

Software Requirements Specification < Real Time Assistant Service Application >

22nd. October. 2023 CS 4006 Software Engineering

> 컴퓨터소프트웨어학부 2021089216 이현석 컴퓨터소프트웨어학부 2020056480 정민규 컴퓨터소프트웨어학부 2017029989 우현빈 컴퓨터소프트웨어학부 2021034184 다브완 라나 컴퓨터소프트웨어학부 2019004102 서문하선 미래자동차학과 2020005387 임규빈

Table of Contents

1. Introduction
1.1 Purpose
1.2 Document Conventions
1.3 Project Scope
1.4 References
2. System Description
3. Functional Requirements
3.1 System Features
3.1.1 System Feature 1
3.1.2 System Feature 2
3.2 Use Case
3.2.1 Use Case Diagrams
3.2.2 Use Case 1
3.2.3 Use Case 2
3.3 Entity Relationship Diagrams
3.4 Data Dictionary
3.4.1 Entity 1
3.4.2 Entity 2
4. External Interface Requirements
5. Technical Requirements (Nonfunctional)
5.1 Performance
5.2 Scalability
5.3 Security
5.4 Maintainability
5.5 Usability
5.6 Multilingual Support
5.7 Auditing and Logging
5.8 Availability
6. Open Issues

1. Introduction

1. 1 Purpose

'Real Time Assistant Service Application(가칭)'은 인공지능과 결합한 스마트폰 캘린더 어플리케이션으로, 사용자의 Schedule 과 Task 를 분석하여 사용자가 효율적인 일정관리를 할 수 있도록 돕는 것을 목적으로 한다.

최근 재택근무와 자율 출퇴근제가 활발히 이루어지고, 다양한 직업이 생겨남에 따라 아침에 일어나 저녁에 퇴근하는 고전적인 일상의 개념이 변화하고 있다. 또한 일과가 끝난 후 시간을 쪼개 자기계발을 하려는 사람이 늘어남에 따라 시간을 알차게 쓰기 위한 방법 및 툴의 수요가 증가하고 있다. 특히 인터넷에 '갓생살기', '미라클모닝' 등의 키워드를 검색하면 수많은 글이 쏟아져 나온다. 이러한 트렌드에 맞추어, 본 팀은 인공지능이 사용자의 Schedule 과 Task 를 분석하여 사용자가 일상에서 놓칠 수 있는 내용과 일정에 대한 조언 및 팁을 제공하는 캘린더 Application 을 제작할 예정이다. 인공지능의 조언 뿐만 아니라 Task 를 deadline 과 우선순위, 사용자 피드백을 바탕으로 분석한 사용자의 습관을 고려해 자동으로 일정을 생성하여 사용자가 보다 효율적으로 일정을 소화할 수 있는 기능을 포함할 예정으로, 해당 Application 을 통해 사용자가 보다 효율적으로 일정을 소화하여 삶의 질을 높일 수 있도록 돕고자한다.

1.2 Document Conventions

용어	정의
사용자(User)	Application 을 사용하는 모든 사람들을 지칭한다.
사용자 id	회원가입 시 사용자에게 자동으로 부여되는 고유한 id 이다.
Schedule / 일정	사용자가 등록하는 일정으로, 시작 시간과 종료 시간이 정해진 이벤트를 말한다.
Task/할일	사용자가 등록하는 할 일로, deadline 과 우선순위가 정해진 이벤트를 말한다.
deadline	Task 의 마감일을 말한다.
친구(Friend)	전화번호와 공유 id 를 공유한 다른 사용자를 말한다. 친구로 등록하여 공유 일정을
	만들 수 있고, 사용자의 일정을 공개할 수 있다.
태그	사용자의 Schedule, Task 카테고리를 말한다. 태그에 적합한 인공지능 알림을 받을 수
	있다.
게시판	Application 사용자들이 글을 남기는 공간으로, 댓글을 달아 작성자와 소통할 수 있다.

1.3 Project Scope

'Real Time Assistant Service Application(가칭)'은 다음과 같은 세부 목적을 가진다.

- 바쁜 일상에서 놓칠 수 있는 부분을 AI를 사용하여 팁 및 피드백 제공
- 일정 달성에 도움을 줄 수 있는 정보 및 피드백 제공
- Task 의 우선순위를 고려하여 일정 추천 및 수립
- 등록된 사용자 간의 일정 공유를 통한 공유 일정 수립
- 사용하기 편리한 인터페이스

또한 위 application 은 deadline 이 있는 task 와 고정된 일정이 많은 현대인들을 대상으로 한다. 또한 일정 공유도 가능하므로 공유된 일정이 많은 사람에게도 적합하다. 위 application 이 주된 타겟으로 하는 사용자들은 다음과 같다.

- 바쁜 일정으로 일상생활을 챙기는 데 어려움이 있는 직장인
- 많은 과제와 수업을 효율적으로 챙기는 데 도움을 받고 싶은 학생
- 집중력 있게 정해진 일정을 소화하는 데 도움을 받고 싶은 사용자
- 본인이 일하는 방식에 맞게 일정을 추천받고 싶은 사용자

1.4 References

- Google Workspace. "Google Calendar API 개요,"

 https://developers.google.com/calendar/api/guides/overview?hl=ko.
- ERD-Cloud, https://www.erdcloud.com

2. System Description

'Real Time Assistant Service Application(가칭)'은 AI를 이용한 부가기능이 탑재되어 있는 일정 관리어플리케이션으로, 이용자의 효율적인 일정 관리를 지원하고 이용자에게 필요한 각종 정보를 제공하기위해 아래와 같은 핵심 기능을 구현해야 한다.

2.1 서비스 핵심 기능

1) 등록한 스케줄에 대한 AI 제언

- 사용자가 등록한 일정에 포함된 각 Task 에 대해서 생성형 AI 가 사용자에게 도움이 될 만한 팁과 같은 정보들을 제공해 준다.

2) 등록한 Task 들에 대한 AI 스케줄링 제안

- 해야 할 Task 의 내용, 소요 시간, deadline 을 제공하면 이를 기반으로 생성형 AI 가 적절히 스케줄링을 진행하여 사용자에게 제안해 준다.

3) 지인과의 Schedule 정보 공유

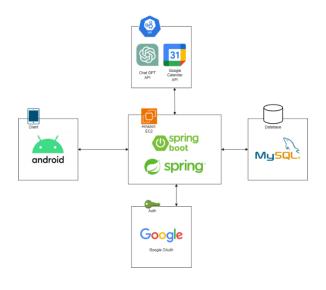
- 사용자는 본인이 친구로 등록한 사용자와 자신의 일정을 공유할 수 있다.
- 필요한 경우, 친구 사용자의 일정 알림을 본인도 받을 수 있다.

4) 게시판을 통한 커뮤니티 기능 제공

- 자신의 일정이나, Task 에 대한 고민이 있다면 Application 이 제공하는 커뮤니티에서 사용자들과 의견을 주고받을 수 있다.
- 사용자는 게시판에 글을 게시할 수 있고, 다른 사용자가 게시한 글에 댓글을 달면서 사용자들과 자유롭게 소통할 수 있다.

