IA para todas as idades

30 xullo

Un axente é unha IA que usa un modelo base, pero con ferramentas, memoria e obxectivos para actuar como un especialista.

Os modelos base son os que xa coñecemos: ChatGPT, Copilot...

Metafóricamente, se ChatGPT pretende funcionar como unha persona, un axente é ChatGPT "vestido" coa roupa dunha profesión concreta.

Avogado, científico, axente de viaxes, etc.

Non só devolve texto, senón que actúa.

Un exemplo concreto: Operator de ChatGPT

É capaz de operar na web.

Se lle pides que organize unha viaxe, non só propón ideas, se non que pode mesmo comprar os billetes e facer as reservas de hotel.

Característica	Modelo base (ChatGPT)	Axente de IA especializado
Responde preguntas	✓ Si	✓ Si
Planifica e actúa	× Non	✓ Si
Usa ferramentas	• Ás veces	✓ Sempre
Ten memoria	Limitada ou nula	Personalizada
Ten un rol claro	X Xeralista	Especialista

Como se crea un axente?

O modelo base recibe un *prompt* (e.g., "actúa como un axente de viaxes, comprando billetes, etc...").

Despois hai que engadirlle funcionalidade (as "ferramentas"), memoria, etc.

Instruccións específicas: "Actúa como experto en viaxes baratas"

Ferramentas conectadas: Pode mirar webs, usar follas de cálculo, enviar emails...

Memoria personalizada: Recorda os gustos e as viaxes pasadas do usuario.

Planificación de tarefas: Decide e executa de xeito autónomo

Satya Nadella (presidente de Microsoft) declarou que, no futuro, os axentes de IA substituirán ás aplicacións software (Word, Excel, Acrobat, etc).



Aspectos éticos da IA

Como todas as novas tecnoloxías, a IA plantexa numerosos problemas éticos e morais.

Responsabilidade

A intelixencia artificial xa toma decisións en contextos importantes.

Pero cando algo sae mal... quen é responsable?

Responsabilidade

Responsabilidade legal: Quen responde perante a lei cando hai un dano?

Responsabilidade moral: Quen debería ser considerado culpable segundo a ética?

Responsabilidade técnica: Foi un erro do sistema, da programación ou do uso?

Uso de LLMs no ámbito xudicial

<u>Xuíz estadounidense usa IA para redactar veredicto cheo de erros.</u>

Avogados multados por usar IA nun escrito con citas falsas.

Anthropic culpa a Claude dos erros nun documento legal.

IA no ámbito xudicial

Algúns sistemas de IA son usados para avaliar risco de reincidencia (e.g. COMPAS nos EUA) e aconsellar decisións de sentenza

Se unha persoa recibe unha pena inxusta por recomendación dun algoritmo, quen é o responsable?

0 xuíz?

0 programador?

A empresa creadora?

O Estado?

IA no ámbito xudicial

Prexuízos nos datos: algoritmos que perpetúan discriminación racial ou social.

Falta de transparencia: moitos modelos son caixas negras.

Falsa confianza na "obxectividade" da máquina.

Condución autónoma

Os coches autónomos xa circulan en fase de probas ou con uso limitado. Un coche sen condutor atropela a un peón.

Posibles responsables:

O fabricante do vehículo?

A empresa de software?

O condutor que ía dentro, sen conducir?

O Estado por permitir o uso?

Condución autónoma

Dilema do tranvía versión IA:

O coche debe salvar o pasaxeiro ou os peóns?

A programación decide por nós?

Responsabilidade difusa: hai moitos axentes implicados na cadea de decisión.

Preguntas

Deberían os xuíces ter prohibido usar recomendacións de IA?

A quen demandarías se un coche autónomo che causa un accidente?

Pode unha máquina ser responsable moral ou legalmente?

Consecuencias IA no mercado laboral

A IA está transformando rapidamente o mercado laboral.

Algúns sectores verán perdas de emprego, outros novos postos.

IA no mercado laboral

Alta automatización:

Transporte e loxística (vehículos autónomos)

Atención ao cliente (chatbots, asistentes virtuais)

Administración e tarefas repetitivas

Maior demanda futura:

Desenvolvemento e mantemento de IA Ética, regulación e supervisión de sistemas intelixentes Educación e formación tecnolóxica

IA no mercado laboral

Tipos de impacto

Substitución: postos desaparecen completamente

Complementariedade: humanos + IA colaboran

Transformación: cambian as tarefas dentro do mesmo posto

Retos sociais

 Desigualdades: non todos os traballadores poden adaptarse ao mesmo ritmo

• Formación: é necesaria unha política pública clara de reciclaxe profesional

Incerteza: dificultade para prever a evolución a medio prazo

Retos sociais

• A IA pode liberar ás persoas de tarefas rutineiras

• Pode mellorar a produtividade e crear novos nichos laborais

 Xorden novas profesións: auditor/a de algoritmos, facilitador/a de IA, deseñador/a de interaccións humanas-máquina