



# **EEN WOORDJE UITLEG COLLECTIEVE VERZEKERING GEZONDHEIDSZORG**

GEMEENTE & OCMW DE PANNE 2026

Ethias nv · voie Gisèle Halimi 10 · 4000 Luik · [www.ethias.be](http://www.ethias.be) · [info@ethias.be](mailto:info@ethias.be)  
Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-  
Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979,  
BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)  
RPR Luik BTW BE 0404.484.654 · Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 · BIC: GKCCBEBB

## Doel van de verzekering

Deze verzekering waarborgt in geval van hospitalisatie of ernstige ziekte de terugbetaling van de kosten die ten laste van de verzekerde blijven na aftrek van de wettelijke en/of aanvullende tussenkomsten toegekend door de mutualiteit.

## Wie kan van de verzekering genieten?

1. Personeelsleden in actieve dienst.
2. burgemeester, de schepenen en de raadsleden. Zij kunnen na de beëindiging van hun mandaat op deze verzekering aangesloten blijven op voorwaarde dat zij aan het einde van hun mandaat instemmen met de ononderbroken voortzetting van hun verzekering
3. Een gepensioneerd personeelslid op voorwaarde dat de aansluiting plaatsvindt voor het einde van het kalenderjaar waarin hij recht op het pensioen krijgt en tot aan zijn overlijden.
4. De echtgeno(o)t(e) of wettelijk of feitelijke samenwonende van personeelsleden in actieve dienst, voor zover de aansluiting plaatsvindt voor het bereiken van de leeftijd van 67 jaar of voor het einde van het kalenderjaar waarin hij of zij die leeftijdsgrens bereikt, en tot aan zijn of haar overlijden.
5. De kinderen van voornoemde personen op wie de wetgeving inzake kinderbijslag van toepassing is of, bij gebreke daarvan, die bij hen hun woonplaats behouden.

Er wordt bepaald dat in geval van overlijden van de verzekerde dat recht geeft op lidmaatschap, de echtgeno(o)t(e) of de wettelijke of feitelijke samenwonende en hun kinderen ten laste kunnen blijven genieten van de voordelen van de polis zolang de overlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijke of feitelijke samenwonende niet hertrouwt of samenwoont met een nieuwe partner.

## Aansluitingen

Een verzekeringsjaar begint op 01 januari en eindigt op 31 december van hetzelfde jaar.

Wijzigingen in de samenstelling van het gezin (geboorte, huwelijk, ...) die zich voordoen na de aansluiting bij de polis, moeten binnen twee maanden na de gebeurtenis worden gemeld met behulp van een nieuw volledig ingevuld aansluitingsformulier.

## Draagwijdte van de verzekering

### I. TOEPASSINGSGEBIED

#### A. In geval van een ziekenhuisopname

Bij een ziekenhuisopname als gevolg van ziekte, ongeval, zwangerschap of bevalling, en voor zover zij gemaakt werden tijdens het verblijf in een erkend ziekenhuis, vergoedt Ethias de hieronder vermelde kosten.

1. Voor zover ze aanleiding geven tot een wettelijke tegemoetkoming van prestaties die opgenomen zijn in de nomenclatuur van RIZIV :
  - a) de verblijfskosten, met inbegrip van de toeslagen voor een éénpersoonskamer (1 bed)
  - b) de kosten van medische prestaties, erelonen en ereloonsupplementen;
  - c) de kosten voor paramedische prestaties;
  - d) de kosten voor farmaceutische producten;
  - e) de chirurgie- en verdovingskosten;
  - f) de kosten voor het gebruik van de operatie- en de bevallingskamer;

- g) de kosten voor tandheelkundige verzorging, tandprothesen, medische prothesen alsook orthopedische apparaten, voor zover deze geplaatst worden tijdens de ziekenhuisopname en rechtstreeks verband houden met de reden van de opname. Prothesen van zuiver esthetische aard worden niet terugbetaald;
  - h) de medische kosten van de pasgeborene tijdens de ziekenhuisopname van de moeder ingevolge een gewaarborgde bevalling, met inbegrip van de medische kosten voor de afname van stamcellen (niet de opslag);
  - i) de kosten voor medische begeleide voortplanting;
  - j) de wiegendoodtest;
  - k) de kosten voor palliatieve zorgen.
2. Ongeacht zij al dan niet aanleiding geven tot een wettelijke tegemoetkoming, zijn eveneens gewaarborgd:
- a) de kosten van medische prestaties, erelonen en ereloonsupplementen;
  - b) de niet-vergoedbare kosten van viscerosynthese- en endoprothesemateriaal;
  - c) materiaal voor eenmalig gebruik tijdens een chirurgische ingreep;
  - d) de niet-vergoedbare of onder categorie "D" opgenomen geneesmiddelen;
  - e) de homeopathische behandelingen, chiropraxie, osteopathie en acupunctuur;
  - f) de kosten voor verbanden, medisch materiaal en andere medische hulpmiddelen;
  - g) de kosten :
    - voor dringend en aangepast vervoer naar het ziekenhuis (inclusief vervoer per helikopter);
    - voor aangepast vervoer in het geval van een om medische redenen verantwoorde ziekenhuisopname (inclusief vervoer per helikopter)
    - van het medisch urgentieteam (MUG);
  - h) de verblijfskosten van de donor bij transplantatie van een orgaan of een weefsel ten gunste van de verzekerde;
  - i) de verblijfskosten van een ouder in de kamer van een kind jonger dan 18 jaar (rooming-in);
  - j) de mortuariumkosten die op de ziekenhuisfactuur worden aangerekend;
  - k) de kosten van de screening op genetische ziekten die wordt uitgevoerd bij de pasgeborene tijdens de ziekenhuisopname van de moeder ingevolge een gewaarborgde bevalling.