2.2 Architecture

다음은 이번 프로젝트에 사용되는 기술 스택들의 관계도이다.

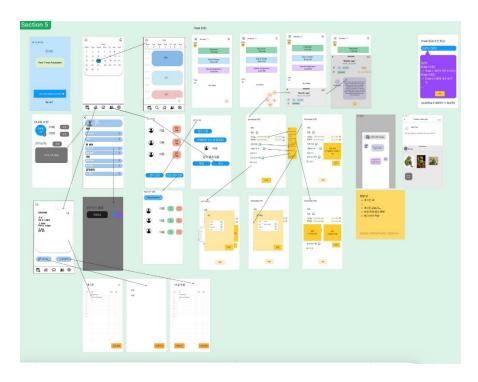


(figure 2.2)

- 안드로이드 OS 에서 사용 가능한 Application 이기 때문에 클라이언트는 안드로이드 스튜디오를 이용해 개발한다.
- 백엔드 서버는 Java Spring 을 통해 개발하고, 서버 프로그램의 배포는 AWS 의 EC2 를 통해서 이루어진다.
- DBMS 로는 MySQL 을 사용한다.
- 회원가입 / 로그인 / 사용자 인증기능은 Google OAuth 를 통해 구현한다.
- AI 스케줄 조언 기능을 위해 Chat GPT API 를 사용하고, 구글 캘린더 API 를 통해 캘린더 동기화 기능을 구현한다.

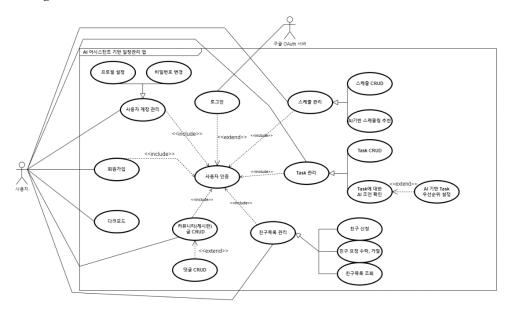
3. Functional Requirements

3.1. UI relationship diagram



3. 2. Use Cases

3.2.0 Use case diagram



3.2.1 Schedule 등록

Use case	일정 등록
Primary Actor	Application user

Goal in context	사용자의 Schedule(날짜, 시간)을 등록한다.
Preconditions	사용자 로그인이 되어있는 상태
Trigger	일정 등록 버튼 터치
Scenario	1. 사용자가 calendar 에서 일정을 등록하려는 날짜를 선택한다.
	2. '일정'을 선택한다.
	3. 일정 제목을 작성한다.
	4. 하루종일인 일정인 경우 '하루종일'을 선택하고, 아닌 경우 시작 날짜, 시각과 종료날짜, 시각을 설정한다.
	5. 일정을 공유할 사용자가 있으면 선택적으로 추가한다.
	6. 일정에 대한 설명을 선택적으로 작성한다.
	7. 일정에 대한 첨부파일을 선택적으로 삽입한다.
	8. 일정 공개 여부를 선택한다.
	9. 일정 분류 태그를 작성한다.
	10. '저장'버튼을 눌러 저장한다.
Exceptions	5a. 일정을 공유할 사용자가 없는 경우, 아무 사용자도 넣지 않는다. 6a. 일정에 대한 설명이 없는 경우, 설명을 작성하지 않는다. 7a. 일정에 대한 첨부파일이 없는 경우, 첨부파일을 삽입하지 않는다. 8a. 일정 공개 상태를 '비공개'로 할 경우, 해당 일정이 사용자에게만 보이게된다. 9a. 일정 분류 태그를 작성하지 않는 경우, '기타'로 자동 분류된다. 10a. '저장'버튼 대신 'x'버튼을 누르거나 뒤로 간 경우, 일정을 저장하지 않고 사용자에게 일정을 저장하지 않을 것인지를 묻는다. 10a2. 일정 제목, 일정 날짜와 시간 중 하나라도 비어 있는 경우 저장 버튼이 비활성화 된다.
Priority	높음(High)
When available	메인 캘린더 페이지
Frequency of use	높음(High)
Channel to Actor	Via smartphone display

Secondary Actors	일정을 공유할 사용자
Channel to Secondary	일정을 공유할 사용자: 알림
actors	
Open issues	일정에 대해 작성된 설명이나 첨부파일도 인공지능에 분석 자료로 넘겨줄
	것인지?

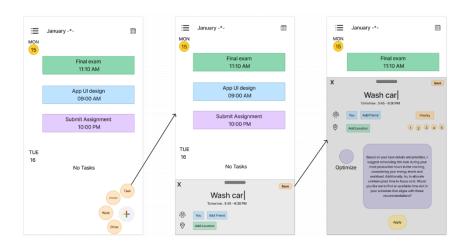


(figure 3.2.1.a)

3.2.2 Task 등록

Use case	Task 등록
Primary Actor	Application user
Goal in context	사용자의 Task 를 관리한다.
Preconditions	사용자 로그인이 되어있는 상태
Trigger	Task 등록 버튼 터치
Scenario	1. 사용자가 Calendar 에서 Task 의 deadline 을 선택한다.
	2. '할일'을 선택한다.

	3. Task 제목을 작성한다.
	4. Task 소요시간을 입력한다.
	5. 세부 정보가 있으면 세부정보를 작성한다.
	6. 하루종일인 Task 인 경우 '종일'을 선택하고, 아닌 경우 '종일'을 off하고 task 의 due day, due time 을 설정한다.
	7. Task 를 공유할 사용자가 있으면 선택적으로 추가한다.
	8. task 분류 태그를 작성한다.
	9. 우선순위를 등록한다.
	10. Adjust Task Priority 를 하려면 해당 버튼을 활성화한다.
	11. '저장'버튼을 눌러 저장한다.
Exceptions	4a. 소요시간을 입력하지 않는 경우 해당 날짜로 저장된다.
	5a. 세부정보가 없는 경우 세부정보를 작성하지 않는다.
	7a. Task 를 공유할 사용자가 없는 경우, 아무 사용자도 넣지 않는다.
	8a. task 분류 태그를 작성하지 않는 경우, '기타'로 자동 분류된다.
	9a. '저장'버튼 대신 x 버튼을 누르거나 뒤로 간 경우, 일정을 저장하지 않고
	사용자에게 저장하지 않을 것인지를 묻는다.
	10a. Task 제목, Task 날짜와 시간 중 하나라도 비어 있는 경우 저장 버튼이
	비활성화 된다.
Priority	높음(High)
When available	메인 캘린더 페이지
Frequency of use	높음(High)
Channel to Actor	Via smartphone display
Secondary Actors	Task 를 공유할 사용자
Channel to Secondary	Task 를 공유할 사용자: 알림
actors	
Open issues	Task 에 대해 작성된 세부정보도 인공지능에 분석 자료로 넘겨줄 것인지?

