



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
INSTITUTO DE ENGENHARIA E GEOCIÊNCIAS
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

LAURAH DIAS VASCONCELOS
KARLIENE EVELYN ELEOTÉRIO PINTO
RAMON PIETRO ROQUE DOS SANTOS

VETAMOR

DOCUMENTO DE VISÃO

VERSÃO 1.0

SANTARÉM – PA

2025

Histórico de Revisões			
Versão	Data	Descrição	Autor
1.0	09/05/2025	Criação do documento.	Laurah, Karliene e Ramon.

Sumário

1. Introdução	4
2. Justificativa	4
3. Objetivos do Sistema.....	4
3.1. Objetivo Geral	4
3.2. Objetivos Específicos	4
4. Escopo do Sistema	4
4.1. Funcionalidades principais	4
5. Descrição dos Envolvidos.....	5
6. Requisitos Funcionais.....	5
7. Requisitos Não-Funcionais	6
8. Regras de Negócio	6

1. Introdução

O projeto "VetAmor" visa o desenvolvimento de um sistema web para gerenciamento de uma clínica veterinária. A aplicação tem como foco modernizar o processo de agendamento, atendimento e controle de informações de clientes e seus animais de estimação. O sistema deverá ser acessado por três tipos de usuários: clientes, veterinários e administradores, oferecendo a cada um deles funcionalidades específicas de acordo com sua função.

2. Justificativa

Atualmente, muitas clínicas ainda utilizam processos manuais ou sistemas limitados para gerir suas operações, o que pode causar atrasos, erros em prontuários e perda de dados. O VetAmor propõe uma solução digital segura e moderna, que otimiza o fluxo de trabalho interno da clínica e melhora a experiência do cliente.

3. Objetivos do Sistema

3.1. Objetivo Geral

Desenvolver um sistema web completo, dividido em frontend e backend, que permita o controle de cadastros, agendamentos, atendimentos veterinários e administração da clínica.

3.2. Objetivos Específicos

- Permitir o cadastro de usuários com diferentes papéis.
- Possibilitar o registro de informações clínicas e prontuários dos pets.
- Garantir a segurança dos dados com autenticação e autorização.
- Oferecer uma interface moderna, intuitiva e responsiva.

4. Escopo do Sistema

4.1. Funcionalidades principais

- Cadastro e login de usuários (clientes, veterinários e administradores).
- Recuperação de senha por e-mail.
- Cadastro de animais de estimação.
- Registro de atendimento e prontuário clínico por veterinários;

5. Descrição dos Envolvidos

Este sistema foi projetado para atender diferentes perfis de usuários, cada um com permissões e responsabilidades específicas. Os principais usuários são os clientes (donos dos pets), os médicos veterinários e os administradores da plataforma. Cada grupo possui um conjunto de funcionalidades adequadas às suas necessidades e limitações de acesso, garantindo segurança e organização.

Nome	Responsabilidade
Cliente	Visualizar os dados do seu pet e histórico médico, agendar serviços.
Veterinário	Realizar diagnósticos, registrar prontuários e atualizar informações de saúde.
Administrador	Gerenciar usuários da plataforma (clientes e veterinários), supervisionar cadastros, controlar o acesso ao sistema, monitorar registros de segurança e manter a integridade das informações.

6. Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais descrevem o que o sistema deve fazer, ou seja, as funcionalidades esperadas que atendem diretamente às necessidades dos usuários.

ID	Descrição
RF01	O sistema deve permitir o cadastro de pets com informações completas de saúde.
RF02	O sistema deve permitir o cadastro de tutores, exigindo CPF, endereço e dados bancários.
RF03	O sistema deve realizar autenticação via senha ou via conta Google.
RF04	O sistema deve criptografar dados sensíveis como CPF, prontuário e dados bancários.

RF05	O sistema deve permitir a recuperação de senha via e-mail.
RF06	O sistema deve permitir acesso por diferentes papéis: administrador, veterinário, cliente.
RF07	Apenas administradores poderão editar dados dos tutores, pets e veterinários.
RF08	Toda edição sensível exigirá confirmação da senha do usuário logado.
RF09	O sistema deve utilizar autenticação de dois fatores.
RF10	Usuários devem ter acesso ao diagnóstico médico dos seus respectivos pets.
RF11	O sistema deve registrar logs de alterações realizadas por administradores.

7. Requisitos Não-Funcionais

Os requisitos não funcionais descrevem as restrições e qualidades que o sistema deve possuir para garantir uma boa experiência de uso, segurança da informação, performance adequada e confiabilidade.

ID	Descrição
RNF01	O sistema deve ser responsivo, acessível e com boa usabilidade.
RNF02	O back-end deve manter comunicação segura com o banco de dados.
RNF03	O sistema deve ser compatível com navegadores modernos e seguir boas práticas de acessibilidade.

8. Regras de Negócio

As regras de negócio estabelecem as diretrizes específicas do funcionamento interno do sistema. Elas definem o comportamento do sistema de acordo com determinadas situações. Essas regras são essenciais para garantir a integridade dos dados, a segurança das informações e a organização das responsabilidades dentro do ambiente clínico.

ID	Descrição
RNG001	Um cliente só pode visualizar informações dos seus próprios animais.
RNG002	Veterinários só têm acesso aos prontuários dos pets cujas consultas estão sob sua responsabilidade.
RNG003	Apenas administradores podem cadastrar novos usuários veterinários e excluir usuários do sistema.
RNG004	Consultas só podem ser marcadas dentro do horário de funcionamento da clínica
RNG005	Cada pet só pode ter uma consulta ativa por vez