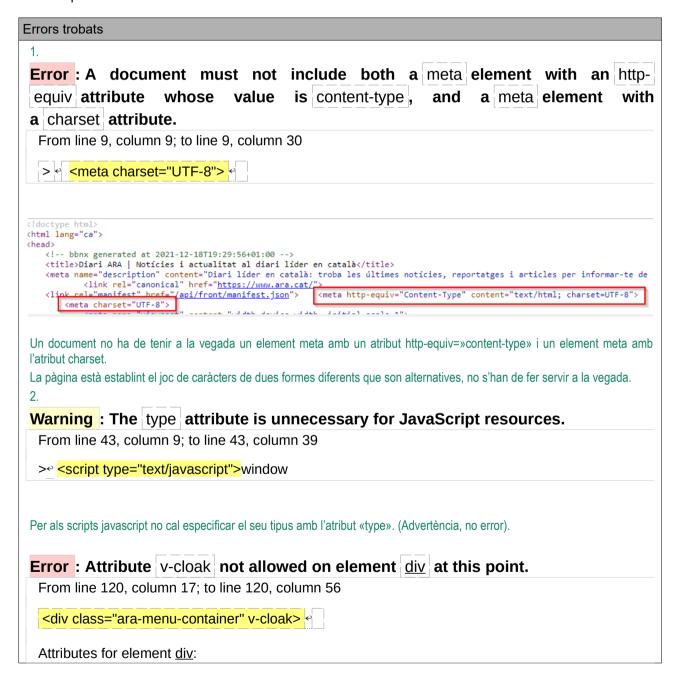
Activitat 2 - Anàlisi i avaluació d'accessibilitat web

2 punts

L'objectiu d'aquesta activitat és treballar el que s'anomenen prioritats i pautes d'accessibilitat web.

Responeu i/o resoleu les següents güestions:

(0,5 punts) Feu una validació del codi de la URL https://www.ara.cat/ amb W3C HTML Validator (https://validator.w3.org/). Descriviu tres dels errors trobats i feu una captura de pantalla del resultat de l'anàlisi.



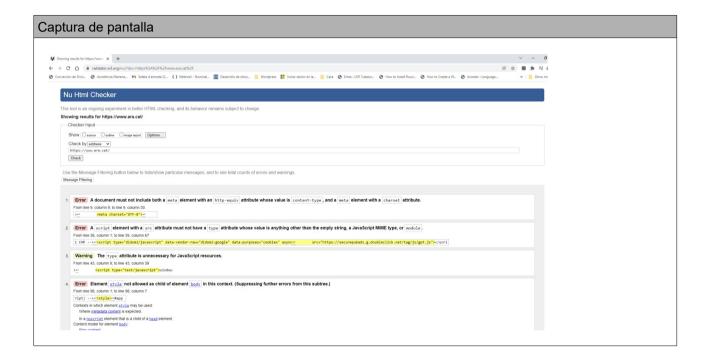
| ioc • | Codi: I71 | Pàgina 11 de 25 |
|--------------|------------|---------------------------|
| de catalunya | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

Nom i cognoms

Global attributes

Un element <div> no pot tenir un atribut v-cloak.

....es podien escollir altres, aquests són tan sols tres dels diversos errors i advertències que presentava el document.



- 2. **(1 punts)** Considerant el web de la pregunta anterior, feu servir les següents eines online que hem treballat en la teoria, https://www.tawdis.net i https://www.tawdis.net is https://ww
 - Recolliu els problemes que troba per a aquesta pàgina cadascuna de les dues eines online per a complir el grau AA de WCAG 2.0.
 - Comproveu si troben els mateixos errors i destaqueu-ne els que no són comuns per a les dues eines.
 - Indiqueu-ne les possibles solucions a cada problema.
 - Adjunteu captures de pantalla del resultat de l'anàlisi que s'obté de cada eina avaluadora.

tawdis.net

L'anàlisi troba advertències i d'altres categoritzats com a impossible realitzar comprovació automàtica

Captures de pantalla:

| ioc institut obert | Codi: I71 | Pàgina 12 de 25 |
|--------------------|------------|---------------------------|
| de catalunya | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

Nom i cognoms

Perceptible

La información y los componentes de la interfaz de usuario deben ser presentados a los usuarios de modo que puedan percibirlos.

| Pauta | Nivel | Resultado | Problemas | Advertencias | No verficados |
|--|-------|-----------|-----------|--------------|---------------|
| 1.1-Textos alternativos | | | 10 | 231 | 0 |
| 111 - Contenido no textual 🚺 | А | × | 10 | 231 | |
| 1.2-Medios basados en el tiempo | | | 0 | 0 | 0 |
| 12.1 - Sólo audio y solo vídeo (grabaciones) 🚺 | A | na | | | |
| 122 - Subtítulos (pregrabados) 🗓 | A | na | | | |
| 12.3 - Audiodescripción o Medio Alternativo (Pregrabado) | A | na | | | |
| 12.4 - Subtítulos (en directo) 🛘 | AA | na | | | |
| 125 - Descripción auditiva (Pregrabada) 🛘 | AA | na | | | |
| 13-Adaptable | | | 0 | 42 | 1 |
| 1.31 - Información y relaciones [] | А | ✓ | | | |
| 1.3.2 - Secuencia con significado 🚺 | А | <u> </u> | | 42 | |
| 1.3,3 - Características sensoriales 🗓 | А | ? | | | 1 |
| 1.4-Distinguible | | | 0 | 22 | 3 |
| 1.4.1 - Uso del color 🚺 | А | ? | | | 1 |
| 142 - Control del audio 🛘 | A | na | | | |
| 14.3 - Contraste (Minimo) | А | ? | | | 1 |
| 1.4.4 - Redimensionamiento del texto 🚺 | AA | 0 | | 22 | |
| 1.4.5 - Imágenes de texto 🗓 | AA | ? | | | 1 |

Operable

Los componentes de la interfaz de usuario y la navegación deben ser operables.

| Pauta | Nivel | Resultado | Problemas | Advertencias | No verficados |
|--|-------|-----------|-----------|--------------|---------------|
| 2.1-Accesible mediante el teclado | | | 0 | 0 | 1 |
| 2.1.1 - Teclado 🚺 | A | ? | | | 1 |
| 2.1.2 - Sin bloqueos de teclado 🚺 | А | ? | | | 1 |
| 2.2-Tiempo suficiente | | | 1 | 0 | 4 |
| 2.2.1 - Tiempo ajustable 🚺 | A | × | 1 | | 3 |
| 2.2.2 - Pausar, detener, ocultar 🚺 | A | ? | | | 1 |
| 23-Provocar ataques | | | 0 | 0 | 1 |
| 231 - Umbral de tres destellos o menos 🚺 | A | ? | | | 1 |
| 24-Navegable | | | 178 | 23 | 4 |
| <u>4.1</u> - Evitar bloques 🚺 | A | ? | | | 1 |
| .4.2 - Páginas tituladas 🚺 | A | 0 | | 1 | |
| .4.3 - Orden del foco █ | А | 0 | | 1 | 1 |
| 4.4 - Propósito de los enlaces (en contexto) 🚺 | А | × | 178 | 11 | |
| 2.4.5 - Múltiples vías 🚺 | AA | ? | | | 1 |
| <u>4.6</u> - Encabezados y etiquetas 🚺 | AA | 0 | | 10 | |
| .4.Z - Foco visible € | AA | ? | | | 1 |

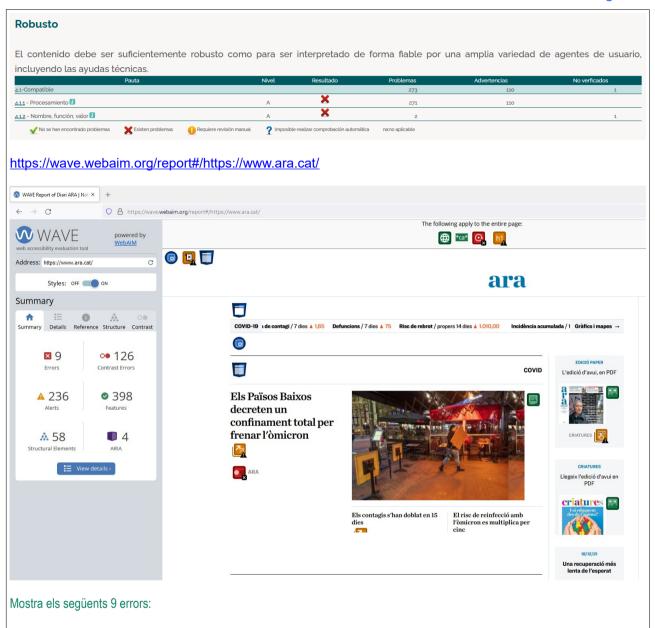
Comprensible

La información y el manejo de la interfaz de usuario debe ser comprensible.