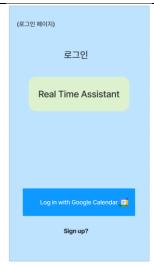


(figure 3.2.2.b)

3.2.3 회원가입

Use case	회원가입
Primary Actor	Application user
Goal in context	서비스를 이용하기 위해 회원가입을 진행한다.
Preconditions	디바이스가 인터넷에 연결되어 있는 상태
Trigger	로그인 화면에서 회원가입 버튼을 누른다.
Scenario	1. 로그인 화면에서 'sign up? 버튼을 누른다.
	2. OAuth 를 통해 로그인한다.
	3. 추가 정보를(이름, 이메일 등) 입력한다.
	4. 앱의 메인 화면으로 이동한다.
Exceptions	인터넷 연결이 불안정하거나, 그 외 알 수 없는 이유에 의한 오류가 발생시
	회원가입 실패 메시지를 출력하며 메인 페이지로 이동.
Priority	높음(High)
When available	로그인 화면
Frequency of use	높음(High)
Channel to Actor	Via smartphone display
Secondary Actors	None

Channel to Secondary	None
actors	
Open issues	None



(figure 3.2.3)

3.2.4 친구 목록

Use case	친구 목록
Primary Actor	Application user
Goal in context	사용자가 등록한 친구 목록을 표시한다.
Preconditions	디바이스가 인터넷에 연결되어 있어야 한다.
	사용자는 로그인 되어 있어야 한다.
Trigger	사용자가 앱 메인 화면에서 오른쪽으로 스크롤 조작한다.
Scenario	1. 사용자가 앱 메인 화면에서 오른쪽으로 스크롤 조작한다.
	2. 사용자가 친구로 등록한 유저들의 목록이 표시된다.
	3. 사용자가 왼쪽으로 스크롤 조작하면 원래 앱 메인 화면으로 돌아온다.
Exceptions	e1. 인터넷 연결이 불안정한 경우, 오류 메시지를 출력하며 메인 화면으로 돌아간다.
	e2. 로그인 되어 있지 않은 경우, 로그인 버튼을 친구 목록 창에 띄운다.
	e3. 친구가 한 명도 등록되지 않은 경우, 친구목록에 "친구, 지인을 등록해
	보세요!"와 같은 메시지와 함께 친구 등록 버튼을 표시한다.
Priority	중간(Medium)

When available	앱 메인화면
Frequency of use	중간(Medium)
Channel to Actor	Via smartphone display
Secondary Actors	None
Channel to	None
Secondary actors	
Open issues	친구가 탈퇴했을 경우에 대한 대처방안
	신고 및 차단 : 사용자가 다른 사용자를 친구 목록에서 신고 또는 차단할 수
	있는 시스템을 개발하고 분쟁해결을 위한 조정 프로세스를 구축
	개인 정보 보호 및 사용 권한: 추가된 친구 간에 개인 정보 보호 수준을 설정하고
	특정 사용자와 일정을 공유하는 것이 어려울 수 있음

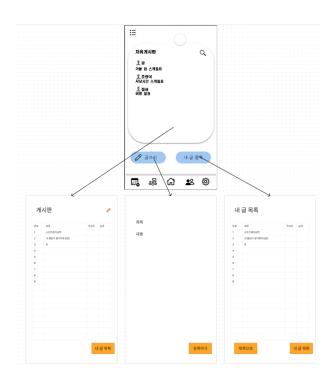


(figure 3.2.4)

3.2.5 커뮤니티

Use case	커뮤니티
Primary Actor	Application user
Goal in context	일정 관리 팁과 사례 등을 공유할 수 있는 게시판을 만들어 사용자들이
	소통할 수 있도록 한다.
Preconditions	로그인이 되어 있어야 하며 프로필 설정이 되어 있어야 한다.

Trigger	커뮤니티	버튼을	누른	후	필요한	버튼을	누른다.
	글 쓰기 또는	확인 등 필	요한 작업	을 한다			
Scenario	1. 게시판 글:	쓰기를 하는	· 경우, 글 <u>·</u>	쓰기 버튼	튼을 누른다	ł.	
	2. 제목과 내	용을 작성한	후, '등록	하기' 버	튼을 눌러	등록한다.	
	3. 다른 사람	의 글을 보려	려는 경우,	해당 글	을 선택한[라.	
	4. '목록으로'	버튼을 눌러	러 전체 글	목록으	로 돌아간[라 .	
Exceptions	e1. 프로필	설정이	안되어	있으던	면 프로필	실 설정을	먼저한다
	e2. 글 작	성 후 뒤	로가기를	하면	재확인	메세지 창	을 띄운다
Priority	중간(Mediun	า)					
When available	항상(Always)						
Frequency of use	높음(High)						
Channel to Actor	Via smartpho	one display	i				
Secondary Actors	모든 사용자						
Channel to Secondary	None						
actors							
Open issues	이상한 글은	제재한다.	-		-		



(figure 3.2.5)

3.2.6 친구 등록 신청

Use case	친구 등록 신청
Primary Actor	Application user
Goal in context	··· 상대방에게 서로 스케줄 데이터를 확인할 수 있는 친구 등록을 신청한다.
Preconditions	디바이스는 인터넷(Wi-Fi, 데이터)에 연결되어 있어야 한다.
	사용자는 로그인 된 상태여야 한다.
	등록할 친구는 이 서비스에 회원가입을 완료한 사용자여야 한다.
Trigger	사용자가 메인 화면에서 지인 등록 신청 버튼을 터치
Scenario	1. 앱의 메인 화면에서 지인 등록 신청 버튼을 터치
	2. 상대방의 (휴대전화 번호/사용자 고유 ID)를 입력
	3. 상대방 프로필 정보 확인
	4. 친구 등록 신청 버튼 터치
Exceptions	1a. 인터넷 연결이 불안정한 경우: 인터넷 연결 상태를 다시 확인해 달라는 오류
	메시지 출력됐다
	2a. 입력 받은 (전화번호/ 고유 ID) 와 일치하는 사용자가 없음: 해당 전화번호를
	사용하는 사용자가 없다는 오류 메시지 출력[[[[]]]]
	3a. 입력한 전화번호가 전화번호 형식과 다른 경우: 올바른 전화번호를
	입력하라는 오류 메시지 출력.
Priority	중간(Medium)
When available	앱 메인 화면
Frequency of use	높음(High)
Channel to Actor	Via smartphone display
Secondary Actors	모든 사용자
Channel to Secondary	None
actors	
Open issues	None



(figure 3.2.6)

