

UN ESTILO DE VIDA DIGITAL

Construimos autopistas digitales que conectan personas, mejoran vidas y desarrollan nuestras comunidades

Quien Es Tigo

Somos Tigo

Somos la empresa líder en telecomunicaciones y estilo de vida digital en Guatemala, con más de 12 millones de usuarios en servicios de móvil, cable e internet. Fundada en 1989 como la primera empresa de telefonía celular, se caracteriza por su innovación, inversión y generación de desarrollo, destinada a contribuir con la transformación digital del país.

Somos Tigo

Nuestro Propósito

Construimos autopistas digitales que conectan personas, mejoran vidas y desarrollan nuestras comunidades. Impulsamos nuestro éxito a través de conexiones importantes. Las conexiones que ayudan a las personas a formar parte de la economía digital y las empresas se dan cuenta de las oportunidades financieras para optimizar su aprovechamiento. Conexiones que contribuyen a aumentar la productividad en los mercados y comunidades de toda Guatemala.

Nuestro enfoque es hacer que este proceso que cambia la vida sea tan humano, fácil de usar y mejore la vida de las personas tanto como sea posible.

Nuestra estrategia es brindar la mejor experiencia y ser siempre la primera elección de “Estilo de vida digital”, proporcionando diversos servicios como móviles, residenciales y corporativos de alta calidad. Alineamos nuestra organización para que esté centrada en las necesidades y preferencias de nuestros usuarios.

Nuestro crecimiento se debe a que millones de personas han confiado en nosotros, utilizando y adoptando cada vez más nuestros servicios para desarrollar su estilo de vida digital. Ofrecemos productos asequibles, disponibles y accesibles centrados en la experiencia del cliente.

Nuestro propósito

Nuestra cultura de trabajo

Alineando nuestro propósito, estrategia, valores y comportamientos, esta ha sido un diferenciador que hoy en día nos enorgullece. La búsqueda de la simplicidad, el ser confiables y el potencializar el talento humano, nos ha llevado a obtener los resultados esperados con una visión a largo plazo. Y como consecuencia, hemos sido nombrados por segundo año consecutivo como el mejor lugar para trabajar en Centroamérica 2021, de la categoría de empresas con más de 2,500 colaboradores, por el Instituto Great Place To Work® generando más y mejores oportunidades de trabajo.

La operación de Tigo Guatemala se integra dentro del grupo Millicom International Cellular S.A. - MIC, proveedor líder de servicios móviles y residenciales dedicados a mercados

emergentes en América Latina. En el 2021 fue reconocida dentro de la categoría de Multinacionales de Mejores empresas para trabajar en América Latina.