



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
INSTITUTO DE ENGENHARIA E GEOCIÊNCIAS
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

LAURAH DIAS VASCONCELOS
KARLIENE EVELYN ELEOTÉRIO PINTO
RAMON PIETRO ROQUE DOS SANTOS

VETAMOR

DOCUMENTO DE VISÃO

VERSÃO 1.0

SANTARÉM – PA

2025

Histórico de Revisões			
Versão	Data	Descrição	Autor
1.0	09/05/2025	Criação do documento.	Laurah, Karliene e Ramon.
2.0	26/052025	Correção Requisitos Funcionais.	Laurah, Karliene e Ramon.

Sumário

1. Introdução	4
2. Justificativa	4
3. Objetivos do Sistema.....	4
3.1. Objetivo Geral	4
3.2. Objetivos Específicos	4
4. Escopo do Sistema	4
4.1. Funcionalidades principais	4
5. Descrição dos Envolvidos.....	5
6. Requisitos Funcionais.....	5
7. Requisitos Não-Funcionais	8
8. Regras de Negócio	8

1. Introdução

O projeto "VetAmor" visa o desenvolvimento de um sistema web para gerenciamento de uma clínica veterinária. A aplicação tem como foco modernizar o processo de agendamento, atendimento e controle de informações de clientes e seus animais de estimação. O sistema deverá ser acessado por três tipos de usuários: clientes, veterinários e administradores, oferecendo a cada um deles funcionalidades específicas de acordo com sua função.

2. Justificativa

Atualmente, muitas clínicas ainda utilizam processos manuais ou sistemas limitados para gerir suas operações, o que pode causar atrasos, erros em prontuários e perda de dados. O VetAmor propõe uma solução digital segura e moderna, que otimiza o fluxo de trabalho interno da clínica e melhora a experiência do cliente.

3. Objetivos do Sistema

3.1. Objetivo Geral

Desenvolver um sistema web completo, dividido em frontend e backend, que permita o controle de cadastros, agendamentos, atendimentos veterinários e administração da clínica.

3.2. Objetivos Específicos

- Permitir o cadastro de usuários com diferentes papéis.
- Possibilitar o registro de informações clínicas e prontuários dos pets.
- Garantir a segurança dos dados com autenticação e autorização.
- Oferecer uma interface moderna, intuitiva e responsiva.

4. Escopo do Sistema

4.1. Funcionalidades principais

- Cadastro e login de usuários (clientes, veterinários e administradores).
- Recuperação de senha por e-mail.
- Cadastro de animais de estimação.
- Registro de atendimento e prontuário clínico por veterinários;

5. Descrição dos Usuários

Este sistema foi projetado para atender diferentes perfis de usuários, cada um com permissões e responsabilidades específicas. Os principais usuários são os clientes (donos dos pets), os médicos veterinários e os administradores da plataforma. Cada grupo possui um conjunto de funcionalidades adequadas às suas necessidades e limitações de acesso, garantindo segurança e organização.

Nome	Responsabilidade
Cliente	Visualizar os dados do seu pet e histórico médico.
Veterinário	Realizar diagnósticos, registrar prontuários e atualizar informações de saúde do pet.
Administrador	Gerenciar usuários da plataforma (clientes e veterinários), supervisionar cadastros, controlar o acesso ao sistema, monitorar registros de segurança e manter a integridade das informações.

6. Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais descrevem o que o sistema deve fazer, ou seja, as funcionalidades esperadas que atendem diretamente às necessidades dos usuários.

Necessidade 1		Benefício
Autenticar Administrador no Sistema		<Crítico>
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F1.1	Inserir dados para acessar o sistema.	
	Administrador	
F1.2	Validar os dados fornecidos comparando com o banco de dados.	
	Sistema	

Necessidade 2		Benefício
Gerenciar Tutores		<Crítico>
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F1.1	Cadastrar tutores.	
	Administrador	
F1.2	Apresentar uma listagem dos tutores com filtros de busca por nome ou e-mail.	
	Sistema	
F1.3	Visualizar dados dos tutores	
	Administrador	
F1.4	Editar os dados do tutor.	
	Administrador	
F1.5	Solicitar autenticação do administrador para modificar os dados.	
	Sistema	
F1.6	Validar e atualizar os dados no banco de dados.	
	Sistema	

Necessidade 3		Benefício
Gerenciar Pets		<Crítico>
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F1.1	Cadastrar Pets.	
	Administrador	
F1.2	Selecionar tutor existente para o pet.	
	Administrador	
F1.3	Editar os dados.	
	Sistema	
F1.4	Validar os dados.	
	Sistema	
F1.5	Excluir pet	
	Administrador.	

Necessidade 4		Benefício
Excluir Tutor		<Crítico>
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F1.1	Selecionar um tutor e acionar a opção de exclusão.	
	Administrador	
F1.2	Verificar se o tutor possui pets ou agendamentos vinculados.	
	Sistema	
F1.3	Confirmar a exclusão e remover o registro do banco de dados.	
	Sistema	

Necessidade 5		Benefício
Marcar Consulta ou Exame		<Crítico>
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F1.1	Acessar a ficha de um pet	
	Veterinário	
F1.2	Acionar a opção “Marcar Consulta/Exame”	
	Veterinário	
F1.3	Apresentar um formulário com data, horário, tipo de atendimento.	
	Sistema	
F1.4	Verificar disponibilidade na agenda e confirmar o agendamento.	
	Sistema	

Necessidade 6		Benefício
Registrar Vacinação		<Crítico>
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F1.1	Acessar o histórico do pet	
	Veterinário	
F1.2	Registrar a aplicação de uma vacina.	
	Veterinário	
F1.3	Apresentar formulário com campos como: nome da vacina, data de aplicação, lote etc.	

	Sistema
F1.4	Registrar a vacinação
	Sistema

7. Requisitos Não-Funcionais

Os requisitos não funcionais descrevem as restrições e qualidades que o sistema deve possuir para garantir uma boa experiência de uso, segurança da informação, performance adequada e confiabilidade.

ID	Descrição
RNF01	O sistema deve ser responsivo, acessível e com boa usabilidade.
RNF02	O back-end deve manter comunicação segura com o banco de dados.
RNF03	O sistema deve ser compatível com navegadores modernos e seguir boas práticas de acessibilidade.

8. Regras de Negócio

As regras de negócio estabelecem as diretrizes específicas do funcionamento interno do sistema. Elas definem o comportamento do sistema de acordo com determinadas situações. Essas regras são essenciais para garantir a integridade dos dados, a segurança das informações e a organização das responsabilidades dentro do ambiente clínico.

ID	Descrição
RNG001	Um cliente só pode visualizar informações dos seus próprios animais.
RNG002	Veterinários só têm acesso aos prontuários dos pets cujas consultas estão sob sua responsabilidade.
RNG003	Apenas administradores podem cadastrar novos usuários veterinários e excluir usuários do sistema.

RNG004	Consultas só podem ser marcadas dentro do horário de funcionamento da clínica
RNG005	Cada pet só pode ter uma consulta ativa por vez