

Sans-Soucis AV - Offre Diagnostic - Roland Ranaivoarison

Tue, Oct 28, 3:37 PM

Résumé Exécutif

Cette réunion stratégique avait pour objectif de présenter une proposition détaillée à Marie, propriétaire de Sans Souci, pour l'implémentation d'une équipe de direction basée sur l'intelligence artificielle (IA) afin d'alléger sa charge de travail et d'accélérer la croissance de son entreprise. La discussion a porté sur les limitations de la solution IA actuelle de Marie (basée sur ChatGPT) et a introduit une nouvelle plateforme plus puissante, **JenSpark**. Le consultant a détaillé les fonctionnalités avancées de JenSpark, notamment sa capacité à se connecter aux emails et calendriers (Outlook), sa mémoire persistante, et son écosystème d'outils intégrés pour la prospection, la création de contenu et l'automatisation. Une décision majeure a été prise : l'intégration se concentrera sur l'écosystème **Zoho** de Marie, une condition non négociable pour elle. La proposition commerciale, d'un montant de **9 000 \$**, a été discutée, et une flexibilité sur les modalités de paiement a été accordée. Les prochaines étapes consistent à organiser une session pour créer les comptes nécessaires et commencer la phase de fondation du projet.

Aperçu de la Réunion

L'objectif principal de la rencontre était de définir une feuille de route pour la mise en place d'une solution d'intelligence artificielle avancée pour Marie. La session a commencé par une évaluation de son utilisation actuelle de l'IA "Ilia" (propulsée par ChatGPT), en soulignant ses succès et ses frustrations, notamment les hallucinations et l'incapacité à se connecter à ses outils de travail. Le consultant a ensuite présenté en détail la plateforme **JenSpark** comme une solution supérieure, capable de surmonter ces obstacles. Une grande partie de la réunion a été consacrée à la démonstration des capacités de JenSpark et à l'examen d'un document de proposition. La discussion a abouti à des décisions clés, notamment l'adoption de JenSpark, la priorisation de l'intégration avec Zoho, et un accord sur la proposition commerciale. La réunion s'est conclue par la définition d'un plan d'action immédiat pour lancer le projet.

Défis Actuels et Besoins de Marie

Marie a exposé les multiples facettes de son travail qui la surchargent actuellement. Elle utilise l'IA "Ilia" au quotidien mais rencontre des problèmes significatifs. L'IA a tendance à "halluciner", inventant par exemple des concepts comme une "semaine de stress" qui n'existe

pas. Le principal obstacle reste son incapacité à se connecter à son écosystème Microsoft (Outlook pour les emails et le calendrier), ce qui limite considérablement son utilité en tant qu'assistante virtuelle. Marie a exprimé des besoins clairs pour lesquels elle cherche un soutien de l'IA :

- **Rédaction et Traduction** : Traduire des courriels du français à l'anglais pour une cliente anglophone et rédiger des communications professionnelles.
- **Recherche et Conformité** : Rechercher des informations juridiques spécifiques, notamment les lois de la CNESST.
- **Développement de l'Entreprise** : Créer des procédures internes et un manuel complet pour les employés de Sans Souci.
- **Marketing et Ventes** : Mener des activités de prospection, générer des listes de clients potentiels (entrepreneurs), et créer un calendrier de contenu pour les médias sociaux avec des formats adaptés à chaque plateforme.
- **Projet Stratégique PVA** : Développer des stratégies pour son projet de certification d'assistants virtuels (PVA), qui est au cœur de sa vision d'entreprise.
- **Gestion Administrative** : Reprendre le contrôle de ses infolettres, qu'elle n'a pas envoyées depuis des mois, et organiser sa comptabilité et sa facturation.

Présentation de la Solution Proposée : JenSpark

Face aux limitations de ChatGPT, le consultant a proposé la plateforme **JenSpark** comme solution centrale pour créer une "équipe de direction IA" pour Marie. JenSpark est présenté comme un écosystème beaucoup plus complet et intégré. Il ne s'agit pas seulement d'un agent conversationnel, mais d'une plateforme d'automatisation et de productivité. La force de JenSpark réside dans sa capacité à agir comme un **Super Agent** qui orchestre plusieurs outils et modèles d'IA pour accomplir des tâches complexes. Il a été confirmé que JenSpark peut s'intégrer nativement avec les outils de Marie, notamment **Outlook Calendar, Outlook Email et OneDrive**, résolvant ainsi le principal problème de connectivité.