3.2.7 오프라인에서의 일정/Task 수정 내역의 온라인 동기화

Use case	오프라인에서의 일정/Task 수정 내역의 온라인 동기화
Primary Actor	Application user
Goal in context	오프라인 상태에서 수정이 가능하고, 온라인 상태가 될 경우 이 내용이 반영된다.
Preconditions	사용자가 오프라인이 되어있는 상태, 계정이 존재하는 상태
Trigger	수정하려는 일정/Task 선택, 수정 버튼 선택
Scenario	1. 사용자가 앱 메인화면에서 수정하고자 하는 일정이나 Task 를 선택한다.
	2. 사용자가 계획을 수정한다.
	3. 수정이 완료되면 '저장' 버튼을 눌러 변경사항을 저장한다.
	4. 앱이 인터넷에 연결되어 온라인 상태가 된다.
	5. 온라인 상태가 되면, 앱은 서버에 저장된 데이터를 업데이트한다.
	6. 서버에 저장된 사용자의 '일정/Task' 데이터가 수정된다.
	7. '온라인 상태에서일정/Task 를 수정했을 때'의 기능이 업데이트된 내용을
	바탕으로 실행된다.
Exceptions	4a. 인터넷 연결이 불안정할 경우, 사용자 앱에 '인터넷 연결이 불안정합니다'
	메시지를 보낸다. 그리고 다시 이전 화면으로 돌아간다. (오프라인 상태)

5	Sa. 동기화 도중 외부적인 요인 등에 의해 업데이트에 실패했을 때, 서버는 기존의
C-	데이터를 유지하고 사용자 앱에 '데이터 전송을 실패했습니다. 다시
	시도하시겠습니까?' 메시지를 보낸다.
5	5a.1. '다시 시도하겠습니까?' 메시지 아래에 표시된 예/아니오 버튼에서 예를
	누른다면 다시 5 을 처음부터 진행한다.
5	5a.2. '다시 시도하겠습니까?' 메시지 아래에 표시된 예/아니오 버튼에서 아니오를
	누른다면 '사용자 앱에 저장된 데이터가 소실되고 서버에 저장된 데이터를 불러온 후
17	진행하시겠습니까?' 메시지를 출력한다. 이 메시지에서 예를 선택하면 서버에서
E-	데이터를 다운받아 사용자 앱에 저장된 데이터를 덮어씌운다. 아니오를 선택하면
5	5a 로 돌아간다.
6	Sa. 데이터를 수정하는 것을 외부적인 요인 등에 의해 서버가 실패한다면 서버
L	내부적으로 다시 시도한다. 만약 지속적으로 실패한다면 사용자 앱에 '서버에서
9	업데이트를 실패했습니다. 다시 전송을 시도하시겠습니까?' 메시지를 보낸다.
6	5a.1. '다시 전송을 시도하겠습니까?' 메시지 아래에 표시된 예/아니오 버튼에서 예를
	누른다면 다시 5 을 처음부터 진행한다.
6	5a.2. '다시 전송을 시도하겠습니까?' 메시지 아래에 표시된 예/아니오 버튼에서
0	아니오를 누른다면 '사용자 앱에 저장된 데이터가 소실되고 서버에 저장된 데이터를
늘	불러옵니다. 진행하시겠습니까?' 메시지를 출력한다. 이 메시지에서 예를 선택하면
٨ .	서버에서 데이터를 다운받아 사용자 앱에 저장된 데이터를 덮어씌운다. 아니오를
선	선택하면 6a 로 돌아간다.
Priority ਤੋਂ	중간(Medium)~낮음(Low)
When available 2	앱 메인 화면
Frequency of 높	높음(High)
use	
Channel to V	via smartphone display
Actor	
Secondary N	None
Actors	
Channel to N	None
Secondary	
actors	

Open issues	서버에서	사용자에게	메시지를	전송하는	기능이	있어야함
	5a 나 6a 같은	시나리오가 발	생했을때 "오프i	라인 모드로 7	전환" 선택항목	목을 넣어서
	서버와 동기	화를 막아 업데	이트나 전송이	지속적으로	실패하더라도	오프라인
	모드에서 수정	g한 데이터는 유 ²	지되도록 하는 병	방안도 고려 필	요	

3.2.8 데이터 백업 및 동기화

Use case	데이터 백업 및 동기화
Primary Actor	Application user
Goal in context	새 디바이스에 기존에 쓰던 계정의 데이터를 동기화하거나, 외부적 이슈 등의 이유로
	앱의 데이터가 유실된 경우 백업을 할 수 있도록 한다.
Preconditions	사용자가 이미 사용하던 계정이 있음, 사용자가 서버의 데이터를 통째로 로드해야
	하는 경우(새 디바이스에서 동기화, 계정 백업)
Trigger	None
Scenario	1. 사용자가 새 디바이스에서 기존의 계정을 이용해 로그인한다.
	2. 앱이 사용자에게 '서버에서 데이터를 불러옵니다' 메시지를 출력한다.
	3. 앱이 서버에서 필요한 데이터를 로드한다.
	4. 모든 데이터가 로드되면, '데이터를 모두 불러왔습니다' 메시지를 출력하고
	사용자를 로그인시킨다.
	5. 사용자가 앱에 저장된 데이터를 수정하면, 그 데이터는 서버에 업로드된다.
Exceptions	a. 인터넷 연결이 불안정할 경우, 사용자 앱에 '인터넷 연결이 불안정합니다' 메시지를
	보낸다. 그리고 앱을 종료한다.
	b1a. 인터넷 연결이 불안정하거나 인터넷에 연결할 수 없을 경우, 데이터 업로드
	주기를 미룬다. 그 후 앱을 종료할 때까지 수정한 데이터가 업로드 되지 않았다면
	마지막으로 업로드를 한 번 더 시도하고, 만약 실패했다면 사용자에게 '서버에 수정된
	데이터 업로드를 실패했습니다. 이대로 종료할 시 앱에 저장된 데이터가 유실될 경우
	다시 복구할 수 없으며, 지인이 데이터를 조회할 때 최신이 아닌 정보가 로드됩니다.
	다시 시도하시겠습니까?' 메시지를 출력한다.
	b1a.1. 메시지 밑의 예/아니오 버튼에서 예를 누르면 데이터 업로드를 시도한다. 만약
	다시 실패했을 경우, b1a 로 돌아간다.
	b1a.2 아니오 버튼을 누르면 그대로 종료한다.

