

Termo de Garantia

A Fibrasol garante ao consumidor que seus produtos são fabricados com uso de matérias primas de qualidade comprovada, através das mais inovadoras tecnologias de produção e seguindo os requisitos estabelecidos nas respectivas normas técnicas de produto.

NORMA	DESCRIÇÃO
ABNT NBR-13210	Reservatório de poliéster reforçado com fibra de vidro para água potável - Requisitos e métodos de ensaio.
ABNT NBR-14115	Poliéster reforçado com fibras de vidro - Chapas planas ou onduladas - Requisitos.
ABNT NBR-14799	Reservatório com corpo em polietileno, com tampa em polietileno ou em polipropileno, para água potável, de volume nominal até 2000 L (inclusive) - Requisitos e métodos de ensaio.
ABNT NBR-15682	Tanque estacionário rotomoldado em polietileno (PE) para acondicionamento de águas - Requisitos e métodos de ensaio.
ABNT NBR-14800	Reservatório com corpo em polietileno, com tampa em polietileno ou em polipropileno, para água potável, de volume nominal até 2000 L (inclusive) - Instalação em obra.

Com isso, asseguramos o funcionamento e desempenho dos nossos produtos, quando manuseados, instalados e mantidos conforme orientação descrita no seu respectivo Manual de Instalação.

1 Instalação

1.1. A Fibrasol estabelece as recomendações adequadas e corretas no Manual de Instalação afixado no lado externo dos produtos.

1.2. Nos casos de extravio deste Manual, o consumidor deve contatar o Fabricante - atendimento@fibrasol.com.br

2 Prazo de Garantia

2.1. A Fibrasol garante, pelo prazo de 5 (cinco) anos, contados a partir da data da compra do produto, contra defeitos de fabricação que o torne impróprio ou inadequado ao uso a que se destina.

3

Invalidade da Garantia

3.1. Haverá perda da garantia se o problema ocorrido for decorrente de:

- a)** Manuseio e/ou instalação do produto sem observar as especificações e recomendações do Manual de Instalação;
- b)** Alterações funcionais e/ou violação do produto;
- c)** Realização de reparo ou conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Fibrasol.

4

Corbertura de Garantia

4.1. Quando devidamente identificada e comprovada pela Fibrasol a existência de defeito, conforme descrito no item 2.1 deste documento, é assegurado ao consumidor o reparo ou substituição do produto.

5

Excludentes da Garantia

5.1. Não serão de responsabilidade da Fibrasol as seguintes situações:

- a)** Despesas com mão de obra, materiais e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto;
- b)** Serviços de limpeza do produto;
- c)** Falhas no funcionamento do produto decorrentes de:
 - Danos causados por intempéries (inundação, relâmpago, chuva, ventos, maresia, etc.);
 - Falta de limpeza e obstrução das tubulações;
 - Transporte do produto até o local de instalação;
 - Negligência ou imperícia no manuseio.

O departamento técnico da Fibrasol está a sua disposição para esclarecer qualquer dúvida com relação à qualidade, manuseio, e instalação do produto.