## B. Pre- en posthospitalisatie

Het betreft de medische kosten die rechtstreeks verband houden met de ziekenhuisopname en die gemaakt worden tijdens een periode van 90 dagen voor de ziekenhuisopname en 180 dagen na de ziekenhuisopname. Bij opname in een twee- of meerpersoonskamer wordt de periode van posthospitalisatie uitgebreid tot 270 dagen. Als de ziekenhuisopname het gevolg is van een ongeval, wordt de periode verlengd van 180 dagen tot 365 dagen.

Zijn in deze periode gewaarborgd:

- 1. voor de kosten die aanleiding geven tot een wettelijke tegemoetkoming in het kader van de prestaties opgenomen in de RIZIV-nomenclatuur:
  - a) de kosten van de medische prestaties verstrekt naar aanleiding van een bezoek of een raadpleging van een geneesheer;
  - b) de kosten van de paramedische prestaties voorgeschreven door een geneesheer;
  - c) de kosten voor medische prothesen;
  - d) de kosten van kunstledematen.

2. Ongeacht of zij aanleiding geven tot een wettelijke tegemoetkoming, zijn eveneens gewaarborgd tijdens deze periode:

- a) de kosten van geneesmiddelen die niet vergoedbaar zijn of die opgenomen zijn in de categorie "D" in de RIZIV-nomenclatuur;
- b) behandelingen van homeopathie, chiropraxie, osteopathie en acupunctuur;
- c) de kosten van verbanden, medisch materiaal en medische hulpmiddelen, met uitsluiting van elk type van product dat algemeen verkrijgbaar is in de niet-medische handel;
- d) de erkende apps op mHealthBelgium.

### C. In geval van een "ernstige ziekte"

1. In geval van het optreden van de volgende ziekten: nierziekten waarvoor dialyse nodig is, brucellose, kanker, miltvuur, cholera, diabetes, difterie, progressieve spierdystrofie, encefalitis, epilepsie, tyfus en paratyfus, infectieuze hepatitis, leukemie, ziekte van Alzheimer, ziekte van Creutzfeldt-Jacob, ziekte van Pompe, infectieziekten als gevolg van coronavirus, malaria, hersenvliesontsteking, mucoviscidose, myelofibrose, erfelijke progressieve myopathieën, poliomyelitis, ulceratieve colitis, rubella, roodvonk, sclerodermie met orgaanschade, multiple sclerose, amyotrofe laterale sclerose, AIDS, Treacher-Collins syndroom, tetanus, tuberculose, tyfus, pokken wordt de verzekering uitgebreid tot de kosten van de medische noodzakelijke ambulante behandeling in verband met de behandeling van de ernstige ziekten, zonder dat een ziekenhuisopname nodig is.

De kosten van preventieve onderzoeken zijn eveneens gewaarborgd voor de aangeslotenen die in het verleden aan één van de hierboven vermelde ernstige ziekten hebben geleden.

Zijn gedekt :

1. Voor de kosten die aanleiding geven tot een wettelijke tegemoetkoming voor de prestaties opgenomen in de RIZIV-nomenclatuur:
  - a) de kosten van speciale zorgen, analyses en onderzoeken die door de ziekte worden vereist;
  - b) de kosten van medische prestaties, erelonen en ereloonsupplementen;
  - c) de kosten van paramedische prestaties;
  - d) de kosten van huur van divers materiaal;
  - e) de geneesmiddelen.
2. Ongeacht er een wettelijke tegemoetkoming wordt toegekend, zijn eveneens gewaarborgd:
  - a) de kosten van geneesmiddelen die niet vergoedbaar zijn of die opgenomen zijn in de categorie "D" in de RIZIV-nomenclatuur;
  - b) de vervoerskosten;
  - c) de behandelingen van homeopathie, chiropraxie, osteopathie en acupunctuur;
  - d) de kosten van farmaceutische producten, verbanden, medische materiaal en andere medische hulpmiddelen, met uitsluiting van elk type van product dat algemeen verkrijgbaar is in de niet medische handel;
  - e) de erkende app op mHealthBelgium.

