

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

<https://mchc97.github.io/> / **aloneInTheUX**

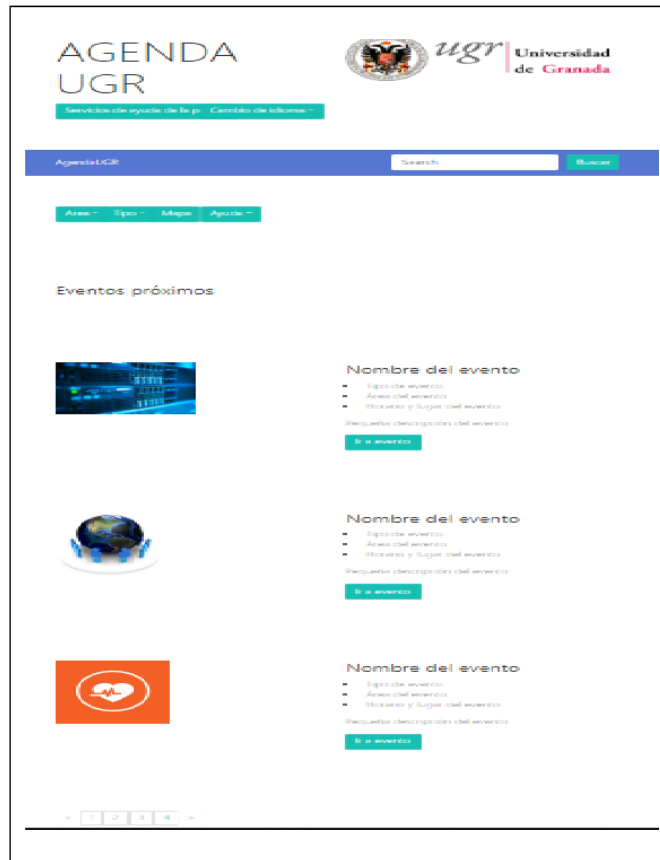
A3_Temporus

18 de mayo de 2018

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 1
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 2
METODOLOGÍA	PÁG 2
CUESTIONARIO SUS.....	PÁG 3
RECOMENDACIONES.....	PÁG 6
CONCLUSIONES.....	PÁG 6

Adaptación del documento *Report template usability test* de [usability.gov](https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html)
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[index.html]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

La web es una agenda de la UGR con los eventos próximos, incluye diferentes eventos categorizados por tipos de eventos, incluyendo el área, lugar y hora, y pequeña descripción del evento.

Tiene un buscador con diferentes opciones para realizar la búsqueda de los eventos, diferentes idiomas para los estudiantes de Erasmus y dentro de cada evento se puede dejar y leer comentarios de otras personas que han visto y comentado en el evento con su opinión y un botón de reserva donde se piden unos datos para realizar la reserva y después dan la factura/resguardo de la reserva.

Resumen ejecutivo

Se realiza un test de usabilidad comparando dos web analizando sus diferentes elementos y funcionalidades comprobando cual es el que ofrece mejores elementos y facilidades a la hora de realizar la búsqueda de un evento conocido o no por parte del usuario de la web.

El equipo que ha desarrollado el test de usabilidad ha sido el equipo Temporus, siendo la web A la del equipo Temporus, y la web B la del equipo AloneInTheUX.

Se han creado 4 personas ficticias, mediante el método **role playing** con diferentes características para cada usuario, teniendo una visión de diferentes personas con distintos gustos y ocupaciones.

Este documento contiene la evaluación del test de usabilidad SUS, descripción de los usuarios, resumen, recomendaciones y una conclusión final.

Debería añadirse un correo electrónico en la sección de reserva, colores al background y un buscador sin suficientes filtros.

Metodología

Los perfiles de los usuarios que participan son los siguientes:

#1. Un hombre de 27 años, trabaja como funcionario, tiene una experiencia normal, teniendo Windows como plataforma, siendo una persona inválida y feliz, al que le gusta la fotografía.

#2. Una estudiante de 17 años, a la que le gusta la tranquilidad y relajación, aficionada al senderismo y bastante enfadada por los exámenes. Utiliza Linux y tiene un nivel avanzado del uso de internet.

#3. Es un hombre mayor de 59 años, dedicado a la traducción de idiomas, utiliza el teléfono móvil y su estado de ánimo es de miedo.

#4. Es una ama de casa de 43 años, con experiencia intermedia y plataforma Windows, tiene una familia, está bastante ocupada y no está feliz respecto a su estado de ánimo.

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	TEST	SUS score
1	Hombre/27	Funcionario	4 , 5, 3	Intermedio	Windows	B	67.5%

2	Mujer/17	Estudiante	1, 6, 1	Avanzado	Linux	A	72.5%
3	Hombre/59	Traductor	6, 2, 2	Bajo	Phone	A	70%
4	Mujer/43	Ama de casa	2, 4, 6	Intermedio	Windows	B	70%

#1	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			X		
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website				X	
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo			X		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	X				
	Valoración final					67.5

#2	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el		X			

	website					
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo			x		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website		X			
	Valoración final			72.5		

#3 PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website		X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X		
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website		X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website		X		
	Valoración final		70		

#4 PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		X		
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X		
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo			X	
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website		X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website		X		
	Valoración final	70			

Recomendaciones

Nos gustaría recomendar el hecho de que aunque contiene funciones como comentarios, detalles de eventos y página principal con imágenes de los eventos y su breve descripción, el buscador tiene pocos filtros para la búsqueda, y no permite la búsqueda por días, por lo que se deben de realizar la búsqueda por tipos de eventos, y encontrar entre ellos el que te interese. Además, el background de la página tiene pocos colores, es demasiado blanco, siendo molesto para la vista cuando llevas un tiempo en la web. El footer es demasiado grande comparado con los eventos mostrados.

En la sección de reserva, se recomendaría añadir un correo electrónico, para la posibilidad de que los organizadores se pusiesen en contacto con el usuario.

Conclusión

La página web tiene sus ventajas y desventajas. En ciertos aspectos es mejor la A, pero la web B tiene ventajas como la reserva en eventos, o la disponibilidad de los comentarios. Lo cierto es que nos ha gustado bastante la idea de la reserva, y la notificación de la misma. Es bastante rápida respecto a búsqueda, ya que la primera

función que te permite es buscar los eventos de la UGR. Lo único que nos ha llamado más la atención es la falta de color en el background de la página.