



Ramona De Paola

ramo.rdp@gmail.com

+39 351 896 7526

22/01/1998

Brindisi(BR)

Esperienza

09/2016-10/2018

Promoter (TIM, Alcott, Iliad)

-Raggiungimento di obiettivi giornalieri
-Lavoro di Back Office

-Customer Service

-Vendita di servizi telefonici

09/2017-12/2017

Segretaria (Al Sole Resort)

-Lavoro di ufficio per gli eventi pianificati
-Gestione di email e telefono

-Gestione appuntamenti

-Supporto e assistenza alla clientela

06/2017-08/2017 GERMANIA

Cashier, Barista, Waiter.

10/2018-04/2020 LONDON

Responsabile di negozio

-Gestione di un Team di 10 persone
Training dei nuovi Team Members

-Health and Safety

-Customer Service

-Gestione del negozio e dello staff

02-2019/02-2019 BARCELLONA

Gestione di un negozio di abbigliamento e di souvenir.

07-2021/09-2021 My Way Brindisi

Cameriera

Istruzione

2011-2016 E.Palumbo

Diploma in Scienze umane con opzione Economico-Sociale

11/2018 LONDON

CPL Per gli allergeni

ATTUALMENTE

Studentessa in Management Digitale presso **Unisalento**

Competenze

Ho grandi capacità comunicative, acquisite durante i miei lavori. Ascolto le persone, so di cosa hanno bisogno.

Nella mia esperienza di supervisore ho imparato a gestire un Team, soprattutto in situazioni di stress, ho imparato a gestire la clientela e i reclami.

Italiano Madrelingua

Inglese Avanzato

Spagnolo Base



Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.