

## PRIVACIDADE DO USUÁRIO

O FinanceOne não utilizará os dados e informações dos clientes para outras finalidades que não aquelas relativas à administração e publicidade do website ou à marca. Porém, para aperfeiçoar os serviços prestados, poderemos compartilhar esses dados com empresas parceiras (como agências de publicidade, empresas de meios de pagamento, Correios, transportadoras, etc.) que auxiliem nas atividades e na operação do site. Tais empresas, no entanto, não estão autorizadas a usar ou divulgar os dados dos nossos clientes para qualquer outra finalidade, devendo agir em conformidade com a presente Política de Privacidade.

Não divulgamos as informações pessoais identificáveis fornecidas pelo cliente. No entanto, caso seja solicitado por uma ordem expedida por autoridade competente no cumprimento de suas atribuições legais, ou em caso de violações ou suspeita de violações desta Política de Privacidade, dos Termos de Uso ou da Lei, poderá ser requerida a disponibilização das informações pessoais que estiverem armazenadas. O FinanceOne se compromete a revelar as informações limitando-se ao mínimo necessário para atingir as finalidades exigidas.

O uso das informações coletadas e/ou armazenadas exige o processamento de dados que poderá ser feito internamente ou por parceiros contratados para esse fim, no Brasil ou no exterior, que também estarão sujeitos a esta Política de Privacidade.

Você expressamente concorda com a transferência desses dados a quaisquer parceiros comerciais do FinanceOne, suas afiliadas e subcontratadas.

## FINALIDADE DA COLETA DE DADOS

Coletamos e utilizamos informações para incrementar a experiência dos clientes no site, com o objetivo de informar, notificar e enviar mensagens e serviços que melhor se adaptem ao seu perfil, processar pedidos/compras, personalizar a publicidade e o conteúdo visualizados pelos usuários, aprimorar os serviços prestados e criar estatísticas e gráficos de utilização dos nossos serviços. Relatórios estatísticos e comportamentais quanto ao acesso e utilização da plataforma pelos usuários poderão ser compartilhados com outros usuários, afiliados, subcontratados ou parceiros comerciais do FinanceOne.

## PUBLICIDADE

As informações dos clientes também poderão ser utilizadas para que o possamos enviar mensagens contendo informações, ofertas e promoções sobre produtos e/ou serviços da FinanceOne, desde que o usuário tenha autorizado o envio dessas mensagens.

**Cookies** - Ao navegar no site ou utilizar qualquer um de seus recursos ou ferramentas, um cookie será enviado para o computador do usuário. Um cookie é um fragmento de dado que o identifica como um usuário único, reconhecendo, acompanhando e armazenando as informações de navegação. Os cookies são utilizados para proporcionar ao cliente conteúdo personalizado, assim como para facilitar e agilizar o preenchimento de determinados campos. Caso o cliente configure seu navegador para recusar cookies, o site poderá não operar corretamente ou demorar em carregar os conteúdos.

Beacons - Por sua vez, os beacons (também conhecidos como pixel tags ou clear gifs) servem para ajudar a gerenciar e aperfeiçoar nossos serviços, sistemas, publicidade e anúncios online e demais ferramentas. Os Beacons possibilitam o reconhecimento de um cookie de um navegador quando este visita o site no qual o beacon está localizado, e a registrar qual publicidade de banner leva o usuário a determinado site.

O FinanceOne reserva-se o direito de coletar Informações de acesso a partir de comunicações enviadas aos usuários do website, através da tecnologia “URL click-through”, para que possamos verificar as comunicações efetivamente abertas e/ou visualizadas pelos Usuários, o interesse em determinados tópicos e assuntos, bem como os links eventualmente clicados ou outras formas que possam a ser desenvolvidas. Quando os usuários clicam em uma dessas “URL click-through”, eles são enviados para um servidor web diferente antes de chegarem à página de destino no nosso website. Se você preferir não ser monitorado dessa maneira, não clique em nenhum texto, imagem ou link contidos nas comunicações enviadas.

Sites, conteúdos e aplicativos de terceiros (incluindo, sem limitação, outros usuários), assim como afiliados, subcontratados ou parceiros comerciais da FinanceOne, poderão utilizar seus próprios cookies ou beacons, os quais podem não operar nos mesmos termos desta Política de Privacidade. Dessa forma, não nos responsabilizamos por estes sites e conteúdos e, ainda, não compartilhamos, subscrevemos, monitoramos, validamos ou aceitamos a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas. Recomendamos o cliente consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

#### LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Os usuários se responsabilizam civil e criminalmente pela veracidade dos dados fornecidos ao efetuar o cadastro e concordam com os termos deste site, bem como se comprometem a atualizar seus dados sempre que houver qualquer alteração, não sendo O FinanceOne responsável pela verificação da identidade, autenticidade ou veracidade de qualquer informação fornecida pelos usuários, bem como seus Dados e Informações de Acesso.

O FinanceOne se exime de toda e qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos dados fornecidos pelos usuários e de suas informações de acesso.

#### ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo, dispensada a sua notificação prévia, sendo sua responsabilidade visitar essa página de tempos em tempos para permanecer informado a respeito do tratamento que é conferido aos seus dados pessoais e da

política de privacidade como um todo. Sem prejuízo do disposto, caso as alterações sejam significativas, colocaremos um aviso com mais destaque em nosso website e no aplicativo. A sua contínua utilização da Plataforma significa sua aderência e concordância com a atual versão dessa Política de Privacidade.