#### **D. Preventieve verwijdering van een orgaan**

Deze verzekering is van toepassing in geval van preventieve verwijdering van een orgaan wegens het bestaan van een genetische mutatie die een verhoogd risico op het ontwikkelen van kanker met zich meebrengt. In dit geval komt Ethias tussen in de kosten van de ziekenhuisopname en in de pre- en posthospitalisatiekosten.

#### **E. Thuisbevalling, poliklinische bevalling en kraamhulp**

Deze verzekering is ook van toepassing op de medische kosten met betrekking tot een thuisbevalling en een poliklinische bevalling. In die gevallen zijn de waarborgen van 1.B “voor- en nabehandeling” zijn ook van toepassing.

Bovendien breidt de waarborg zich uit, binnen de limieten voorzien in de speciale voorwaarden, tot de kosten na de bevalling gefactureerd door een erkende instelling voor postnatale verzorging, met betrekking tot de verzorging die thuis aan de moeder, de pasgeborene en de familie wordt versterkt door een gekwalificeerde hulp.

#### **F. Medische begeleide voortplanting (MBV)**

De ziekenhuisopname met het oog op een medisch begeleide voortplantingsbehandeling (MBV) waarvoor een wettelijke tussenkomst wordt verleend, wordt ten laste genomen overeenkomstig de bepalingen van de punten 1.A en 1.B.

#### **G. Extramurale oogheelkunde**

Deze verzekering is ook van toepassing op de medische kosten met betrekking tot staaroperatie uitgevoerd in het kabinet van de oogarts.

In dat geval zijn de waarborgen van het hoofdstuk “pre- en posthospitalisatie” zoals vermeld in punt 1.B eveneens van toepassing.

#### **H. Palliatieve thuiszorg**

Zolang zij aanleiding geven tot een wettelijke tussenkomst, dekt Ethias de medische kosten in verband met palliatieve zorg die bij de verzekerde thuis of op zijn verblijfplaats wordt verleend.

#### **I. Terrorisme**

##### **A. Dekking en lidmaatschap van de vzw TRIP**

De verzekering dekt schade veroorzaakt door terrorisme, behalve de schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

Ethias is lid van de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeraar die lid zijn van de vzw in het geval van een bij koninklijk besluit erkende daad van terrorisme beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als daden van terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar.

Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing vanaf de eerstvolgende vervaldag

na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet. Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor het kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

## B. Uitbetalingregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 3 mei 2024 wordt een daad van terrorisme als dusdanig erkend bij een koninklijk besluit overlegd in de Ministerraad na advies van het OCAD en het federaal parket.

Het Comité voor schadeafwikkelingen bepaalt binnen veertien dagen na de bekendmaking in het Staatsblad van het koninklijk besluit dat de daad van terrorisme als dusdanig erkent of de voorlopige relatieve plafonds of het absolute plafond bedoeld in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 zouden kunnen worden bereikt bij de schadeloosstelling van de schade. Binnen dezelfde termijn bepaald het Comité overeenkomstig artikel 15 van de genoemde wet, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeraars die lid zijn de vzw TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien.

Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadeloosstelling.

De verzekerde, de begunstige of de benadeelde kan tegenover Ethias pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Ethias betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

## Definities

- a) **“Ziekenhuis”** : een openbare of privé-instelling die wettelijk erkend is als ziekenhuis, met uitsluiting van gesloten psychiatrische inrichtingen, medisch-pedagogische diensten of inrichtingen, rusthuizen, geriatrische instellingen of diensten gebruikt voor het gewone verblijf van bejaarden, instellingen of diensten gebruikt voor het gewone verblijf van herstellende of kinderen, alsmede deze die een bijzondere erkenning als rust- en verzorgingstehuis gekregen hebben.

- b) **“Ziekenhuisopname”** : elk medisch noodzakelijk verblijf in een ziekenhuis waarvoor een vergoeding voor verblijf wordt aangerekend.

Dit omvat zowel het verblijf van minstens één nacht in een ziekenhuis alsook het concept “dagziekenhuis” (one-day-clinic), voor zover de volgende voorwaarden vervuld zijn:

- er werd effectief gebruik gemaakt van de operatiezaal of van de gipskamer of er is effectief een hospitaalbed gebruikt, met uitsluiting van verblijf in wachtkamers, onderzoekskamers en ruimten voor externe consultatiediensten van het ziekenhuis;
- de verstrekte medische behandeling maakt het voorwerp uit van een wettelijke tegemoetkoming op basis van een forfait “verblijfskosten” voorzien in de RIZIV nomenclatuur.