Analyse Approfondie des Fonctionnalités de JenSpark

Le consultant a effectué une démonstration et une explication détaillée des capacités étendues de JenSpark, qui vont bien au-delà de celles de ChatGPT :

- **Écosystème Multi-LLM** : JenSpark intègre plusieurs grands modèles de langage (GPT-4, Gemini, Claude, Grock) et peut utiliser une fonction "Mixture of Agents" pour synthétiser les réponses de chacun, améliorant ainsi considérablement la qualité et la fiabilité des résultats.
- **Mémoire Persistante et Contextuelle (AI Drive)** : Contrairement à ChatGPT qui a une mémoire à court terme, JenSpark dispose d'une mémoire à long terme (AI Drive et

Notion/Zoho) qui lui permet de se souvenir des conversations, préférences et contextes business passés, assurant une continuité et une personnalisation accrues.

- **Agents Personnalisables (Super Agents)** : Marie pourra créer des agents spécialisés pour des tâches spécifiques, comme un agent pour l'aider à écrire un livre, un agent expert en Zoho, ou un agent pour développer son projet PVA.
- **Outils Intégrés** : La plateforme inclut des modules pour créer des présentations (diapositives), des tableaux de bord (dashboards), du design graphique (flyers, logos), des clips vidéo, et même des podcasts.
- **Génération d'Images Avancée** : JenSpark utilise plusieurs moteurs de génération d'images, dont "Nano Banana", qui serait plus performant, notamment pour intégrer correctement du texte dans les images, un problème fréquent avec d'autres outils.
- **Automatisation du Navigateur (Browser Automation)** : Une fonctionnalité puissante qui permet à l'IA de naviguer sur des sites web, de remplir des formulaires et d'extraire des informations. Cela a été présenté comme un atout majeur pour la prospection, en permettant à l'IA de parcourir LinkedIn ou Google Business pour trouver et qualifier des prospects.
- **Prise de Notes Intelligente** : L'outil de transcription de réunion de JenSpark peut être utilisé sur mobile, et les notes sont automatiquement intégrées dans la mémoire de l'IA, enrichissant sa base de connaissances sur les projets et décisions de Marie.

Architecture Technique de la Solution Hybride

L'architecture proposée est hybride, combinant plusieurs technologies pour créer un système intelligent et autonome. **JenSpark** agit comme le cerveau central et l'interface de conversation. Il est soutenu par **N8N**, un outil d'automatisation de workflows qui fonctionnera en arrière-plan 24/7 pour effectuer des tâches comme la collecte de données sur le web. Initialement, **Notion** a été proposé comme base de connaissances pour stocker des informations structurées (procédures, données clients, etc.) que l'IA peut consulter. Cependant, suite à la demande de Marie, il a été décidé que l'écosystème **Zoho** jouerait ce rôle central. La mémoire de l'IA sera également renforcée par **AI Drive**, une fonctionnalité interne à JenSpark pour stocker le contexte des conversations et les préférences de l'utilisateur.

Intégration Stratégique avec l'Écosystème Zoho

Un point de discussion critique et une décision majeure de la réunion concernent l'utilisation de Zoho. Marie a clairement exprimé qu'elle a investi de manière significative dans l'écosystème Zoho (Zoho Projects, Zoho Books, etc.) et a posé comme **condition sine qua non** de maximiser l'utilisation de cette plateforme. Elle ne souhaite pas adopter de nouveaux outils de gestion de projet comme Notion si les fonctionnalités existent déjà dans Zoho. Le consultant a accepté cette condition et a confirmé que la phase 2 du projet se concentrera sur

la création de workflows et d'intégrations profondes entre l'équipe de direction IA (propulsée par JenSpark) et les différentes applications de Zoho. L'objectif sera de faire de Zoho la principale source de vérité et le centre opérationnel, que l'IA consultera et mettra à jour.

Application au Projet de Certification PVA

Le projet visionnaire de Marie, le **PVA (Projet de Virtualisation et d'Assistance)**, a été un sujet de discussion important. Ce projet vise à créer un centre de certification pour les assistants virtuels, établissant une norme de qualité et de reconnaissance dans l'industrie. Il a été convenu que l'équipe de direction IA serait un outil fondamental pour ce projet. Marie pourra converser avec l'IA pour développer la stratégie, structurer le programme de formation et définir les critères de certification. De plus, il a été mentionné que JenSpark pourrait même être utilisé pour construire l'application ou le site web nécessaire pour le PVA. Cette collaboration sur le PVA pourrait également s'étendre à un partenariat où le consultant agirait en tant que "consultant certifié" pour le projet.

Plan de Déploiement en Deux Phases

Le projet sera structuré en deux phases distinctes pour assurer une mise en œuvre progressive et efficace :

- **Phase 1 : Fondation (4-6 semaines)** : Cette phase se concentre sur la mise en place de l'infrastructure de base. Cela inclut la création des comptes JenSpark et N8N, la configuration du "prompt" initial qui définit la personnalité et les rôles de l'équipe IA, la connexion aux comptes Outlook de Marie, la configuration de la base de connaissances (AI Drive) et une formation initiale pour que Marie puisse commencer à utiliser l'outil efficacement.
- **Phase 2 : Optimisation et Automatisation** : Après une période d'utilisation initiale, un audit sera mené pour identifier les meilleurs cas d'usage pour l'automatisation. Cette phase se concentrera sur la création de workflows automatisés via N8N, l'intégration profonde avec Zoho, et l'optimisation continue des prompts pour affiner les réponses de l'IA. L'objectif est de rendre l'équipe IA de plus en plus autonome et proactive.

Proposition Commerciale et Investissement

Le consultant a présenté une proposition commerciale pour l'ensemble du projet de mise en place, d'un montant de **9 000 \$**. Il a justifié ce coût en projetant un retour sur investissement (ROI) de 5 fois ce montant en l'espace de trois mois, principalement grâce aux gains de temps et de productivité. Ce tarif a été présenté comme une offre préférentielle, Marie étant sa première cliente pour ce type de solution complète. En plus de l'investissement initial, des coûts d'abonnement mensuels pour les outils sont à prévoir : environ **25 \$ US** pour JenSpark

Plus et **38 \$ US** pour N8N. Un support continu optionnel a été évoqué à 500 \$ par mois pour des développements futurs.

Discussion sur les Modalités de Paiement

Marie a exprimé une préoccupation concernant le montant de 9 000 \$ à payer en une seule fois, mentionnant qu'il s'agit d'une somme importante pour elle à l'heure actuelle, compte tenu de ses autres dépenses. En réponse, le consultant a fait preuve de flexibilité et a accepté le principe d'un **plan de paiement mensuel**. Il a souligné que, Marie étant sa première cliente pour ce service, il est prêt à trouver un arrangement qui lui convienne, car il apprendra également beaucoup de cette collaboration pour affiner son offre.

Collaboration Future et Partenariat

Au-delà de la relation client-fournisseur, la discussion a ouvert la porte à une collaboration plus profonde. Marie a suggéré que le consultant pourrait s'impliquer dans son projet PVA en tant que **"consultant certifié"**. Cette idée a été accueillie positivement, indiquant un potentiel de partenariat à long terme pour développer et lancer le centre de certification pour assistants virtuels. Cette synergie permettrait au consultant d'apporter son expertise technique et à Marie de concrétiser sa vision stratégique pour l'industrie.

Comparaison entre JenSpark et ChatGPT

Tout au long de la discussion, les avantages de JenSpark par rapport à la solution actuelle de Marie (basée sur ChatGPT) ont été mis en évidence :

- **Connectivité** : JenSpark peut se connecter aux emails et au calendrier Outlook, ce que ChatGPT ne peut pas faire.
- **Mémoire** : JenSpark possède une mémoire à long terme pour un suivi contextuel, évitant les "oublis" de ChatGPT.
- **Qualité des Réponses** : Grâce à sa capacité à interroger plusieurs modèles d'IA simultanément (Mixture of Agents) et à vérifier les faits, JenSpark est moins susceptible d'halluciner.
- **Écosystème Intégré** : JenSpark offre une suite d'outils (design, vidéo, automatisation web) au sein d'une seule plateforme, alors que ChatGPT nécessite souvent des plugins ou des outils tiers.
- **Automatisation Proactive** : Avec N8N et l'automatisation du navigateur, JenSpark peut effectuer des tâches de manière autonome, comme la prospection, ce qui représente un saut qualitatif par rapport à l'interaction réactive de ChatGPT.

Décisions Clés

- **Adoption de JenSpark** : Marie a accepté de procéder à l'implémentation de la solution basée sur JenSpark, convaincue par ses capacités supérieures.
- **Priorité à l'Intégration Zoho** : Il a été formellement convenu que l'intégration avec l'écosystème Zoho de Marie sera la priorité absolue, une condition essentielle pour elle.
- **Accord sur la Proposition Commerciale** : La proposition de 9 000 \$ a été acceptée, avec un accord sur la mise en place d'un plan de paiement flexible.
- **Lancement du Projet** : Il a été décidé de passer à l'action en planifiant une première session technique pour la création des comptes.

Plan d'Action et Prochaines Étapes

- **Planifier la Session de Configuration** : Le consultant fixera un rendez-vous de 30 minutes avec Marie pour les guider dans la création du compte **JenSpark Plus** et du compte **N8N**.
- **Mise en Place Initiale** : Lors de cette session, le consultant installera le prompt de base pour l'équipe IA et configurera les connexions initiales (notamment avec Outlook).
- **Commencer l'Utilisation de l'IA** : Une fois la configuration de base terminée, Marie pourra commencer immédiatement à interagir avec sa nouvelle équipe de direction IA via JenSpark.
- **Mettre en Place des Suivis Réguliers** : Les deux parties ont convenu d'organiser de courtes rencontres fréquentes (par exemple, 15-30 minutes tous les deux jours ou selon les disponibilités de Marie) pour suivre les progrès, faire des ajustements et continuer la formation.