| Pauta | Nivel | Resultado | Problemas | Advertencias | No verficados |
|---|-------|-----------|-----------|--------------|---------------|
| 1-Legible | | | 0 | 0 | 1 |
| 3.1.1 - Idioma de la página 🚺 | A | ✓ | | | |
| 112 - Idioma de las partes 🗓 | AA | ? | | | 1 |
| 32-Predecible | | | 0 | 0 | 1 |
| 3.2.1 - Al recibir el foco 🗓 | A | ? | | | 1 |
| 3.2.2 - Al introducir datos 🚺 | A | ? | | | 1 |
| 3.2.3 - Navegación consistente 🚺 | AA | ? | | | 1 |
| 3.2.4 - Identificación consistente 🚺 | AA | ? | | | 1 |
| 3.3-Introducción de datos asistida | | | 0 | 0 | 0 |
| 3,3,1 - Identificación de errores 🗓 | A | na | | | |
| 3,3,2 - Etiquetas o instrucciones 🛘 | A | na | | | |
| 3,3,3 - Sugerencias ante errores 🛘 | AA | na | | | |
| 3,3.4 - Prevención de errores (legales, financieros, datos) 🚺 | AA | na | | | |

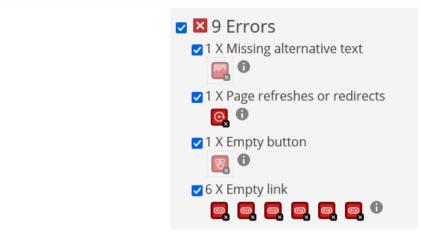
| ioc institut obert | Codi: I71 | Pàgina 13 de 25 |
|--------------------|------------|---------------------------|
| de catalunya | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

Nom i cognoms



| ioc institut obert | Codi: I71 | Pàgina 14 de 25 |
|--------------------|------------|---------------------------|
| de catalunya | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

Nom i cognoms



relacionats amb:

- un atribut alt no informat a un element de tipus
- Una canvi de localització (redirecció) mitjançat una etiqueta <meta>.
- Un botó amb l'atribut value no informat.
- 6 enllaços sense text associat, tan sols imatges.
- 3. **(0,5 punts)** Instal·leu al vostre navegador Chrome l'extensió Readme Text to Speech Reader https://chrome.google.com/webstore/detail/readme-text-to-speech-rea/npdkkcjlmhcnnaoobfdjndibfkkhhdfn/related?hl=es

Quina és la funcionalitat d'aquesta extensió? Descriviu alguna altra semblant i adient per altre navegador.

Per provar el component, cal que aneu a qualsevol web escollida per vosaltres, p.e. una web de notícies, obriu la icona de l'extensió amb el detall de qualsevol article d'aquesta web i feu una gravació del vostre escriptori (menys d'un minut) amb una demostració d'aquesta eina. En aquesta gravació haurà d'aparèixer la vostra imatge i veu.

Per fer aquesta gravació, podeu fer servir qualsevol programari, p.e., un senzill de fer servir és https://www.loom.com/

| institut obert de catalunya | Codi: I71 | Pàgina 15 de 25 |
|--------------------------------|------------|---------------------------|
| | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

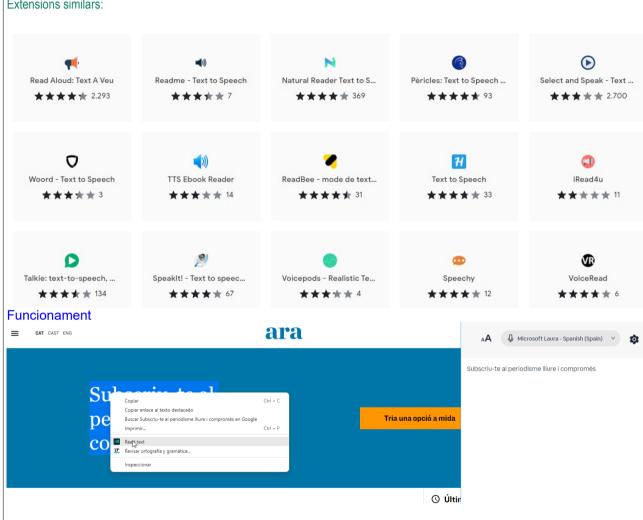
Nom i cognoms

Readme - Text to Speech Reader

Readme és una extensió de conversió de text a veu que utilitza tècniques avançades d'aprenentatge profund per sintetitzar la parla humana natural a més de 40 idiomes.