Voor kuren wordt er enkel een tegemoetkoming toegekend indien de behandeling van curatieve aard is, verstrekt wordt in een instelling die beantwoordt aan de hiervoor bepaalde voorwaarden en indien Ethias er voor het begin van de behandeling schriftelijk in heeft toegestemd.

*Een door het RIZIV erkende thuishospitalisatie (TH) wordt gelijkgesteld met een ziekenhuisopname.*

## **II. OMVANG VAN DE WAARBORG**

- A. Per prestatie zoals bepaald onder punt I. hiervoor waarborgt onderhavige verzekering de terugbetaling van de kosten voor gezondheidszorg, zonder enig plafond, voor zover deze kosten aanleiding geven tot een wettelijke tegemoetkoming van prestaties opgenomen in de nomenclatuur van het RIZIV.
- B. Voor de kosten waar er geen wettelijke tegemoetkoming wordt verleend (de punten I. A.2, I.B.2 en I.C.2) geldt :
  - a) een tussenkomst tot 2.500 EUR per persoon en per kalenderjaar voor de kosten van medische prestaties, erelonen, ereloonsupplementen, de niet-vergoedbare kosten van viscerosynthese- en endoprothesemateriaal, materiaal voor eenmalig gebruik tijdens een chirurgische ingreep, de kosten voor medicijnen die niet vergoedbaar zijn of die opgenomen zijn in de categorie "D" in de RIZIV-nomenclatuur, de kosten voor farmaceutische producten, verbanden, medisch materiaal en andere medische hulpmiddelen, alsook de mortuariumkosten die op de ziekenhuisfactuur worden aangerekend.
  - b) een tussenkomst van 50% van de kosten voor homeopathische behandelingen, acupunctuur, osteopathie of chiropraxie indien er voor deze prestaties geen wettelijke tegemoetkoming is voorzien.
- C. De terugbetaling van de verblijfskosten van een ouder in de kamer van een kind ten laste (met inbegrip van verlengde minderjarigheid) is gewaarborgd tot 50 EUR per nacht
- D. De tussenkomst in de verblijfskosten van een donor is onbeperkt.
- E. De vervoerskosten bij ernstige ziekte (punt I.C.2.b) worden gewaarborgd tot een globaal plafond van 250 EUR per persoon en per kalenderjaar.
- F. Voor hospitalisatie ingevolge een psychische, psychiatrische of mentale aandoening, is onze tussenkomst per verzekerde verworven gedurende een al dan niet aaneengesloten periode van twee jaar te beginnen vanaf de eerste dag die recht geeft op een terugbetaling.
- G. De tussenkomst voor kraamhulp wordt verleend tijdens de periode van posthospitalisatie en tot maximum 500 EUR.
- H. Voor de in het buitenland gedane kosten, voorziet Ethias een tussenkomst ten bedrage van maximum 100.000 EUR per verzekerde per jaar, voor het totaal van de prestaties opgesomd in artikel 2 der algemene voorwaarden.
- I. De tussenkomst inzake extramurale oogheelkunde is gewaarborgd tot 600 EUR per persoon, per oog.
- J. Wat de goedgekeurde apps op mHealthBelgium betreft (artikel 2.1.B.2.d en artikel 2.1.C.1.2.e van de algemene voorwaarden) is de tussenkomst van Ethias beperkt tot 100 EUR per verzekerde en per kalenderjaar.
- K. De vrijstelling is bepaald op 125 EUR per verzekerde per per kalenderjaar, indien de verzekerde gekozen heeft voor een opname in een éénpersoonskamer.

De vrijstelling is slechts één keer van toepassing voor de moeder en haar kind in geval een gewaarborgde bevalling.

Er is geen vrijstelling in het geval van een ernstige ziekte, waarvan de lijst is opgesomd in punt I.C hiervoor.

Wanneer de vrijstelling van toepassing is op een ononderbroken ziekenhuisopname gespreid over twee opeenvolgende kalenderjaren zal Ethias slechts éénmalig de vrijstelling toepassen.

Wanneer meerdere leden van eenzelfde gezin, die op de verzekering aangesloten zijn, gelijktijdig gehospitaliseerd worden ten gevolge van een ongeval, zal de vrijstelling slechts



éénmaal toegepast worden voor alle gezinsleden samen net niet voor elk gezinslid afzonderlijk.

### III. WACHTTERMIJN

De wachttermijn is de periode die begint bij de aansluiting en tijdens dewelke Ethias geen enkele tussenkomst verschuldigd is. Geen enkele wachttermijn is van toepassing voor :

- de verzekerden die automatisch bij deze polis aangesloten zijn;
- de verzekerden waarvan de aansluiting bij deze polis facultatief is en waarvan de aansluiting bevestigd wordt binnen de drie maanden na de datum waarop het recht tot aansluiting ontstaat.

