

Modelo SUS (System Usability Scale)

O objetivo deste questionário é colher informações sobre a opinião do participante do teste de usabilidade que foi realizado utilizando o site da CDL/BH. As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema. Favor marcar a resposta correspondente ao grau de concordância. Leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento ao avaliador.

Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho o sistema desnecessariamente complexo. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu achei o sistema fácil de usar. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu achei o sistema atrapalhado de usar. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu me senti confiante ao usar o sistema. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema. *

1 2 3 4 5

Discordo Completamente ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Concordo Completamente

Diante do teste realizado, você acha que o sistema atingiu o objetivo para o qual foi desenvolvido? *
Explique.

Parcialmente, uma vez que, o site não apresenta confiabilidade por causa de seus acessos indisponíveis em grande parte do site. Causando uma dificuldade em entregar o objetivo principal do sistema, sendo assim, tornando mais complexo a logística de gerenciamento para um varejo de múltiplas unidades.

O espaço abaixo é reservado para que você exponha sua opinião e sugira melhorias no sistema. *

Melhoria da interface, uma vez que, sua clareza é obscura quanto grande parte das funcionalidades. Pois, os cadastros dos benefícios e beneficiados são de difícil acesso e entendimento porque são procedimentos que precisam de atenção e mais informações. Seria de grande importância um vídeo de tutorial informando como deve ser realizado tais procedimento de forma proveitosa.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários