Modelo SUS (System Usability Scale)

O objetivo deste questionário é colher informações sobre a opinião do participante do teste de usabilidade que foi realizado utilizando o site da CDL/BH. As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema. Favor marcar a resposta correspondente ao grau de concordância. Leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento ao avaliador.

Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência. *								
	1	2	3	4	5			
Discordo Completamente	0	0	0	0	•	Concordo Completamente		
Eu acho o sistema desnecessariamente complexo. *								
	1	2	3	4	5			
Discordo Completamente	0	0	•	0	0	Concordo Completamente		
Eu achei o sistema fácil de usar. *								
	1	2	3	4	5			
Discordo Completamente	0	0	0	•	0	Concordo Completamente		
Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema. *								
	1	2	3	4	5			
Discordo Completamente	0	0	•	0	0	Concordo Completamente		

Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas. *							
	1	2	3	4	5		
Discordo Completamente	0		0	0	0	Concordo Completamente	
Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência. *							
	1	2	3	4	5		
Discordo Completamente	0	0	0	0	•	Concordo Completamente	
Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente. *							
	1	2	3	4	5		
Discordo Completamente		0	0	0	0	Concordo Completamente	
Eu achei o sistema atrapalhado de usar. *							
	1	2	3	4	5		
Discordo Completamente	0		0	0	0	Concordo Completamente	
Eu me senti confiante ao usar o sistema. *							
	1	2	3	4	5		
Discordo Completamente	0	0	0	•	0	Concordo Completamente	

Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema. *								
	1	2	3	4	5			
Discordo Completamente	0	•	0	0	0	Concordo Completamente		

Diante do teste realizado, você acha que o sistema atingiu o objetivo para o qual foi desenvolvido? Explique.

O sistema tem bastante atalhos e funcionalidades para quem deseja controlar seus gastos, e também, controle para relatórios financeiros. Também trazendo benefícios para área da educação, com isso traz a possibilidade para mais conexões com meus usuários. Com os benefícios da CDL posso ter benefícios em meu escritório com os custos de energia para a produção dos meu conteúdos educacionais.

O espaço abaixo é reservado para que você exponha sua opinião e sugira melhorias no sistema. *

O acesso aos usuários do SPC das contas criadas não são de fácil acesso, assim como a criação dela. Por isso, acredito que seja extremamente importante a melhor explicação do processo para entender. O que pode complicar e inviabilizar a utilização de números usuários, como está é uma funcionalidade de muita importância para mim poderia criar uma contratempo. Os benefícios e serviços precisam de mais detalhes e informações, para isso uma central especializada e uma pagina especifica com mais informações podem criar mais facilidade.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários