Elaboração de perfil: A CDL é uma entidade de classe sem fins econômicos, filiação política, partidária ou religiosa que há mais de 60 anos promove soluções para o comércio varejista e os setores de serviços de Belo Horizonte, e também contribui para o desenvolvimento social e econômico de nossa comunidade. Seu objetivo é representar, com excelência, os setores de comércio e serviços, promovendo um ambiente favorável para os negócios e o desenvolvimento da sociedade.

Sendo assim, com a nível de atuação da camara os usuários tem ampla disponibilidade de seus beneficios para garantirem melhores resultado. Por isso, o perfil de nossos usuários para contemplar a atuação da CDL e ter pleno uso de seus beneficios, devem ser primordialmente pessoas que tenha as seguintes caracteristicas como:

- Tenha uma loja na região de BH
- Seja ativo no comercio local
- Possui duvidas quanto ao encargos da região
- Precise de mentoria para ajustes tributarios
- Queira ser beneficiado com redução em gastos com seu comercio
- Esteja necessitando de capacitação e treinamento

Nesse sentido, vemos que existem tópicos muito importantes para serem considerados ao ter a CDL como uma opção, para o lojista na região de BH devem ser analisado se o ambiente é favoral dentro das atuações. Para averiguar, vamos fazer questionamentos mais especificos para o usuário como:

- Você é uma logista nas região de BH? Se sim, há quanto tempo?
- Você tem dificuldades com a gestão financeira do seu negocio?
- Precisa para representar seus interesses comerciais?
- Gostaria de melhorar os beneficios de sua empresa e para seus colaboradores?
- Necessita de auxilio ou mentoria para a gestão das suas contas e gastos?
- Você se sente capacitado para gerir seu negocio?