

Histórias de usuários:

Como doador, quero pesquisar e filtrar solicitações de roupas no sistema, para encontrar as mais relevantes e realizar doações de forma eficiente.

- O doador deve conseguir pesquisar por classificação da doação: entrega (o doador leva até a instituição) ou recolhimento (a instituição busca a doação) e faixa etária: crianças, homens, mulheres ou outros grupos específicos.
- As solicitações devem aparecer por relevância, sendo elas: solicitações com maior necessidade (percentual faltante), número inicial de roupas (solicitações maiores) e data de solicitação (mais antigas).
- O doador deve poder visualizar uma tabela de solicitações personalizada, com filtros ajustáveis de acordo com suas preferências.

Como ONG/instituição de caridade, quero criar solicitações de roupas no sistema, para atender às necessidades específicas da minha comunidade de forma eficiente.

- As solicitações devem passar por uma validação interna (administrador) para verificar consistência e evitar abusos.
- Não será possível registrar novas solicitações do mesmo tipo de roupa enquanto uma solicitação similar estiver ativa.
- Deve haver um intervalo mínimo de uma semana entre o término de uma solicitação e o início de outra para o mesmo tipo de roupa.

Como ONG/instituição de caridade, quero confirmar a efetivação de uma doação de roupas recebida, para atualizar os valores pendentes das solicitações no sistema.

- A confirmação deve registrar o número exato de roupas recebidas e em bom estado, garantindo que a quantidade confirmada seja igual ao número total de roupas especificadas na doação vinculada pelo doador e apenas itens em bom estado sejam considerados na confirmação.
- Atualizar automaticamente o progresso da solicitação correspondente, abatendo o número de roupas recebidas.
- Notificar o doador sobre a confirmação da doação.

Como ONG/instituição de caridade, quero registrar um feedback sobre uma doação recebida, para avaliar a qualidade das doações e identificar possíveis doadores problemáticos.

- O feedback deve permitir dois tipos de avaliação: positiva (destacando doações que atenderam às expectativas), e negativa (identificando problemas nas doações).
- O sistema deve notificar o doador sobre o feedback com transparência e, se negativo, sugerir boas práticas para futuras doações.

- Feedbacks negativos recorrentes para um mesmo doador devem ser sinalizados automaticamente para revisão pelo administrador, que poderá decidir pela restrição ou bloqueio do usuário.

Como administrador, quero validar a autenticidade dos doadores e das ONGs/instituições no cadastro, verificando suas informações e documentos, para garantir a integridade e a segurança do sistema.

- O sistema deve permitir que o administrador revise os documentos de identificação do doador (ex.: RG, CPF, ou outros documentos oficiais) para confirmar sua identidade e validar essas informações.
- O administrador deve ter acesso para revisar e validar os documentos de comprovação de funcionamento da instituição (ex.: registro jurídico, estatuto social, alvará de funcionamento, etc.) e confirmar se as informações da ONG/instituição estão corretas e correspondem aos documentos fornecidos.
- O administrador deve ter a opção de aprovar ou rejeitar o cadastro.

Como administrador, quero poder bloquear a conta de um usuário, para impedir que ele continue utilizando o sistema de forma inadequada.

- O sistema deve armazenar o histórico de feedbacks associados a cada doador, permitindo que a administração identifique padrões de comportamento (bons ou ruins).
- O administrador poderá bloquear: doador (após diversos feedbacks negativos ou abandono frequente de doações) e ONG/instituição (quando houver indícios de violação das diretrizes de uso como venda de roupas doadas ou utilização para fins não declarados).
- O bloqueio deve ser revisado e aprovado por um segundo administrador antes de ser aplicado, garantindo imparcialidade e transparência no processo.