Priority	높음(High)
When available	앱 메인 화면
Frequency of	높음(High)
use	
Channel to	Via smartphone display
Actor	
Secondary	None
Actors	
Channel to	None
Secondary	
actors	
Open issues	동시 접속은 고려하지 않음(막아놓을것)

3.2.9 알림창

Use case	알림창
Primary Actor	Application user
Goal in context	사용자의 schedule 에 따라, 혹은 친구와 공유된 일정 및 게시판 알림에 대해
	사용자에게 알림을 보낸다.
Preconditions	사용자가 로그인한 상태여야 한다.
Trigger	예정된 일정/Task, 게시판 댓글 알림 등이 있는 경우 발생한다.
Scenario	1. 예정된 일정, Task, 게시판 알림 및 친구와의 공유일정 발생 등이 생긴
	경우 알림을 보낸다.
	2. 사용자가 이 알림을 받는다.
Exceptions	1a. 이 앱이 핸드폰으로부터 알람 권한을 얻지 못했다면 알람 권한을
	요청하는 메시지를 사용자에게 전송함.
Priority	높음(High)
When available	앱 메인 화면
Frequency of use	높음(High)
Channel to Actor	Via smartphone display
Secondary Actors	None

Channel to Secondary	None
actors	
Open issues	개발 시간에 여유가 생기면 알람 시 진동, 알림음을 추가할 수 있음

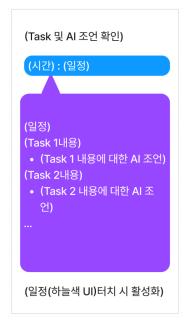
3.2.10 리마인더

Use case	리마인더
Primary Actor	Application user
Goal in context	예정된 일정과 마감시간이 다가온 Task 에 대한 알림을 보낸다.
Preconditions	없음(앱을 끈 상태에서도 발동)
	사용자가 앱의 알람에 동의한 상태
Trigger	예정된 일정의 시간이나 Task 의 마감시간이 특정 단위 시간 후일 경우
Scenario	1. 앱의 알람이 울린다.
	2. 사용자는 앱의 알람을 듣고 확인후 알람을 종료한다.
Exceptions	2a. 사용자가 앱의 알람을 종료하지 않은 경우 ()분 뒤에 자동으로
	종료된다.
Priority	높음(High)
When available	앱 알림 화면
Frequency of use	높음(High)
Channel to Actor	Via smartphone display
Secondary Actors	None
Channel to Secondary	None
actors	
Open issues	알람의 지속시간은 몇 분으로 해야하는가
	알람은 정해진 시간의 몇분 전부터 울려야 하는가
	알람이 자동으로 종료된 후 시간단위로 다시 울려야 하는가

3.2.11 입력 스케줄에 대한 AI 조언을 확인

Use case	입력 스케줄에 대한 AI 조언을 확인
Primary Actor	Application user

Goal in context 스케줄 데이터를 입력하면, 그에 대한 조언을 AI 가 제공해 준다. Preconditions 디바이스는 인터넷(Wi-Fi, 데이터)에 연결되어 있어야 한다. Trigger 각 스케줄에 달려있는 AI 조언 확인 버튼을 터치 Scenario 1. 나의 스케줄 정보 화면에서 각 스케줄에 달려있는 AI 조언 확인 터치 2. AI 의 스케줄 조언을 확인한다. 3. 확인 버튼 터치 시 나의 스케줄 정보 화면으로 복귀한다. Exceptions 인터넷 연결 불안정한 경우 : 인터넷 연결 상태를 다시 확인해 달라는 메시지 출력 Priority 높음(High) When available 앱 스케줄 관리 화면	버튼을
사용자는 로그인 된 상태여야 한다. Trigger 각 스케줄에 달려있는 AI 조언 확인 버튼을 터치 Scenario 1. 나의 스케줄 정보 화면에서 각 스케줄에 달려있는 AI 조언 확인 터치 2. AI 의 스케줄 조언을 확인한다. 3. 확인 버튼 터치 시 나의 스케줄 정보 화면으로 복귀한다. Exceptions 인터넷 연결 불안정한 경우 : 인터넷 연결 상태를 다시 확인해 달라는 메시지 출력 Priority 높음(High)	버튼을
Trigger 각 스케줄에 달려있는 AI 조언 확인 버튼을 터치 Scenario 1. 나의 스케줄 정보 화면에서 각 스케줄에 달려있는 AI 조언 확인 터치 2. AI 의 스케줄 조언을 확인한다. 3. 확인 버튼 터치 시 나의 스케줄 정보 화면으로 복귀한다. Exceptions 인터넷 연결 불안정한 경우 : 인터넷 연결 상태를 다시 확인해 달라는 메시지 출력 Priority 높음(High)	버튼을
Scenario 1. 나의 스케줄 정보 화면에서 각 스케줄에 달려있는 AI 조언 확인 터치 2. AI 의 스케줄 조언을 확인한다. 3. 확인 버튼 터치 시 나의 스케줄 정보 화면으로 복귀한다. Exceptions 인터넷 연결 불안정한 경우 : 인터넷 연결 상태를 다시 확인해 달라는 메시지 출력 Priority 높음(High)	버튼을
터치 2. Al 의 스케줄 조언을 확인한다. 3. 확인 버튼 터치 시 나의 스케줄 정보 화면으로 복귀한다. Exceptions 인터넷 연결 불안정한 경우 : 인터넷 연결 상태를 다시 확인해 달라는 메시지 출력 Priority	버튼을
2. AI 의 스케줄 조언을 확인한다. 3. 확인 버튼 터치 시 나의 스케줄 정보 화면으로 복귀한다. Exceptions 인터넷 연결 불안정한 경우 : 인터넷 연결 상태를 다시 확인해 달라는 메시지 출력 Priority 노음(High)	
3. 확인 버튼 터치 시 나의 스케줄 정보 화면으로 복귀한다. Exceptions 인터넷 연결 불안정한 경우 : 인터넷 연결 상태를 다시 확인해 달라는 메시지 출력 Priority 높음(High)	
Exceptions 인터넷 연결 불안정한 경우 : 인터넷 연결 상태를 다시 확인해 달라는 메시지 출력 Priority 높음(High)	
마시지 출력 Priority 높음(High)	
Priority 높음(High)	- 오류
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
When available 앱 스케줄 관리 화면	
Frequency of use 높음(High)	
Channel to Actor Via smartphone display	
Secondary Actors None	
Channel to Secondary None	
actors	
Open issues 알람의 지속시간은 몇 분으로 해야하	-
알람은 정해진 시간의 몇분 전부터 울려야 ㅎ	나는가?
알람이 자동으로 종료된 후 시간단위로 다시 울려야 하는가?	하는가? 하는가?



(figure 3.2.11)

3.2.12 프로필 설정 및 비밀번호 변경

Use case	프로필 설정 및 비밀번호 변경
Primary Actor	Application user
Goal in context	사용자의 프로필(이름, 사진, 연락처, 이메일, 유저 고유 ID)을 설정한다.
	비밀번호를 변경한다.
	리마인더 알림 시간을 설정한다.
Preconditions	사용자는 로그인 된 상태여야 한다.
Trigger	설정 버튼을 누른다.
	'계정'버튼을 누른다.
	'수정'버튼을 누른다.
Scenario	1. 이름을 변경하려면, '변경할 이름'에 새로운 아이디를 입력한다.
	2. 프로필 사진을 변경하려면, '사진 변경'을 누르고 프로필로 사용할 새로운 사진을 선택한다.
	3. 연락처를 변경하려면, '변경할 연락처'에 새로운 연락처를 입력한다.
	4. 이메일을 변경하려면, '변경할 이메일'에 새로운 이메일을 입력한다.

