



### III Der Konsument als Käufer

- ❖ Phasen beim Kaufen und Verkaufen
- ❖ Gesetzliche Grundlagen
- ❖ Vertragsabschluss im Fernabsatz und E-Commerce
- ❖ Rücktrittsrechte

# Gesetzliche Grundlagen

- Vertragspartner und Geschäftsarten
- Geltende Gesetze
- Weitere wichtige Vertragstypen



## Vertragspartner und Geschäftsarten

- Vertragspartner und Geschäftsarten
- Geltende Gesetze
- Weitere wichtige Vertragstypen

**Verträge** sind Vereinbarungen über ein bestimmtes Geschäft zwischen zwei oder mehr Vertragspartnern.

Je nach Zusammensetzung der beteiligten Vertragspartner unterscheidet man folgende drei **Geschäftsarten: C2C, B2C, B2B**.

Mein blauer Pullover ist mir zu klein. Verkaufe ich ihn meiner Freundin, schließe ich ein C2C-Geschäft ab.



## Vertragspartner und Geschäftsarten

- Vertragspartner und Geschäftsarten
- Geltende Gesetze
- Weitere wichtige Vertragstypen

Vertragspartner			
Käufer	Privatperson	Privatperson	Unternehmer
Verkäufer	Privatperson	Unternehmer	Unternehmer
			
Geschäftsart	Consumer-to-Consumer (C2C)	Business-to-Consumer (B2C)	Business-to-Business (B2B)
Beispiele	Sam verkauft sein altes Handy über eBay an Dani.	Hannah kauft in der Konditorei eine Torte.	Billa kauft Milchprodukte bei Schärdinger.

## Geltende Gesetze

- Vertragspartner und Geschäftsarten
- Geltende Gesetze
- Weitere wichtige Vertragstypen

Geltende Gesetze je nach Vertragspartner			
Käufer	Privatperson	Privatperson	Unternehmer
Verkäufer	Privatperson	Unternehmer	Unternehmer
			
Geschäftsart	Consumer-to-Consumer (C2C)	Business-to-Consumer (B2C)	Business-to-Business (B2B)
Wichtige Gesetze	ABGB, ECG (wenn online)	ABGB, KSchG, ECG (wenn online)	ABGB, UGB, ECG (wenn online)

## Weitere wichtige Vertragstypen

In der Wirtschaft werden **unterschiedliche Verträge** abgeschlossen. Die einzelnen Verträge, die Leistung und die Gegenleistung haben dabei unterschiedliche Bezeichnungen.

Vertragstyp	Leistung	Gegenleistung	Beispiele
Kaufvertrag	Produkt	Kaufpreis	Ines kauft sich bei H&M ein neues T-Shirt um 19,99 EUR.
Werkvertrag	Werk, Dienstleistung	Werklohn	Elektro Blitz repariert eine defekte Waschmaschine. Die Reparatur kostet 190,00 EUR.
Mietvertrag	Mietgegenstand	Mietzins	Herr Berger mietet für seine Geburtstagsfeier ein Partyzelt um 400,00 EUR.

## Weitere wichtige Vertragstypen

- Vertragspartner und Geschäftsarten
- Geltende Gesetze
- Weitere wichtige Vertragstypen

<b>Arbeitsvertrag (Dienstvertrag)</b>	Arbeitsleistung	Lohn, Gehalt	Herr Berger arbeitet bei Joker Jeans. Sein Monatsgehalt beträgt 2.448,00 EUR.
<b>Kreditvertrag</b>	Geldbetrag	Zinsen und Rückzahlung der Geldsumme	Frau Berger nimmt für den Bau eines Pools bei der Bank einen Kredit in Höhe von 30.000,00 EUR auf.
<b>Versicherungsvertrag</b>	Versicherungsleistung (z. B. Geldzahlung) im Schadensfall	Versicherungsprämie	Familie Berger zahlt in eine Feuerversicherung ein. Dafür deckt die Versicherung den Vermögensschaden ab, wenn es einmal brennen sollte.