Voor de facultatieve verzekerden waarvan de aansluiting op deze polis niet bevestigd wordt drie maanden nadat het recht op aansluiting ontstaat, treedt de aansluiting in werking op de eerste dag van de tiende maand volgend op de maand waarin de aansluitingsaanvraag wordt bevestigd.

### IV. UITSLUITINGEN

Uitgesloten van tussenkomst door Ethias de prestaties die voortvloeien uit :

- a) esthetische of verjongingsbehandelingen; de kosten voor plastische reconstructieve chirurgie ten gevolge van een gedekte ziekte of ongeval zullen echter wel ten laste worden genomen. Er wordt gepreciseerd dat in het geval van bariatrische chirurgie die in het kader van deze overeenkomst wordt vergoed, Ethias uitsluitend de kosten in verband met de buikwandcorrectie vergoedt. Ethias vergoedt ook de kosten voor een borstreconstructie na een borstamputatie als gevolg van kanker of die preventief is uitgevoerd wegens een verhoogd risico op het ontwikkelen van kanker en gedekt overeenkomstig punt 1.D.;
- b) ongevallen van de verzekerde in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of onder invloed van drugs, narcotica of verdovende middelen gebruikt zonder medisch voorschrift;
- c) ziekten die (deels) te wijten zijn aan alcoholisme, verslaving of het overmatig gebruik van geneesmiddelen;
- d) ontwenning als gevolg van het gebruik van alcohol, drugs, verdovende middelen of iedere andere stof waaraan verslaving optreedt;
- e) sterilisatie en contraceptieve behandelingen;
- f) thermale kuren;
- g) oorlogsfeit (deze uitsluiting is niet van toepassing in geval van een conflict dat uitbreekt tijdens het verblijf van de verzekerde in het buitenland, indien de verzekerde niet actief aan de vijandelikheden heeft deelgenomen);
- h) burgerlijke onlusten of oproer, tenzij de verzekerde er niet actief aan heeft deelgenomen of als hij/zij zich in staat van wettelijke zelfverdediging bevond;
- i) de professionele beoefening van om het even welke sport;
- j) een schadegeval dat met opzet door de verzekerde veroorzaakt is, de deelname van de verzekerde aan misdaden of misdrijven en aan weddenschappen of uitdagingen. Er wordt gepreciseerd dat de prestaties als gevolg van een zelfmoordpoging gedekt blijven;
- k) de beoefening van een sport of activiteit op een niet-toegelaten plaats;
- l) schadegevallen die voortvloeien uit het gebruik van nucleaire energie die onder de toepassing valt van de Conventie van Parijs (wet van 22 juli 1985) of van elke andere wettelijke bepaling die deze wet zou vervangen, wijzigen of aanvullen.

## V. TERRITORIALE GRENZEN

De verzekering is van toepassing over de hele wereld.

Voor kosten in het buitenland wordt er verduidelijkt dat Ethias tussenkomt:

- wanneer de verzekerde zich naar het buitenland begeeft voor geplande medische verzorging waarvoor hij/zij vooraf het akkoord van de mutualiteit heeft gekregen;
- wanneer de verzekerde in het buitenland is en zijn/haar medische toestand dringend en onvoorziene medische zorg vereist;
- wanneer de verzekerde medische verzorging krijgt in het land waar hij/zij tijdelijk verblijft, bijvoorbeeld in zijn/haar hoedanigheid van student die een deel van zijn/haar studie in het buitenland volgt of in zijn/haar hoedanigheid van gepensioneerde die door deze verzekering is gedekt.

## VI. SCHADEREGELING

### a) Aangifte

#### A. Aanvraag voor tussenkomst "gezondheidszorg"

1. Bij een ziekenhuisopname moet de verzekerde zo snel mogelijk hiervan aangifte doen bij Ethias:
  - hetzij met behulp van het Assurcardnummer:
    - via internet op [www.ethiashospi.be](http://www.ethiashospi.be) of op [www.assurcard.be](http://www.assurcard.be);
    - via de Assurcard terminal voor zover het ziekenhuis hiermee is uitgerust (de lijst van deelnemende ziekenhuizen is beschikbaar op [www.assurcard.be/nl/ziekenhuizen](http://www.assurcard.be/nl/ziekenhuizen));
  - hetzij schriftelijk door middel van het daartoe bestemde document (document is beschikbaar op [www.ethias.be](http://www.ethias.be) of telefonisch op het nummer 011 28 27 60). De verzekerde moet bij deze aangifte alle documenten, medische attesten en verslagen voegen die het bestaan en de ernst van de gebeurtenis bewijzen.
2. Het verzoek om tussenkomst bij een ernstige ziekte (opgesomd in punt 1.C) waarvoor geen onmiddellijke ziekenhuisopname vereist is, moet zo snel mogelijk schriftelijk worden ingediend door middel van het daartoe bestemde document (beschikbaar op [www.ethias.be](http://www.ethias.be) of telefonisch op het nummer 011 28 27 60). De verzekerde moet bij deze aangifte alle documenten, medische attesten en verslagen voegen die het bestaan en de ernst van de gebeurtenis bewijzen. Ethias zal van de verzekerde alle documenten kunnen eisen die zij noodzakelijk acht.

#### B. Aanvraag voor tussenkomst "bijstand"

1. Verzoeken om psychologische bijstand en aanvullend medisch advies moeten per e-mail worden gestuurd naar [Ethiasservices@ethias.be](mailto:Ethiasservices@ethias.be). Ethias Services zorgt voor de organisatie van de betreffende dienst.
2. Voor alle andere verzoeken is het telefoonnummer 00 32 (0)4 220 30 40 permanent bereikbaar (7 dagen per week, 24 uur per dag) vanaf het ogenblik dat een gebeurtenis, die een tussenkomst rechtvaardigt, plaatsvindt.

### b) Overmaken van de bewijsstukken inzake de kosten

1. Het gebruik van digitale communicatiemiddelen versnelt de verwerking van verzoeken.

### **Klantenzone**

Via de Klantenzone ([www.ethias.be/klantenzone](http://www.ethias.be/klantenzone)) kan de verzekerde alle bewijsstukken van gezondheidszorgkosten aan Ethias bezorgen (de terugbetalingsattesten van de mutualiteit (verschilstaten), de BVAC-apotheekattesten, ...).

Als de verzekerde de ziekenhuisfactuur digitaal verstuurt (per e-mail of via de Klantenzone), moet hij/zij de originele factuur gedurende 36 maanden bijhouden. Ethias kan ze, indien nodig, nog opvragen.

### **AssurCard**

Als er een derdebetalerssysteem via AssurCard is toegekend, wordt de ziekenhuisfactuur rechtstreeks via elektronische weg overgemaakt aan Ethias. Dit elektronisch derdebetalerssysteem is een systeem van voorschotten. Dit betekent niet dat de factuur die door Ethias aan het ziekenhuis wordt betaald definitief ten laste is van Ethias.

Het kan gebeuren dat bepaalde kosten niet opgenomen zijn in de verzekeringswaarborg (bijvoorbeeld de kosten voor telefoon, huur van een TV, de vrijstelling, ...). Ethias kan het bedrag van de niet-verzekerde kosten rechtstreeks terugvorderen van de verzekerde. De verzekerde verbindt zich ertoe de kostennota die door Ethias wordt meegedeeld binnen de dertig dagen na ontvangst terug te betalen. Bij niet-betaling binnen deze termijn kan Ethias een procedure instellen tegen de verzekerde. Er wordt gepreciseerd dat de niet-naleving van de geldende procedure (waaronder de niet-betaling van de aan Ethias verschuldigde bedragen) kan leiden tot de afschaffing van de toegang tot het derdebetalerssysteem AssurCard. Ethias kan ook via compensatie het bedrag recupereren van de kosten die zij aan het ziekenhuis heeft betaald en die niet opgenomen zijn in de verzekeringswaarborg, door deze in mindering te brengen op alle latere vergoedingen die op welke gronden ook aan de verzekerde verschuldigd zijn.

### **AssurPharma**

Om de toegang tot de terugbetaling van farmaceutische kosten te vergemakkelijken, stelt Ethias het systeem AssurPharma ter beschikking van de verzekerden. Concreet ontvangt de verzekerde voor elk dossier dat door Ethias wordt behandeld een barcode om bij zijn/haar aankopen aan de apotheker te tonen. Deze barcode wordt verstrekt door de dienst "Schade Gezondheidszorg" na analyse van de aanvraag tot tussenkomst of automatisch na de aangifte via AssurCard wanneer de verzekerde een akkoord van derde betaler ("groen licht") krijgt. Door deze barcode te gebruiken, geeft de verzekerde zijn/haar toestemming zodat de apotheker het BVAC-atteest elektronisch naar Ethias kan sturen. De apotheker geeft de verzekerde een ontvangstbewijs dat niet naar Ethias hoeft te worden gestuurd. Bij ontvangst van de elektronische gegevens, betaalt Ethias het contractueel verschuldigde bedrag aan de verzekerde terug. Het is dus geen derdebetalerssysteem.

### **AssurMed**

AssurMed is een beveiligd digitaal transmissiesysteem waarmee verzekerden de getuigschriften van verstrekte hulp van hun huisarts of tandarts digitaal naar Ethias kunnen sturen.

