

## Modelo SUS (System Usability Scale)

O objetivo deste questionário é colher informações sobre a opinião do participante do teste de usabilidade que foi realizado utilizando o site da CDL/BH. As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema. Favor marcar a resposta correspondente ao grau de concordância. Leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento ao avaliador.

Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência. \*

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho o sistema desnecessariamente complexo. \*

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu achei o sistema fácil de usar. \*

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema. \*

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas. \*

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência. \*

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente. \*

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu achei o sistema atrapalhado de usar. \*

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu me senti confiante ao usar o sistema. \*

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema. \*

1 2 3 4 5

Discordo Completamente ☐ ☒ ☐ ☐ ☐ Concordo Completamente

Diante do teste realizado, você acha que o sistema atingiu o objetivo para o qual foi desenvolvido? \*  
Explique.

Tendo em vista meus objetivos dentro da plataforma CDL, que se coloca como uma plataforma para auxiliar o empreendedor em seu controle administrativo e financeiro, a CDL apresenta ferramentas de muita utilidade com seus serviços de consultoria, gestão e relatórios financeira.

O espaço abaixo é reservado para que você exponha sua opinião e sugira melhorias no sistema. \*

Para os utilizadores do SP é necessário uma melhor explicação de seu funcionamento e criação para os usuários, como deve ser feito a criação destes e seu gerenciamento. Para a parte dos cursos, seria interessante ter uma pesquisa sobre mais áreas para abranger melhor profissionalização e capacitação em mais setores. Assim como, nos serviços utilizados pela CDL que constantemente se encontram indisponíveis.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários