

Analiza el desarrollo de la actividad emprendedora de un empresario.

3. Alejandra quiere montar su propio negocio, porque lo que realmente desea es ser su propia jefa, no tener que depender de nadie, ponerse su propio horario, fijar su nivel de ingresos, tomarse vacaciones cuando quiera, etc. ¿Crees que las consideraciones que Alexandra ha hecho sobre la actividad empresarial son propias de una emprendedora? ¿Cuáles de ellas consideras acertadas y cuáles erróneas?

Las valoraciones que ha hecho Alejandra no son propias de una emprendedora.

Ninguna de las consideraciones son acertadas, tal vez ser su propia jefa, sin embargo, ponerse su propio horario es incompatible con el éxito de una empresa, al contrario, deberá invertir más tiempo incluso el de ocio. El nivel de ingresos lo marcará el devenir de la empresa, seguirá dependiendo de alguien: de los clientes, y la fecha de vacaciones dependerá de los clientes.

Valora la capacidad de iniciativa en el trabajo de una persona empleada en una pyme.

4. Lee atentamente las siguientes frases célebres de personajes famosos.

De las cinco estudiadas, ¿con qué habilidad del emprendedor relacionarías cada una de ellas? Haz una breve investigación de estos autores en internet y explica cuál fue su principal aportación creativa. ¿Qué te sugiere cada una de ellas?

«Cuestiona lo incuestionable.» (Ratan Tata).

Cuestionamiento

Aporto productos innovadores como el Tata Nano, el coche más asequible del mundo.

«El verdadero misterio del mundo es lo visible, no lo invisible.» (Oscar Wilde).

Asociación

aporto la obra: El retratod de Dorian Grey

«Lo que hace una persona por cuenta propia, sin ser estimulada por los pensamientos y la experiencia de los demás, es, en el mejor de los casos, bastante pobre y monótono.» Albert jEinstein.

Creación de redes

Aportó: la teoría de la relatividad

«No he fracasado, he encontrado diez mil vías que no funcionan.» [Thomas Edison).

Experimentación

Aportó numerosos inventos, bombilla, fonógrafo

«El diseño no es solo la apariencia, el diseño es cómo funciona.» [Steve Jobs).

Observación

Transformó la industria tecnológica a través de productos innovadores como el iPhone

5. Algunas de las cualidades que posee el mejor personal de dirección están relacionadas con la perseverancia, reconocer y valorar el trabajo bien hecho, saberse crecer ante las adversidades, ceder protagonismo a sus empleados o liderar equipos de personas muy diferentes entre sí. Señala qué otros aspectos consideras importantes para que el director o directora de una organización los ponga en práctica puedes pensar en personal directivo de todo tipo, como la entrenadora de un equipo deportivo o el jefe de un taller mecánico).

La ayuda al desarrollo del talento de los empleados, el uso de una comunicación clara y la empatía por conocer y conectar con las necesidades del equipo

7. Contesta a las siguientes preguntas desde tu experiencia como consumidor: ¿Qué elementos valoras más en tu relación con una empresa?

La confianza y la preocupación por parte de la empresa, que sea la empresa la que detecte los errores y una rápida actuación sobre ellos.

¿Qué otros crees que se descuidan más habitualmente?

El seguimiento y soporte al cliente de un servicio.

¿A qué crees que se debe?

A que en ocasiones algunas empresas una vez vendido el producto o servicio dan por finalizada la relación con el cliente.

¿Qué estrategias pondrías en práctica para fidelizar a un cliente?

Hacer un seguimiento del cliente con llamadas periódicas interesándose sobre la calidad del servicio prestado y comprobando de este modo que todo funciona correctamente.