In de praktijk geeft de verzekerde bij het eerste gebruik zijn toestemming voor het gestructureerde en beveiligde gebruik van de gegevens die op de getuigschriften worden vermeld (via het platform [www.assurmed.be](http://www.assurmed.be), of via een aangesloten gezondheidsportaal zoals Helena).

Na iedere raadpleging waarbij de zorgverlener een elektronische getuigschrift voor verstrekte hulp uitgegeven heeft via een van de aangesloten gezondheidsportalen, logt de verzekerde in op het portaal om dit getuigschrift aan Ethias toe te wijzen. Deze kosten worden dan onmiddellijk doorgestuurd naar Ethias.

Bij ontvangst van de elektronische gegevens, betaalt Ethias het contractueel verschuldigde bedrag aan de verzekerde terug. Het is dus geen derdebetalersysteem.

2. De verzekerde behoudt de mogelijkheid om de bewijsstukken van kosten per post naar Ethias te sturen. Wanneer het AssurCard-systeem niet is gebruikt, moet de originele ziekenhuisfactuur naar Ethias worden gestuurd.
3. Op voorlegging van de bewijsstukken, betaalt Ethias het bedrag van de kosten terug, na aftrek van;
  - het bedrag van de wettelijke tegemoetkoming (of van een identiek fictief bedrag in het geval dat de verzekerde, om welke reden dan ook, geen aanspraak kan maken op een dergelijke tegemoetkoming) en/of het bedrag dat eventueel door de mutualiteit is toegekend in het kader van de aanvullende waarborg;
  - het bedrag van andere reeds ontvangen vergoedingen;
  - het bedrag van de contractuele vrijstelling.

#### c) Beëindiging van de uitkeringen

Bij beëindiging van de individuele aansluiting van een verzekerde houden de tegemoetkomingen van Ethias op vanaf de einddatum van de individuele aansluiting.

Bij opzeg van het verzekeringscontract, houden de tegemoetkomingen van Ethias op van de medische kosten verleend vanaf de einddatum van het contract.

## VII. PREMIE

Onderhavige verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten tegen betaling van een jaarpremie berekend op grond van volgende individuele premies (taksen inbegrepen)

Categorie verzekerden	Jaarpremie
van 0 tot en met de leeftijd van 17 jaar	92,51 EUR
vanaf 18 tot en met de leeftijd van 64 jaar	185,02 EUR
vanaf 65 jaar	554,95 EUR

### Bijkomende informatie

#### Betreffende de verzekering

Ethias, Zetel voor Vlaanderen, Prins-Bisschopssingel 73 te 3500 Hasselt

#### Inzake aansluiting of facturatie

Tel. 011 28 22 40

contract.hospicollectief@ethias.be

#### Inzake schaderegeling

Tel. 011 28 27 60

schadebeheer@ethias.be

Deze tekst heeft een zuiver informatief karakter en tracht enkel een overzicht te geven van de bepalingen die vermeld staan in de collectieve verzekeringsovereenkomst tussen het Vlaams Parlement en Ethias. In het geval van welke betwisting ook, zullen enkel de voorwaarden van de ondertekende polis geldig zijn.

## **Recht op individuele voortzetting van een collectieve beroepsgebonden ziekteverzekeringsovereenkomst**

Elke persoon die bij een collectieve verzekering is aangesloten heeft het recht om deze verzekering individueel voort te zetten wanneer hij/zij het voordeel van de collectieve verzekering verliest (bijvoorbeeld, in geval van verandering van werkgever, ontslag, pensioen, ...), zonder op dat ogenblik een bijkomend medisch onderzoek te moeten ondergaan noch een nieuwe medische vragenlijst te moeten invullen. De verzekeraar mag bovendien geen nieuwe wachttermijn opleggen.

Dit recht op individuele voortzetting bestaat zowel voor de hoofdverzekerde als voor de verzekerde leden van zijn/haar gezin.

### **Voorwaarden**

De hoofdverzekerde (het personeelslid) moet (ononderbroken) aangesloten zijn geweest bij een of meer opeenvolgende ziekteverzekeringen gedurende de twee jaar voorafgaand aan de gebeurtenis die het verlies van het voordeel van de groepsverzekering veroorzaakt (ontslag, echtscheiding, enz.).

Als de verzekerde aan deze voorwaarde voldoet, krijgen hij/zij en zijn/haar gezinsleden het recht om de verzekering individueel verder te zetten.

### **Procedure en termijnen**

#### **1. Voor het personeelslid**

Als verzekeringsnemer moet u het personeelslid binnen de 30 dagen na het verlies van het voordeel van de groepsverzekering (per brief of e-mail) informeren over het precieze tijdstip van dit verlies en de mogelijkheid om de overeenkomst individueel verder te zetten.

