



في ضوء دراستك ناقش الأخلاق المهنية العشرة:

1- الأمانة

- هي خلق ثابت في النفس، يدفع الإنسان لأداء ما عليه وعدم التعدي على حقوق الآخرين
- تشمل أداء العمل بصدق وأمانة، وعدم تقديم قربٍ أو محابة على أساس غير عادل
- قال الله تعالى: {والذين هم لآماناتهم ووعودهم راعون} [المؤمنون:8]

2- الصدق

- الصدق في القول والعمل والوفاء بالوعود
- طريق لكل بر ويفتح أبواب البركة في العمل
- قال النبي صلى الله عليه وسلم: "إن الصدق يهدي إلى البر، وإن البر يهدي إلى الجنة"

3- الإخلاص

- أداء العمل بنية صادقة لله تعالى، بعيداً عن الرياء أو الغش
- قال تعالى: {إنا أنزلنا إليك الكتاب بالحق فاقبل الله من عباده} [الزمر:2]

4- العدل

- العدل في التعامل مع الزملاء والعملاء، وعدم التمييز بينهم بسبب قرابة أو مصلحة شخصية
- يشمل العدل في توزيع المهام، الأجر، وتقييم الأداء

5- الوفاء بالعهد

- الالتزام بالوعود والعقود المهنية وعدم الخيانة
- قال تعالى: {بلى من أوفى بعهدها واتقى فإن الله يحب المتقين} [آل عمران:76]

6- الرحمة والتسامح

- التحلّي بالصبر واللين في التعامل مع الآخرين، واحترام وجهات نظرهم
- يساعد ذلك في تعزيز بيئة عمل إيجابية ومرحية

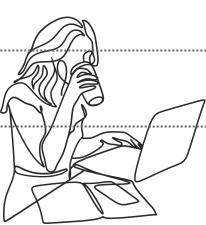
7- التواضع

- الاعتراف بحدود المعرفة والخبرات، والاستعداد للتعلم والنمو المهني
- يحافظ على علاقات عمل صحية ويشجع التعاون

8- المسؤولية

- تحمل نتائج الأعمال، والالتزام بتنفيذ المهام بكفاءة واحترافية

- يشمل ذلك الالتزام بالقوانين واللوائح المهنية





9- الاحترام

- احترام الآخرين بغض النظر عن مراكزهم أو خلفياتهم، واحترام القيم المؤسسية
- يخلق بيئة عمل تعاونية ومحفزة

10- المبادرة والابتكار

- السعي لتقديم الأفكار والحلول الجديدة، والمساهمة في تطوير العمل والمؤسسة
- تعزيز روح التنافس الإيجابي والعمل الجماعي

ناقش أسباب ضعف الاتقان(الابامان) و كيفية تقويتها

أسباب ضعف الاتقان (ضعف الأمانة):

1- ضعف الرقابة الذاتية

- عدم وجود وعي داخلي كافي بأهمية الأمانة وتأثيرها على العمل والمجتمع
- غياب الشعور بالمسؤولية الدينية والأخلاقية

2- غياب القدوة الحسنة

- عدم وجود قيادات أو نماذج مهنية تُظهر الالتزام بالأمانة والإتقان
- تقليل سلوكيات غير مهنية من بيئة العمل أو الزملاء

3- المكافآت والعقوبات غير الفعالة

- عدم وجود نظام عادل وشفاف للمكافآت على الأداء الجيد أو العقوبات على التقصير
- ضعف تطبيق القوانين واللوائح المهنية

4- الضغوط النفسية والبيئية

- بيئة عمل ضاغطة أو غير محفزة قد تؤدي إلى تراجع مستوى الالتزام
- مشاكل شخصية أو مادية تؤثر على تركيز العامل وأمانته

5- الفساد والمحسوبي

- انتشار المحسوبية والرشاوي يجعل بعض الموظفين يتهاونون في أداء واجباتهم
- يؤدي ذلك إلى إحباط الموظفين الملتزمين ويشجع على السلوكيات غير المهنية





كيفية تقوية الإتقان (تعزيز الأمانة):

1- تنمية الرقابة الذاتية

- تعزيز الوعي الديني والأخلاقي لدى العامل، بحيث يشعر بأنه مراقب من الله أولاً وأخيراً
- تشجيع التأمل الذاتي والمحاسبة الدائمة للنفس

2- القدوة الحسنة في القيادة

- وجود قادة ملتزمين بأخلاقيات العمل يتترجمونها في أفعالهم اليومية
- نشر قصص نجاح ونماذج يحتذى بها في الالتزام والأمانة

3- وضع لوائح أخلاقية واضحة وصارمة

- صياغة قواعد سلوك مهني واضحة تلزم الجميع بها
- تطبيق العقوبات بصرامة على المخالفين، وتحفيز الملتزمين

