

## **Trocas e devoluções**

### **Condições gerais**

Para devolução/troca de produtos adquiridos no site Sk8Shop, entre em contato com nossa central de atendimento descrevendo o motivo da solicitação.

[contato@sk8shop.com.br](mailto:contato@sk8shop.com.br)

Atendimento de segunda à sexta – das 10 às 17h.

Para devolução/troca, só serão aceitos produtos nas mesmas condições de envio, sem sinais de uso, com etiquetas, caixas e embalagens originais. Somente a primeira troca é gratuita.

### **Motivos e prazos**

I - Arrependimento da compra. Após o recebimento do produto, você tem até 7 dias para pedir o reembolso caso seu produto ainda esteja sem uso e acompanhado das embalagens originais. Trocar por outro produto em até 30 (trinta) dias corridos após o recebimento da mesma.

II – Defeito de fabricação. Trocar por outro produto em até 30 (trinta) dias corridos após o recebimento da mesma.

III - Engano na entrega do produto ou defeito na embalagem. Se no momento do recebimento do seu produto tiver qualquer desacordo, como por exemplo a embalagem aberta ou danificada, suspeita de queda, falta de acessório ou mesmo um produto errado, entre em contato no mesmo dia do recebimento da mercadoria através do e-mail [contato@sk8shop.com.br](mailto:contato@sk8shop.com.br)

Todas as compras estão sujeitas a confirmação de dados pela Sk8Shop.

Preços, promoções e condições de pagamento, não se estendem as nossas lojas físicas e vice-versa.