	5. 사용자 고유 ID를 변경하려면, '변경할 ID'를 에 새로운 ID를 입력한다. 만약 ID가 기존 사용자들의 ID와 겹치는 경우, '중복된 ID입니다'를 붉은 글씨로 출력해 안내한다.
	6. 비밀번호를 변경하려면, 기존 비밀번호를 '기존 비밀번호' 칸에 입력한다. 기존 비밀번호와 입력한 비밀번호가 일치하면 '새로운 비밀번호' 칸이 활성화되며, 이 칸에 새로운 비밀번호를 입력한다.
	7. 리마인더 시간을 설정하려면, '리마인더'칸을 선택하고 시간 스크롤을 내려 몇시간 전에 리마인더가 뜰 것인지를 설정한다. 최대 24 시간 전~최소 0 시간 전 30 분 단위 및 '없음'으로 설정할 수 있다.
	8. '저장'버튼을 눌러 변경사항을 저장한다.
Exceptions	1a. 변경사항이 없는 경우, 아무것도 입력하지 않는다.
	2a. 변경사항이 없는 경우, 아무것도 입력하지 않는다.
	3a. 변경사항이 없는 경우, 아무것도 입력하지 않는다.
	4a. 변경사항이 없는 경우, 아무것도 입력하지 않는다.
	5a. 변경사항이 없는 경우, 아무것도 입력하지 않는다.
	5a2. ID 를 빈칸으로 하는 경우, '잘못된 입력입니다'를 띄운다.
	8a. '저장'버튼 대신 'x'버튼을 누르거나 뒤로간 경우, 변경사항을 저장하지 않고
	사용자에게 변경사항을 저장하지 않을 것인지를 묻는다.
	8a2. 이름, 연락처, 이메일, 유저 고유 ID 중 하나라도 비어있거나 빈칸이 있는 경우
	저장 버튼이 비활성화 된다.
Priority	중간(Medium)
When available	Always(항상)
Frequency of use	낮음(Low)
Channel to Actor	Via smartphone display
Secondary Actors	사용자를 지인으로 등록한 다른 사용자들
Channel to	알림으로 지인의 정보가 변경되었음을 안내한다.
Secondary actors	
Open issues	비밀번호, 유저 ID 는 공백을 포함하지 않아야 한다.

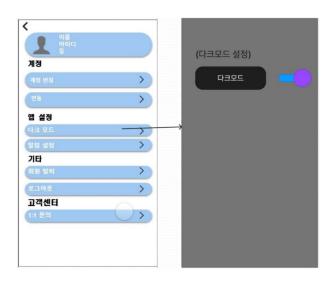


(figure 3.2.12)

3.2.13 다크모드

Use case	다크모드	
Primary Actor	Application user	
Goal in context	앱에서 다크모드를 활성화한다.	
Preconditions	사용자가 로그인함, 인터넷 여부는 상관없음	
Trigger	'설정' - '다크모드' 메뉴의 '다크모드 활성화 버튼'	
Scenario	1. 앱 메인화면에서 '설정' 버튼을 누른다.	
	2. 설정 메뉴에서 스크롤을 하여 '다크모드' 버튼을 누른다.	
	3. 다크모드 메뉴에서 '다크모드 활성화' 버튼을 누른다.	
	4. 다크모드가 활성화 된다.	
Exceptions	3a. 이미 다크모드가 활성화 되어있을 경우, '다크모드 활성화'버튼을 누르면	
	다크모드가 꺼진다.	
Priority	낮음(Low)	
When available	Always(항상)	
Frequency of use	Low	
Channel to Actor	Via smartphone display	
Secondary Actors	None	

Channel to Secondary	None
actors	
Open issues	개발 시간에 여유가 생겨 테마를 추가할 경우, 테마 각각에 다크모드 디자인
	추가가 필요할 수 있다.

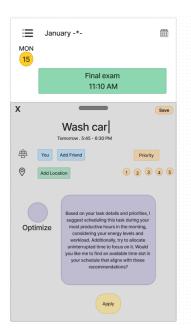


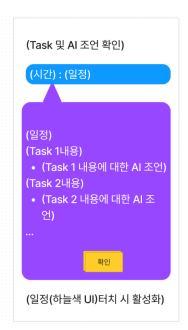
(figure 3.2.13)

3.2.14 AI 의 통찰(insight)을 활용한 적응형(adaptive) 스케줄링

Use case	Al 의 통찰(insight)을 활용한 적응형(adapti	ve) 스케줄링
Primary Actor	Application user	
Goal in context	사용자가 실시간 지원 서비스의 AI 기능을	활용하여 작업 우선 순위, 예상 작업
	시간, 실시간 외부 이벤트 등 다양한 요소	늘를 고려하여 일별 일정을 자동으로
	최적화하도록 한다	
Preconditions	사용자가 시스템에 로그(인되어 있어야 한다.
	사용자의 작업 목록에는 관련 우선 순위, 예	상 시간 및 마감 시간이 포함된 작업이
	하나 이상	있어야 한다.
	AI 기능을 활성화해야 한다.	
Trigger	사용자는 "Optimize My Schedule(내 스케줄	를 최적화)" 옵션을 선택하여 AI 지원을
	실행한다	
Scenario	1. 시스템은 각 작업의 우선 순위, 예상 /	니간 및 마감일을 고려하여 사용자의
	작업 목록에 액세스한다.	

	2. AI 알고리즘은 사용자의 일정을 최적화하고, 필요에 따라 작업 일정을 조정하여 마감일을 맞추고 생산성을 최적화한다.
	3. 시스템은 변경 사항을 포함하여 인공지능이 생성한 일정을 사용자에게 알려줌.
	4. 사용자는 AI 가 생성한 일정을 검토하고 확인한다.
	5. 시스템은 그에 따라 사용자의 스케줄을 업데이트하고 확인 메시지를 제공한다.
Exceptions	1a. 사용자가 로그인하지 않은 경우 시스템은 스케줄을 최적화하기 전에로그인하라는 메시지를 표시한다. 1b. 사용자가 AI 기능을 활성화하지 않은 경우 시스템은 사용자에게 AI 기능을활성화하도록 알려준다. 5a. 외부 데이터 소스(예: 실시간 교통 정보)를 일시적으로 사용할 수 없는 경우, 시스템은 사용 가능한 데이터를 기반으로 스케줄링을 진행하고 제한 사항을사용자에게 알려준다.
Priority	높음(High)
When available	이 use case 는 사용자가 로그인하여 스케줄을 최적화할 때, 특히 동적 스케줄링 요구 사항을 처리할 때 사용할 수 있다.
Frequency of use	높음(High)
Channel to Actor	Via smartphone display
Secondary Actors	Al algorithm
Channel to	AI 알고리즘은 시스템과 직간접적으로 통신하여 외부 데이터 소스에 접근하여
Secondary actors	스케줄링을 위한 실시간 통찰(insight)을 제공한다.
Open issues	AI 기반 스케줄링을 위한 데이터 프라이버시 및 사용자 동의 고려 정확성과 사용자 만족을 위한 인공지능 스케줄링 알고리즘의 지속적인 개선.