4- تحسين بيئة العمل

- خلق بيئة عمل محفزة وداعمة تشجع على الإتقان والتميز
- توفير الدعم النفسي والمعنوي للموظفين

5- مكافأة الأداء الجيد

- تقديم مكافآت معنوية ومادية للموظفين الذين يلتزمون بالإتقان والأمانة
- نشر ثقافة التقدير والاعتراف بالجهود

6- التدريب والتطوير المستمر

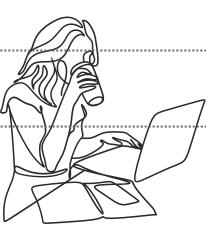
- تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لتعزيز مهارات العاملين وقيمهم الأخلاقية
- تعزيز مهارات إدارة الوقت والتنظيم التي تساعده على الإتقان

ناقش وسائل ترسیخ اخلاقيات المهنة

1- تنمية الرقابة الذاتية

- تُعد الرقابة الذاتية من أهم الوسائل التي تحدث الفرد على الالتزام بالأخلاق المهنية، حيث يستند الإنسان إلى وعيه الديني والأخلاقي ليحاسب نفسه على أفعاله

قال النبي صلى الله عليه وسلم: (إِنَّ عَبْدَ اللَّهِ كَائِنَ تِرَاهُ فَإِنْ لَمْ تَكُنْ تِرَاهُ فَإِنَّهُ يَرَاكَ)





2- القدوة القيادية في العمل

- للقيادة دور كبير في غرس المعاني الأخلاقية وتعزيز القيم من خلال السلوك الشخصي والتوجيه المستمر وجود قادة ملتزمين بأخلاقيات العمل يشجع الموظفين على الاقتداء بهم والالتزام بالقيم

3- وضع لوائح أخلاقية واضحة وملزمة

- صياغة قوانين ولوائح أخلاقية تنظم السلوك المهني وتحدد الواجبات والمسؤوليات إلزام جميع الموظفين بالالتزام بهذه اللوائح وتطبيقها بصرامة

4- التعليم والتدريب المستمر

- تنظيم دورات وورش عمل لتعزيز القيم الأخلاقية والمهنية لدى الأفراد
- تعليم الموظفين كيفية التعامل مع المواقف المختلفة بطريقة أخلاقية

5- تعزيز بيئة عمل إيجابية

- خلق بيئة عمل تشجع على التعاون، الاحترام المتبادل، وتحفز على الأداء الجيد
- توفير الدعم النفسي والمعنوي للموظفين

6- المكافأة والتقدير

- تحفيز الأفراد الملتزمين بالأخلق المهنية من خلال مكافآت معنوية ومادية
- نشر ثقافة التقدير والاعتراف بالجهود لحفظ الحافز الأخلاقي

7- مكافحة الفساد والمحسوبية

- اتخاذ إجراءات صارمة ضد أي ممارسات فساد أو محاباة تؤثر على نزاهة العمل
- تعزيز الشفافية والعدالة في التعاملات المهنية

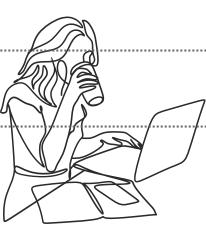
كيفية معالجة الفساد الإداري

1- وضع قوانين وأنظمة صارمة

- صياغة قوانين واضحة تمنع الفساد وتحدد العقوبات المناسبة للمتورطين
- ضمان تطبيق هذه القوانين بكل شفافية وعدالة دون محاباة

2- تعزيز الشفافية والمساءلة

- تطبيق نظم شفافية في الإجراءات الإدارية والمالية
- توفير آليات لمراقبة الأداء وتقييمه بشكل دوري
- إنشاء لجان مستقلة للتحقيق في حالات الفساد ● RANA





3- نشر ثقافة النزاهة والأخلاق

● تعزيز القيم الأخلاقية والمهنية من خلال التدريب والتوعية المستمرة

● تشجيع الموظفين على الالتزام بالأمانة والصدق والعدل

4- تمكين الرقابة الداخلية والخارجية

● تقوية وحدات الرقابة الداخلية بالمؤسسات لضبط المخالفات مبكراً

● السماح للجهات الرقابية الخارجية بالتحقيق والمراجعة بفعالية

5- توفير قنوات للإبلاغ عن الفساد

● إنشاء آليات آمنة وسرية تسمح للموظفين والمواطنين بالإبلاغ عن المخالفات دون خوف من الانتقام

● حماية المبلغين عن الفساد وتشجيعهم

6- مكافحة المحسوبية والواسطة

● وضع قواعد واضحة لمنع المحسوبية والتوظيف غير العادل

● اعتماد أنظمة تقييم موضوعية تعتمد على الكفاءة والجدراء

7- تعزيز المشاركة المجتمعية

● إشراك المجتمع المدني ووسائل الإعلام في مراقبة الأداء الإداري

● نشر معلومات دورية عن جهود مكافحة الفساد ونتائجها