A més de les veus TTS estàndard, Readme ofereix veus Neural Text-to-Speech (NTTS) que ofereixen millores avançades en la qualitat de la parla mitjançant un nou enfocament d'aprenentatge automàtic.

Extensions similars:



| ioc institut obert | Codi: I71 | Pàgina 16 de 25 |
|--------------------|------------|---------------------------|
| de catalunya | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

Nom i cognoms

Activitat 3 - Conceptes generals d'usabilitat web

2,5 punts

L'objectiu d'aquesta activitat és conèixer què és la usabilitat web.

Responeu i resoleu les següents güestions:

 (1 punt) Visualitzeu el següent vídeo sobre les diferències entre User eXperience (UX) i User Interface (UI) https://www.youtube.com/watch?v=5CxXhyhT6Fc&t=5s. Segons el mateix, quines són les principals diferències entre aquestes dues discipliines?.

| UI |
|--|
| Disseny de l'estètica. |
| Aparença i disposició dels elements d'interfície. |
| Relacionat amb la interfície, que és un ens tangible que té la funció d'interactuar amb l'usuari per a assolir un objectiu concret |
| A partir de les necessitats de millorar l'experiència que li proporciona el dissenyador UX crea la representació visual de tots els elements d'interfície que crearan l'experiència d'usuari adequada. |
| |

Si, per respondre a aquesta qüestió, heu fet servir altres recursos, podeu citar-los també.

2. **(0,5 punts)** Observeu el web https://www.viajeselcorteingles.es/ . Els usuaris potencials d'aquest web...

Què creieu que valoren de la web?

Les funcionalitats del buscador dels diferents recursos (Hotels, bitllets d'avió, etc.). L'aspecte visual ha de facilitar localitzar el paquet que millor encaixa en les necessitats de l'usuari (viatger). L'aspecte visual (fotografies dels destins, dels hotels). I una descripció detallada dels serveis oferts. El fet de pertànyer a un grup empresarial com «El Corte Inglés».

Quines habilitats i limitacions poden presentar els usuaris que hi accedeixen?

La web està bastant ben dissenyada i garanteix una experiència d'usuari força bona. Te una bona estructura de menús, un bon contrast, icones molt descriptius dels elements que representen i una estructura de continguts que fa que l'usuari trobi ràpidament allò que busca.

Limitacions: Possibles problemes d'accessibilitat degut a la poca llegibilitat d'algunes fonts, per mides massa petites i poc contrast de color.

Quins objectius tenen?

| ioc institut obert | Codi: I71 | Pàgina 17 de 25 |
|--------------------|------------|---------------------------|
| de catalunya | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

Nom i cognoms

Triar el producte que millor s'adapti a les seves necessitats, oferir uns serveis o altres en funció del producte.

Podríeu definir algun aspecte dels usuaris finals que hagi condicional l'aspecte i funcionalitats del web? (edat, gènere,...)

El lloc web té una oferta molt àmplia que inclou un ampli ventall (viatges de l'Imserso per a gent gran, PortAventura per als més petits, Carib per a gent jove de nivell mig. En qualsevol cas, no són viatges per a un viatger alternatiu tipus motxilla.