(figure 3.2.14)

3.2.15 협업(Collaborative) Task 관리

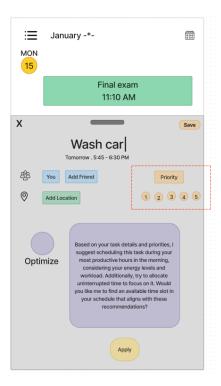
Use case	협업(Collaborative) Task 관리
Primary Actor	Application user
Goal in context	사용자는 공동 작업팀 또는 그룹의 일원으로서 팀의 생산성과 조정력을 향상시키기
	위해 실시간 지원 서비스 내의 공유 작업 공간에서 작업을 생성, 할당 및 관리하고자
	한다.
Preconditions	사용자가 시스템에 로그인되어 있어야 함.
	사용자는 공동 작업 그룹 또는 작업영역의 구성원이어야 함.
	협업 그룹/작업공간이 있어야 한다.
Trigger	사용자가 공유 작업영역 내에서 "Collaborative Task Management"(공동 작업관리)
	옵션을 선택.
Scenario	1. 시스템은 다른 팀원에게 할당된 작업을 보여주는 협업 작업영역을
	표시한다.
	2. 기본 수행자는 작업 이름, 설명, 마감일, 우선 순위 및 작업을 할당할 팀
	구성원을 지정하여 새 작업을 작성한다.
	3. 기본 수행자는 작업영역 내에서 다른 팀 구성원이 작성한 작업을 보고
	수정할 수 있다.
	4. Task 를 만들거나 수정하면 시스템은 공유 작업영역을 실시간으로
	업데이트하여 모든 팀원이 변경사항을 볼 수 있다.
	5. 시스템은 각 팀원들에게 작업 할당 및 업데이트에 대한 통지를 보낸다.
	6. 팀 구성원은 공유 작업영역 내에서 작업에 대해 의견을 제시하고, 질문을
	하고, 상태 업데이트를 제공한다.

	7. 시스템은 각 작업과 관련된 변경 및 상호 작용을 문서화하는 작업 기록 로그를 유지한다.
Exceptions	e1. 사용자가 로그인하지 않은 경우 시스템은 공동 작업 관리에 액세스하기 전에
	로그인하라는 메시지를 표시한다.
	e2. 협업 그룹/작업공간이 존재하지 않는 경우, 시스템은 사용자에게 그룹/작업공간의
	부재를 알려준다.
	e3. 기술적인 문제(예: 서버 오류)가 있는 경우 시스템이 실시간 업데이트를 지연시킬
	수 있지만 문제가 해결되면 변경 사항이 동기화된다.
Priority	높음(High)
When available	이 use case 는 사용자가 로그인하고 시스템 내의 공동 작업 그룹/작업 공간에 참여할
	때마다 사용할 수 있다.
Frequency of use	중간(Medium)~높음(High)
Channel to Actor	Via smartphone display
Secondary Actors	팀 멤버(collaborators)
Channel to	실시간 지원 서비스를 통해 공유되는 협업 작업 공간은 팀원들이 협업하고, 작업을
Secondary actors	보고, 관리할 수 있는 통로 역할을 하며, 공유 작업 공간 내에서 커뮤니케이션이
	이루어짐.
Open issues	협업 작업 공간 내에서 채팅 기능, 파일 공유, 작업 종속성 추적 등 협업 기능을 개선하기
	위한 지속적인 개선이 필요할 수 있으며, 여러 협업 그룹 또는 작업 공간을 사용하는
	경우에는 개인 정보 보호 및 접근 제어 설정을 고려해야한다.

3.2.16 Task 우선순위 조정

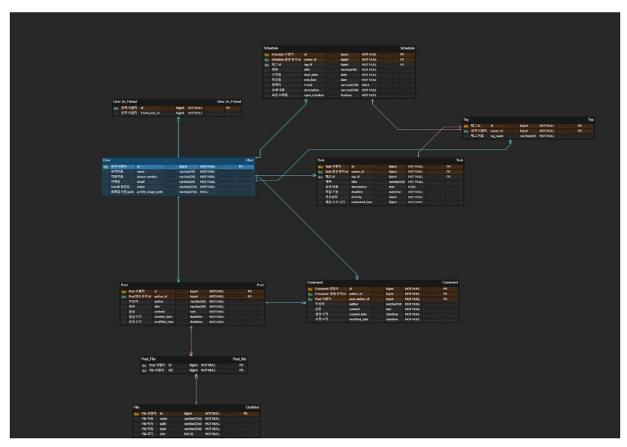
Use case	Task 우선순위 조정
Primary Actor	Application user
Goal in context	사용자가 작업 목록에서 기존 작업의 우선 순위 수준을 수정하게 한다
Preconditions	사용자가 시스템에 로그인되어 있어야 한다
	사용자는 작업 관리 인터페이스에 있어야 한다
	사용자가 하나 이상의 작업을 만들었다
Trigger	사용자가 "Task 우선순위 조정" 옵션을 선택합니다.
Scenario	1. 시스템은 작업 이름 및 현재 우선 순위 수준을 포함한 작업 목록을 표시한다.
	2. 사용자가 조정할 작업을 선택한다.
	3. 시스템을 통해 사용자는 선택한 작업의 우선 순위 수준(예: 중간에서 높음)을 변경할 수 있다.

	4. 사용자가 우선순위 변경을 확인한다.
	5. 시스템은 작업 목록에서 작업의 우선 순위 수준을 업데이트하고 확인 메시지를 제공한다.
	6. 사용자는 다른 작업의 우선 순위를 계속 조정하거나 우선 순위 조정인터페이스를 종료할 수 있다.
Exceptions	e1. 사용자가 로그인하지 않은 경우 작업 우선 순위를 조정하기 전에 로그인하라는
	메시지가 표시된다.
	e2. 사용자가 존재하지 않는 작업을 수정하려고 하면 시스템에 오류 메시지가
	표시된다.
	e3. 작업 우선 순위 조정 과정에서 기술적인 문제(예: 서버 오류)가 발생하면
	시스템에서 오류 메시지를 표시하고 사용자에게 나중에 다시 시도하도록 권장한다.
Priority	중간(Medium)
When available	이 use case 는 사용자가 로그인하고 작업 관리 섹션에 액세스할 때 언제든지 사용할
	수 있다.
Frequency of use	중간(Medium)
Channel to Actor	Via smartphone display
Secondary Actors	None
Channel to	None
Secondary actors	
Open issues	None



(figure 3.2.16)

3.3 Entity Relationship Diagrams



https://www.erdcloud.com/d/KCv79GQoKdK6WHzms

위 링크에 접속하면 각 테이블의 상세한 정보를 확인할 수 있다.

4. External Interface Requirements

4.1 User Interface

- 유저 인터페이스 디자인은 피그마를 이용한다.
- 유저 인터페이스 구현은 GUI 를 이용한다.