Het personeelslid moet Ethias binnen de 30 dagen laten weten dat hij/zij het contract individueel wil verderzetten. Deze termijn kan worden verlengd tot 60 dagen als een verzekerde dit aan Ethias vraagt (per post of per e-mail).

Ethias moet binnen de 15 dagen een contractaanbod doen.

Het personeelslid heeft 30 dagen de tijd om dit aanbod te aanvaarden.

#### **2. Voor het gezinslid**

Een lid van het gezin dat alleen het voordeel van de groepsverzekering verliest (echtscheiding, scheiding, kind dat het ouderlijk huis verlaat, enz.) krijgt eveneens het recht om de hospitalisatieverzekering individueel verder te zetten.

Het gezinslid moet binnen de 105 dagen (vanaf het verlies van het voordeel van de groepsverzekering) Ethias (per post of e-mail) inlichten dat hij/zij het contract individueel wil voortzetten.

Ethias moet hem/haar binnen de 15 dagen een contractaanbod doen.

Het gezinslid heeft 30 dagen de tijd om dit aanbod te aanvaarden.

## Prefinanciering

De premie voor de individuele verzekering wordt vastgesteld op basis van de leeftijd van de verzekerde op het tijdstip waarop het recht op individuele verderzetting wordt verworven.

De verzekerde kan echter gedurende de periode waarin hij/zij de collectieve verzekering geniet, een prefinancieringsplan afsluiten. Als de verzekerde zo'n plan afsluit, zal zijn/haar leeftijd bij de start van de prefinanciering de basis vormen voor de premiebetaling wanneer de individuele voortzetting aanvangt. Dit geldt op voorwaarde dat de prefinanciering jaar na jaar ononderbroken werd betaald.

## Algemene verordening gegevensbescherming

### Bescherming van de persoonsgegevens

Om de nieuwe GDPR-regelgeving ter bescherming van uw persoonsgegevens toe te passen engageert Ethias zich ten volle tot het respecteren van uw rechten ter zake.

In ons Privacy Charter vindt u meer gedetailleerde informatie, met name over de uitoefening van uw rechten, de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt en eventuele derden aan wie we uw gegevens kunnen meedelen onder andere om onze opdrachten uit te voeren, om te reageren op vorderingen van schadelijders en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, alsook informatie over de bewaartermijn van uw gegevens.

Om uw rechten uit te oefenen kunt u uw gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van beide zijden van uw identiteitskaart, versturen:

- per post naar het volgende adres :  
Ethias nv, DIM-Spoc GDPR  
Voie Gisèle Halimi 10  
4000 Luik
- via e-mail : [privacy\\_request@ethias.be](mailto:privacy_request@ethias.be)

U kunt zich ten alle tijden kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing.

Voor alle andere vragen over de toepassing van de GDPR-regelgeving binnen Ethias kunt u contact opnemen met de Data Protection Officer:

- per post naar het volgende adres :  
Ethias nv, Data Protection Officer  
Voie Gisèle Halimi 10  
4000 Luik
- via e-mail : [DPO@ethias.be](mailto:DPO@ethias.be)

Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens een inbreuk vormt op uw privacy, hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna "GBA"):

- via hun website : [www.gegevensbeschermingautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingautoriteit.be)
- per post naar het volgende adres :

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel : +32 2 274 48 00

- per e-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

### **Verwerking van gegevens die verband houden met de gezondheid en/of andere gevoelige gegevens**

U geeft toestemming aan Ethias voor de verwerking van gegevens die verband houden met uw gezondheid en deze van de minderjarige kinderen waarover u het ouderlijk gezag uitoefent, evenals voor de verwerking van de andere gevoelige gegevens bedoeld in artikel 9 GDPR en gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten als bedoeld in artikel 10 van GDPR en dit, wanneer zij noodzakelijk zijn voor de risicobeoordeling, voor het sluiten van de verzekeringsovereenkomst, voor het beheer ervan, voor het beheer van de schadegevallen waarbij u of uw kinderen zijn betrokken, alsook voor de strijd tegen verzekeringsfraude. Deze gegevens zullen vertrouwelijk enkel door de daarvoor bevoegde personen worden verwerkt. De verplichtingen van Ethias ter zake worden gedetailleerd in de clausule "Bescherming van de persoonsgegevens" die u hierboven kunt lezen.

Deze toestemming kan op elk ogenblik worden ingetrokken, maar dit zal op geen enkele manier de al uitgevoerde verwerkingen van gegevens kunnen ongeldig maken. Bovendien kan in dit geval Ethias zich in de onmogelijkheid bevinden, om een gevolg te geven aan uw vraag om een contract te sluiten of te worden vergoed voor (een) schadegeval(len).



# VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 – 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

[info@ethias.be](mailto:info@ethias.be)