3. **(1 punt)** Dimensions de la usabilitat. Valoreu segons els ítems descrits els webs detallats a la següent taula:

| Dimensió | https://www.lingscars.com/ | https://www.autoscout24.es/ |
|---|---|---|
| Eficiència | Valoració negativa. No acompleix en absolut els objectius d'accés i registre, ni la diponibilitat de la informació més important. | Valoració positiva. Acompleix els objectius d'accés i registre. |
| Eficàcia | No acompleix els objectius d'accés i registre. | Acompleix els objectius d'accés i registre de manera òptima. |
| Satisfacció | Disseny i utilització de colors i fonts molt cridaners. Sensació de saturació. | Disseny i utilització de colors i fonts molt senzills i suaus. Alt grau de satisfacció. |
| Atractiu | La interfície és molt poc agradable a la vista i no dóna gens sensació d'atractiu als usuaris. | La interfície és agradable a la vista i dóna sensació d'atractiu als usuaris. |
| Facilitat d'aprenentatge | Valoració molt baixa. Gens fàcil l'aprenentatge. | Interfície molt coherent l entenedora, Fàcil aprenentatge |
| Facilitat del sistema per ser recordat | Gens fàcil de recordar on son les opcions quan tornes a connectar. | Valoració alta, les opcions són clares i senzilles. La jerarquia del cercador és clara i senzilla. Segueix patrons força habituals en aquest tipus de portals. |
| Tolerància a l'error | No s'ofereix cap ajuda a l'usuari. | Ofereix moltes ajudes en el cas de detectar errors: correus electrònics que ja existeixen, camps sense omplir, dades incoherents |

En trèieu alguna conclusió de la comparació entre els llocs web de les dues columnes?

La web autoscout24 presenta una òptima usabilitat en contra d'una absència total d'aquesta a www.lingscars.com, que per altra banda ofereix una experiència d'usuari divertida, però perd de vista el seu objectiu principal, que és vendre cotxes. La seva exuberància visual la fa poc usable. Com a avantatge, és veritat que genera una imatge de marca força peculiar i diferenciada.

| institut obert de catalunya Codi: I71 Versió: 02 | Codi: I71 | Pàgina 18 de 25 |
|--|------------|---------------------------|
| | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

Nom i cognoms

Activitat 4 - Tècniques d'anàlisi d'usabilitat

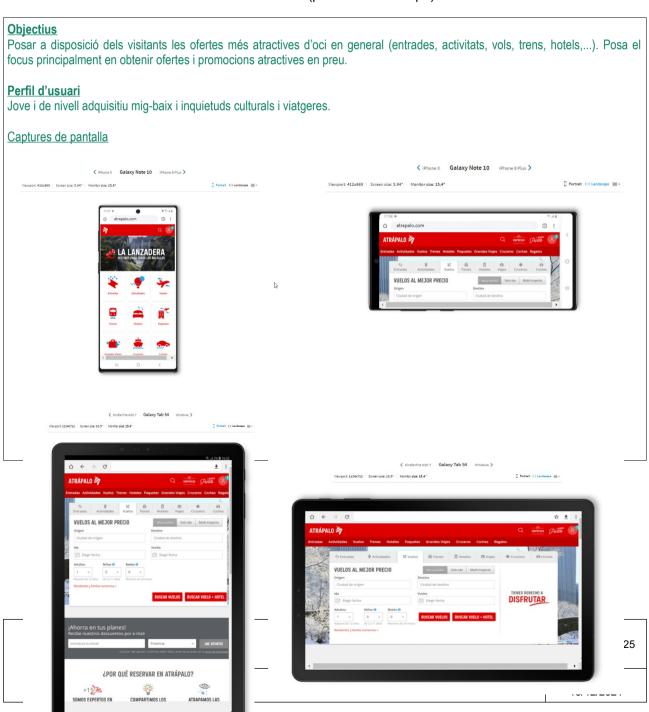
1,5 punts

L'objectiu d'aquesta activitat és aplicar a un cas pràctic, les tècniques d'avaluació d'usabilitat fent servir les eines web adients.