4.2 Hardware Interface

• 'Real Time Assistant Service Application(가칭)'은 안드로이드 기반 애플리케이션으로 최신버전의 안드로이드 운영체제를 가진 기기를 필요로 한다.

4.3 Software Interface

- 프론트엔드의 개발은 안드로이드 스튜디오를 이용해 개발한다.
- 백엔드의 개발은 Java Spring 을 이용해 개발한다.
- 개발과정의 형상관리는 GitHub 를 이용해 관리한다.
- 앱 사용을 위한 서버는 아마존 EC2 의 클라우드 서버 서비스를 이용한다.

4.4 Communication Interface

• 클라이언트와 서버와의 통신을 위해 HTTPs 와 TLS, SSL 을 이용한다.

4.5 API

- 사용자 인증을 위해 구글의 AUTH Sub 를 이용한다.
- 캘린더 동기화를 위해 구글 캘린더 API 를 이용한다.
- AI 를 이용한 기능을 구현하기 위해 ChatGPT API 를 이용한다.

5. Technical Requirements (Non-functional)

해당 항목에서는 Application 이 달성해야 할 비기능 요구사항을 기술한다.

1. Performance

- 화면 간의 전환은 1~2 초 이내에 이루어져야 한다.
- AI의 응답은 4~5 초 이내에 이루어져야 한다.
- 게시판 접속은 2~3 초 이내에 이루어져야 한다.

2. Scalability

- 일정에 사용자를 추가하여 공유 일정을 만드는 경우, 최대 50 명까지 공유 일정을 생성할 수 있어야 한다.
- Application 에 최소한 10,000 명이 동시에 접속할 수 있어야 한다.
- 사용자의 데이터는 클라우드에 저장되어야 한다.

3. Security

- 공개되지 않은 Schedule 은 본인을 제외한 어떤 사용자도 볼 수 있어서는 안 된다.
- 사용자가 게시판에 작성한 글은 글을 작성한 사용자만이 수정, 삭제할 수 있어야 한다.
- 사용자의 로그인 id 와 비밀번호, 고유 id, 전화번호 등의 개인정보는 다른 사용자에 노출되어서는 안 된다.

• Application 에 접속하기 위해서는 로그인을 통해 인증 절차를 거쳐야 한다.

3. Maintainability

- 서버 점검 시 기존 사용자의 정보는 반드시 보존되어야 한다.
- 사용자의 정보가 클라이언트에서 소실된 경우, 서버는 4시간 이내에 최근 30일 간의 데이터를 복구해 줄 수 있어야 한다.
- Application 의 업데이트를 통해 추후 추가적인 서비스를 제공할 수 있어야 한다.
- 소스코드 및 본 요구사항 명세서(SRS)를 버전에 따라 관리하여 유지보수가 용이하도록 해야 한다.

4. Availability

- 24 시간 사용이 가능해야 한다.
- 서버 점검과 같이 불가피한 서비스 중단이 필요한 경우 오프라인 모드로 사용이 가능해야 한다.
- 댓글, 일정 공유 등 다른 사용자 간의 통신이 원활히 이루어져야 한다.

5. Usability

- 백그라운드에서도 작성 중인 Application 의 데이터는 남아있어야 한다.
- 최초 로그인 이후 앱을 사용할 때는 자동로그인으로 앱에 접속이 가능해야 한다.

6. Auditing and Logging

- 사용자의 DB 는 온라인 상태에서 작성/수정한 내용을 저장할 때마다 서버의 DB 에 저장되어야 한다.
- 오프라인 상태에서 수정이 발생한 경우, 온라인 상태로 전환될 때 현재 데이터를 사용할 지, DB 에 마지막으로 저장된 상태를 사용할 지 선택할 수 있어야 한다.
- User action, System event, error 등에 대한 상세한 로그는 90 일간 보존되어야 한다.

7. Development

- 요구사항 중 변경이 있을 경우 작성한 문서 및 다이어그램을 바탕으로 영향을 파악한다.
- Git 을 통해 소스코드 repository 를 관리하고, version control 을 한다.
- 규격화된 documentation standard 를 따라 문서를 작성한다.
- Application 제작 중 Error report 가 발생한 경우, 문제 분석을 포함 2 일 이내에 수정을 완료한다. 수정하지 못할 경우 known error 로 분류, 조치한 후 skip 한다.

6. Open Issues

6.1 일정등록

• 일정에 대해 작성된 설명이나 첨부파일도 인공지능에 분석 자료로 넘겨줄 것인지?

6.2 Task 등록

Task 에 대해 작성된 세부정보도 인공지능에 분석 자료로 넘겨줄 것인지?

6.3 친구등록

- 친구가 탈퇴 했을 경우에 어떻게 할 것인지?
- 사용자가 다른 사용자를 친구 목록에서 신고 또는 차단할 수 있는 시스템과 분쟁해결을 위한 프로세스를 어떻게 구축 할 것인지?
- 개인 정보 보호 및 사용 권한: 추가된 친구 간에 개인 정보, 일정을 어느 수준까지 공유 가능하게 설정 할 것인지?

6.4 오프라인에서의 일정/Task 수정내역의 온라인 동기화

- 오류가 발생 했을 때 "오프라인 모드로 전환" 선택항목을 넣어서 서버와 동기화를 막아 업데이트나 전송이 지속적으로 실패하더라도 오프라인 모드에서 수정한 데이터는 유지되도록 하는 방안도 고려 필요
- 서버에서 사용자에게 메시지를 전송하는 기능 구현을 어떻게 할 것인지?

6.5 다크모드

• 개발 시간에 여유가 생겨 테마를 추가할 경우, 테마 각각에 다크모드 디자인 추가가 필요할 수 있음

6.6 데이터 백업 및 동기화

• 동시접속을 하지 못하게 막아 놓을 것

6.7 커뮤니티 & 서포트

• 부적절한 게시물을 어떻게 관리를 할 것인지?

6.8 알림

• 개발 시간에 여유가 생기면 알람 시 진동, 알림음을 추가할 수 있음

6.9 리마인더

- 알람의 지속시간은 몇 분으로 해야하는지?
- 알람은 정해진 시간의 몇분 전부터 울려야 하는가?
- 알람이 자동으로 종료된 후 시간단위로 다시 울려야 하는가?

6.10 AI 인사이트를 활용한 적응형 스케줄링

- AI 기반 스케줄링을 위한 데이터 프라이버시 및 사용자의 동의를 어떻게 받을 것인가?
- 사용자 만족을 위한 인공지능 스케줄링 알고리즘의 정확성 지속적인 개선 필요

6.11 협업 Task 관리

- 대화 기능, 파일 공유 등 협업 기능을 개선하기 위해 지속적인 개선이 필요할 수 있다
- 여러 개의 공동 작업 그룹 또는 작업 공간을 사용하는 경우에는 개인 정보 보호 및 접근 제어 설정을 고려해야 한다