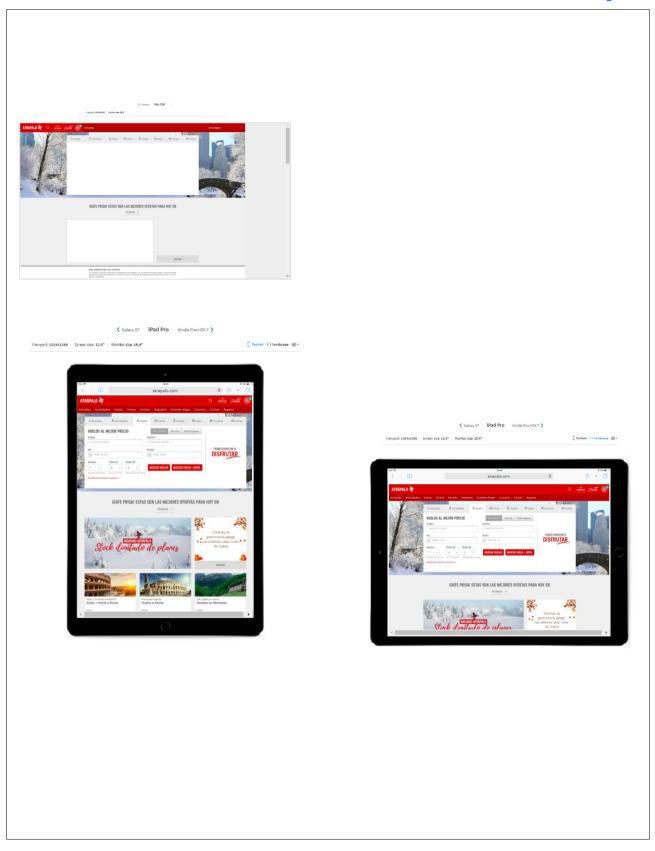
Partint de la web següent https://www.atrapalo.com/ detalleu:

1. (1 punt)

- Objectius
- Perfil d'usuari
- Comproveu-ne el disseny responsiu utilitzant la pàgina https://www.browserstack.com/responsive (captureu-ne les pantalles de quatre dispositius diferents en format vertical i horitzontal (portrait / Landscape)



Nom i cognoms



| institut obert de catalunya | Codi: I71 | Pàgina 20 de 25 |
|--------------------------------|------------|---------------------------|
| | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

| Formació professional | |
|---|---------------|
| | Nom i cognoms |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| (0,5 punt) Amb l'eina Five Seconds (<u>fivesecondtest.com</u>) crea un pe <u>https://www.atrapalo.com/</u> en el qual es contestarà de manera ràpida unes per le punt de la pun | |
| Resposta Iliure Possibles Preguntes i respostes de la enquesta: | |
| Quines són les teves principals àrees d'interès? Que prioritzes alhora d'escollir un bitllet d'avió? | |
| Preu.Serveis addicionals. | |
| Rapidesa del trajecte (nombre de transbordaments, etc.). | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| institut obert de catalunya Codi: I71 Versió: 02 | Codi: I71 | Pàgina 21 de 25 |
|--|------------|---------------------------|
| | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

Nom i cognoms

Activitat 5 – Google Analytics

1 punt

Una vegada els llocs web estan publicats i són accessibles per qualsevol usuari, s'inicia les tasques d'avaluació i, entre altres, eines com Google Analytics i Google Search Console ens permeten visualitzar les dades obtingudes d'un lloc web en quant visites, posicionament en cerques, etc.

Aquesta activitat té l'objectiu de que feu una petita recerca al voltant d'aquesta informació.

Responeu a les següents güestions:

- Què és Google Analytics i quin codi o eina s'hauria d'afegir al lloc web per poder realitzar un anàlisi i avaluació? Es pot integrar fàcilment a pàgines web fetes amb gestors de continguts com Wordpress ? Poseu un exemple de plugin que permeti integrar Google Analytics a Wordpress.
- Què és un sitemap d'un lloc web? Quina és la seva principal utilitat?
- Què és un objectiu de Google Analytics? Quines eines de Google Analytics ens permeten avaluar el seu assoliment?
- Podríeu descriure algun exemple d'aplicació de les eines esmentades anteriorment?

Google Analytics és una eina d'analítica web molt completa que ens pot facilitar informació bàsica com ara: nombre de visitants i de visites al nostre lloc web, durada mitjana de la visita, la mitjana de pàgines vistes per cada usuari, informes geogràfics, sociodemogràfics, . ..

Codi a afegir al lloc web (font: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagis/)

«Para instalar la etiqueta global de sitio web, copia el código que se muestra a continuación y pégalo inmediatamente después de la etiqueta <head> en todas las páginas de tu sitio web. Sustituye GA_MEASUREMENT_ID por el ID de la propiedad de Google Analytics a la que quieras enviar datos. Solo necesitas un fragmento global por página.»

```
<!-- Global site tag (gtag.js) - Google Analytics -->

<script async src="https://www.googletagmanager.com/gtag/js?
id=GA_MEASUREMENT_ID"></script>

<script>

window.dataLayer =
 window.dataLayer || []; function
 gtag() {dataLayer.push(arguments);}
 gtag('js', new Date());

gtag('config', 'GA_MEASUREMENT_ID');
</script>
```

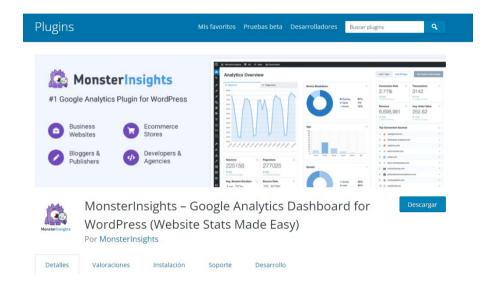
Este fragmento carga la biblioteca gtag.js, asigna el ID de propiedad predeterminado de Google Analytics

| institut obert de catalunya | Codi: I71 | Pàgina 22 de 25 |
|--------------------------------|------------|---------------------------|
| | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

Nom i cognoms

GA_MEASUREMENT_ID y envía un hit de página vista a Google Analytics.

Per a Wordpress existeixen plugins com MonsterInsights, https://es.wordpress.org/plugins/google-analytics-for-wordpress/



<u>Sitemap</u>

Són arxius, normalment en format XML, en els que es proporciona informació sobre les pàgines, multimèdia i altres arxius del lloc web, així com sobre com estan relacionats. Els cercadors, com Google, fan servir els sitemaps per a rastrejar els llocs de forma més eficient. Els sitemaps informen als cercadors de quins arxius d'un lloc web són els més importants i inclouen informació relacionada, com la darrera data d'actualització o si hi ha versions en altres idiomes, per exemple.

Objectius de Google Analytics

Els objectius serveixen per saber si el vostre lloc web o la seva aplicació assoleixen les metes que s'ha fixat. Un objectiu representa una activitat completada, anomenada "conversió", que contribueix a l'èxit del seu negoci. Alguns exemples d'objectius són fer una compra (en un lloc web de comerç electrònic), acabar un nivell (en un joc per a dispositius mòbils) o enviar un formulari amb informació de contacte (en un lloc web de màrqueting o de generació d'oportunitats de venda).

Altres eines de Google Analytics

Google Sheets, Page Analytics, Analytics Debuger, Stats Checker for Analytics, Tag Assistant, Complement Inhabilitació, Ghostery.

Exemple d'aplicació

Google Merchandise Store

| institut obert de catalunya Codi: I71 Versió: 02 | Pàgina 23 de 25 |
|--|-----------------|
| | Versió: 02 |

Nom i cognoms

https://googlemerchandisestore.com/
Compte de demonstració: https://support.google.com/analytics/answer/6367342?hl=es

| institut obert de catalunya | Codi: I71 | Pàgina 24 de 25 |
|--------------------------------|------------|---------------------------|
| | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |

Nom i cognoms

1 punt

Activitat 6 – Usabilitat / accessibilitat web del portal web musical

L'objectiu d'aquesta activitat és aplicar els coneixements d'usabilitat a un determinat lloc web dissenyat per vosaltres.

Feu servir un hosting gratuït, per exemple https://www.freewebhostingarea.com/, 000webhost o bé dinahosting (o qualsevol altre com els que es relacionen a https://www.hostcupon.com/hosting-gratis/) per penjar, si no ho vareu fer, la web que vau realitzar a l'EAF1 de la UF1. Cal tenir en compte que cal pujar també les imatges, CSS, etc.

Aleshores, i amb les eines en línia que heu fet servir fins ara, avalueu l'accessibilitat i la usabilitat de la vostra pàgina i proposeu millores per fer-la més accessible i usable. Mostreu les captures de pantalla amb els errors.

Nota.- Per a aquells alumnes que no han cursat la UF1 aquest curs, podeu agafar com a model la que vareu realitzar en cursar aquesta UF1. Per qualsevol dubte, poseu-vos en contacte amb el professor de l'aula.

| institut obert de catalunya | Codi: I71 | Pàgina 25 de 25 |
|--------------------------------|------------|---------------------------|
| | Versió: 02 | Lliurament: 15/12/2021 |